

Manual profesional

AI en acción

innovar, transformar, competir



**Manual práctico para transformar organizaciones
con herramientas de inteligencia artificial**

Guillermo Taboada

Título: IA en acción: innovar, transformar, competir.

Subtítulo: Manual práctico para transformar organizaciones con herramientas de inteligencia artificial.

Autor: Guillermo Taboada

© **de los textos:** el autor.

Diseño y maquetación: Interim Manager Consulting.

Edición: marzo 2025.

Lugar: A Coruña, España.

ID del certificado de blockchain: 8ddf744ea74909c5b1a18befaa944069

ASIN: B0F4DLFFDC

 Escríbenos a: info@guillermotaboada.es

 Agenda una reunión con Guillermo: [Calendly](#)

Tu opinión es muy valiosa. Si el libro te ha resultado útil, considera dejar una reseña en Amazon. Solo toma un minuto y ayuda a otros lectores: <https://amzn.eu/d/5WZk8ot>

*A todas las personas que comprenden que,
por encima del código, los algoritmos y las máquinas,
el verdadero motor de la inteligencia artificial es el talento humano.*

*A quienes no se conforman con seguir la tecnología,
sino que se preparan para liderarla con criterio, creatividad y ética,
porque sin talento, el futuro es solo una secuencia de datos sin propósito.*

*Este libro es para quienes creen que el conocimiento compartido multiplica,
y que el mejor aliado de la inteligencia artificial...
sigue siendo la inteligencia humana.*

Prólogo.

- I. Introducción.
- II. ¿Qué es la Inteligencia Artificial (IA)?
- III. Beneficios generales de la IA.
- IV. Factores éticos.
- V. Claves para un uso eficiente y productivo.
- VI. Impacto cuantitativo de la IA en la productividad.
- VII. Herramientas de IA recomendadas.
- VIII. Aplicaciones en la gestión empresarial y caso de uso.
- IX. Consideraciones importantes y limitaciones.

Glosario esencial.

Currículum Vitae del autor.

¡Pon la IA en acción con propósito, criterio y talento!

*Hace no mucho, la inteligencia artificial me parecía algo lejano, poco aplicable a mi día a día. Pero poco a poco, y casi sin darme cuenta, se fue colando en mis tareas cotidianas gracias a la democratización que trajo consigo **ChatGPT**. Fue entonces cuando entendí que no era algo inaccesible, sino una verdadera oportunidad para trabajar con más foco, más eficiencia y, sobre todo, para liberar tiempo y dedicarlo a lo que realmente aporta valor.*

*Desde **Interim Manager Consulting**, he tenido el privilegio —y también el reto— de aplicar estas tecnologías en todos los rincones de nuestra organización. No como un experimento aislado, sino como parte de un cambio profundo en la manera de gestionar, impulsar proyectos, entender a nuestros clientes y crecer con ellos. Este libro nace precisamente de esa experiencia vivida desde dentro, con sus aciertos, sus aprendizajes y también con esas sorpresas que aparecen cuando la tecnología se pone realmente al servicio del talento humano.*

*Aunque mi trayectoria profesional tiene una base sólida en la tecnología, lo que siempre me ha movido ha sido algo más profundo: **la innovación centrada en las personas**. A lo largo de los años he tenido la fortuna de recibir algunos reconocimientos por esta visión, sobre todo por vincular la innovación con el desarrollo del talento. Y si algo tengo claro, es que las herramientas por sí solas no transforman nada. Lo que de verdad marca la diferencia es cómo las usamos. Y ahí es donde entramos todos.*

*Este libro no es un tratado técnico ni un manual académico. **Es una guía práctica**, directa y sincera. Está pensada para acompañarte mientras descubres cómo incorporar la IA a tu día a día profesional, sea cual sea tu rol o tu sector. Aquí encontrarás herramientas que hemos probado, errores que cometimos, soluciones que funcionaron, y sobre todo, una invitación a experimentar, adaptar y construir tu propio camino.*

