



JC  
JERVIS  
CONSULTORÍA

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Transformamos estructuras,  
consolidamos legados

# CONTENIDO

---

01 | NUESTRA MISIÓN 3

---

02 | PENSAMIENTO TRIUNFADOR 3

---

03 | PORTAFOLIO DE SERVICIOS 4

---

04 | ALIADOS ESTRATÉGICOS 5

---

05 | NUESTROS CLIENTES 6

---

06 | EQUIPO DE TRABAJO 7

---



# NUESTRA MISIÓN

---

Diseñar e implementar soluciones estratégicas que mejoren la eficiencia, sostenibilidad, calidad y gobernanza de las organizaciones.

# PENSAMIENTO TRIUNFADOR

---

La historia está llena de empresas exitosas, grandes ejemplos de innovación, compañías que surgieron de la nada, con dificultades y limitaciones como las que quizás tenga la suya en este momento, pero sus líderes decidieron hacer algo diferente y hoy son ejemplos a seguir.

Todas ellas supieron cambiar sus pensamientos e ideas tales como: “siempre se ha hecho así”, “no se puede”, “no sabemos hacerlo de otra forma”, “ojalá pudiera cambiar”, y las convirtieron en acciones como: “pensaré diferente”, “lo haré de otra manera”, “vamos a lograrlo”. Decidieron vencer todas sus limitaciones y convirtieron cada obstáculo en grandes escalones de camino al éxito.

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Contamos con una amplia gama de servicios que cubren todos los aspectos del desarrollo organizacional y de negocios, con énfasis en el sector salud, desde la factibilidad para su inicio, hasta la certificación o acreditación según estándares nacionales e internacionales. Con nosotros a su lado el cielo es el límite.

## Planeación Estratégica

Formulación, implementación y seguimiento de Programas, Planes y Proyectos (Estratégicos, Planes Tácticos y Operativos),

## Gestión de la Calidad

Diseño, Implementación, Seguimiento (Auditorías) y Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9000, EFMC, SOGC)

## Auditoría en Salud

Auditorías Externas de Calidad en Salud, Cuentas Médicas, Desarrollo de Contratos, Cumplimiento de Objetivos y Metas.

## Outsourcing e Insourcing

Facturación, Radicación y Cartera, Auditoría Médica, de Cuentas y de Calidad en Salud, Gestión de PQRS, Supervisión de Contratos, Administración delegada.

## Gestión del Riesgo Corporativo

Diseño, Implementación y Seguimiento (Auditorías) de Sistemas de Gestión de Riesgo Corporativo y sus Subsistemas, SARLAFT, SAGRILAFT y CICOFT.

## I+D+i

En convenios con **Alzak Foundation** y **Creatio**.  
Diseño e Implementación de Centros de Investigación Clínica, Formulación de Proyectos de investigación en Gestión Clínica y Economía de la Salud, Desarrollo de Productos y Servicios, Registro de Patentes, Desarrollo de Procesos de Innovación.

## Gestión Operativa

Organización, Reorganización y Optimización de Unidades Productivas y Operaciones, Gestión de PQRS, Relacionamiento con clientes.

## Sistemas de Información

Diseño, Implementación y Auditoría de Sistemas de Información, Parametrizaciones y Suministro de Tablas Maestras Estandarizadas.

## Responsabilidad Social

Implementación y Seguimiento (Auditorías) de Gobierno Corporativo, Sistemas de Responsabilidad Social Empresarial, Elaboración de Memorias de Sostenibilidad.

## Estudios de Costos y Factibilidad

Estudios de Costos, de Factibilidad y Viabilidad (Jurídica, Técnica, de Mercado, Financiera) para nuevos negocios y de unidades operativas existentes.

## Gestión del Riesgo en Salud

Elaboración, Implementación y Seguimiento de Notas Técnicas, Contratación por Modalidades Prospectivas para EPS e IPS.

## Formación y Capacitación

En convenio con la **Universidad de la Costa**. Cursos, Seminarios-Talleres y Diplomados para Educación y Formación Médica, en Gestión Clínica, Epidemiología Clínica, Gestión Administrativa en Salud, Economía de la Salud, Investigación en Salud e Investigación Clínica.

