

Rapport de stage Jules ROZIS

1. Fiche 1 : Présentation de la structure d'accueil

1.1. Présentation générale

- **Nom** : Société Coopérative d'Approvisionnement Midi-Languedoc (SOCAMIL)
 - **Adresse** : 511 Avenue Gérard Rouvière, 11400 Castelnaudary, France
 - **Forme juridique** : Société Anonyme à Conseil d'Administration (SA)
 - **Dirigeants** : Steve Houliez (Président du Conseil d'Administration), Pascal Perraudeau (Président), Laurent Boissonade (Vice-Président), Hubert Mauillon (Vice-Président)
 - **Histoire**: La SOCAMIL est une centrale régionale d'achat pour le groupe E.Leclerc, spécialisée dans la logistique et l'approvisionnement des produits alimentaires et non alimentaires. Initialement installée à Tournefeuille en 1978, la société a déménagé plusieurs fois avant de s'implanter à Castelnaudary en 2019, sur un site de 90 000 m².
-

1.2. Cœur de métier

- **Secteur d'activité** : Commerce de gros et logistique
- **Produits et services** :
 - Approvisionnement et logistique pour les magasins E.Leclerc
 - Gestion des flux de marchandises alimentaires et non alimentaires

- Fonctions administratives et supports : comptabilité, finance, commerce, marketing, communication, **informatique**
-

1.3. Organisation de la structure

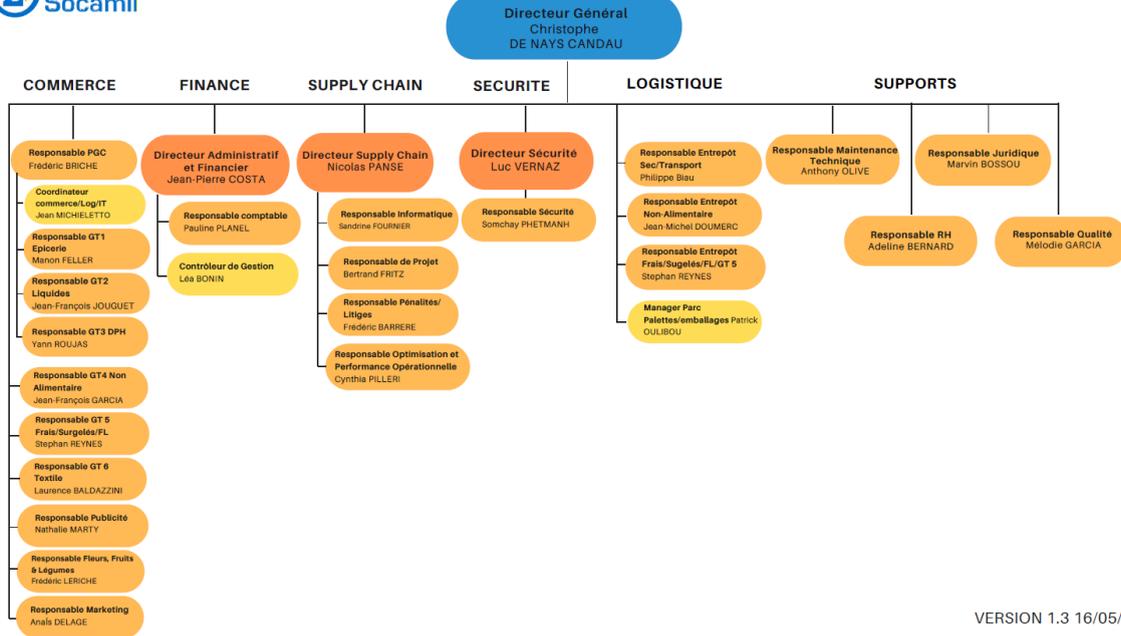
La SOCAMIL est organisée autour de plusieurs départements et services, intégrant des fonctions logistiques, administratives et supports.

- **Direction générale**
- **Direction logistique**
- **Direction des achats**
- **Ressources humaines**
- **Services administratifs**
- **Fonctions supports** : comptabilité, finance, marketing, communication, informatique

Organigramme des différents services



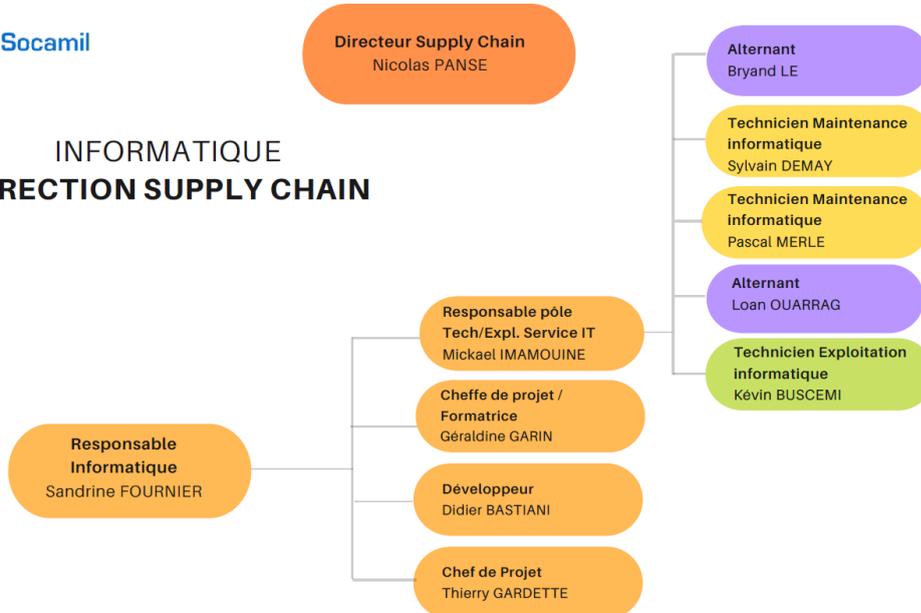
Encadrement



Organigramme du service informatique



INFORMATIQUE DIRECTION SUPPLY CHAIN



1.4. Chiffres clés

- **Effectifs** : Entre 500 et 999 salariés
- **Sites** : 8 établissements, dont le siège principal à Castelnaudary
- **Chiffre d'affaires** : 1,3 milliard d'euros en 2022
- **Zone d'action** : De l'Occitanie à l'Auvergne, couvrant des départements tels que le Gers, l'Hérault, le Gard, le Cantal et l'Aude

2. Fiche 2 : Présentation du contexte du stage

2.1 Maître de stage

Mr Mickael IMAMOUIE Responsable service exploitation informatique

2.2 Positionnement dans l'organisation

Rattachement à la supply chain au niveau de l'informatique et au pôle exploitation + équipe réparation.

2.3 Missions réalisées

Le sujet général du stage est sur la maintenance des services informatiques au sein de l'entreprise.

Missions réalisés en stage

Tâches d'exploitation quotidienne/hebdo/mensuel pour garantir le bon fonctionnement du système :

- gestion pour PC
- gestion imprimante
- gestion flotte mobile
- gestion maintenance
- gestionnaire de serveur
- Ticketing : aide utilisateurs
- Contrôle journalier Base acces -> bonne intégration des données
- Contrôle le bon fonctionnement des applications / logiciels pour les collaborateurs et fournisseurs

Réparation matériel Informatique

- Préparation de matériel informatique et réalisation d'un suivi via SAMI (Socamil Assistance Modern Interface) pour les appareils comme les ordinateurs, terminaux , imprimantes, talkies

Suivi EDI

- Gestion des flux informatiques (anomalies à contrôler sur les progiciels WITRON et GESSICA)
- Echanges avec les fournisseurs -> DESADV (Bon de livraison numérique)

Gestion des utilisateurs et des accès sous WITRON

- Création et suppression comptes utilisateurs dans l'Active Directory (login/mdp)
- Gestion des droits d'accès et des groupes

3. Fiche 3 : Environnement technique

3.1. Ressources matérielles

Les ressources matérielles sont fournies par Infomil, le prestataire informatique du groupe Leclerc. Les pc que nous fournissent infomil sont des DELL et LENOVO. Pour les PDT et talkies-walkies c'est un prestataire spécialisé dans la radiologie qui nous fournit les équipements de la marque motorola .

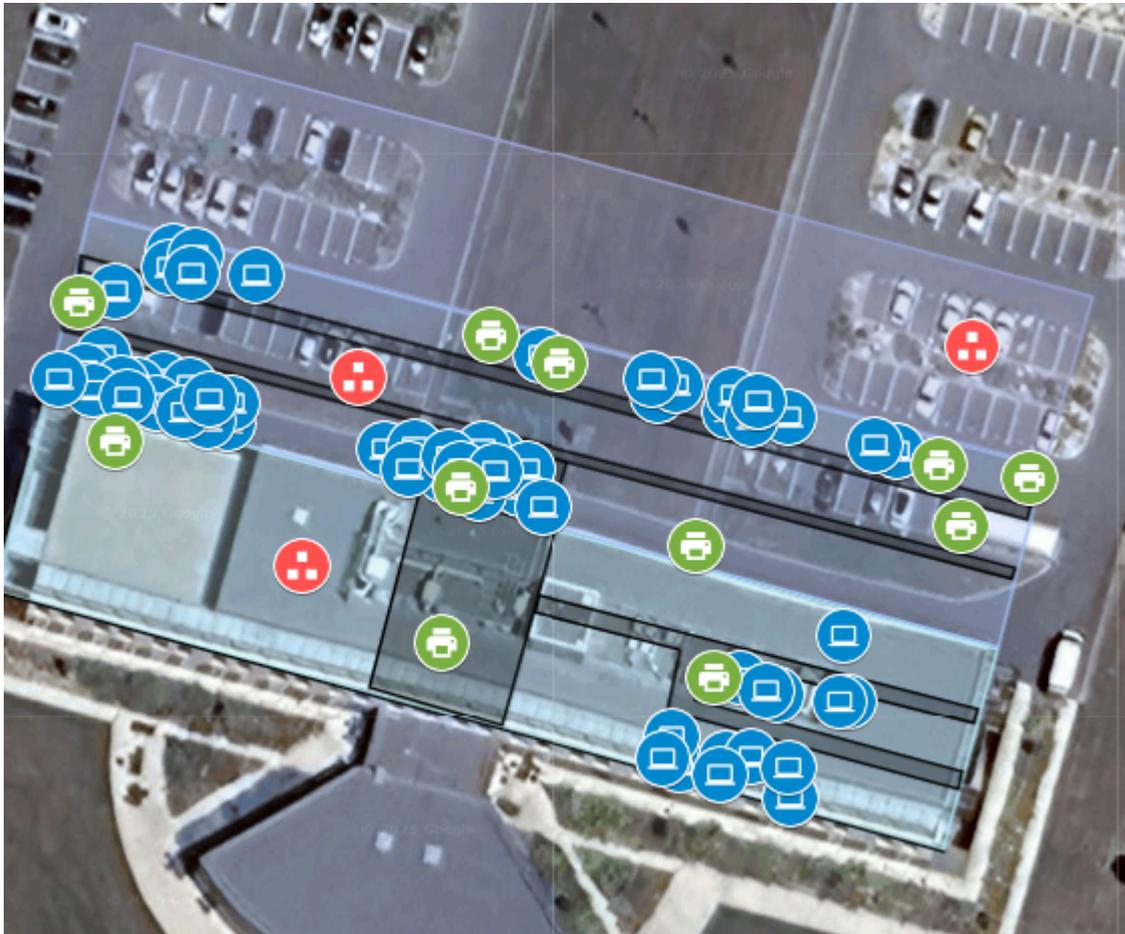
3.1.1. Architecture

Pour ce qui est de la configuration des switchs chaque switch a sa fonction bien précise (Réseau internet, Telephone IP, Imprimante,)



3.1.2. Schéma réseau

Chaque bâtiment est inventorié et centralisé sur un logiciel, ici il s'agit du bâtiment de l'administration ou nous pouvons voir chaque équipement informatique (pc, imprimante, baie de brassage, point d'accès wifi)



4. Fiche 4 : Activité 1 (Tâches d'exploitation quotidienne)

4.1. Compétence(s) mise(s) en œuvre

- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Gérer le patrimoine informatique
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Organiser son développement professionnel

4.2. Cahier des charges

Contrôler le bon fonctionnement et traiter les problèmes liés aux différents progiciels.

