

UAB „SERVISPRO“ KOKYBĖS IR APLINKOS APSAUGOS POLITIKA

UAB "SERVISPRO" įkurta 2020 metais. Pagrindinė įmonės veikla – įvairių tipų technikos ir įrangos remontas, priežiūra ir techninis aptarnavimas visoje Lietuvoje. Turime mobilaus serviso automobilius, profesionalius meistrus, sandėlį ir dirbtuves. Tokiu būdu savo klientams galime pasiūlyti pilną atsarginių dalių pardavimo ir remonto/montavimo sprendimą, atliekamą profesionalių technikų.

Įmonės vizija – mūsų tikslas būti viena iš profesionaliausių sunkiosios technikos remonto paslaugas teikiančių įmonių Lietuvoje.

Misija – atsakingai ir profesionaliai teikti įvairių tipų sunkiosios technikos remonto, priežiūros ir techninio aptarnavimo paslaugas. Atsižvelgiant į klientų poreikius ir lūkesčius, nuolat tobulinti teikiamų paslaugų kokybę. Tobulinti darbo sąlygas įmonės darbuotojams ir užtikrinti sėkmingą įmonės plėtrą.

Tikslai:

- **Užtikrinti**, kad teikiamos paslaugos ir įmonės veikla atitiktų Lietuvos Respublikos verslo šaką ir aplinkos apsaugą, reglamentuojančius teisės aktus, bei kokybės, aplinkosaugos standartų reikalavimus;
- **Tobulinti** klientų aptarnavimą, analizuojant rinkos poreikius ir klientų pageidavimus suteikiant klientui pasitenkinimą jo pageidavimų įgyvendinimu bei kokybišku ir profesionaliu įmonės darbuotojų darbu;
- **Stiprinti** įmonės įvaizdį visuomenėje;
- **Kelti** darbuotojų kvalifikaciją ir kompetenciją;
- **Vykdyti** taršos prevenciją, saugiai ir atsakingai tvarkant atliekas;
- **Racionaliai naudoti** energetinius bei gamtinius išteklius;
- **Nuolat gerinti** vadybos sistemos rezultatyvumą, atsižvelgiant į veiklos rezultatus, darbuotojų pasiūlymus, klientų ir partnerių atsiliepimus;
- **Sudaryti** optimalias sąlygas efektyviai dirbti, užtikrinti profesinį tobulėjimą;
- **Prisidėti** prie klimato kaitos mažinimo ir prisitaikyti prie jos daromo poveikio įmonės veiklai;
- **Formuoti** korektišką, pagarbų požiūrį į verslo aplinką, įstatymus, moralinius ir visuomeninius principus.

Direktorius



Tvirtinimo data: 2024. 08. 26