

1. Preinscripción y Confirmación

La inscripción al campamento se realiza exclusivamente a través del formulario online disponible en nuestra página web.

Una vez recibida la solicitud, se enviará un mensaje de confirmación por el medio de contacto facilitado (correo o WhatsApp). La plaza no se considera confirmada hasta que se reciba dicha comunicación. Las plazas se asignan por orden de inscripción y están sujetas a disponibilidad.

2. Pago de la Matrícula y costes mensuales.

Una vez confirmada la plaza, el pago podrá realizarse de las siguientes formas:

- Por transferencia bancaria (se facilitarán los datos con la confirmación)
- En la academia el primer día de asistencia (en efectivo o con tarjeta)

El pago puede hacerse por semanas, sin necesidad de abonar todos los turnos contratados en un solo pago. Es imprescindible realizar el abono correspondiente antes de cada semana de asistencia para mantener la plaza reservada; además, cabe destacar que la no asistencia a clase de algunos de los días de la semana no exime del pago semanal estipulado.

En caso de retraso en el pago, se notificará previamente para dar la oportunidad de regularizar la situación. No obstante, si el impago persiste, el alumno podrá ser suspendido temporalmente, sin que ello lo exima de abonar la cantidad pendiente.

3. Devoluciones y Reembolsos

Los pagos no son reembolsables, salvo en casos de cancelación justificada con al menos 5 días naturales de antelación al inicio del turno reservado.

En caso de enfermedad justificada con informe médico, se podrá valorar la devolución proporcional o la compensación con otro turno futuro, siempre que haya plazas disponibles.

4. Facturación

Los alumnos que necesiten factura deberán solicitarla enviando un mensaje al 722 200 485. En el caso de alumnos menores de edad, las facturas se emitirán siempre a nombre del padre, madre o tutor legal que figure en la matrícula.

5. Normas y Responsabilidad

Todo alumno debe mantener una conducta respetuosa durante las clases. Las faltas graves de convivencia podrán conllevar la expulsión sin derecho a reembolso. Además, cualquier daño causado en las instalaciones será responsabilidad del alumno o, en su caso, de sus tutores legales.

6. Comunicación con las familias

Durante el desarrollo del campamento, se podrá crear un grupo de WhatsApp con las familias participantes para facilitar la comunicación y el envío de recordatorios, avisos o imágenes de las actividades. Este grupo será de uso exclusivamente informativo.

Al formalizar la inscripción, se entenderá que se autoriza este tipo de comunicación, salvo que se indique lo contrario.