

# Kwaliteitsbeeld 2025

## Samen bouwen aan goede zorg

Een terugblik op een jaar vol ontwikkeling,  
samenwerking en zorg op maat.

## Onze missie

“Wij bieden zorg en begeleiding die aansluit bij de wensen, mogelijkheden en behoeften van onze cliënten.”

# Inhoud

|  |    |
|--|----|
| <b>Voorwoord</b> .....                             | 4  |
| <b>Onze zorg in beeld</b> .....                    | 5  |
| Onze zorgaanpak .....                              | 5  |
| Onze begeleidingsvormen .....                      | 6  |
| Nieuw in 2025 .....                                | 7  |
| <i>Dagbesteding op de zorgboerderij</i> .....      | 7  |
| <b>Cijfers en feiten</b> .....                     | 8  |
| Onze organisatie in cijfers .....                  | 8  |
| <b>Samenwerken met partners</b> .....              | 9  |
| Samen sta je sterker .....                         | 9  |
| CZ Zorgkantoor .....                               | 9  |
| Koraal .....                                       | 9  |
| Tyltyschool De Maasgouw .....                      | 10 |
| CCE .....  | 10 |
| MEE Zuid-Limburg .....                             | 10 |
| Radar en Xonar .....                               | 10 |
| <b>Persoonsgerichte zorg</b> .....                 | 11 |
| De mens achter de zorgvraag .....                  | 11 |
| <b>Activiteiten en welzijn</b> .....               | 12 |
| Aandacht voor welzijn .....                        | 12 |
| <b>Verhalen van anderen</b> .....                  | 13 |
| Verhaal van verwanten .....                        | 13 |
| Verhaal van een medewerker .....                   | 14 |
| Verhaal vanuit de praktijk .....                   | 15 |
| <b>Incidenten, klachten en verzuim</b> .....       | 16 |
| Leren van ervaringen .....                         | 16 |
| Incidenten .....                                   | 16 |
| Klachten .....                                     | 16 |
| Verzuim .....                                      | 16 |
| Waarom melden belangrijk is .....                  | 16 |
| <b>Terugblik op uitdagingen</b> .....              | 17 |
| Leren van uitdagingen .....                        | 17 |
| Incidenten en verbetermaatregelen .....            | 17 |
| Uitstroom van cliënten .....                       | 17 |
| Uitstroom van personeel en werkklimaat .....       | 18 |
| Kwaliteitscontroles .....                          | 18 |
| <b>Ontwikkeling</b> .....                          | 19 |
| Werken aan verbetering .....                       | 19 |
| Instroom van cliënten .....                        | 19 |
| Cliëntenraad en medezeggenschap .....              | 19 |
| Tevredenheid en kwaliteitsontwikkeling .....       | 19 |
| Ontwikkeling van het team .....                    | 20 |
| Scholing en ontwikkeling .....                     | 20 |
| <b>Vooruitkijken en verbeteren</b> .....           | 21 |
| Onze doelen voor 2026 .....                        | 21 |
| Methodisch werken en zorgplannen versterken .....  | 21 |
| Versterken van meldcultuur rondom incidenten ..... | 21 |
| Betrokkenheid van gedragswetenschappers .....      | 22 |
| Verbeteren van evaluaties en verslaglegging .....  | 22 |
| Borging van doelmatige en rechtmatige zorg .....   | 23 |
| Behoud van een open en fijne werksfeer .....       | 24 |

## Een jaar van groei en ontwikkeling

Het afgelopen jaar hebben we samen met cliënten, medewerkers en samenwerkingspartners gewerkt aan het bieden van passende zorg en ondersteuning.

In dit kwaliteitsbeeld kijken we terug op 2025. We laten zien waar we trots op zijn, welke ontwikkelingen er zijn geweest en welke uitdagingen we zijn tegengekomen.

Door samen te blijven leren en verbeteren blijven we bouwen aan zorg die aansluit bij wat cliënten nodig hebben.

*"Goede zorg maken we samen – met aandacht voor de mens achter de zorgvraag."*



# Zorgaanbod

Onze organisatie biedt begeleiding en ondersteuning aan cliënten met uiteenlopende zorgvragen. We werken vanuit een persoonlijke benadering waarbij de cliënt centraal staat.



## Onze begeleidingsvormen

Binnen onze organisatie bieden wij verschillende vormen van begeleiding en opvang.