Voici la "trame" à suivre tout au long de la journée pour contrôler le bon fonctionnement des progiciels

| 20 | 8 Heure | | | |
|----|--|-------------------|--|-----|
| 21 | Tâche | Nom machine | Emplacement | Nom |
| 22 | Host03 Sec | Witron Sec | WMS01 | - |
| 23 | Host01 Sec | Witron Sec | WMS01 | - |
| 24 | Host03 Frais/Surg | Witron Frais/Surg | WMS02 | - |
| 25 | Host01 Frai/Surg | Witron Frais/Surg | WMS02 | - |
| 26 | Gaël 🇫🇷 | Gael | s002 | - |
| 27 | Gaël REM | Gael | s002 | - |
| 28 | Gaël ENC | Gael | s002 | - |
| 29 | 9 Heure | | | |
| 30 | Tâche | Nom machine | Emplacement | Nom |
| 31 | Contrôle Archive GEDEON | Gedeon | 209.58.59.1 | - |
| 32 | Envoi Acces Sec | WSec_J1 | V:\Srv_010_(Documents)\Divers\BasesAccess\WSec | - |
| 33 | Rejet Commande | Gessica | K:\rejet-commande | - |
| 34 | BRII | Gessica | s001 | - |
| 35 | Contrôle connexion magasin | Cenbaco | n707 | - |
| 36 | Contrôle réception des mises a dispo centrale | Cenbaco | n707 | - |
| 37 | Vérif Maja dans compte rendu exploitation | Gessica | s001 | - |
| 38 | Intégration facture magasin dématérialisée (N-1) | Gessica | s001 | - |
| 39 | Vérification *risque* dans compte rendu exploitation | Gessica | s001 | - |
| 40 | Contrôle transfert fichier EDI | Gessica | K:\rep_edi | - |

4.3. Démarche / Mode opératoire

Etat remontée des commandes des sociétés

poste utilisateur

[Portail IAS](#)

Dans l'onglet Abaco 3

[Etat remontée des commandes des sociétés ✕](#)

Dans Origine choisir 02

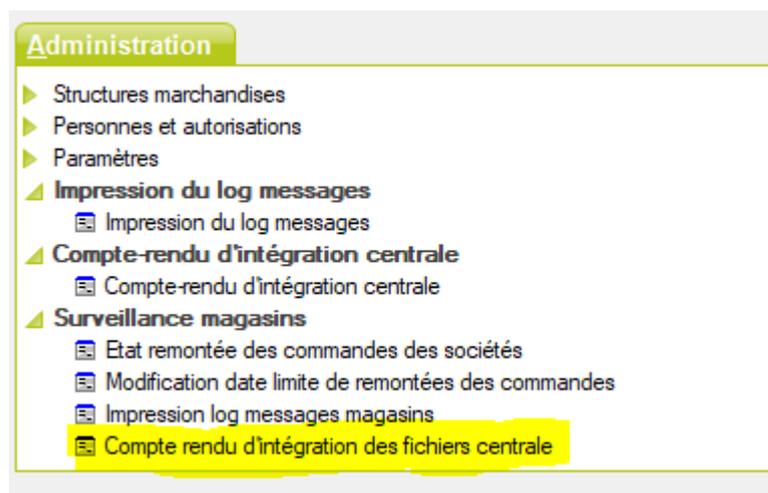
Afficher ✕

Le message normal est "aucun problème".

| Société | Etat | Commentaire |
|----------------------|---------|--|
| 9933 GARONNE STATION | | Aucun problème |
| 0481 GRAULHET | | Aucun problème |
| 9022 GRAULHET DRIVE | | Aucun problème |
| 0312 HABILOIS | | Aucun problème |
| 9027 HABILOIS DRIVE | | Aucun problème |
| 01AD HIPER SOCA | | Aucun problème |
| 0181 LAVIDA | | Aucun problème |
| 7181 LAVIDA AUTO | | Aucun problème |
| 9054 LAVIDA DRIVE | | Aucun problème |
| 1334 LE BOSC | ⚠ Echec | Problème de connexion. Source de données inexistante (Source de données PGCM 1334 /Abaco 3 - Le Bosc/). |
| 0534 LEVANDIS | | Aucun problème |
| 9043 LEVANDIS DRIVE | | Aucun problème |
| 0111 LIMOUX | | Aucun problème |
| 9007 LIMOUX DRIVE | | Aucun problème |
| 9058 MACRIS DRIVE | | Aucun problème |

Si vous trouvez une liaison en échec, réessayer le test de connexion sur le magasin. Si le problème persiste, envoyez un mail à tous les acheteurs, toutes les assistantes et au pôle commande afin qu'ils vérifient les commandes du magasin en échec.

Compte rendu d'intégration des fichiers centrale



Renseignez « Origine 02 SOCAMIL » puis la date du jour (mettre la date de la veille pour les tâches de 7 heure) .

Cliquez sur « Afficher ».

Compte-rendu d'intégration centrale - Abaco 3 SOCAMIL

Critères de sélection

Société Origine 02 SOCAMIL

Du 07/03/22 au 08/03/22

Type de fichier Afficher

Fichiers

| Société | Date heure début | N° intégration | Type de fichier | Etat | Nom fichier |
|------------------|------------------|----------------|----------------------|----------|---------------|
| I282 SODIART EXP | | | | Echec | |
| 0182 SODIBAG | 08/03/22 07:03 | 000450792 | 07 Accusés commandes | Terminée | AREC0182619C |
| 0182 SODIBAG | 08/03/22 06:48 | 000450791 | 07 Accusés commandes | Terminée | AREC0182619C |
| 0182 SODIBAG | 08/03/22 06:15 | 000450790 | 02 Pas de livraison | Terminée | EBLI01824786E |
| 0182 SODIBAG | 08/03 | | | | ISIS_REF_V2_I |
| 0182 SODIBAG | 08/03 | | | | EBLI01824786I |
| 0182 SODIBAG | 08/03 | | | | EBLI01824786I |
| 0182 SODIBAG | 08/03 | | | | EBLI01824785E |
| 0182 SODIBAG | 08/03 | | | | EPSM01820011 |
| 0182 SODIBAG | 08/03 | | | | FAC018220220 |
| 0182 SODIBAG | 08/03 | | | | FAC018220220 |
| 0182 SODIBAG | 08/03 | | | | FAC018220220 |
| 0182 SODIBAG | 08/03 | | | | FAC018220220 |
| 0182 SODIBAG | 08/03 | | | | FAC018220220 |
| 0182 SODIBAG | 08/03 | | | | EPLC01820068 |

Recherche

Critères de recherche

Champ de recherche Toutes les colonnes Rechercher

Où N'importe où dans le champ Suivant

Recherche echec Précédent

Quitter

frmWUTL019 Quitter

Traitement de la société 9046 VILLEMUR DRIVE frmWDMC053 FR

Une recherche est possible via CTRL + F avec le(s) mot clef : echec - erreur - anomalie
 En cas d'erreur, faire un ticket infomil => ABACO

INTÉGRATION FACTURE MAGASIN DÉMATÉRIALISÉE

[Portail IAS](#)

[Gessica ✕](#)

[Exploitation V10B ✕](#)

[Gessica ✕✕](#)

[Gessica « Commercial Socamil »](#)

Eventuellement, fermer la fenêtre d'alerte Gesap.

[Outils ✕](#)

[Consultation compte rendu d'exploitation](#)

Remplir comme dans l'exemple ci-dessous :

COMpte Rendu d'Exploitation

Excel

Date début: 29/04/2016 hh : mm début: :
 Date de fin: 02/05/2016
 Opérateur: ±
 Type de traitement: Ecran
 Tache de fond
 Ecran et Tache de fond

Programme: SCEAPDE1 Enchainement: ±
 Degré de : 0 ± Message (Sigma) à : 9 ± erreur bloquante sur trt
 Décroissant Anomalie:

| Date | Maj | Heure | Deg | Su | Cl | Up | Progr. | TRT | Libelle | Typ | Ano | Anomalie |
|----------|-----|----------|-----|----|------|----|----------|-----|---------------------------|---------|-----|--|
| 29/04/16 | | 20:17:04 | 0 | 0 | 0000 | ms | SCEAPDE1 | TDF | Denaterialisation fiscale | Message | | Début du programme : SCEAPDE1 |
| 29/04/16 | | 20:17:04 | 0 | 0 | 0000 | ms | SCEAPDE1 | TDF | Denaterialisation fiscale | | | Forcer EAN 12c sur 13c : Non |
| 29/04/16 | | 20:17:04 | 0 | 0 | 0000 | ms | SCEAPDE1 | TDF | Denaterialisation fiscale | | | Envoi folio emb. : Non |
| 29/04/16 | | 20:17:04 | 1 | 0 | 0000 | ms | SCEAPDE1 | TDF | Denaterialisation fiscale | Message | | Version du 10/07/2014 - PGDE0001-0235 |
| 29/04/16 | | 20:19:04 | 1 | 0 | 0000 | ms | SCEAPDE1 | TDF | Denaterialisation fiscale | Message | | Generation fichier dematerialisation /ge |
| 29/04/16 | | 20:19:04 | 1 | 0 | 0000 | ms | SCEAPDE1 | TDF | Denaterialisation fiscale | Message | | Generation fichier dematerialisation /ge |
| 29/04/16 | | 20:19:04 | 1 | 0 | 0000 | ms | SCEAPDE1 | TDF | Denaterialisation fiscale | Message | | Generation fichier dematerialisation /ge |
| 29/04/16 | | 20:19:04 | 1 | 0 | 0000 | ms | SCEAPDE1 | TDF | Denaterialisation fiscale | Message | | Generation fichier dematerialisation /ge |
| 29/04/16 | | 20:19:04 | 1 | 0 | 0000 | ms | SCEAPDE1 | TDF | Denaterialisation fiscale | Message | | Generation fichier dematerialisation /ge |
| 29/04/16 | | 20:19:04 | 1 | 0 | 0000 | ms | SCEAPDE1 | TDF | Denaterialisation fiscale | Message | | Generation fichier dematerialisation /ge |
| 29/04/16 | | 20:19:04 | 1 | 0 | 0000 | ms | SCEAPDE1 | TDF | Denaterialisation fiscale | Message | | Generation fichier dematerialisation /ge |

Début du programme : SCEAPDE1

Quitter Aide

Il faut vérifier qu'il n'y ait aucune anomalie.