*Porque si algo define a este momento que estamos viviendo, es que **el conocimiento solo cobra sentido si se comparte**. Por eso, pongo en tus manos todo lo que hemos aprendido, con la esperanza de que te sea útil, que te inspire y que te ayude a comprobar que la inteligencia artificial, bien entendida, no es una amenaza, sino una aliada poderosa para multiplicar tu potencial.*

*Bienvenido a este viaje, donde la inteligencia artificial se pone en acción... **y tú eres parte fundamental del cambio.***

Gracias,

Guillermo Taboada

I. Introducción

"Una vez que has aprendido a hacer preguntas relevantes y sustanciales, has aprendido cómo aprender y nadie puede impedirte aprender lo que necesitas saber."

Neil Postman y Charles Weingartner.

La inteligencia artificial (IA) está transformando la manera en que las organizaciones operan, optimizando procesos, mejorando la toma de decisiones y abriendo nuevas oportunidades de innovación. Este manual tiene como propósito servir como una guía práctica para que los profesionales puedan aprovechar al máximo las herramientas de IA disponibles, tanto gratuitas como avanzadas, y aplicarlas de manera efectiva en diferentes áreas de la gestión empresarial.

En este libro encontrarás una **descripción detallada de diversas herramientas de IA, sus aplicaciones específicas, casos de uso y ejemplos prácticos que ilustran cómo pueden integrarse en tareas cotidianas para aumentar la productividad y la eficiencia**. Además, se abordan consideraciones éticas fundamentales y recomendaciones para garantizar un uso responsable y alineado con las normativas vigentes, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) en Europa.

A través de este manual, buscamos no solo facilitar el acceso a estas tecnologías innovadoras, sino también fomentar su implementación estratégica para que las organizaciones puedan adaptarse al entorno competitivo actual, incorporarnos al avance tecnológico vertiginoso y liderar con éxito en nuestros respectivos sectores.

Antes de utilizar cualquier herramienta de inteligencia artificial, es fundamental conocerla bien y establecer objetivos claros y específicos, ya que *facilita la creación de prompts y asegura resultados útiles y alineados con tus objetivos*.

También es importante tener en cuenta que la IA no miente ni se equivoca de forma intencionada, sin embargo, en ocasiones puede generar información errónea debido a la influencia de fuentes poco confiables.

Estamos ante una oportunidad única para adentrarse en el fascinante mundo de la Inteligencia Artificial y sus aplicaciones prácticas. Aprovecha al máximo este curso para transformar la manera en que abordas tus proyectos y operaciones, y conviértete en un agente de cambio en tu sector.

¡Comencemos este viaje hacia el futuro de la gestión empresarial impulsada por IA, el 72% de las empresas ya lo hacen!

👉 ¿Qué tareas de mi día a día podría delegar a la IA para ahorrar tiempo, ser más eficiente y productivo?

Con una adopción acelerada a nivel mundial—se proyecta que el mercado de IA crezca hasta casi 2 billones de dólares para 2030 según diversas proyecciones—, es imprescindible que los profesionales de hoy comprendan y aprovechen estas tecnologías para no quedarse atrás.

VI. Impacto cuantitativo de la IA

*Lo que hoy te parece ciencia ficción, mañana será tu desventaja competitiva si no actúas.
Y lo mejor: ya tienes las herramientas para evitarlo*

La IA está transformando la manera en que las organizaciones operan, impulsando mejoras significativas en la eficiencia y rentabilidad. Su impacto cuantitativo en la productividad se refleja en la automatización de tareas repetitivas, la optimización de procesos, la generación de contenido original y la toma de decisiones con rapidez basadas en datos. Veamos algunos indicadores:

- ✚ **Disminución del 70-80%** en tiempo de procesamiento de datos rutinarios
- ✚ **Reducción del 30-50%** en tiempo dedicado a correos electrónicos y comunicaciones
- ✚ **Incremento del 25-40%** en número de proyectos gestionables por profesional
- ✚ **Aumento del 35-45%** en capacidad de respuesta a clientes
- 😊 **ROI promedio de 3x-5x** en implementaciones exitosas
- ✚ **Resolución del 60-80%** de consultas sin intervención humana
- 👤 **Mejora del 20-30%** en satisfacción del cliente
- ✚ **Tasa de reducción de errores del 35% al 70%** tras usar IA en procesos de validación

VII. Herramientas de IA recomendadas

*El conocimiento compartido multiplica,
y el mejor aliado de la inteligencia artificial...
sigue siendo la inteligencia humana.*

Antes de comenzar a utilizar la IA, quiero compartir una reflexión clave: la mayoría de las veces, no obtenemos las respuestas que buscamos por una formulación deficiente de las preguntas. Por eso, es fundamental personalizar la herramienta al máximo a través de los ajustes de configuración, proporcionar el contexto adecuado y elaborar un Prompt preciso y bien estructurado.

📌 **Prompt de contexto recomendado:** *"Actúa como el mejor experto en gestión de proyectos y de subvenciones. Ayúdame a seleccionar las mejores para nuestros clientes."*

1. 🤖 **Chat GPT:** <https://chatgpt.com/>

💎 Ventajas

- Capacidad avanzada de procesamiento de lenguaje natural
- Versatilidad para múltiples tareas: redacción, programación, análisis
- Generación de texto muy precisa y contextualmente relevante
- Soporte para múltiples idiomas
- Interfaz intuitiva y fácil de usar

Ejemplos prompt

- **Redacción:** *"Escribe un artículo sobre las tendencias actuales en inteligencia artificial, incluyendo ejemplos prácticos."*
- **Análisis:** *"Analiza los datos proporcionados y genera un informe sobre las principales tendencias en el mercado tecnológico."*
- **Creatividad:** *"Genera 10 ideas innovadoras para una campaña de marketing enfocada en productos sostenibles."*

2. **COPILOT:** <https://copilot.microsoft.com/>

3.

Caso de uso Simplicity for Grants©

Cómo convertir la gestión de subvenciones y licitaciones en una ventaja competitiva sostenible.

En Interim Manager Consulting, entendimos desde el principio que la inteligencia artificial no debía limitarse a automatizar tareas. Su verdadero potencial está en transformar procesos complejos en soluciones inteligentes, capaces de generar valor sostenible para el negocio. Así nació Simplicity for Grants©, una solución pionera y propia, diseñada para operar en un auténtico océano azul de más de 3 billones de euros.

¿Qué es Simplicity for Grants©?

Se trata de una solución multitecnológica que combina:

- Inteligencia Artificial generativa y predictiva.
- Técnicas avanzadas de análisis de datos.
- Tecnología blockchain para trazabilidad y seguridad.
- Plataforma de automatización de flujos con IA.

Su objetivo es claro: facilitar, acelerar y mejorar todo el ciclo de vida de las oportunidades de financiación pública y licitaciones, adaptándolas al perfil de cada cliente. Esto nos permite pasar de la intuición a la estrategia basada en datos, del esfuerzo manual a la automatización eficiente.

¿Cómo funciona?

El sistema opera mediante una arquitectura de Inteligencia de Mejora Continua, basada en IA, que permite:

-  Identificar oportunidades de financiación públicas y privadas totalmente alineadas con el negocio del cliente.

- ⚙️ Automatizar la redacción técnica y económica de memorias y propuestas, integrando lenguaje normativo, técnico y comercial.
- ⚙️ Verificar la coherencia del expediente con el pliego de condiciones, alertando de incompatibilidades y sugerencias de mejora.
- ⚙️ Evaluar la viabilidad estratégica y financiera de cada propuesta, estimando ROI potencial, riesgos y probabilidad de éxito.
- ⚙️ Aprender de cada proceso, ya que los errores alimentan al sistema para futuras solicitudes, con una lógica de retroalimentación continua.