- Dagopvang
- Groepsbegeleiding en naschoolse opvang
- Logeeropvang
- Kleinschalig wonen
- Individuele begeleiding

De begeleiding vindt plaats in een kleinschalige setting met veel persoonlijke aandacht. Binnen de groepsbegeleiding werken we met kleine groepen, zodat er voldoende ruimte is om aan persoonlijke doelen te werken.

## Dagbesteding op de zorgboerderij

Sinds december 2025 is binnen onze organisatie een nieuwe vorm van dagbesteding aan ons zorgaanbod toegevoegd: dagbesteding op de zorgboerderij, in samenwerking met Actiefstal 'Op de Brant' te Nuth.

Deze vorm van begeleiding biedt cliënten de mogelijkheid om in een rustige, groene en praktische omgeving activiteiten te doen zoals:

- Verzorgen van dieren
- Werken in de tuin
- Buitenactiviteiten
- Houtbewerking
- Samenwerken en sociale vaardigheden oefenen

### Dagbesteding op de zorgboerderij draagt bij aan:

- Structuur en dagritme
- Ontwikkeling van vaardigheden
- Ontspanning en welzijn

*"Buiten bezig zijn met dieren en natuur geeft cliënten rust, structuur en plezier"*

Deze nieuwe vorm van dagbesteding sluit goed aan bij onze visie om cliënten een veilige en stimulerende omgeving te bieden waarin zij zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Vanaf januari 2026 kunnen cliënten zich aanmelden voor deze dagbesteding! Zodra er voldoende aanmeldingen zijn zal de dagbesteding van start gaan, wij kijken er in ieder geval al enorm naar uit!



## Onze organisatie in cijfers

16

cliënten

WLZ in zorg

3

cliënten

WLZ Instroom

5

cliënten

WLZ Uitstroom

Cliënten stromen uit om verschillende redenen, bijvoorbeeld doordat een traject wordt afgerond of omdat een andere vorm van zorg beter aansluit bij de behoefte.

Nieuwe cliënten worden zorgvuldig begeleid bij hun start binnen onze organisatie.



### Team

- Directie
- Raad van toezicht
- Gedragswetenschapper
- Zorg-coördinatoren
- Persoonlijk begeleiders
- Assistent begeleiders
- Administratie
- (Juridisch) Adviseurs
- Technisch onderhoud
- Interieurverzorgers
- Stagiaires

*“Een goede start van het traject maakt een groot verschil voor cliënten”*

## Samen sta je sterker

Goede zorg ontstaat door samenwerking. Binnen de WLZ werken wij samen met verschillende partners om onze cliënten zo goed mogelijk te ondersteunen. Door kennis te delen, expertise te bundelen en korte lijnen te onderhouden, zorgen we er samen voor dat cliënten de juiste ondersteuning op het juiste moment krijgen. Tegelijkertijd draagt deze samenwerking er ook aan bij dat wij beter zichtbaar worden binnen het zorgveld. Veel organisaties, cliënten en verwanten kennen ons nog niet; door actief samen te werken en ons netwerk te versterken, vergroten we onze bekendheid en kunnen we meer mensen bereiken die baat hebben bij onze ondersteuning.

### CZ zorgkantoor

CZ zorgkantoor is onze contractpartner ten aanzien van de WLZ ZIN, VPT, ZZP en MPT (dagbesteding en logeren). Gedurende het jaar vinden er verschillende overlegmomenten plaats, zoals het voorjaarsoverleg, het najaarsoverleg en de kwaliteitsdialoog. Deze gesprekken vinden plaats op onze locatie in Nuth en bieden ruimte om samen te kijken naar ontwikkelingen, kwaliteit van zorg en mogelijke verbeterpunten. Daarnaast voert het zorgkantoor locatiebezoeken uit waarbij we meekijken binnen de organisatie en de begeleidingsvormen die wij bieden. Deze momenten van afstemming helpen ons om de kwaliteit van zorg te blijven waarborgen en verder te ontwikkelen.

### Koraal

Met Koraal hebben wij een prettige en waardevolle samenwerking, met name rondom de woongroep en dagbesteding. Zo wonen verschillende cliënten bij Koraal, maar ontvangen zij bij ons dagbesteding. Ook worden spoedaanvragen met betrekking tot cliënten binnen de woongroep regelmatig naar ons doorverwezen, omdat er soms snel een passende plek nodig is. In de samenwerking kijken we samen naar de kwaliteit van zorg en kunnen we elkaar inschakelen wanneer extra afstemming of ondersteuning nodig is. Onze gedragswetenschapper werkt daarnaast ook bij Koraal, wat zorgt voor korte lijnen en een soepele samenwerking. Vanuit deze samenwerking heeft de gedragswetenschapper ook een informatieavond verzorgd over de **Wet zorg en dwang (WZD)** om onze medewerkers verder bij te scholen en bewustwording rondom dit onderwerp te vergroten.