VÉRIFICATION MAJA DANS COMPTE RENDU D'EXPLOITATION

Portail IAS

Gessica ✕

Exploitation V10B ✕

Gessica ✕✕

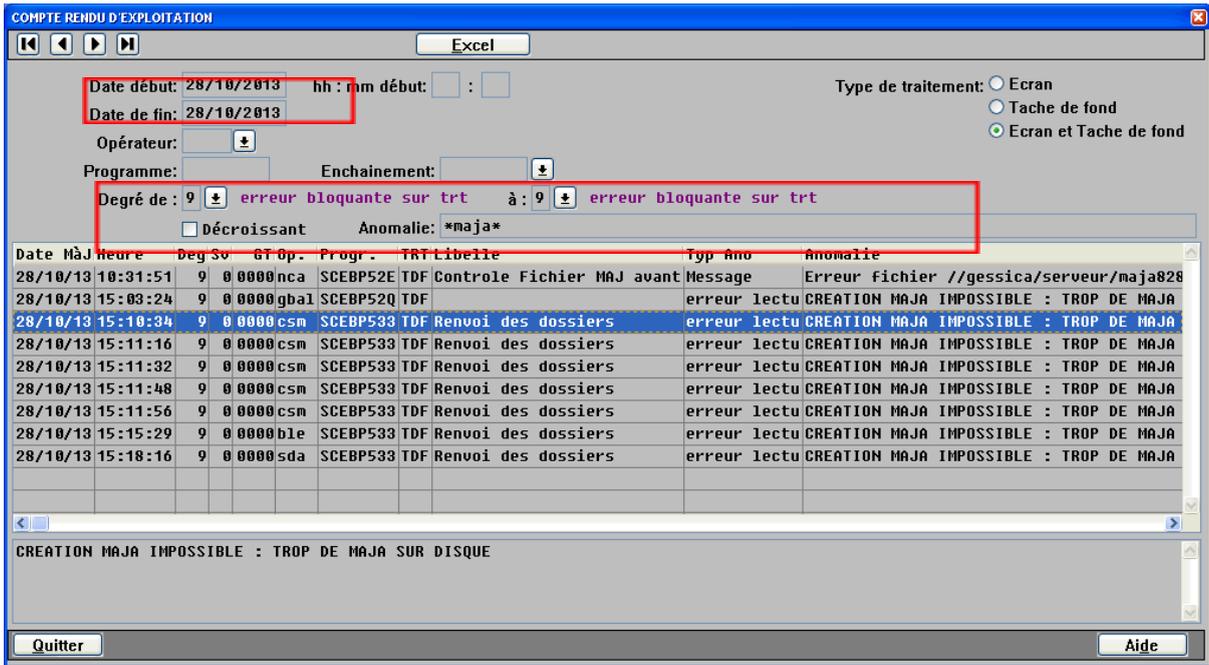
Gessica commercial Socamil

Éventuellement, fermer la fenêtre d'alerte Gesap.

Outils ✕

Consultation compte rendu d'exploitation

Remplir comme dans l'exemple ci-dessous :



Il faut qu'il n'y ait rien qui s'affiche.

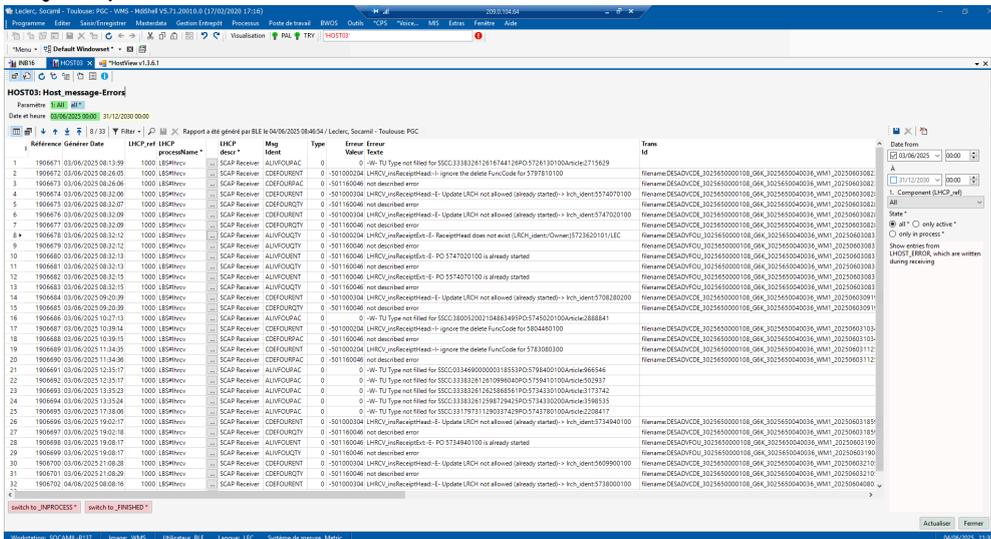
Si le message « création de maja impossible trop de maja sur le disque » apparaît, il faut supprimer les maja 8* et maja 9* à partir de J-1.

Si le problème persiste, il faut appeler Sigma.

Si d'autres messages d'anomalie apparaissent, il faut les traiter selon les cas.

Vérification des erreurs "HOST 03" (anomalies liés à l'automatisation, articles qui ressortent)

Aller sur witron puis taper dans la barre de recherche "HOST 03" et mettre à la date du jour puis actualiser



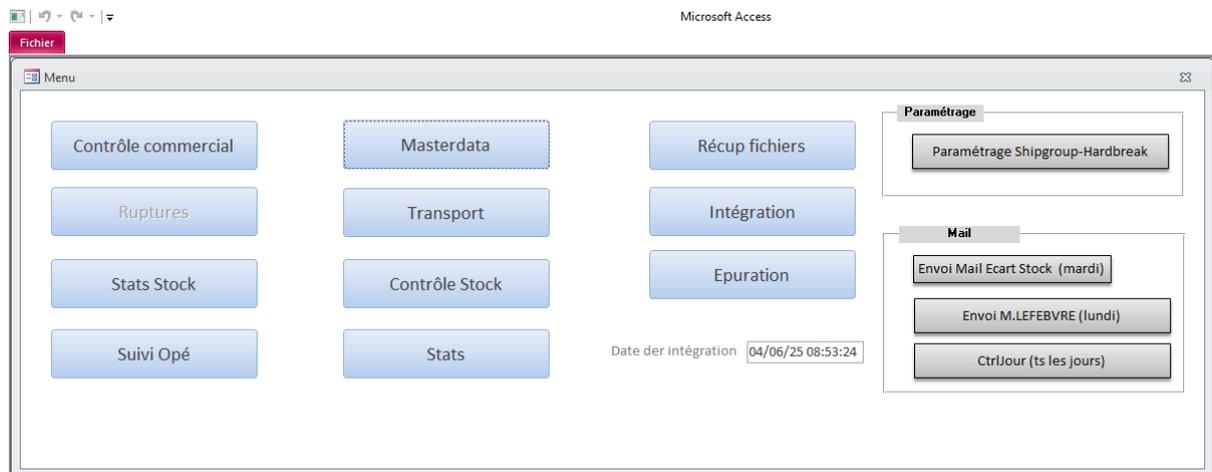
Pour corriger les anomalies se référer à la bible WITRON HOST 03 puis suivre les consignes qui y sont renseignées (Demander au GT de faire une action sur l'erreur en question, corriger nous même l'anomalie si l'on peut).

Base Access

La base access sert à envoyer au commerce si il y a eu une bonne integration des données

Sous V:\Srv_010_(Documents)\Divers\BasesAccess\WSurg ✕
Ouvrir la base WSurg.accdb

Cliquer sur le bouton « Récup fichiers »



Cliquer sur le bouton « Intégration » puis « contrôle tous les jours »

4. Fiche 4 : Activité 2 (Réparation matériel informatique)

4.1. Compétence(s) mise(s) en œuvre

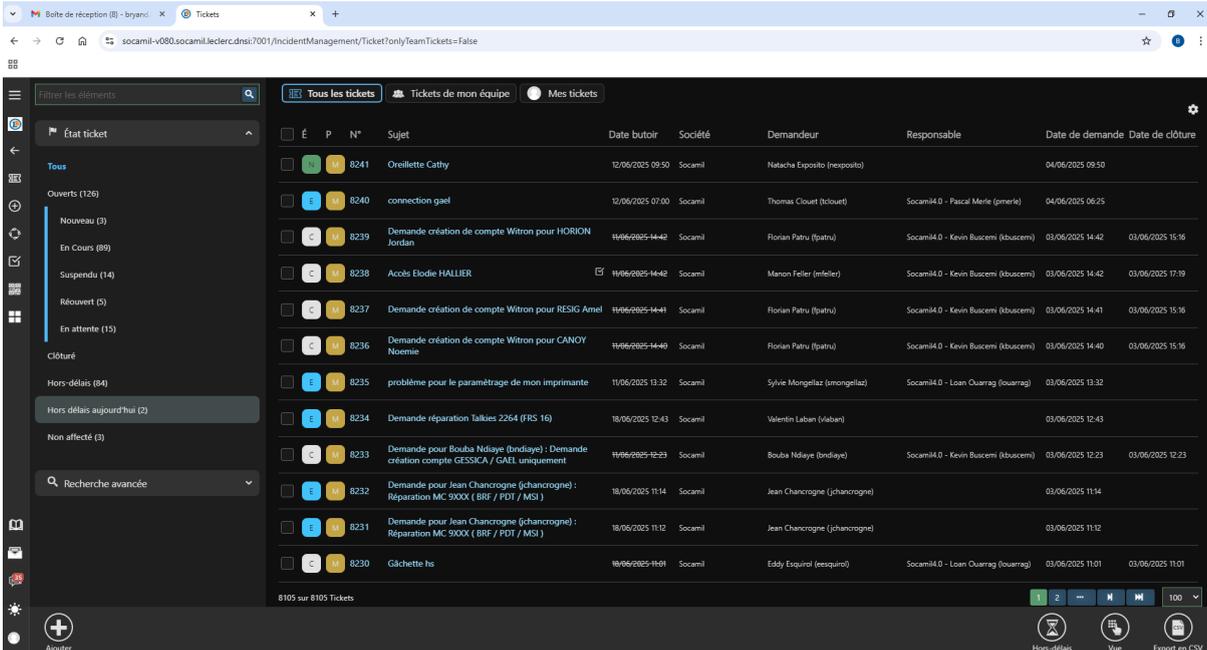
- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

4.2. Cahier des charges

- Préparation de matériel informatique et réalisation d'un suivi via SAMI (Socamil Assistance Modern Interface) pour les appareils comme les ordinateurs, terminaux, tablettes, imprimantes, talkies.

