

Política de Devoluciones

1. Información general

Esta Política de Devoluciones describe las condiciones para la devolución de productos comprados en nuestra tienda online.

2. Plazo de devolución

Los clientes disponen de 14 días naturales desde la fecha de recepción del pedido para realizar una devolución.

3. Gastos de envío

Los gastos de envío de la devolución corren a cargo del cliente.

4. Cómo realizar una devolución

Para realizar una devolución, el cliente debe seguir los siguientes pasos:

1. Contactar con el servicio de atención al cliente a través del correo electrónico sneakersvibes.store@gmail.com
2. Indicar el número de pedido y el motivo de la devolución.
3. Empaquetar el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios y documentación.
4. Enviar el paquete a la dirección indicada por el servicio de atención al cliente.

5. Reembolso

Una vez recibido el producto y verificado que está en perfecto estado, se procederá al reembolso del importe del pedido, excluidos los gastos de envío. El reembolso se realizará en el mismo método de pago utilizado para la compra.

6. Excepciones

No se admiten devoluciones de productos:

- Que hayan sido usados o dañados
- Que no estén en su embalaje original
- Que no incluyan todos los accesorios y documentación