### Tyltyschool De Maasgouw

Binnen de woongroep kunnen cliënten er ook voor kiezen om elders dagbesteding in te kopen. Zo gaan er cliënten van ons naar Tyltyschool De Maasgouw. Dit is met name fijn voor cliënten die nog leerplichtig zijn. We hebben korte lijnen met de school en onderhouden regelmatig contact. De school komt bij ons op bezoek en wij gaan ook bij hen langs. Deze wederzijdse betrokkenheid zorgt voor een prettige samenwerking waarin we samen werken aan de ontwikkeling en het welzijn van de cliënt.

### CCE

Het CCE wordt doorgaans betrokken bij complexe hulpvragen. Wanneer we tegen situaties aanlopen waarin extra expertise gewenst is, kan het CCE met ons meedenken en adviseren. Zo heeft het CCE bijvoorbeeld een training hartcoherentie verzorgd voor onze medewerkers, zodat zij cliënten beter kunnen ondersteunen. Wij ervaren de samenwerking met het CCE als zeer positief. Zij bieden waardevolle inzichten en praktische handvatten om ook in complexe situaties kwalitatief goede en veilige zorg te blijven bieden.

### MEE Zuid-Limburg

Bij MEE Zuid-Limburg komen vaak de eerste hulpvragen binnen van cliënten en hun verwanten. Samen met de cliënt wordt gekeken naar een passende zorgaanbieder. MEE Zuid-Limburg begeleidt dit proces en kijkt kritisch mee of een organisatie aansluit bij de ondersteuningsvraag van de cliënt. Wanneer cliënten bij ons worden aangemeld, heeft er vaak al een zorgvuldig traject plaatsgevonden. Wij ervaren deze samenwerking als prettig en waardevol.

### Radar en Xonar

Wanneer cliënten uitstromen bij organisaties zoals Radar en Xonar, wordt er regelmatig gezocht naar een passende vervolgplek. In dat kader worden cliënten die op zoek zijn naar een dagbestedingsplek regelmatig naar ons doorverwezen. In de afgelopen periode hebben wij meerdere cliënten mogen begeleiden en samen mooie resultaten bereikt. De samenwerking met deze organisaties verloopt prettig en draagt bij aan een goede doorstroom en continuïteit van ondersteuning.

Door deze samenwerkingen ontstaat een sterk netwerk rondom onze cliënten. Door elkaar te versterken, kennis te delen en samen te kijken naar wat nodig is, kunnen we blijven werken aan passende en kwalitatief goede zorg. Zo zorgen we er samen voor dat cliënten de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben.



## De mens achter de zorgvraag

Iedere cliënt heeft een eigen verhaal, achtergrond en toekomstperspectief. Daarom kijken we niet alleen naar de zorgvraag, maar ook naar wat iemand belangrijk vindt in het dagelijks leven. Daarbij vinden wij het belangrijk om, waar mogelijk, eigen regie en autonomie te bieden, zodat cliënten zoveel mogelijk zelf richting kunnen geven aan hun leven.

Samen met de cliënt en het netwerk bespreken we:

- Doelen
- Ondersteuning
- Wensen en behoeften

*"Hier wordt echt gekeken naar wie ik ben en wat ik nodig heb"*

### Persoonsgerichte zorg betekent voor ons:

- Luisteren naar de cliënt en verwanten
- Ruimte voor eigen regie
- Ondersteuning op maat



## Aandacht voor welzijn

Naast begeleiding vinden we het belangrijk dat cliënten zich goed voelen en kunnen deelnemen aan activiteiten die bij hen passen. Activiteiten dragen bij aan een zinvolle daginvulling, het ontwikkelen van vaardigheden en het ervaren van plezier en ontspanning.

### Voorbeelden van activiteiten zijn:

- Het aanleren en onderhouden van vaardigheden
- Creatieve activiteiten
- Wandelen en bewegen
- Dierenverzorging
- Muziek en ontspanning
- Gezamenlijke momenten

*"De activiteiten zorgen ervoor dat ik een fijne en leerzame daginvulling heb"*

Binnen deze activiteiten werken wij methodisch en doelgericht met verschillende methodieken, afgestemd op de behoeften en mogelijkheden van de cliënt. Zo maken wij gebruik van de **IPT-methode**, waarbij in kleine, gestructureerde stappen vaardigheden worden aangeleerd met veel herhaling en positieve bekrachtiging. Daarnaast werken wij met **thematisch werken**, waarbij structuur en herkenbaarheid centraal staan door te werken met vaste thema's die bijdragen aan verschillende ontwikkelingsgebieden.