# ALIADOS ESTRATÉGICOS

---



# NUESTROS CLIENTES

De nuestra capacidad y experticia pueden dar testimonio quienes nos han buscado para resolver sus problemas, superar obstáculos, mejorar y crecer o simplemente buscar alternativas. Ellos son la prueba más fehaciente de nuestro empeño y dedicación a la hora de sacar adelante un proyecto, asesorarlos en la toma de decisiones o realizar un estudio requerido.



# EQUIPO DE TRABAJO

No hay secretos para el éxito diferente a trabajar duro y ser el mejor. Es en este espíritu en el que hemos construido un equipo ganador. Cada integrante ha traído una habilidad invaluable, un don creativo único. No es trabajando solos como hemos alcanzado nuestros mayores logros, sino trabajando juntos, como un todo.



**David Scott Jervis, MD, MSc**

**Consultor Senior**

- Experto en Gestión de Servicios de Salud,
- Experto en Gestión de la Calidad y RSE
- Médico y Cirujano
- Candidato a PhD en Innovación (Énfasis Salud)
- MSc en RSC
- Especialista en Auditoría en Salud



**Fánika Olivares Cerpa, MSc**

**Consultora Senior**

- Experta en Gestión de la Calidad en Salud
- Experta en Gestión Productiva en Salud
- Fisioterapeuta
- MSc en Gestión de Servicios de Salud
- Especialista en Gerencia de Servicios de Salud



**Julio Mario Orozco A., MD, MSc**

**Consultor Senior**

- Experto en Gestión de Servicios de Salud
- Médico y Cirujano
- MSc en Organización y Gestión en Salud
- Especialista en Seguridad Social



**Luis Ortiz Ibañez, MSc**

**Consultor Senior**

- Experto en Gestión de Servicios de Salud y Finanzas en Salud
- Economista
- MSc en Organización y Gestión en Salud
- Especialista en Derecho Médico

## Rafael Lugo Pérez

### Consultor Senior

- Experto en Finanzas en Salud y Gestión de Riesgos
- Economista
- Especialista en Gestión Financiera Salud



## Alexander Rocha García

### Consultor Senior

- Experto en Acreditación en Salud
- Experto en Metodologías de Cálculo Actuarial para EPS
- Economista



## Rafael E. Campo H., MSc

### Consultor Senior

- Científico de Datos
- Experto en Cálculo Actuarial
- Experto en Gestión del Riesgo (ISO 31000)
- Contador Público
- MSc en Analítica & BigData
- Especialista en Big Data e Inteligencia Artificial
- Especialista en Estadística Aplicada



## Christinne Jervis Pinzón, MD

### Consultora Junior

Experta en Gestión Clínica de Servicios de Salud

- Médica
- Especialista en Gerencia de Servicios de Salud
- Especialista en Epidemiología Clínica



## Heidy J. Castilla Siado, MSc

### Consultora Senior

- Experta en Salud Pública y Epidemiología
- Experta en Auditoría en Salud
- Enfermera
- MSc en Enfermería
- Especialista en Auditoría en Salud
- Especialista en Epidemiología



## Catalina Trujillo Del Río

### Consultora Senior

- Experta en Sistemas de Gestión de Calidad, Certificación ISO y Acreditación en Salud
- Administradora de Empresas
- MBA en Gestión Organizacional





## Carlos Andrés García

### Consultor Senior

Experto en Sistemas de Gestión de Calidad y Certificación ISO

- Ingeniero Industrial
- Especialista en Sistemas de Gestión de la Calidad



## Elena Patricia Robles Díaz

### Consultora Senior

Experta en Salud Pública, Salud Familiar y Comunitaria y Epidemiología

- Enfermera
- MSc en Familias
- Especialista en Epidemiología



## Alver Eduardo Pinta Patiño

### Consultor Senior

- Experto en Sistemas y Gestión de la Información en Salud
- Experto de Gestión de la Afiliación en el SGSSS

- Ingeniero de Sistemas
- Certificado en Oracle Warehouse Builder® & Oracle BI®



## Joaquin P. Tordecilla G., MSc

### Consultor Senior

Experto en Sistemas y Gestión de la Información en Salud

- Ingeniero de Sistemas
- Magister en Educación





Diseñamos soluciones estratégicas  
que fortalecen organizaciones y  
sistemas de salud.

#### Contacto

Celular: +57 (315) 651-9985  
Email: [direccion@jervis.com.co](mailto:direccion@jervis.com.co)

► [www.jervis.com.co](http://www.jervis.com.co)

