

## TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Al suscribirse y utilizar los servicios de SOLUCIONES VIAXNET SAS, el usuario acepta los siguientes términos y condiciones del servicio:

- **Uso Adecuado del Servicio:** El usuario se compromete a no utilizar el servicio para actividades ilícitas, inmorales o que alteren el orden público. No se permite emplear la conexión para difundir material ilegal, suplantar identidades ni realizar spam o actividades comerciales no autorizadas por viaxnet.net. El usuario es responsable por la información que transmita a través de la red y debe garantizar que su uso del servicio cumpla con estas condiciones.
- **Calidad y Disponibilidad:** SOLUCIONES VIAXNET SAS. se esfuerza por brindar un servicio de alta calidad y disponibilidad continua; sin embargo, no garantiza una velocidad de acceso o funcionamiento ininterrumpido en todo momento, dado que pueden presentarse factores fuera de nuestro control viaxnet.net. De igual manera, SOLUCIONES VIAXNET SAS. no será responsable por eventuales daños causados por virus, programas maliciosos u otros elementos perjudiciales que pudieran presentarse en la red viaxnet.net. El servicio se presta «como está» y el usuario acepta que pueden ocurrir fallas o interrupciones ocasionales.
- **Neutralidad en Internet:** SOLUCIONES VIAXNET SAS. cumple con el principio de neutralidad de la red establecido en la normatividad colombiana. No bloqueamos ni limitamos contenidos, servicios o protocolos específicos; tampoco aplicamos prácticas de priorización o degradación de tráfico que impliquen discriminación entre proveedores o aplicaciones viaxnet.net Solo en casos expresamente ordenados por la ley se realizarán bloqueos de contenidos – por ejemplo, material de pornografía infantil, el cual está prohibido por la Ley 679 de 2001 viaxnet.net. en cumplimiento de dicha ley, tanto SOLUCIONES VIAXNET SAS. como sus usuarios tienen la obligación de prevenir, bloquear, combatir y denunciar cualquier contenido relacionado con explotación sexual de menores de edad (la pornografía infantil es un delito grave en Colombia).
- **Obligaciones del Proveedor:** SOLUCIONES VIAXNET SAS. proveerá el servicio de acuerdo con las condiciones pactadas en el contrato de prestación de servicios. La empresa se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente la conexión si detecta un uso indebido grave por parte del usuario que contravenga estos términos viaxnet.net. Asimismo, SOLUCIONES VIAXNET SAS. podrá realizar mejoras, mantenimientos o actualizaciones de la red; de ser necesario suspender el servicio

para dichas labores, se informará al usuario oportunamente.

- **Propiedad Intelectual:** Los contenidos del sitio web oficial de SOLUCIONES VIAXNET SAS. (textos, imágenes, logotipos, material audiovisual, etc.) están protegidos por las leyes de propiedad intelectual vigentes. Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización previa del titular. El uso legítimo de estos contenidos se limita al ámbito personal y no comercial viaxnet.net. Cualquier violación a los derechos de autor podrá implicar responsabilidades legales para el infractor.
- **Limitación de Responsabilidad:** SOLUCIONES VIAXNET SAS. no será responsable por daños indirectos, lucro cesante ni perjuicios derivados del uso incorrecto que el usuario haga del servicio. Tampoco asumimos responsabilidad por contenidos de terceros accesibles a través de la conexión, ni por la veracidad o calidad de información proveniente de otros sitios vinculados viaxnet.net. El usuario debe actuar con diligencia y prudencia al navegar por Internet y hacer uso de los servicios provistos.
- **Legislación Aplicable y Jurisdicción:** Estos términos y condiciones se rigen por la legislación vigente en la República de Colombia viaxnet.net. Ante cualquier controversia legal, SOLUCIONES VIAXNET SAS. y el usuario acuerdan someterse a la jurisdicción de las autoridades colombianas competentes. En caso de que el usuario se encuentre domiciliado fuera de Colombia, cualquier disputa se resolverá conforme a las leyes colombianas y ante los tribunales del domicilio de SOLUCIONES VIAXNET SAS. en Colombia viaxnet.net.