Voor cliënten met een licht verstandelijke beperking zetten wij het MAX leersysteem in, gericht op het praktisch aanleren van vaardigheden en het vergroten van zelfstandigheid. Ter aanvulling maken wij gebruik van Squla, een digitaal leersysteem waarbij cliënten op hun eigen tempo kunnen oefenen en vaardigheden verder kunnen ontwikkelen.

Door deze combinatie van activiteiten en methodieken sluiten wij aan bij de mogelijkheden van iedere cliënt en creëren we een omgeving waarin ontwikkeling, beleving en plezier hand in hand gaan.

## Verhaal van verwanten

### Irene en Martijn over hun zoon Teun

*"Het is Teun zijn kasteeltje."*

Teun is 20 jaar oud en heeft het syndroom van Down. Hij is een vrolijke jongeman die veel behoefte heeft aan nabijheid en contact met de mensen om hem heen. Samen dingen doen is voor Teun ontzettend belangrijk. Samen zingen, samen lachen, samen spelen of helpen bij kleine dagelijkse dingen: daar geniet hij zichtbaar van.

Volgens zijn ouders Irene en Martijn zit het geluk van Teun vaak in de kleine momenten. Een liedje zingen op de schommel, grapjes maken of stralen van oor tot oor wanneer hij een bekende begeleider ziet. "Als Teun lacht of zingt, word je automatisch uitgedaagd om mee te doen," vertellen ze.

Sinds Teun woont bij Special Care 4 You in Nuth hebben zijn ouders veel ontwikkeling gezien. De eerste periode vroeg tijd en vertrouwen, maar inmiddels ervaren zij meer rust, openheid en stabiliteit. "Er is meer continuïteit gekomen en minder wisseling van gezichten. Dat geeft vertrouwen."

Voor Irene en Martijn is vooral de persoonlijke betrokkenheid van de begeleiding bijzonder. Zij ervaren dat medewerkers echt kijken naar wie Teun is en wat hij nodig heeft. Daarbij mag iedere begeleider ook zijn of haar eigen benadering hebben, zonder de gezamenlijke doelen uit het oog te verliezen.

Ook merken zij dat er meer aandacht en betrokkenheid is richting ouders. De communicatie is opener geworden en ouders krijgen meer ruimte om mee te denken. Een voorbeeld hiervan is het actief betrekken binnen de cliëntenraad.



Het mooiste voor Teuns ouders is om te zien dat hij zich prettig voelt op zijn woonplek. Dat merkt de familie bijvoorbeeld wanneer Teun met plezier teruggaat naar Nuth of enthousiast reageert op begeleiders en bewoners. "Teun kan heel innemend zijn. Dat voelt op zulke momenten erg fijn."

De woonplek betekent veel voor het gezin. "Het is Teun zijn kasteeltje," zeggen Irene en Martijn liefdevol. De rust en het vertrouwen die zij ervaren rondom de zorg voor Teun, zorgen er ook voor dat er thuis meer ruimte ontstaat voor elkaar en voor het gezin als geheel.

Voor de toekomst hopen Irene en Martijn vooral dat Teun zich veilig en gelukkig blijft voelen binnen Special Care 4 You. Dat hij zichzelf mag blijven, plezier kan blijven maken en op zijn eigen manier verder kan ontwikkelen. "We hopen dat Teun hier heerlijk oud mag worden."

## Verhaal van een medewerker

### Ashley, Zorgcoördinator

*"Elk klein stapje mag groots gevierd worden."*

Ashley werkt inmiddels bijna zeven jaar bij Special Care 4 You. Waar ze ooit begon als begeleider, is ze inmiddels doorgesloegen naar de functie van zorgcoördinator. Toch blijft het contact met cliënten voor haar het mooiste onderdeel van het werk.

Geen dag is hetzelfde binnen Special Care 4 You. Ashley start haar werkdagen altijd met een praatje met collega's om te horen hoe het gaat op de groepen en of er bijzonderheden zijn. Daarna gaat ze aan de slag met haar werkzaamheden op kantoor, zoals het verwerken van aanmeldingen, schrijven van zorgplannen en gesprekken voeren met ouders, collega's en andere betrokkenen. Wanneer nodig springt ze ook bij op de groep om collega's te ondersteunen.