4.3. Démarche / Mode opératoire

SAMI est un outil de ticketing similaire à GLPI qui nous sert de suivi et de traitements des demandes que peuvent effectuer les utilisateurs



The screenshot displays the SAMI ticketing interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'État ticket', 'Tous', 'Ouverts (126)', 'Nouveau (3)', 'En Cours (89)', 'Suspendu (14)', 'Réouvert (5)', 'En attente (15)', 'Clôturé', 'Hors-délais (84)', 'Hors-délais aujourd'hui (2)', and 'Non affecté (3)'. The main area shows a table of tickets with columns for 'É', 'P', 'N°', 'Sujet', 'Date butoir', 'Société', 'Demandeur', 'Responsable', 'Date de demande', and 'Date de clôture'. The table contains 10 rows of ticket data. At the bottom, there are navigation controls for 'Hors-délais', 'Vue', and 'Export en CSV', along with a status bar indicating '8105 sur 8105 Tickets'.

| É | P | N° | Sujet | Date butoir | Société | Demandeur | Responsable | Date de demande | Date de clôture |
|---|---|------|---|------------------|---------|-------------------------------|--------------------------------------|------------------|------------------|
| | | 8241 | Oreillette Cathy | 12/06/2025 09:50 | Socamil | Natacha Esposito (nesposito) | | 04/06/2025 09:50 | |
| | | 8240 | connection gael | 12/06/2025 07:00 | Socamil | Thomas Clouet (tclouet) | Socamil4.0 - Pascal Merle (pmerle) | 04/06/2025 06:25 | |
| | | 8239 | Demande création de compte Witron pour HORION Jordan | 11/06/2025-14:42 | Socamil | Florian Patru (fpatru) | Socamil4.0 - Kevin Buscemi (kbuscem) | 03/06/2025 14:42 | 03/06/2025 15:16 |
| | | 8238 | Accès Elodie HALLIER | 11/06/2025-14:42 | Socamil | Manon Feller (mfeller) | Socamil4.0 - Kevin Buscemi (kbuscem) | 03/06/2025 14:42 | 03/06/2025 17:19 |
| | | 8237 | Demande création de compte Witron pour RESIG Amel | 11/06/2025-14:41 | Socamil | Florian Patru (fpatru) | Socamil4.0 - Kevin Buscemi (kbuscem) | 03/06/2025 14:41 | 03/06/2025 15:16 |
| | | 8236 | Demande création de compte Witron pour CANOY Noemie | 11/06/2025-14:40 | Socamil | Florian Patru (fpatru) | Socamil4.0 - Kevin Buscemi (kbuscem) | 03/06/2025 14:40 | 03/06/2025 15:16 |
| | | 8235 | problème pour le paramétrage de mon imprimante | 11/06/2025 13:32 | Socamil | Sylvie Mongellaz (smongellaz) | Socamil4.0 - Loan Ouarrag (ouarrag) | 03/06/2025 13:32 | |
| | | 8234 | Demande réparation Talkies 2264 (FRS 16) | 18/06/2025 12:43 | Socamil | Valentin Laban (vlaban) | | 03/06/2025 12:43 | |
| | | 8233 | Demande pour Bouba Ndiaye (Bndiaye) : Demande création compte GESSICA / GAEL uniquement | 11/06/2025-12:23 | Socamil | Bouba Ndiaye (Bndiaye) | Socamil4.0 - Kevin Buscemi (kbuscem) | 03/06/2025 12:23 | 03/06/2025 12:23 |
| | | 8232 | Demande pour Jean Chancrogne (jchancrogne) : Réparation MC 900X (BRF / PDT / MSI) | 18/06/2025 11:14 | Socamil | Jean Chancrogne (jchancrogne) | | 03/06/2025 11:14 | |
| | | 8231 | Demande pour Jean Chancrogne (jchancrogne) : Réparation MC 900X (BRF / PDT / MSI) | 18/06/2025 11:12 | Socamil | Jean Chancrogne (jchancrogne) | | 03/06/2025 11:12 | |
| | | 8230 | Gâchette hs | 18/06/2025-11:01 | Socamil | Eddy Esquird (eesquird) | Socamil4.0 - Loan Ouarrag (ouarrag) | 03/06/2025 11:01 | 03/06/2025 11:01 |

Dans les cas où la réparation est impossible (voir photos ci dessous) alors remplacement de PDT en essayant de récupérer le maximum de pièces (laser, gâchette, vis) qui ont pu survivre à l'accident pour les réutiliser lors d'une prochaine réparation .



Pour les écrans de transpalettes la panne est le plus souvent matérielle et est le généralement un écran détruit (voir photo ci dessous)



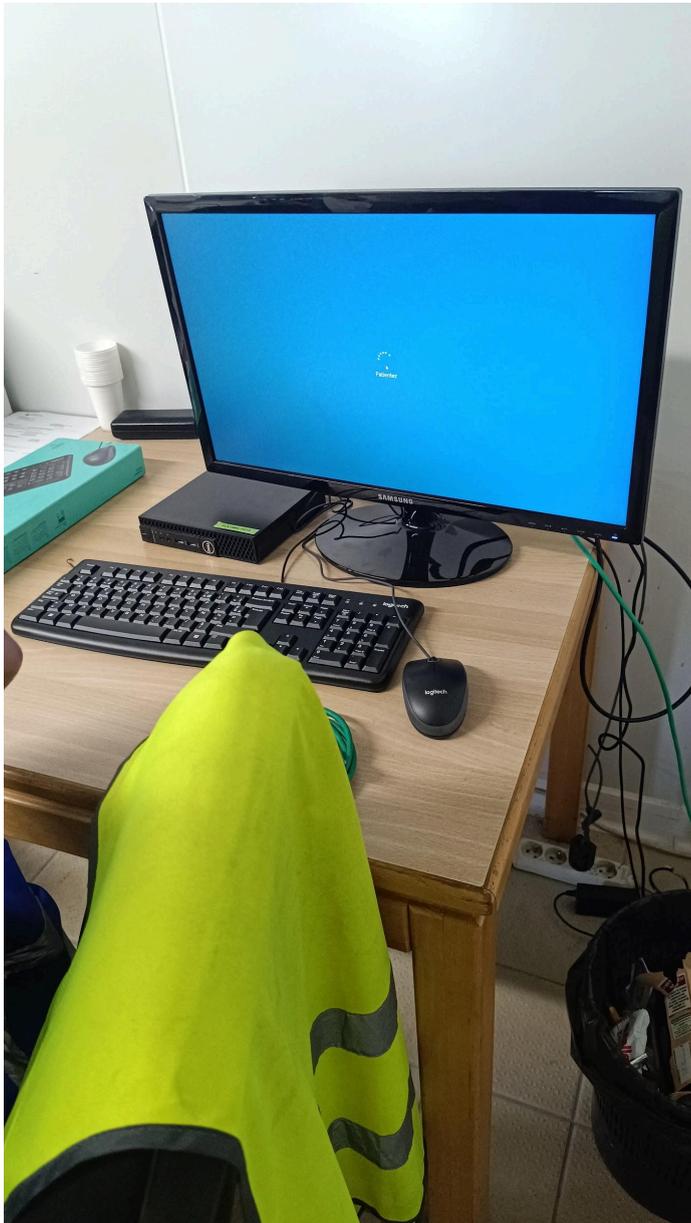
Après avoir changé l'écran et vérifier que le nouvel écran fonctionne bien le VRC peut être mis en marche directement sur un chariot



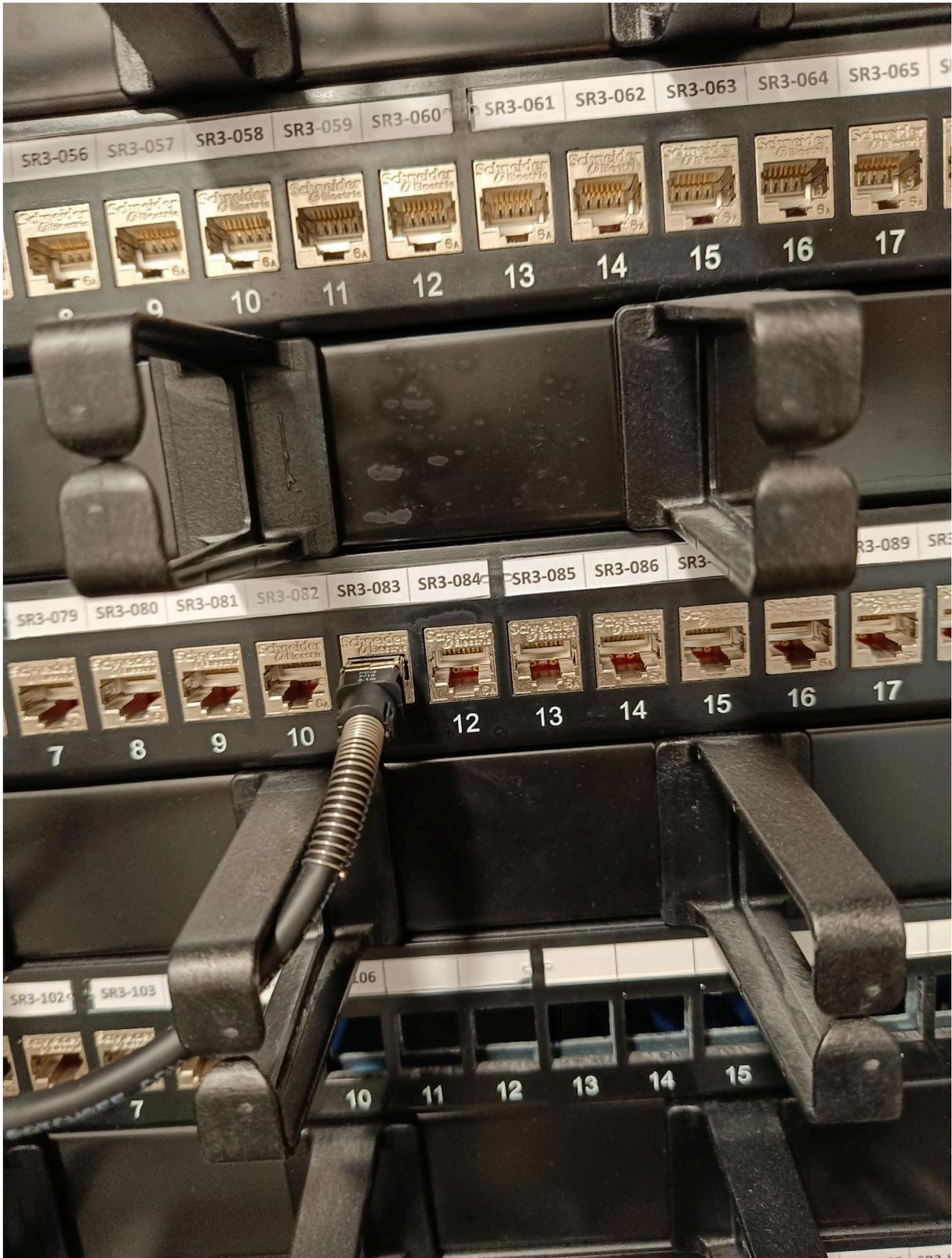
Installation de postes informatique pour les utilisateurs

Pour installer des postes utilisateurs on formate au préalable le PC avec la configuration donnée par le prestataire informatique (Infomil) pour que les utilisateurs puissent avoir accès au portail des logiciels de l'entreprise.