Fase IMC	Función específica en el proceso de subvenciones	Herramientas / IA aplicadas
1. Observación inteligente	Detección automatizada de convocatorias públicas a nivel nacional/europeo	Web scraping + NLP (BERT, GPT)
2. Análisis contextual	Filtrado semántico y técnico de las subvenciones relevantes	Algoritmos de clustering + embeddings
3. Propuesta personalizada	Generación de propuestas iniciales adaptadas al perfil del cliente	LLM + motores de plantillas dinámicas
4. Validación y simulación	Simulación de puntuación ante comités evaluadores + ajuste de narrativa	Modelos de scoring predictivo + herramientas tipo RAG
5. Feedback cíclico	Análisis de resultados obtenidos y ajuste del sistema de recomendación	Aprendizaje supervisado continuo + dashboards

⚡ Impacto en Interim Manager Consulting

Gracias a esta solución, Interim Manager Consulting ha creado un servicio único en el mercado, que ha revolucionado su capacidad de operar en el entorno de la financiación y licitación pública. Las ventajas competitivas obtenidas son notables:

- Escalabilidad operativa: Gestionamos hasta 10 veces más solicitudes sin aumentar el tamaño del equipo.
- Precisión semántica: Nuestra IA especializada es capaz de detectar *prioridades ocultas* en las convocatorias (palabras clave, subtextos, tono institucional, etc.).
- Chequeo inteligente y automatizado: La solución realiza verificaciones cruzadas entre el pliego de condiciones, una base de memorias de éxito previas y las capacidades específicas del cliente. Esto permite anticipar desviaciones, adaptar la propuesta de forma óptima y, sobre todo, incrementar significativamente las probabilidades de éxito.

- Aprendizaje progresivo: Cada expediente mejora al anterior. El sistema detecta patrones, evita errores recurrentes y optimiza sus recomendaciones con cada iteración.
- Enfoque biónico: El consultor estratégico no se sustituye, se potencia. La IA no deshumaniza: amplifica el talento y la visión crítica del profesional.
- Despliegue institucional como Oficina Digital de Subvenciones: Simplicity for Grants© puede implantarse como una solución llave en mano en administraciones públicas e instituciones para crear Oficinas Digitales de Subvenciones, dinamizando el acceso de sus ciudadanos, empresas y entidades sociales a los fondos públicos disponibles. Este enfoque promueve la inclusión, mejora la ejecución presupuestaria y fortalece el tejido productivo y social.

Indicador	Valor Antes	Valor con Simplicity for Grants®
Tiempo medio de preparación	25-40 días	8-15 días
Ratio de éxito en convocatorias	38%	72%
Coste de consultoría externa (€)	Alto (por horas)	Fijo por proyecto y % a éxito
Tasa de retorno medio (ROI técnico)	1,2x	3,4x

*el ROI mejora a medida que el agente aprende con nueva información relevante que se le incorpora.

¿Por qué es un caso de éxito?

Simplicity for Grants© no es solo una herramienta, es un modelo operativo nuevo. Transforma una actividad tradicionalmente intensiva en tiempo, errores y burocracia, en un proceso ágil, fiable y altamente personalizado. La combinación entre tecnología y experiencia humana genera resultados tangibles y una ventaja competitiva difícilmente replicable en el corto plazo.

Además, el modelo es adaptable y replicable para distintos sectores y perfiles organizacionales, lo que abre nuevas líneas de servicio con enorme potencial de escalado.