Wat Ashley het mooiste vindt aan haar werk, is de band die ontstaat met cliënten. "Naarmate je cliënten beter leert kennen, begrijp je ook steeds beter wat ze nodig hebben," vertelt ze. "Ook non-verbale cliënten leer je echt verstaan." Volgens Ashley zitten de meest bijzondere momenten vaak juist in de kleine dingen. Zo noemt ze het moment waarop ze na haar zwangerschapsverlof terugkwam en direct een glimlach zag op de gezichten van cliënten. "Dat is echt geweldig."

Daarnaast maakt Ashley ook bijzondere ontwikkelingen van dichtbij mee. Zo vertelt ze trots over een cliënt die non-verbaal binnenkwam, maar inmiddels korte zinnen spreekt. "Op een leeftijd waarop niemand nog had gedacht dat dit mogelijk was."

Binnen haar werk heeft Ashley zich niet alleen professioneel ontwikkeld, maar ook persoonlijk.



Ze leerde hoe belangrijk het is om kleine stappen te waarderen en ontdekte hoeveel cliënten kunnen communiceren, ook zonder woorden. "Ik leer nog steeds iedere dag van cliënten en collega's."

Volgens Ashley staat binnen Special Care 4 You de cliënt écht centraal. De begeleiding wordt afgestemd op wat iemand nodig heeft. Daarbij wordt gewerkt aan zelfstandigheid, structuur en veiligheid, altijd op het eigen niveau van de cliënt. "Het allerbelangrijkste is dat cliënten hier zichzelf mogen zijn."

Ook over het team spreekt Ashley met veel warmte. Ze omschrijft het als een groep collega's met hart voor de zorg, waar humor, betrokkenheid en samenwerken centraal staan. "Het team voelt echt een beetje als een familie."

Dat gevoel van veiligheid probeert Ashley ook mee te geven aan cliënten. Veel cliënten hebben al verschillende plekken meegemaakt en voelen zich soms nergens echt thuis. Juist daarom vindt zij het belangrijk dat cliënten ervaren dat ze welkom zijn, ongeacht hun gedrag of beperking. "Ik hoop dat cliënten voelen dat ze hier op hun plek zijn en veilig zijn."

## Verhaal vanuit de praktijk

### Tom, Muziektherapeut

*"Via muziek ontstaat soms contact zonder woorden."*

Tom verzorgde lange tijd muziektherapie bij Special Care 4 You. Als extern muziektherapeut werkte hij voornamelijk één-op-één met cliënten. In die sessies stond niet de muziek zelf centraal, maar vooral het contact, de emotie en het aansluiten bij wat een cliënt nodig heeft op dat moment.

De samenwerking met Special Care 4 You omschrijft Tom als prettig en toegankelijk. Volgens hem waren de lijnen kort en was er altijd ruimte voor overleg wanneer dat nodig was. Tegelijkertijd kreeg hij ook de vrijheid om zijn vak op zijn eigen manier uit te oefenen. "Ik kreeg de ruimte om inhoudelijk te doen waar ik goed in ben. Dat voelde gewaardeerd."

Voor veel cliënten werd muziektherapie al snel een vertrouwd onderdeel van de week. Wanneer Tom binnenkwam met zijn instrumenten en tassen, wisten cliënten vaak direct dat het tijd was voor muziek. Dat enthousiasme maakte het werk extra bijzonder.

Volgens Tom biedt muziektherapie cliënten de mogelijkheid om zich op een andere manier te uiten. Waar woorden soms moeilijk zijn, kan muziek juist helpen om gevoelens zichtbaar te maken. "Via muziek kunnen cliënten emoties kwijt, zonder dat het direct spanning of strijd oplevert," vertelt hij. De speelse vorm helpt cliënten om grenzen te ontdekken, emoties te reguleren en meer rust of balans te ervaren.

Een moment dat Tom altijd is bijgebleven, vond plaats tijdens een sessie met een cliënt die nauwelijks zichtbaar contact maakte met zijn omgeving.



De aangeboden instrumenten leken weinig interesse op te roepen, totdat de cliënt zacht begon te neuriën. Tom besloot het geluid over te nemen en er muzikaal op aan te sluiten. Langzaam ontstond er contact. "Zijn blik ging helemaal open," vertelt Tom. "We maakten echt verbinding via dat geluid."

