

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les Monts du Matin - Conciergerie Immobilière

Dernière mise à jour : 9 mai 2025

1. PRÉSENTATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après "CGU") définissent les modalités d'utilisation des services proposés par la conciergerie Les Monts du Matin (ci-après "nous"), entreprise individuelle immatriculée au **93859006400011** située à Bésayes (Drôme).

L'utilisation de nos services implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

2. SERVICES PROPOSÉS

Les Monts du Matin propose des services de conciergerie immobilière comprenant :

- La gestion complète de location courte durée (Airbnb, Booking...)
- L'accueil des voyageurs (check-in/check-out)
- Le ménage professionnel et la blanchisserie
- L'entretien et la maintenance des biens
- Des services de conciergerie personnalisés

3. MODALITÉS DE RÉSERVATION ET D'EXÉCUTION

3.1 Demande de devis

Toute demande de prestation fait l'objet d'un devis personnalisé, établi après étude de vos besoins spécifiques.

3.2 Confirmation de commande

La commande est confirmée par la signature d'un contrat de prestation de services et le versement d'un acompte le cas échéant.

3.3 Exécution des services

Les services sont exécutés conformément aux modalités définies dans le contrat de prestation.

4. TARIFICATION ET MODALITÉS DE PAIEMENT

4.1 Prix

Nos tarifs sont indiqués en euros TTC. Une commission de 25% est appliquée sur le montant total des services, garantissant une prestation d'excellence et un accompagnement personnalisé.

4.2 Modalités de paiement

Les paiements s'effectuent selon les modalités précisées dans le contrat de prestation et peuvent inclure :

- Prélèvement automatique
- Virement bancaire
- Tout autre moyen convenu entre les parties

4.3 Facturation

Une facture détaillée est émise pour chaque prestation réalisée.

5. ANNULATION ET RÉSILIATION

5.1 Délai de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de services d'hébergement.

5.2 Annulation

Les conditions d'annulation sont spécifiées dans le contrat de prestation.

5.3 Résiliation

Le contrat peut être résilié selon les conditions prévues dans le contrat de prestation.

6. RESPONSABILITÉ

6.1 Obligations de Les Monts du Matin

Nous nous engageons à exécuter nos prestations avec diligence et professionnalisme, dans le respect des règles de l'art.

6.2 Limitation de responsabilité

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de :

- Force majeure
- Fait d'un tiers
- Non-respect par le client de ses obligations

6.3 Assurance

Nous disposons d'une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant nos activités.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments composant notre site internet est protégé par le droit d'auteur et reste notre propriété exclusive.

8. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

9. CONTACT

Pour toute question, vous pouvez nous contacter :

- Par téléphone : 06 76 15 58 13
- Par email : conciergerielesmontsdumatin@gmail.com