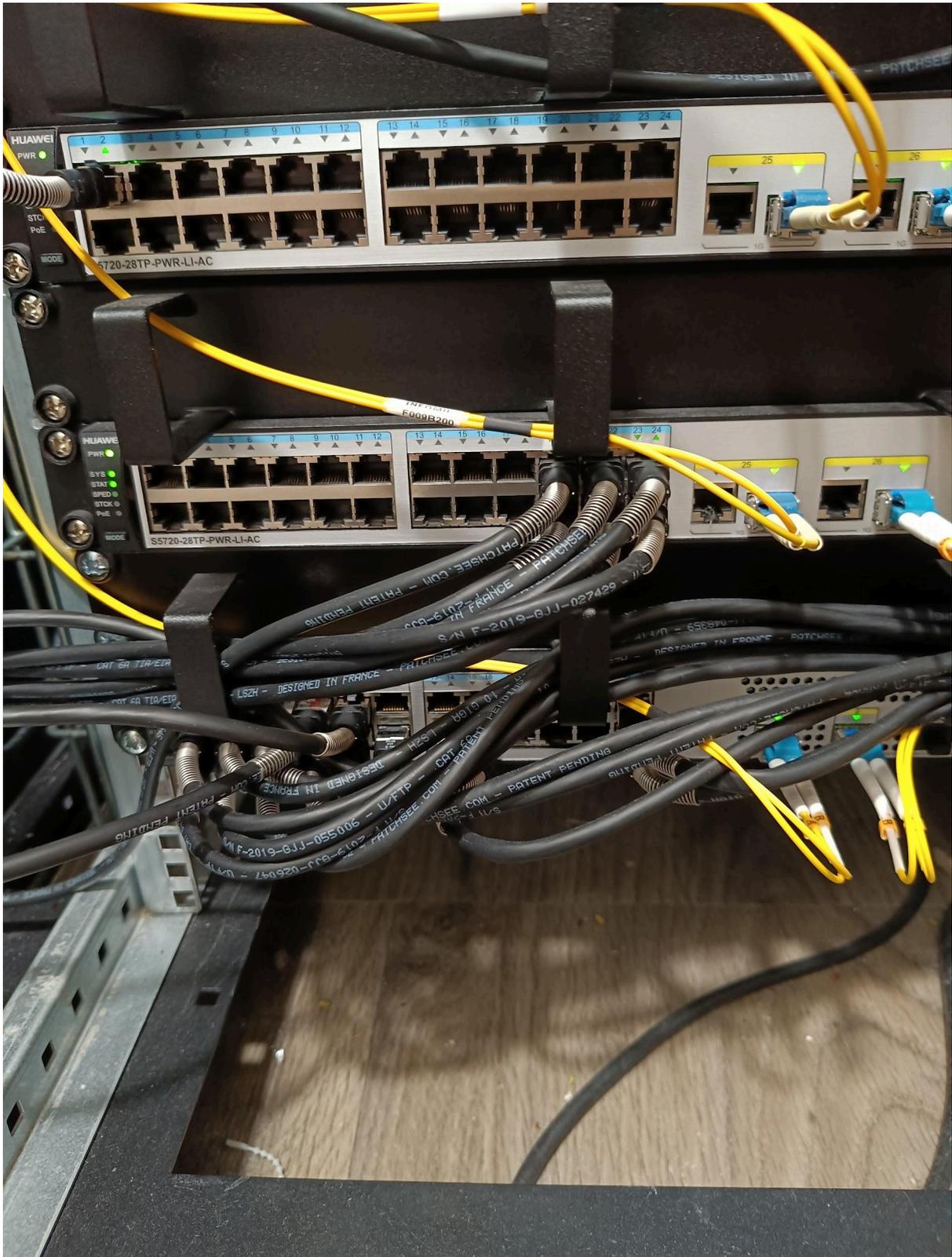
Puis installation des différents périphériques (écrans, clavier, souris)



Après avoir installé les périphériques et raccordé le pc a la prise murale avec un cable ethernet, nous avons connecté le câble de la prise murale avec le switch dédié à la connexion au réseau des postes informatiques

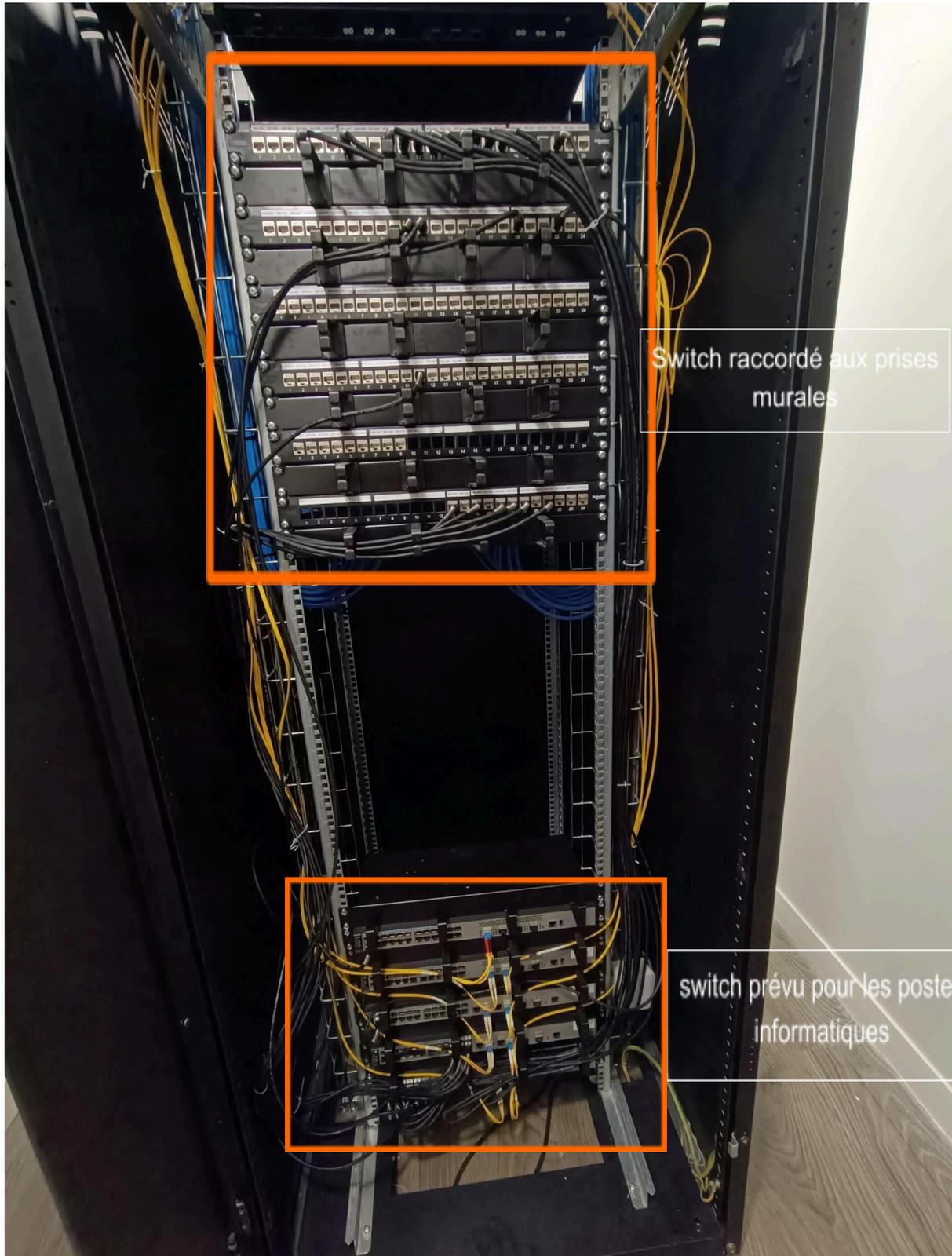


Ici switches raccordé aux prises murales



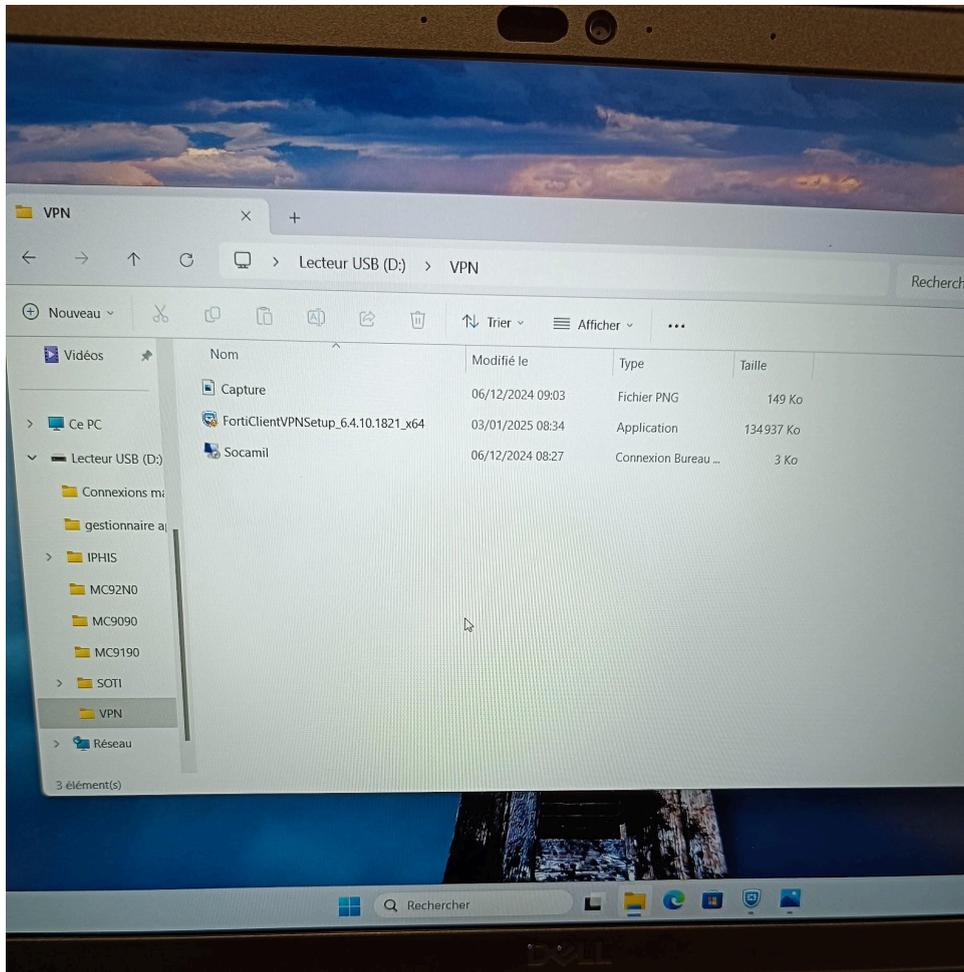
Ici switches prévus pour les postes informatiques