Juist die kleine momenten maken muziektherapie volgens hem zo waardevol. Door individueel te werken ontstaat ruimte om volledig af te stemmen op wat een cliënt nodig heeft. Soms zit dat in rust, soms juist in het uiten van spanning of energie. Binnen de muziek mag dat er allemaal zijn, terwijl de therapeut tegelijkertijd helpt om richting en veiligheid te bieden.

Tom kijkt met een goed gevoel terug op zijn tijd binnen Special Care 4 You. Vooral het feit dat er ruimte wordt gemaakt voor aanvullende vormen van begeleiding, zoals muziektherapie en klankconcerten, vindt hij bijzonder. "Dat is niet standaard binnen de zorg, maar juist ontzettend waardevol voor deze doelgroep."

# Leren van ervaringen

Binnen onze organisatie vinden we het belangrijk om open te kijken naar incidenten, klachten en verzuim. Dit helpt ons om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

## Incidenten

Incidenten worden gemeld en besproken binnen het team zodat we ervan kunnen leren.

## Klachten

Wanneer cliënten of familie een klacht hebben, gaan we in gesprek om samen tot een oplossing te komen.

## Verzuim

We besteden aandacht aan het welzijn van medewerkers zodat zij hun werk op een gezonde en duurzame manier kunnen blijven doen.

12

MIC  
Melding Incident  
Cliënt

5

MIM  
Melding Incident  
Medewerker

1

Klacht

1,69

Procent (%)  
Verzuim



## Waarom melden belangrijk is

- Leren van situaties
- Verbeteren van processen
- Verhogen van veiligheid

## Leren van uitdagingen

Het jaar 2025 kende voor onze organisatie verschillende uitdagingen. Tegelijkertijd heeft dit jaar ons ook de kans gegeven om kritisch naar onze werkwijze te kijken en verbeteringen door te voeren. Door open te kijken naar situaties en hiervan te leren, blijven wij werken aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg.

### Incident en verbetermaatregelen

In 2025 heeft zich een calamiteit voorgedaan dat binnen de organisatie zorgvuldig is onderzocht. Naar aanleiding hiervan is een PRISMA-onderzoek uitgevoerd.

Dit onderzoek heeft geholpen om inzicht te krijgen in de achterliggende oorzaken en mogelijke verbeterpunten. Op basis van dit onderzoek zijn verschillende verbetermaatregelen doorgevoerd binnen de organisatie om soortgelijke situaties in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft kennisgenomen van het onderzoek en de omstandigheden rondom de calamiteit. Gezien de unieke samenloop van omstandigheden is het dossier door de inspectie gesloten.

Deze situatie heeft ons als organisatie laten zien hoe belangrijk het is om continu kritisch te blijven kijken naar processen en samenwerking binnen de zorg.

### Uitstroom van cliënten

In 2025 hebben wij ook te maken gehad met uitstroom van cliënten. Tijdens deze periode hebben wij actief geluisterd naar de ervaringen en opmerkingen van cliënten en hun verwanten. De signalen en feedback die wij hebben ontvangen zijn serieus genomen en meegenomen in onze verbetercyclus. Door deze inzichten te gebruiken hebben wij onze werkwijze verder kunnen ontwikkelen.

Dit heeft bijgedragen aan een betere samenwerking met cliënten, verwanten en collega's, waarbij open communicatie en betrokkenheid centraal staan.

## Uitstroom van personeel en werkklimaat

In het afgelopen jaar hebben wij ook te maken gehad met uitstroom van personeel en een afschaling van het aantal ingezette ZZP'ers. Deze ontwikkeling heeft ons geholpen om kritisch te kijken naar de samenstelling van ons team en de onderlinge samenwerking. Achteraf gezien was er sprake van een minder passende dynamiek binnen delen van het team, wat invloed had op de werksfeer.

Door bewust keuzes te maken in personele bezetting en te investeren in medewerkers die goed aansluiten bij onze visie en werkwijze, hebben wij gewerkt aan het versterken van een positief en professioneel werkklimaat. Dit heeft geleid tot meer rust, duidelijkheid en een betere samenwerking binnen het team, wat direct bijdraagt aan de kwaliteit van zorg.



## Kwaliteitscontroles

Binnen onze organisatie vinden regelmatig kwaliteitscontroles en evaluaties plaats. Deze controles helpen ons om te toetsen of onze werkwijze aansluit bij de gestelde kwaliteitseisen en bij de behoeften van onze cliënten. Op basis van deze controles zijn verschillende verbeteringen doorgevoerd. Hierdoor hebben wij processen aangescherpt en de organisatie verder versterkt.

