

RAPHAËL CHOURAQUI

Alternant Help Desk



Contact

06 98 58 50 51

raphaelchouraqui92@gmail.com

rchouraqui.fr

20ter rue de bezons
92400, Courbevoie

Qualités

- Curieux
- Engagé
- Motivé
- Capacité d'adaptation
- Autonome

Certifications

Cisco (2024)
NDG LINUX ESSENTIALS



Skill for all (2024)
Introduction à la Cybersécurité



Cisco (2024)
Parcours CCNA 1



OpenClassrooms (2025)
Administrez un système Linux



SecNumacadémie (2025)
MOCC ANSSI



OpenClassrooms (2025)
Apprenez à programmer en C



Expérience

Alternant HelpDesk

OCTO Technology

Sept 2024 - Août 2025

- Gestion du stock et des machines (installation et suppression des machines)
- Gestion et résolution des tickets des utilisateurs

Nettoyage de base de données

RITME

Août 2024

- Tri du CRM (Doublons, numéros de téléphone, numéros de SIRET)

Assistant chef de projet

Groupe GIFT

Dec 2023 - Mai 2024

- Gestion des tickets utilisateur
- Tris de base Azure AD et du CRM (HubSpot)
- Rédactions de process

Conseiller en achat de composants informatiques

Leboncoin

2020 - 2023

- Conseiller en achat de composants informatiques pour monter un ordinateur (à mon compte depuis Leboncoin)

Réparation et conception d'ordinateur

Leboncoin

2020 - 2023

- Réparation et conception d'ordinateurs pour des particuliers (à mon compte depuis Leboncoin)

Éducation

BTS SIO

2023 - 2025

Option : Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux
Elysees Apprentissage - Paris

Baccalauréat STI2D

2022 - 2023

Option : Système d'Information et Numérique
Lycée Saint-Nicolas - Paris