

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 15, 16 y demás aplicables de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante “la Ley”), su Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados por la Secretaría de Economía, se expide el presente **Aviso de Privacidad Integral**.

Este documento establece los términos y condiciones bajo los cuales **Leslie Nayely Cantú González**, en su carácter de **Agente de Seguros** autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, con domicilio en Av. Pedro Ramírez Vázquez No. 200, Piso 8, Col. Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66269, será responsable del tratamiento de los datos personales que le sean proporcionados, ya sea de manera directa, indirecta, electrónica, telefónica, escrita, verbal, mediante videoconferencia, a través de cámaras de seguridad en oficinas, en campañas de publicidad digital en redes sociales o por cualquier otro medio lícito.

1. DEFINICIONES

Para efectos del presente Aviso de Privacidad se entenderá por:

- 1.1 **Responsable:** Leslie Nayely Cantú González.
- 1.2 **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.
- 1.3 **Tercero:** Persona física o moral distinta del Titular o de la Responsable.
- 1.4 **Tratamiento:** Obtención, uso, divulgación, almacenamiento y transferencia de datos.
- 1.5 **Derechos ARCO:** Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de los datos personales.

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

- 2.1 Datos de identificación y contacto: nombre, domicilio, teléfono fijo y móvil, correo electrónico, CURP, RFC, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, estado civil, firma, ocupación.
- 2.2 Datos laborales y académicos: puesto, ingresos, empleador, trayectoria profesional.
- 2.3 Datos financieros y patrimoniales: bienes, cuentas bancarias, historial crediticio, información fiscal y contable.
- 2.4 Datos de salud (sensibles): antecedentes médicos, padecimientos, historial

clínico, resultados de estudios.

2.5 Datos de imagen y voz: grabaciones de videoconferencias y videollamadas, así como imágenes captadas por cámaras de seguridad en oficinas.

2.6 Datos de prospectos y leads: información proporcionada a través de formularios y campañas de publicidad en redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp Business, entre otras).

2.7 Datos de terceros referidos: nombre y medio de contacto de personas proporcionadas por clientes con fines de prospección.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

3.1 Finalidades primarias (indispensables)

- i. Realizar análisis de necesidades financieras del Titular.
- ii. Elaborar cotizaciones, propuestas y solicitudes de contratación de seguros de vida, gastos médicos, ahorro educativo y planes de retiro.
- iii. Gestionar la formalización, renovación, modificación o cancelación de pólizas.
- iv. Integrar expedientes y cumplir con obligaciones regulatorias y contractuales frente a aseguradoras y autoridades competentes.
- v. Establecer comunicación con el Titular por medios presenciales, telefónicos, electrónicos o videoconferencia.
- vi. Mantener medidas de seguridad mediante cámaras de videovigilancia en oficinas.
- vii. Grabar videoconferencias con fines de calidad, seguimiento y cumplimiento normativo.

3.2 Finalidades secundarias (opcionales)

- i. Prospeccionar clientes y generar leads a través de **campañas de publicidad en redes sociales**.
- ii. Dar seguimiento a prospectos (leads) obtenidos mediante formularios digitales o mensajes directos.
- iii. Contactar prospectos para agendar citas, brindar asesorías y ofrecer productos de seguros.
- iv. Enviar comunicaciones comerciales, promociones y materiales informativos.
- v. Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- vi. Invitar a eventos, talleres, webinars o conferencias organizados por la Responsable.

El Titular podrá **negarse al tratamiento de datos para finalidades secundarias** mediante el ejercicio de sus derechos ARCO, sin que ello afecte la prestación de los servicios principales.

4. DATOS DE REFERIDOS

- 4.1 La Responsable podrá solicitar a clientes actuales información de contacto de terceros referidos, exclusivamente con fines de prospección.
- 4.2 El cliente declara contar con autorización del tercero para proporcionar sus datos.
- 4.3 Los datos de referidos serán tratados con las mismas medidas de seguridad que los datos del Titular.
- 4.4 Al primer contacto con el referido se le dará a conocer este Aviso de Privacidad y se le informará sobre sus derechos ARCO.
-

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS

5.1 Los datos personales podrán ser transferidos únicamente en los siguientes supuestos:

- A compañías aseguradoras y reaseguradoras con las que se gestione la contratación de pólizas.
- A autoridades competentes en cumplimiento de obligaciones legales.
- A proveedores de servicios que apoyen en la gestión administrativa, tecnológica y de comunicación, sujetos a confidencialidad.
- A asistentes y colaboradores autorizados bajo supervisión directa de la Responsable.

5.2 En ningún caso se venderán, arrendarán o divulgarán los datos personales a terceros ajenos a las finalidades de este Aviso.

6. CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA DATOS SENSIBLES

El Titular otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales sensibles, incluyendo los de salud, financieros y patrimoniales, al proporcionar dicha información por cualquier medio físico, electrónico o digital.

7. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

7.1 El Titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento, enviando solicitud al correo: **leslie@lealseguros.mx**.

7.2 La solicitud deberá contener:

- Nombre del Titular y medio de contacto.
- Copia de identificación oficial.
- Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer derechos.
- Documentos que sustenten la solicitud.

7.3 La Responsable responderá en un plazo máximo de **20 días hábiles**, conforme a la Ley.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

La Responsable ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, destrucción o uso indebido, entre ellas:

- Acceso restringido a personal autorizado.
- Contraseñas cifradas en sistemas digitales.
- Protocolos de confidencialidad para asistentes y colaboradores.
- Cámaras de videovigilancia en oficinas.
- Grabaciones de videoconferencias almacenadas en servidores seguros.
- Uso exclusivo de cuentas oficiales y verificadas en campañas digitales.

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

9.1 Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso y conforme a la legislación aplicable.

9.2 Una vez concluido dicho plazo, los datos serán bloqueados y eliminados de manera segura.

10. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

La Responsable podrá modificar este Aviso en cualquier momento para adaptarlo a reformas legislativas, regulatorias o de políticas internas. Cualquier modificación será publicada en el sitio web oficial:

 www.lealseguros.mx/aviso-de-privacidad

11. CONSENTIMIENTO

El Titular manifiesta que ha leído y entendido este Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales, incluyendo los considerados como sensibles, conforme a lo previsto en este documento.