Deze continue aandacht voor kwaliteit helpt ons om goede, veilige en passende zorg te blijven bieden.

*"Door goed te luisteren naar cliënten, hun netwerk en collega's kunnen we onze zorg blijven verbeteren"*

# Ontwikkeling

## Werken aan verbetering

De uitdagingen van 2025 hebben ons ertoe aangezet om onze organisatie kritisch onder de loep te nemen. Vanuit deze evaluatie zijn verschillende verbeteringen doorgevoerd in onze werkwijze, processen en samenwerking. Het doel hiervan is om de kwaliteit en veiligheid van zorg voor onze cliënten te waarborgen en tegelijkertijd de continuïteit van zorg te blijven garanderen.

Hoewel het afgelopen jaar soms uitdagend was, kijken wij hier ook op terug als een leerzaam jaar. De ervaringen en inzichten hebben ons geholpen om als organisatie verder te groeien. Door de genomen stappen hebben wij onze organisatie op verschillende vlakken verder versterkt en verbeterd, met als belangrijkste doel: het bieden van goede en betrouwbare zorg aan onze cliënten.

## Instroom van cliënten

Waar we in 2025 te maken hadden met uitstroom, zien we inmiddels een positieve ontwikkeling in de instroom van nieuwe cliënten. Hierbij maken wij bewuste en zorgvuldige keuzes ten aanzien van de doelgroep en de groepssamenstelling, zodat we een veilige en passende omgeving voor iedereen kunnen waarborgen.

Daarnaast merken we dat het aantal aanmeldingen toeneemt. Dit is enerzijds het resultaat van de samenwerkingen met andere organisaties en anderzijds van positieve ervaringen van cliënten en hun verwanten. Mond-tot-mondreclame speelt hierin een belangrijke rol; ouders en betrokkenen weten ons steeds beter te vinden en bevelen ons aan binnen hun netwerk.

## Werken aan verbetering

Wij werken sinds kort met een vernieuwde samenstelling van de cliëntenraad. In deze cliëntenraad zijn verwanten vertegenwoordigd van zowel de dagopvang als het verblijf binnen onze organisatie. Dit zorgt voor een brede en waardevolle vertegenwoordiging van verschillende perspectieven. Binnen de cliëntenraad worden onderwerpen besproken die direct raken aan de kwaliteit van zorg en het welzijn van cliënten. Denk hierbij aan ervaringen met de geboden zorg, verbeterpunten in de begeleiding, communicatie met verwanten en ontwikkelingen binnen de organisatie. De cliëntenraad fungeert hierbij als een belangrijk klankbord en draagt bij aan het gezamenlijk blijven verbeteren van onze zorg.

## Ontwikkeling van het team

Ook binnen het team hebben belangrijke ontwikkelingen plaatsgevonden. Naar aanleiding van de eerdere uitstroom van personeel hebben wij kritisch gekeken naar de samenstelling van het team. Dit heeft geleid tot een grotendeels vernieuwd team, waarbij zorgvuldig is gekeken naar wie past binnen de visie en werkwijze van Special Care 4 You. Het resultaat is een team dat de missie en visie niet alleen kent, maar deze ook daadwerkelijk uitdraagt in het dagelijks handelen. Er is sprake van een open en prettige werksfeer, waarin samenwerking en betrokkenheid centraal staan. Deze positieve ontwikkeling binnen het team heeft een directe en merkbare invloed op de kwaliteit van zorg die wij bieden.

## Scholing en ontwikkeling

Binnen onze organisatie investeren wij actief in de scholing en ontwikkeling van onze medewerkers. Er wordt extra ingezet op het versterken van methodisch werken binnen de zorgcyclus, het zorgvuldig omgaan met MIC- en MIM-meldingen en scholing die specifiek aansluit op de dagelijkse praktijk. Hierbij vinden wij het belangrijk om goed te luisteren naar de behoeften van medewerkers. Het scholingsaanbod wordt hierop afgestemd, zodat medewerkers zich blijven ontwikkelen en zich ondersteund voelen in hun werk. Door continu te investeren in kennis en vaardigheden, dragen wij bij aan de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Met deze stappen blijven wij bouwen aan een stabiele en toekomstgerichte organisatie, met als belangrijkste doel: het bieden van goede, veilige en betrouwbare zorg aan onze cliënten.



