

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Huijser Mediation:

De eenmanszaak van mevrouw E.H. Huijser, gevestigd te Vlaardingen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97700851.

1.2 Mediator:

E. H. Huijser, MfN-geregistreerd mediator.

1.3 MfN:

Mediatorsfederatie Nederland;

1.4 Cliënt(en):

De natuurlijke of rechtspersonen die gebruikmaken van de diensten van Huijser Mediation.

1.5 Mediation:

Het proces waarbij partijen onder begeleiding van een mediator gezamenlijk zoeken naar een oplossing van hun geschil.

1.6 Mediationovereenkomst:

De schriftelijke overeenkomst die opdrachtgever(s) en mediator voorafgaand aan de mediation ondertekenen, opgesteld conform het reglement van de MfN, waarbij de mediator zich verbindt tegenover de opdrachtgever om bepaalde werkzaamheden te verrichten welke tot het gebruikelijke werkteerrein van mediation behoren.

1.7 Derden:

Huijser Mediation kan naar eigen inzicht haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Huijser Mediation kan naar eigen behoefte de omvang en de samenstelling van haar team wijzigen als zij dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk acht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Huijser Mediation en haar cliënten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2

Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing als door Huijser Mediation voor uitvoering van de opdracht derden betrokken worden.

2.3

Huijser Mediation behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht zijn.

zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van Huijser Mediation.

2.4

Als een bepaling of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval vervangende bepalingen overeenkomen waarbij zoveel mogelijk wordt uitgegaan van de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

2.5

Iedere opdracht zal in alle gevallen leiden tot een inspanningsverplichting van de zijde van Huijser Mediation, nimmer tot enige resultaatsverplichting.

Artikel 3. Doel van mediation

3.1

Huijser Mediation begeleidt cliënten bij het op vrijwillige basis oplossen van conflicten, voornamelijk op het gebied van echtscheiding, familiezaken en arbeidsconflicten. Mediation is vertrouwelijk en gericht op het gezamenlijk bereiken van een oplossing.

Artikel 4. Werkwijze

4.1

De mediation vindt plaats op basis van vrijwilligheid en vertrouwelijkheid. Beide partijen verplichten zich tot actieve deelname en open communicatie.

Artikel 5. Vertrouwelijkheid

5.1

De mediator verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die tijdens de mediation wordt verkregen, tenzij wettelijke bepalingen anders vereisen of partijen gezamenlijk anders besluiten.

Artikel 6. Beëindiging van de mediation

6.1

Zowel de cliënten als de mediator kunnen de mediation op elk moment beëindigen.

6.2

Huijser Mediation kan zich te allen tijden, zonder opgaaf van redenen, terugtrekken uit een lopende mediation, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

6.3

Huijser Mediation kan de mediationovereenkomst zonder ingebrekestelling ontbinden, als client(en) in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een

aanvraag voor faillissement of surseance van betaling van client(en) wordt ingediend of client(en) in liquidatie komt te verkeren.

Artikel 7. Tarieven en facturatie

7.1

De actuele uurtarieven staan vermeld op www.huijsermediation.nl.

7.2

Facturatie vindt plaats per gesprek, tenzij anders overeengekomen.

7.3

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op het aangegeven rekeningnummer.

7.4

Bij niet-tijdige betaling is de cliënt in verzuim en kan wettelijke rente in rekening worden gebracht.

7.5

Huijser Mediation behoudt zich het recht voor de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever op te schorten indien niet binnen de gestelde betalingstermijn wordt betaald.

Artikel 8. Annulering

8.1

Een afspraak kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd per e-mail. Bij latere annulering of niet-verschijnen wordt € 100,- in rekening gebracht.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1

Huijser Mediation is niet aansprakelijk voor beslissingen of handelingen die klanten tijdens of na de mediation nemen. Op Huijser Mediation rust in dat verband geen enkele zorgplicht en waarschuwplicht.

9.2

Huijser Mediation is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

9.3

Huijser Mediation is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst. Ook niet voor schade als gevolg van vertraging in de procedure.

9.4

Huijser Mediation is niet aansprakelijk voor verlies van aangeleverde gegevens. Ondanks het feit dat Huijser Mediation regelmatig back-ups maakt van gegevens die door de

opdrachtgever zijn aangeleverd draagt de opdrachtgever verantwoordelijkheid voor het bewaren van de originele bestanden, respectievelijk kopieën van bestanden, die door opdrachtgever aan Huijser Mediation ter beschikking worden gesteld en andersom.

[9.5](#)

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

[9.6](#)

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Huijser Mediation niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend storingen in de diensten of netwerken van derden.

Artikel 10. Dossiervorming en privacy

[10.1](#)

De mediator verwerkt persoonsgegevens in het mediation dossier conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het mediation dossier wordt direct na aanvang van de mediation aangemaakt. Het dossier is actueel en bevat alle relevante gegevens, zoals de mediationovereenkomst, verslaglegging, declaraties, eventuele geheimhoudingsverklaringen, volmachten en de vaststellingsovereenkomst.

[10.2](#)

Het mediation dossier wordt na afronding van de mediation gedurende zeven jaar bewaard door de mediator.

Artikel 11. Overige bepalingen

[11.1](#)

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

[11.2](#)

De rechter in de woonplaats van opdrachtgever is in eerste instantie bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

[11.3](#)

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