Factor Evaluado	Puntuación Estimada (Sobre 10)
Alineación con la convocatoria	9.5
Innovación y diferenciación del proyecto	9.0
Claridad y estructura de la memoria	8.5
Impacto y escalabilidad	8.0
Viabilidad económica y sostenibilidad	8.5
Capacidad del equipo	9.0
Medición de resultados y KPIs	7.5

Puntuación media: 8.7 / 10

Criterio	Valoración (%)	Comentario
Innovación y digitalización	90%	La propuesta incorpora tecnologías avanzadas (IA, blockchain, automatización).
Viabilidad técnica y metodológica	85%	Se presenta un enfoque claro con hitos definidos.
Alineación con necesidades del Ministerio	80%	Puede mejorarse con un apartado más directo sobre impacto.
Experiencia en proyectos similares	75%	Se mencionan referencias, pero se recomienda reforzar con casos de éxito concretos.
Relación calidad-precio	85%	Presupuesto ajustado y competitivo.
Gestión de riesgos	80%	Se identifican riesgos y estrategias de mitigación.

✦ Probabilidad de éxito estimada: 82%

Evaluaciones de probabilidad de éxito de un proyecto con IA

Currículo del autor Guillermo Taboada



Interim Manager | Directivo | Emprendedor | Tecnólogo
<https://www.linkedin.com/in/guillermotaboada/>

Socio fundador y CEO de [Interim Manager Consulting](#).

Diplomado y licenciado en CC.EE con cursos de posgrado en Eficiencia, dirección ejecutiva e Innovación por la UIE y de Especialista en Fundraising y Fondos Europeos por la Universidad de Valencia.

He desempeñado los tres grandes roles sociales, funcionario, directivo y empresario, por ello soy optimista, apasionado, creativo, perseverante, curioso, colaborador, analítico, innovador, tecnólogo y enfocado a la generación de valor sostenible.

Con una experiencia de +25 años en la organización, transformación de negocio familiar y su escalado para un crecimiento ordenado, llevando la dirección general en José Luis Joyerías con una expansión de +70 tiendas.

Director ejecutivo interino en diversas empresas del sector tecnológico, primario, de alimentación, joyería de lujo, ocio y textil.

Creador del proyecto innovador Ecosistemas biónicos de negocio, basado en la combinación del talento y la tecnología, con bajas estructuras de costes fijos y autogestionable.

Implementador de metodologías y tecnologías innovadoras con +100 proyectos realizados y +50 profesionales freelance especializados en el equipo.

CEO de los eventos MOBILE WEEK CORUÑA Y OURENSE (de Mobile World Capital) y del WORLD HAPPINESS FEST a nivel internacional.

Autor de los libros [“AI en acción”](#), [“Como vivir con calidad 120 años”](#) y [“Pasioning”](#) y coautor de los libros [Construyendo Conexiones Estratégicas](#) y [“Marca personal, el poder del networking”](#).

Redactor en Mundiario, Economía Digital de Galicia, Law & Trends y Capital Humano.

Creador de los proyectos europeos en consorcio MetaAtlántica, MetaWood, IoT Ground Quantum y Erasmus+ del lenguaje digital.

Logros:

- Creación de un sistema de horarios de trabajo en la administración pública con Universidad de A Coruña.
- Organización desarrollo y expansión a +100 tiendas de la cadena José Luis Joyerías.
- Desarrollo de los eventos Mobile Week y Word Happiness Fest con éxito.
- Creador de los modelos innovadores retribución con Mapa de Valor, evaluación 360 con tarjetas de colores, Oficina Digital de Subvenciones y ecosistemas biónicos para nuevos modelos de negocio.
- Premio Internacional Corporate Vision Reino Unido 2023 a la mejor empresa en Asesoramiento Estratégico Online y Premio internacional Wealth & Finance 2024 a la mejor consultora de gestión por su Oficina Digital de Subvenciones.



2023 Mejor Asesoramiento Estratégico Online



IX Premio Expansión y Empleo



XVI Premio Capital Humano



2016 Cantábrico Excelente



2017 Innovación AGAXEDE



2021 Iniciativa empresarial CPEIG por RMA