# Onze doelen voor 2026

Het afgelopen jaar heeft ons waardevolle inzichten gegeven in hoe wij onze zorgverlening en organisatie verder kunnen versterken. Wij hebben een aantal duidelijke verbeterdoelen geformuleerd voor 2026.

Met deze doelen willen wij de kwaliteit, veiligheid en transparantie van onze zorg verder versterken, zodat cliënten de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben.

## 1. Methodisch werken en zorgplannen versterken

Een belangrijk speerpunt voor 2026 is het verder verbeteren van het methodisch werken binnen de zorgcyclus. Zorgplannen worden duidelijker opgesteld en regelmatig geactualiseerd, waarbij doelen SMART geformuleerd worden.

Hierdoor wordt de voortgang van cliënten beter inzichtelijk en navolgbaar in het cliëntdossier.

Doelen:

- Zorgplannen structureel opstellen, actualiseren en evalueren
- Doelen en acties duidelijk vastleggen in het cliëntdossier

## 2. Versterken van meldcultuur rondom incidenten

Om te blijven leren van situaties wordt het proces rondom MIC- en MIM-meldingen verder versterkt. Incidenten en bijna-incidenten worden structureel gemeld, geanalyseerd en besproken binnen het team.

Hierdoor kunnen we patronen herkennen en tijdig verbetermaatregelen nemen.

Doelen:

- Structurele registratie van incidenten
- Analyse van incidenten binnen de kwaliteitscyclus
- Vergroten van bewustwording binnen het team

### 3. Betrokkenheid van gedragswetenschapper versterken

De rol van de gedragswetenschapper wordt binnen de organisatie verder versterkt en beter zichtbaar gemaakt binnen de cliëntdossiers.

De gedragswetenschapper wordt actief betrokken bij:

- Zorgplannen
- Evaluatiegesprekken
- Signaleringsplannen
- Complexe casuïstiek

Hierdoor kan specialistische kennis beter worden ingezet bij cliënten met complexe ondersteuningsvragen.

### 4. Verbeteren van evaluaties en verslaglegging

In 2026 wordt verder gewerkt aan een duidelijke structuur rondom evaluatiegesprekken en verslaglegging. Evaluaties worden op vaste momenten gepland en de uitkomsten worden direct verwerkt in het zorgplan en het cliëntdossier.

Dit zorgt ervoor dat gemaakte afspraken duidelijk worden vastgelegd en opvolgbaar zijn.

Doelen:

- Structurele evaluatiemomenten
- Directe verwerking van afspraken in het cliëntdossier
- Betere navolgbaarheid van zorg



## 5. Borging van doelmatige en rechtmatige zorg

Om transparantie en rechtmatigheid te waarborgen wordt het proces rondom declaraties en zorgregistratie verder aangescherpt.

Hierdoor zorgen we ervoor dat de geleverde zorg correct wordt geregistreerd en gedeclareerd volgens de geldende beleidsregels.

Doel:

- Zorg registreren volgens geldende regelgeving
- Juiste prestatiecodes gebruiken
- Continue controle op administratieve processen

## 6. Behoud van een open en fijne werksfeer

Om ervoor te zorgen dat cliënten de beste zorg krijgen, is het essentieel dat medewerkers zich prettig en gehoord voelen op de werkvloer. Daarom blijven wij actief investeren in een open en veilige werksfeer. We stimuleren een open meldcultuur, organiseren maandelijks teamoverleggen en plannen regelmatig één-op-één momenten tussen zorgcoördinatoren en medewerkers. Hierdoor kunnen signalen tijdig worden opgepakt en blijft er ruimte voor ontwikkeling, feedback en ondersteuning. Dit draagt bij aan een sterk en betrokken team, wat direct ten goede komt aan de kwaliteit van zorg.

## Samen bouwen aan kwaliteit

Met deze doelen blijven wij werken aan een organisatie waarin kwaliteit, veiligheid en ontwikkeling centraal staan. Door kritisch te blijven kijken naar onze werkwijze en samen te blijven leren, kunnen wij onze cliënten ook in de toekomst goede en passende zorg blijven bieden.

*"Verbeteren doen we samen  
– door te luisteren, te leren  
en vooruit te kijken"*





## Contact

Heb je vragen? Neem dan contact op via 06-24579597 of mail naar [info@specialcare4you.nl](mailto:info@specialcare4you.nl).

Daelderpad 1  
6361 BJ, Nuth

Beekstraat 90  
6166 CC, Geleen