Voici une vision globale des différents switch

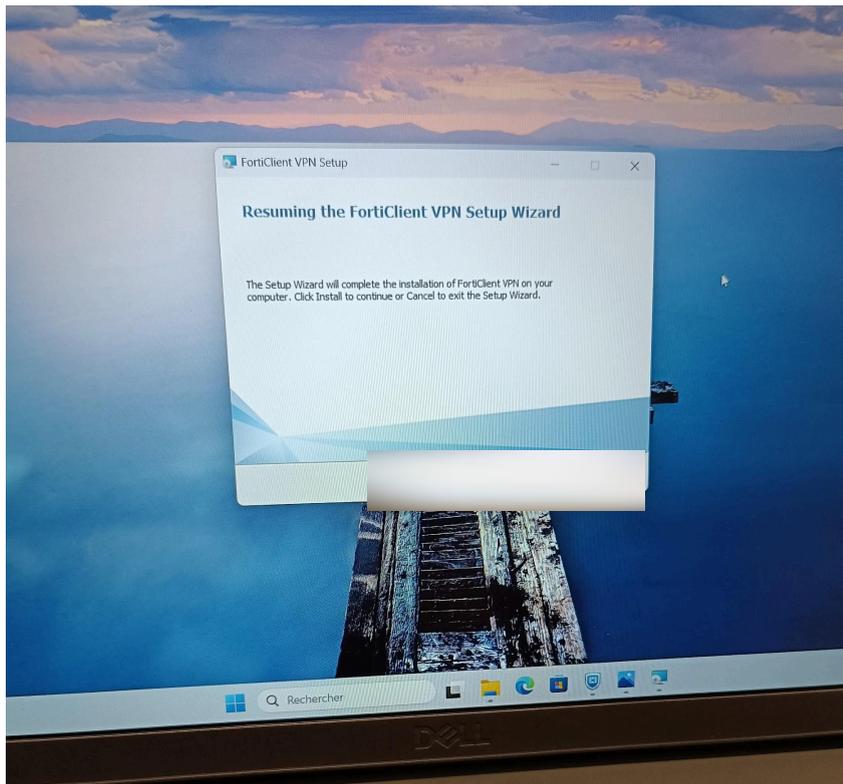


Configuration de pc portable neufs pour le télétravail des utilisateurs

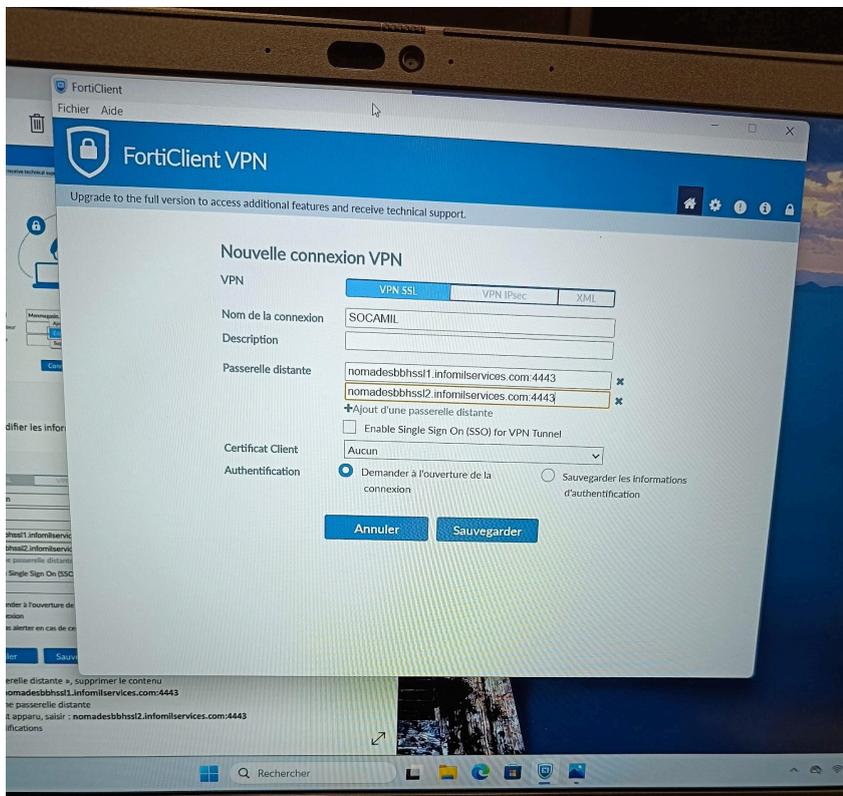
Après avoir configuré le pc et effectué les mises à jour Windows et constructeur j'ai copié les fichiers présents dans une clé USB avec le VPN ainsi que la configuration à mettre en place pour celui ci



Après avoir copié les fichiers sur le pc j'ai lancé l'installation du VPN



Après avoir fini l'installation j'ai donc configuré le nom et la passerelle distante à joindre pour pouvoir se connecter avec le pc portable à distance



4. Fiche 4 : Activité 3 (Création de comptes WITRON)

4.1. Compétence(s) mise(s) en œuvre

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

4.2. Cahier des charges

- Gestion des utilisateurs et des accès sous WITRON : Création et suppression comptes utilisateurs dans l'Active Directory (login/mdp)
- Gestion des droits d'accès et des groupes

4.3. Démarche / Mode opératoire

1.1 CRÉATION D'UTILISATEUR WITRON :

1.1.1 Prérequis :

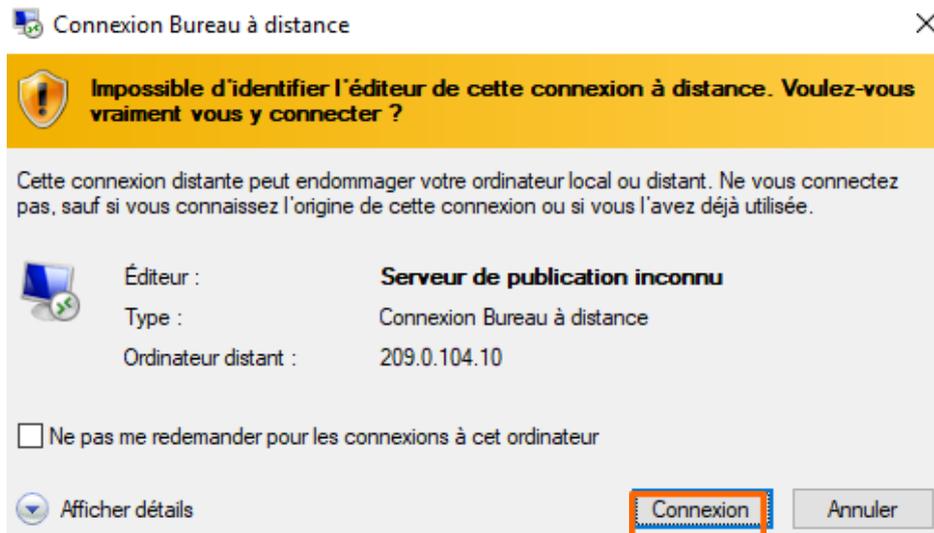
Pour pouvoir créer des utilisateurs dans le serveur Active Directory vous devez avoir un compte administrateur ex : rarcher_adm.

1.1.2 Création dans l'Active Directory Witron :

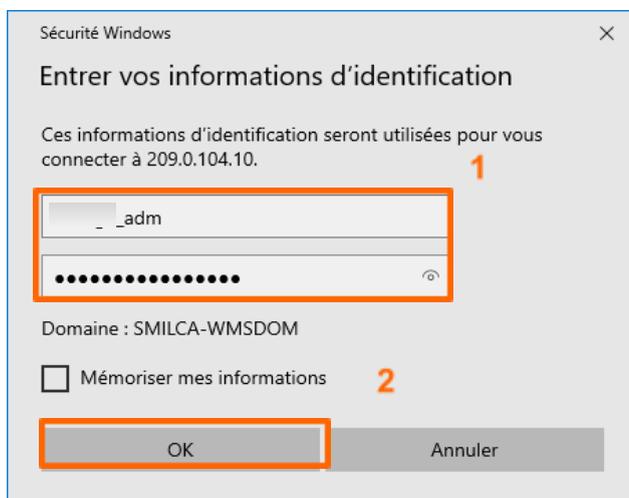
Allez sur le portail Infomil dans l'onglet **IAS v3** et lancez **Witron Gestion Utilisateurs**.



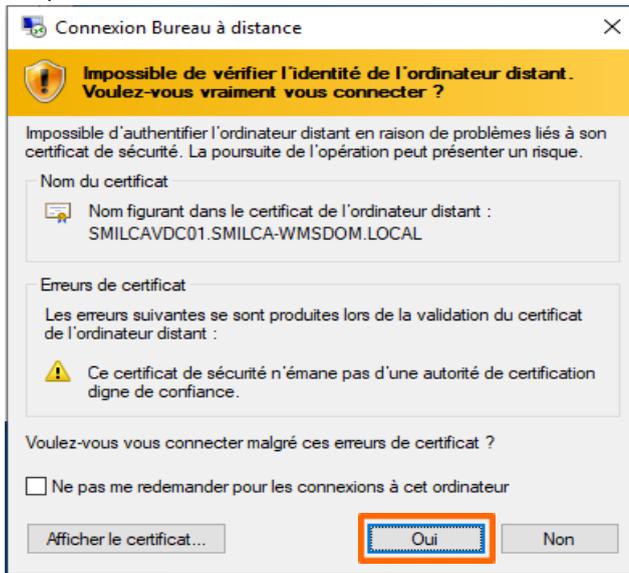
Cliquez sur « **Connexion** »



Entrez vos information puis cliquez sur « **Ok** ».



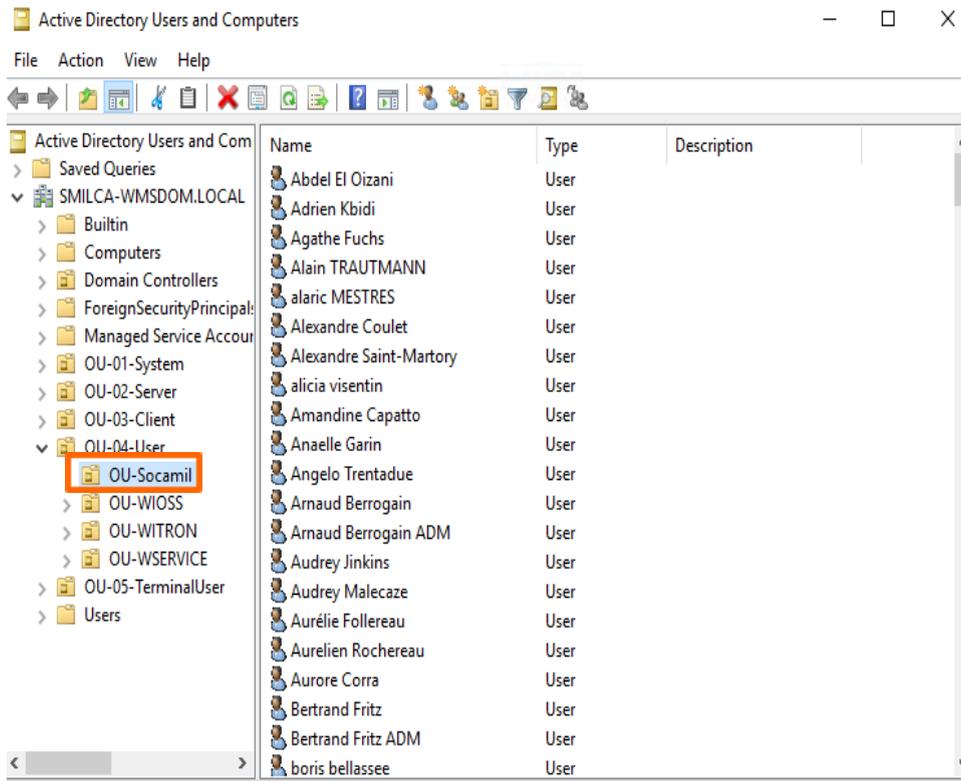
Cliquez sur « **Oui** »



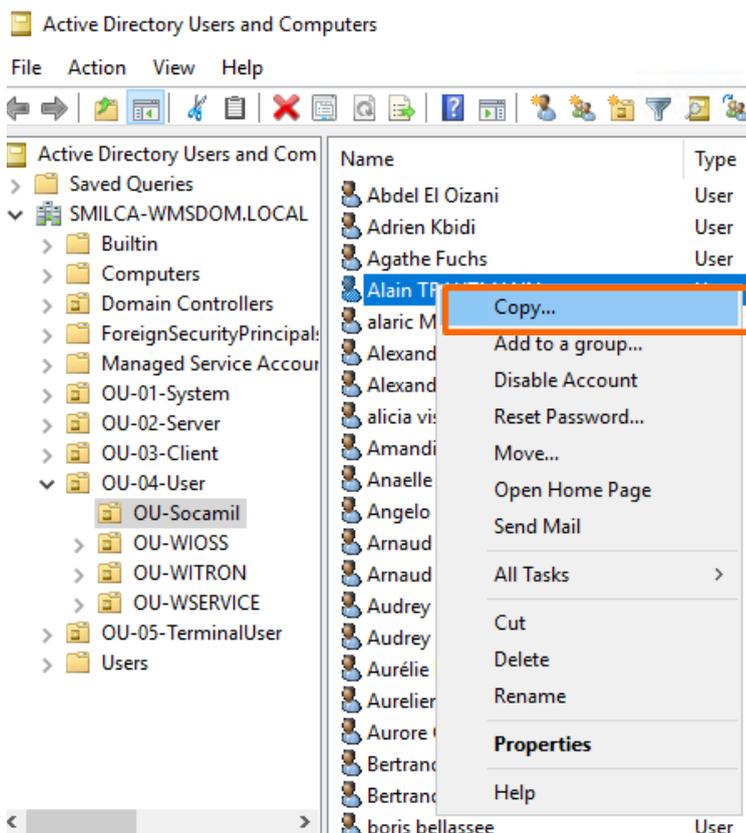
Sur le bureau cliquez sur « **Active Directory Users and Computers** »



Au lancement du raccourci de « **Active Directory Users and Computers** » vous allez arriver directement sur l'**Organisation Unit de Socamil**.



