

Política de Envíos

1. Información general

Esta Política de Envíos describe los plazos y condiciones de entrega de los productos comprados en nuestra tienda online.

2. Plazos de entrega

España: 7-10 días laborables

Resto de Europa: 10-12 días laborables

3. Coste de envío

El coste de envío se calcula en función del peso y el destino del paquete. Puedes consultar el coste de envío para tu pedido antes de realizar el pago.

4. Métodos de envío

Enviamos los pedidos a través de CTT EXPRESS O CORREOS.

5. Seguimiento del pedido

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con la información de seguimiento. Puedes utilizar esta información para seguir el estado de tu pedido en el sitio web del transportista.

6. Retrasos en el envío

En algunos casos, los envíos pueden sufrir retrasos por causas ajenas a nuestra voluntad, como huelgas, condiciones meteorológicas adversas o problemas de aduanas. En estos casos, te informaremos del retraso lo antes posible.

7. Daños en el envío

Si recibes un paquete dañado, te rogamos que lo notifiques al transportista en el plazo de 24 horas. También puedes contactarnos para que podamos ayudarte a gestionar la incidencia.

8. Devoluciones

Si no estás satisfecho con tu pedido, puedes devolverlo en el plazo de 14 días desde la fecha de recepción. Puedes consultar nuestra Política de Devoluciones para obtener más información.

9. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Envíos, puedes contactarnos a través de:

- Correo electrónico: contacto@platanosneaker.com
- Dirección postal: Dr gine i partagas 71. 1/3 - Barcelona.