



ARITZ BADIOLA PEÑA

+34 629812112 - info@arbapeguide.com

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

La persona que firma este documento acepta las condiciones generales que tiene la empresa ARBAPE Aritz Badiola Peña y conoce las características especiales de la actividad contratada y sabe que se trata de una actividad de Turismo Activo con riesgo que no puede ser controlado en su totalidad.

- La actividad que vamos a realizar se desarrolla en un medio natural, la montaña, que debe ser respetada y que requiere de un comportamiento medioambiental cuidadoso.
- La actividad que vamos a realizar es una actividad que se realiza en un medio natural, no controlado por el hombre y que tiene unos riesgos que no pueden ser controlados completamente por el Guía y la empresa.
- Me han informado de que la actividad es dirigida por un guía titulado y se desarrolla dentro de sus competencias profesionales. El guía es quien dirige la actividad, debiendo acatar sus decisiones durante la práctica de la misma.
- Conozco la actividad que vamos a realizar, el lugar donde está, el desplazamiento que requiere llegar al lugar y las características especiales de la actividad, así como los requisitos previos que requiero para poder participar en ella.



+34 629812112 - [info@arbapeguide.com](mailto:info@arbapeguide.com)

**ARITZ BADIOLA PEÑA**

- Dispongo del material necesario para la actividad y la empresa me ha entregado el material técnico necesario para la misma. El material se encuentra en buen estado y dentro del periodo de vida útil del mismo. Me comprometo a devolver el material entregado por la organización en el mismo estado que me lo han proporcionado o a pagar su valor en caso de pérdida o deterioro.
- Conozco el precio de la actividad y lo que incluye y no incluye.
- La empresa me ha informado de que dispone de un Seguro de Responsabilidad.
- Civil y de Accidentes para participantes.
- Como participante en la actividad he informado a la empresa ARBAPE Aritz Badiola Peña que no padezco ninguna enfermedad, lesión o discapacidad que pueda influir en el desarrollo de la actividad.
- Declaro haber sido informado de todos estos supuestos.



**ARITZ BADIOLA PEÑA**

+34 629812112 - [info@arbapeguide.com](mailto:info@arbapeguide.com)

## **CONDICIONES DE PAGO**

La reserva se realizará contactando con Aritz Badiola Peña por teléfono, whatsapp o correo electrónico.

**Teléfono/ Whatsapp: +34 629812112**

**Correo electrónico: [info@arbapeguide.com](mailto:info@arbapeguide.com)**

Una vez confirmadas las fechas para realizar la actividad por el guía y el cliente, se realizará un ingreso del 50% del precio total de la actividad en la siguiente cuenta bancaria. La reserva será válida en el momento que se haga el ingreso.

**Kutxabank ES29 2095 0058 10 9116099364**

En el concepto de la transferencia incluir nombre del participante y fecha de la actividad.

El 100% del coste total de la actividad se abonará al guía titular en el punto de encuentro antes del inicio de la actividad contratada.



ARITZ BADIOLA PEÑA

+34 629812112 - [info@arbapeguide.com](mailto:info@arbapeguide.com)

## CANCELACIONES POR PARTE DEL CLIENTE

En caso de anular la actividad 72 horas antes de su comienzo se devolverá en el plazo máximo de 5 días el 100% del ingreso realizado por el cliente.

En caso de anular la actividad entre 72 horas y 24 horas antes del comienzo de la actividad se devolverá en el plazo máximo de 5 días el 50% del ingreso realizado por el cliente.

En caso de anular la actividad en las 24 horas antes del comienzo de la actividad o de no presentarse en el lugar, fecha y hora acordados, alguno de l@s participantes o todo el grupo, no se devolverá la cantidad abonada por l@s participantes ausentes o por el total del grupo.



ARITZ BADIOLA PEÑA

+34 629812112 - info@arbapeguide.com

## CAMBIOS EN LA ACTIVIDAD O ANULACIÓN

### POR PARTE DE LA EMPRESA

Se reembolsará el 100% de la cantidad anticipada en el plazo máximo de 5 días si el guía decide anular la actividad antes de iniciarla por razones meteorológicas o de seguridad o porque no se llegue al número mínimo de plazas.

Una vez comience la actividad si el guía decide suspender la actividad, por causas meteorológicas, o al advertir que l@s participantes tuviesen claros síntomas de estar bajo los efectos del alcohol o algún otro tipo de estupefaciente o por otros motivos justificados que el guía de la actividad considere, no se devolverá la cantidad abonada por l@s participantes.

Si un cliente/a o alumno/a no presenta el nivel requerido o acordado, tanto técnico como físico, el guía podría variar, si fuese posible, el itinerario o programa para adaptarse al nivel del participante. Así mismo, el guía podrá variar el programa en función.