Faites un clic droit  sur un utilisateur quelconque, et sélectionnez « **Copy...** »



Copy Object - User

Create in: IILCA-WMSDOM.LOCAL/OU-04-User/OU-Socamil

First name: Prénom Initials: []

Last name: Nom

Full name: Prénom Nom

User logon name: pnom @SMILCA-WMSDOM.LOCAL

User logon name (pre-Windows 2000): SMILCA-WMSDOM\' pnom

< Back Next > Cancel

Comme sur l'exemple ci-contre entrez en premier le « **Prénom** » suivi du « **Nom** » et le « **user logon name** » doit-être le même que pour une création de Infomil pour les adresses mails. Première lettre du prénom suivi du nom de famille exemple ci-contre « **pnom** ». Puis cliquez sur « **Next** »

Entrez un mot de passe sur 16 caractères deux fois.

Cochez juste « **Password never expires** » puis cliquez sur « **Next** »

Create in: SMILCA-WMSDOM.LOCAL/OU-04-User/OU-Soca

Password: [16 dots]

Confirm password: [16 dots]

User must change password at next logon

User cannot change password

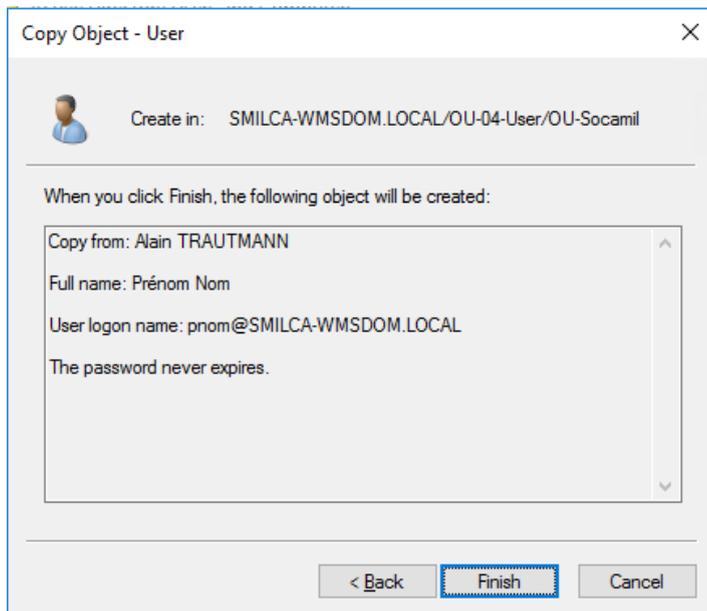
Password never expires [2]

Account is disabled

[3]

< Back Next > Cancel

Cliquez sur « **Finish** »

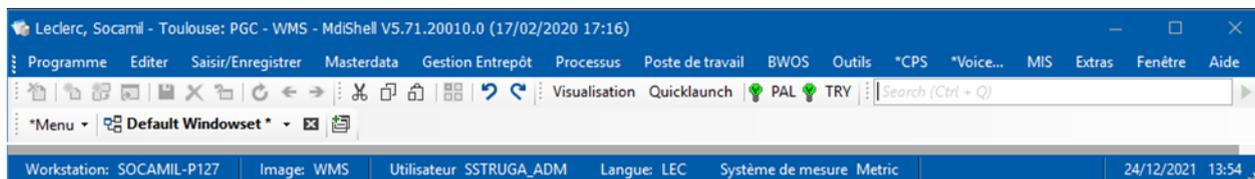


1.1.3 Création de l'utilisateur dans Witron Sec

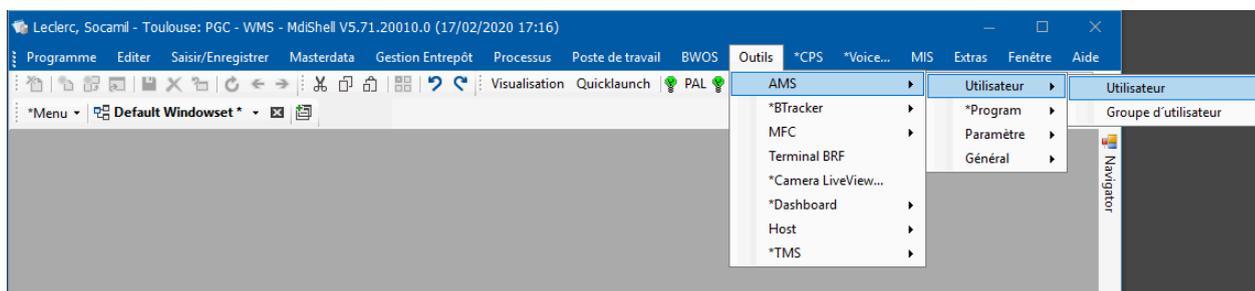
Jusqu'à l'accès au Bureau la procédure reste la même que celle du 1.3.2 Création dans l'Active Directory Witron.



A la connexion, le logiciel **MdiShell V5.71.20010.0** se lance automatiquement



Cliquez sur « **Outils** » suivre le chemin « **AMS** » « **Utilisateur** » et sélectionnez « **Utilisateur** »



Entrez le compte référent puis « **entrée** ».

Le référent vous a été donné par le responsable du service qui a demandé la création de l'utilisateur.

Utilisateur-AMS: Saisissez entrée existante

Saisir entrée clé existante

Nom utilisateur

Id utilisateur
SSTRUGA_ADM

Référence d'utilisateur
Référence d'utilisateur 0

Données utilisateur

Titre
Nom
Numéro de matricule 0
Email

Informations supplémentaires

Valeur paramètre
AttrExt

Compte

Account locked *
Date de libération 24/12/2021
Date d'inactivité 24/12/2024
Date de connexion
Date de déconnexion

Propriétés

Language english (ENG)
Culture (UI)
Culture (format) Culture UI
Type de mesure Métrique

Voice Info *

Specialized speech recognition *
 Saving of settings not allowed *

Groupe d'utilisateur

Tout Attribuer Disponible

Recherche rapide

F6 Journal F7 Générer un script Éditer Ident. F3 Appliquer F2 Ok F12 Annuler

Apparaît tous les paramètres du compte référent

Leclerc, Socamil - Toulouse: PGC - WMS - MdiShell V5.71.20010.0 (17/02/2020 17:16)

Programme Editer Saisir/Enregistrer Masterdata Gestion Entrepôt Processus Poste de travail BWOS Outils *CPS *Voice... MIS Extras Fenêtre Aide

Utilisateur-AMS [SSTRUGA_ADM / 17926]

Utilisateur-AMS

Nom utilisateur

Id utilisateur: SSTRUGA_ADM

Données utilisateur

Titre: M.

Nom: sylvain struga

Numéro de matricule: 0

Email: sstruga@leclerc-socamil.com

Informations supplémentaires

Valeur paramètre:

AttrExt:

Compte

Account locked *

Date de libération: 02/01/1970

Date d'inactivité: 10/07/2030

Date de connexion: 24/12/2021 13:53:11

Date de déconnexion: 23/12/2021 15:49:28

Référence d'utilisateur

Référence d'utilisateur: 17926

Propriétés

Language: Leclerc SCAP (LEC)

Culture (UI): French (France)

Culture (format): French (France) fr-FR

Type de mesure: Métrique

Voice Info *

Specialized speech recognition *

Saving of settings not allowed *

Groupe d'utilisateur

Tout Attribuer Disponible

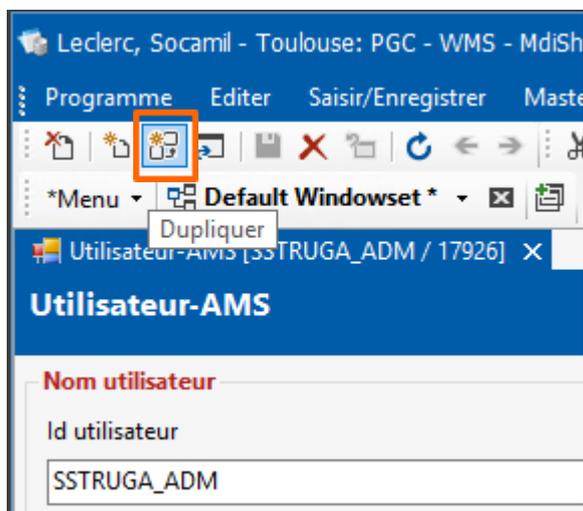
- ALL RIGHTS
- AMS ADMIN
- AMS OPERATOR
- E.LECLERC ACHATS
- E.LECLERC ADMIN
- E.LECLERC ALL RIGHTS

Recherche rapide:

F6 Journal F7 Générer un script Éditer Ident. F3 Appliquer F2 Ok F12 Annuler

Created at 24/11/2021 08:02:07 by Thierry Gardette / Changed at 24/12/2021 13:53:11 by sylvain struga

Cliquez sur « Dupliquer ».



Entrez l'utilisateur que vous voulez créer à la place de l'Id utilisateur référent puis faite « **entrée** »

Utilisateur-AMS: Dupliquer entrée existante
Dupliquer entrée clef existante

Nom utilisateur

Id utilisateur
PNOM

Référence utilisateur par:
 Système Utilisateur

Données utilisateur

Propriétés

Utilisateur-AMS: Dupliquer entrée existante
Modifier valeurs attribuées et données stockées

Nom utilisateur

Id utilisateur
PNOM

Données utilisateur

Titre M.

Nom Sylvain Struga

Numéro de matricule 0

Email sstruga@leclerc-socamil.com

Informations supplémentaires

Valeur paramètre

AttrExt

Compte

Account locked

Date de libération 02/01/1970

Date d'inactivité 10/07/2030

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Référence utilisateur par:
 Système Utilisateur

Propriétés

Language Leclerc SCAP (LEC)

Culture (UI) French (France)

Culture (format) French (France) fr-FR

Type de mesure Métrique

Voice Info *

Specialized speech recognition *

Saving of settings not allowed *

Groupe d'utilisateur

Tout Attribuer Disponible

- ALL RIGHTS
- AMS ADMIN
- AMS OPERATOR
- E.LECLERC ACHATS
- E.LECLERC ADMIN
- E.LECLERC ALL RIGHTS
- E.LECLERC BREVET

Recherche rapide

F6 Journal F7 Générer un script Éditer Ident. F3 Appliquer F2 Ok F12 Annuler

Le nouveau nom d'utilisateur est grisé, maintenant changez les informations du référent par celui de votre nouvel utilisateur.

