

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les Monts du Matin - Conciergerie Immobilière

Dernière mise à jour : 9 mai 2025

1. COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

1.1 Données collectées

Dans le cadre de notre activité, nous collectons les données personnelles suivantes :

- Nom, prénom, adresse
- Coordonnées (email, téléphone)
- Informations relatives au bien immobilier
- Données de paiement

1.2 Finalités du traitement

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Gestion de la relation client
- Exécution du contrat de prestation
- Communications relatives à nos services
- Obligations légales et comptables

1.3 Base légale

Le traitement de vos données personnelles est fondé sur :

- L'exécution du contrat nous liant
- Notre intérêt légitime à développer notre activité
- Votre consentement lorsque celui-ci est requis
- Nos obligations légales

2. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles peuvent être transmises aux destinataires suivants :

- Notre personnel autorisé
- Nos sous-traitants (ménage, maintenance, etc.)
- Les plateformes de réservation (Airbnb, Booking...)
- Les autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige

3. DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons vos données personnelles pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, augmentée des délais légaux de prescription.

4. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité de vos données personnelles.

5. VOS DROITS

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par email à l'adresse : conciergerielesmontsdumatin@gmail.com

6. COOKIES

Notre site internet utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies non essentiels.

7. TRANSFERT DE DONNÉES HORS UE

Nous ne transférons pas vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

8. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site internet.

9. RÉCLAMATION

En cas de réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

10. CONTACT

Pour toute question concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter :

- Par email : conciergerielesmontsdumatin@gmail.com
- Par téléphone : 06 76 15 58 13
- Par courrier : Les Monts du Matin, 4 rue de la liberté 26300 Bésayes, Drôme, France