

NitrAd Media

Conditions générales

Bienvenue chez NitrAd Media !

Avant de continuer, veuillez lire attentivement les conditions générales suivantes. En accédant à notre site web et en utilisant les services que nous proposons, vous acceptez de respecter ces conditions générales.

1. Acceptation des Conditions

En accédant à notre site web et en utilisant nos services, vous acceptez de vous conformer à ces conditions générales. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'une de ces conditions, veuillez ne pas utiliser nos services.

2. Services Offerts

Nous proposons une gamme de services, y compris, mais sans s'y limiter :

- Développement et gestion de sites web
- Conception UI/UX
- Création de logos
- Analyse de données
- Conception graphique
- Animation vidéo
- Chatbots IA personnalisés
- Services de rédaction
- Branding numérique
- Marketing de contenu

2.1 Modification des Services

Nous nous réservons le droit de modifier, de suspendre ou de supprimer tout service listé ci-dessus à notre seule discrétion, avec ou sans préavis. Bien que nous nous efforcions de maintenir une offre complète, nous pouvons ajuster nos services en fonction des besoins commerciaux, des conditions du marché ou d'autres facteurs. Les clients reconnaissent que la disponibilité d'un service spécifique n'est pas garantie et peut changer à tout moment.

3. Opérations mondiales et conformité

NitrAd Media opère à l'échelle mondiale, y compris au Québec, Canada. En utilisant nos services, vous reconnaissez que nous nous conformons aux lois internationales, fédérales et provinciales, le cas échéant. Si une condition entre en conflit avec la réglementation locale, cette disposition sera interprétée de manière à respecter la loi sans affecter la validité des autres conditions.

4. Propriété intellectuelle

Tout le contenu fourni sur notre site web, y compris mais sans s'y limiter, les textes, graphiques, logos, images et logiciels, est la propriété de NitrAd Media ou de ses fournisseurs de contenu et est protégé par les lois sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

5. Utilisation des services

Lorsque vous utilisez nos services, vous vous engagez à ne pas :

- Utiliser nos services à des fins illégales ou de manière à nuire à notre réputation.
- Reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre ou exploiter une partie de nos services sans notre autorisation écrite explicite.
- Interférer avec ou perturber le fonctionnement de notre site web ou de nos services.
- Utiliser des moyens automatisés pour accéder à notre site web ou à nos services.

6. Politique de confidentialité

Nous nous engageons à protéger votre vie privée. Notre politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles. En utilisant nos services, vous acceptez notre politique de confidentialité.

7. Paiement et Tarification

Les tarifs de nos services sont établis au cas par cas et dépendent de la complexité, de la durée et des spécifications du projet. Les modalités et méthodes de paiement seront communiquées lors du processus de paiement. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix et nos conditions de paiement à tout moment.

8. Politique d'annulation et de remboursement

8.1 Annulation des services

Les clients peuvent demander l'annulation de tout service acheté chez NitrAd Media. Cependant, toutes les ventes sont considérées comme finales et l'annulation ne garantit pas un remboursement. Les demandes d'annulation doivent être soumises par écrit à l'adresse email info@nitrad.ca. Veuillez inclure votre nom complet, le numéro de commande et le service que vous souhaitez annuler. NitrAd Media se réserve le droit de refuser les demandes d'annulation pour les services déjà commencés ou terminés.

8.2 Éligibilité au remboursement

Les remboursements pour les services seront considérés à la seule discrétion de NitrAd Media, en fonction des circonstances spécifiques, y compris la nature et l'avancement du travail.

- **Aucun remboursement** ne sera effectué une fois que des travaux importants auront été commencés ou que les livrables auront été fournis au client.
- **Des remboursements partiels** peuvent être accordés si le travail n'a pas commencé ou si le client annule le service avant qu'un travail substantiel n'ait été

effectué. Le montant du remboursement sera déterminé au cas par cas, en tenant compte du travail effectué jusqu'à l'annulation.

8.3 Processus de remboursement

Une fois qu'une demande de remboursement est reçue et approuvée, les remboursements seront traités dans un délai de 7 jours ouvrables. Les remboursements seront effectués par le même mode de paiement utilisé pour l'achat initial. Dans les cas où un dépôt a été collecté, le montant non remboursable du dépôt sera déduit du remboursement total.

8.4 Modification ou résiliation des services par NitrAd Media

NitrAd Media se réserve le droit de modifier ou de résilier des services à tout moment et pour n'importe quelle raison. Dans le cas où NitrAd Media résilie un service, le client aura droit à un remboursement pour toute portion inutilisée du service, sous réserve de la seule discrétion de NitrAd Media.

9. Limitation de responsabilité

Nous nous efforçons de fournir des services exacts et fiables, mais nous ne garantissons pas l'exactitude, la fiabilité ou l'exhaustivité absolue du contenu ou des services que nous proposons. Nous ne serons pas responsables de tout dommage direct, indirect, incident, consécutif ou punitif découlant de votre utilisation de nos services.

10. Force Majeure

NitrAd Media ne pourra être tenu responsable de tout retard ou manquement dans l'exécution de ses obligations contractuelles résultant d'un événement de force majeure, y compris, mais sans s'y limiter : catastrophes naturelles, incendies, inondations, guerres, actes de terrorisme, grèves, pannes d'électricité ou d'infrastructure, cyberattaques majeures, ou toute autre situation indépendante de notre volonté rendant l'exécution des services impossible. En cas de force majeure, NitrAd Media s'engage à informer le client dans les meilleurs délais et à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter les impacts.

11. Disponibilité

Nous nous efforçons de fournir un accès ininterrompu à nos services. Cependant, il peut être nécessaire d'effectuer des maintenances ou des mises à jour qui pourraient temporairement perturber l'accès. Nous ne serons pas responsables de ces perturbations.

12. Droit applicable

Ces conditions générales sont régies et interprétées conformément aux lois du Québec, Canada, et aux autres juridictions internationales applicables, sans tenir compte des principes de conflit de lois.

13. Modifications des Conditions Générales

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions générales à tout moment. Les modifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur notre site web. Votre utilisation continue de nos services après la publication des modifications constitue votre acceptation des conditions révisées.

14. Informations de contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant ces conditions générales, veuillez nous contacter à info@nitrاد.ca.

En utilisant notre site web et nos services, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté ces conditions générales. Merci de choisir NitrAd Media pour vos besoins en services.