Utilisateur-AMS: Dupliquer entrée existante
Modifier valeurs attribuées et données stockées

Nom utilisateur

Id utilisateur
PNOM

Données utilisateur

Titre M.

Nom Prénom Nom

Numéro de matricule 0

Email pnom@leclerc-socamil.com

Informations supplémentaires

Valeur paramètre

AttrExt

Compte

Account locked

Date de libération 02/01/1970

Date d'inactivité 10/07/2030

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Référence utilisateur par:
 Système Utilisateur

Propriétés

Language Leclerc SCAP (LEC)

Culture (UI) French (France)

Culture (format) French (France) fr-FR

Type de mesure Métrique

Voice Info *

Specialized speech recognition *

Saving of settings not allowed *

Groupe d'utilisateur

Tout Attribuer Disponible

- ALL RIGHTS
- AMS ADMIN
- AMS OPERATOR
- E.LECLERC ACHATS
- E.LECLERC ADMIN
- E.LECLERC ALL RIGHTS
- E.LECLERC BREVET

Recherche rapide

F6 Journal F7 Générer un script Éditer Ident. F3 Appliquer F2 Ok F12 Annuler

Après avoir modifié les valeurs cliquez sur « **Appliquer** » ou « **F3** »

1.1.4 Création de l'utilisateur dans Witron Frais/Surgelé

La procédure est exactement la même que celle du [1.3.3 Création de l'utilisateur dans Witron Sec](#)

4. Fiche 4 : Activité 4 (Suivi EDI)

4.1. Compétence(s) mise(s) en œuvre

- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution-
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Organiser son développement professionnel

4.2. Cahier des charges

- Gestion des flux informatiques (anomalies à contrôler sur les progiciels WITRON et GESSICA)
- Echanges avec les fournisseurs -> DESADV (Bon de livraison numérique)

Contrôler la bonne réception des bons de livraison auprès des fournisseurs via différents logiciels (Logilec, WITRON et Gessica)

4.3. Démarche / Mode opératoire

Lancer le logiciel WITRON pour constater les erreurs qu'il y a pu avoir avec les DESADV



Lorsque que WITRON est lancé taper dans la barre de recherche 'INB 16' et le filtrer les DESADV par "Non"

INB16: Planning Réception

Paramètre: 1:LEC 2:% 3:% 4:% 5:Créé 6:Terminé 7:Non En-tête

Date et heure: 25/05/2025 05/06/2025

Search: 57380001

Filter: Rapport a été généré par BLE le 04/06/2025 11:36:47 / Leclerc, Socamil - Toulouse: PGC

| Propr. N° | Commande | DESADV | Nom Fournisseur | Code Fournisseur | GT | Type de Livraison | Ident fournisseur | Date livraison prévue | Date livraison | État | Agréage | Nb ligne | Checké? | akYN * | Nb ligne commencée | Nb ligne assigné | Nb ligne en processus |
|-----------|----------------|---------|-----------------------|-------------------|--------|---------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|-------------|---------|----------|---------|---------|--------------------|------------------|-----------------------|
| 1418 | LEC 5734010100 | (0) Non | MAISON VENTENAC ZC S | MAISON VENTENAC S | 201450 | 000020 (0) Standard | 2014500000200000001 | 04/06/2025 08:00:00 | | (99) Créé | (0) Non | 3 | 0 | (0) Non | 0 | 0 | 0 |
| 1419 | LEC 5726600100 | (1) Oui | NOVAMEX 6 S | -NOVAMEX- | 365820 | 000003 (0) Standard | 3658200000030000002 | 04/06/2025 08:00:00 | 04/06/2025 08:03:38 | (90) Débuté | (0) Non | 9 | 0 | (0) Non | 10 | 2 | 2 |
| 1420 | LEC 5738000100 | (1) Oui | RIGONI S | -RIGONI FRANCE S- | 169380 | 000001 (0) Standard | 1693800000010000002 | 03/06/2025 08:00:00 | 04/06/2025 08:06:01 | (90) Débuté | (0) Non | 9 | 0 | (0) Non | 9 | 1 | 1 |
| 1421 | LEC 5747300100 | (1) Oui | SCK CERECO MACRO MH S | SCAMARK | 172000 | 000001 (0) Standard | 1720000000010000280 | 03/06/2025 16:00:00 | 04/06/2025 08:06:52 | (0) Terminé | (0) Non | 3 | 0 | (0) Non | 3 | 3 | 3 |

Rechercher sur Logilec le numéro de commande en changeant les filtres de dates pour vérifier si le DESADV a été reçu ou non.

INB16: Planning Réception

Paramètre: 1:LEC 2:% 3:% 4:% 5:Créé 6:Terminé 7:Non En-tête

Date et heure: 25/05/2025 05/06/2025

Search: 57380001

Filter: Rapport a été généré par BLE le 04/06/2025 11:36:47 / Leclerc, Socamil - Toulouse: PGC

| Propr. N° | Commande | DESADV | Nom Fournisseur | Code Fournisseur | GT | Type de Livraison | Ident fournisseur | Date livraison prévue | Date livraison | État | Agréage | Nb ligne | Checké? | akYN * | Nb ligne commencée | Nb ligne assigné | Nb ligne en processus |
|-----------|----------------|---------|-----------------------|-------------------|--------|---------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|-------------|---------|----------|---------|---------|--------------------|------------------|-----------------------|
| 1418 | LEC 5734010100 | (0) Non | MAISON VENTENAC ZC S | MAISON VENTENAC S | 201450 | 000020 (0) Standard | 2014500000200000001 | 04/06/2025 08:00:00 | | (99) Créé | (0) Non | 3 | 0 | (0) Non | 0 | 0 | 0 |
| 1419 | LEC 5726600100 | (1) Oui | NOVAMEX 6 S | -NOVAMEX- | 365820 | 000003 (0) Standard | 3658200000030000002 | 04/06/2025 08:00:00 | 04/06/2025 08:03:38 | (90) Débuté | (0) Non | 9 | 0 | (0) Non | 10 | 2 | 2 |
| 1420 | LEC 5738000100 | (1) Oui | RIGONI S | -RIGONI FRANCE S- | 169380 | 000001 (0) Standard | 1693800000010000002 | 03/06/2025 08:00:00 | 04/06/2025 08:06:01 | (90) Débuté | (0) Non | 9 | 0 | (0) Non | 9 | 1 | 1 |
| 1421 | LEC 5747300100 | (1) Oui | SCK CERECO MACRO MH S | SCAMARK | 172000 | 000001 (0) Standard | 1720000000010000280 | 03/06/2025 16:00:00 | 04/06/2025 08:06:52 | (0) Terminé | (0) Non | 3 | 0 | (0) Non | 3 | 3 | 3 |

Fournisseurs Hub EDI

Menu > Recherche Flux

Filter

Type Message: Tous Dates: du 04/06/2024 00:00 au 04/06/2025 23:59

Emetteur: Référence Message: 57380001

Destinataire:

Statut: ECHEC AVERTISSEMENT SUCCES

Sélection

Lignes: 1 à 100 / 2 Affichage: Simple Détaillé

| Type | Emetteur | Destinataire | Référence | Dernier Traitement |
|--------|-------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| DESADV | RIGONI DI ASIAGO FRANCE | SOCAMIL | 3148 / 57380001 | Traduction EDI - 28/05/2025 13:21:04 |
| ORDERS | SOCAMIL | RIGONI DI ASIAGO FRANCE | 57380001 | Réception EDI - 21/05/2025 11:11:39 |

Si il n'y a pas de DESADV alors aller sur Gessica pour voir si il a été envoyé en tapant le numéro de commande pour voir si le DESADV a été envoyé mais pas synchronisé sur LOGILEC et regarder le statut de la commande

SAISIE COMMANDE FOURNISSEUR(4)

Fichier Edition Ecran ?

Commande: 573800 01 Fournisseur: 169380 0001 RIGONI FRANCE
 Filière: 002 RIGONI S

Date commande: 21/05/2025 Date tarif: 21/05/2025 Obs. Cde. Fax Four : 583523 ,1e 21,
 Livraison Directe: Non Rec.: 25 WITRON SEC hors A1c B Séparation gamme Réception avis

Enl./Liv.: N Adh.: Service:
 Date liv.: 05/06/2025 12 H 00 Ini: 05/06/25 Obs. Liv. - Traité en avis d'expédit:

Envoi au fournisseur

Envoi par: E EDI envoyé Obs type: 00 Obs. Four.
 Envoi au: 8001505000016 Destinataire: POULY PATRICK Renvoi cde
 Numéro d'offre: Objectif: 58312.800 Euro

Envoi au transporteur

Route/Fer: date Enl/Liv: heure enl.: H
 département: zone: Transporteur:
 Envoi par: Obs type: Obs. Trp.
 Envoi au: Destinataire: Renvoi téléx

Envoi au fournisseur et au transporteur **Transmission entrepôt**

Envoi: 2 à la demande Sign: SERVICE ACHAT GT 0001 Oui Transmis Renvoi Cde.

Valider Nouveau Abandon Supprimer

Suite

Code Réception

TRACABILITE COMMANDES FOURNISSEUR

Fichier Edition ?

GT: 0001 ALIMENTAIRE Commande: 573800 01
 Fournisseur: 169380 RIGONI FRANCE Type traitement:
 Filière: 002 RIGONI S Identif. traitement:
 Sans Pénalités Date du: 21/05/2025 au: 04/06/2025
 Heure de: à:

| cmd No | Liv. | rel type | identif. | date | heure | informations complémentaires |
|--------|------|----------|----------|------------|----------|---------------------------------------|
| 573800 | 01 | 00DAL | SAI | 02/06/2025 | 10:50:45 | Replanifiée en saisie commande du 30/ |
| 573800 | 01 | 00DES | ENR | 28/05/2025 | 13:32:46 | emet:8001505000016 acte:3148 |
| 573800 | 01 | 00DES | ENC | 28/05/2025 | 13:26:22 | reliquat:00 reception:25 fichier=/nfs |
| 573800 | 01 | 00AUI | DE2 | 28/05/2025 | 13:24:55 | Acte:3148 emet.:8001505000016 ref.:57 |
| 573800 | 01 | 00DES | ENC | 21/05/2025 | 11:06:00 | reliquat:00 reception:25 fichier=/nfs |
| 573800 | 01 | 00EES | D96 | 21/05/2025 | 11:04:20 | No acte 57380001 ,fic:edicdg.05211104 |
| 573800 | 01 | 00FXF | SIH | 21/05/2025 | 11:04:00 | Fax Fournisseur no 583523 |
| 573800 | 01 | 00SPL | PCR | 21/05/2025 | 11:03:29 | Planif : 30/05/2025 10:00 Ordre : 012 |
| 573800 | 01 | 00CRE | INC | 21/05/2025 | 11:03:29 | Avec envoi fournisseur en:E ,Env. EN |

Fax: 1 Cde simple: 1 Cde alloti: 0 Cde logilec: 0 Cde danone: 0

Type de traitement: DES Descente **Détail information**
 Type d'identification: ENC Commande entrepôt Evè. article
 Complément: reliquat:00 reception:25 fichier=/nfsechange/emission/30256500400
 36/DESADVCE/DESADVCE_3025650000108_G6K_3025650040036_V Evè. MAJ

Si le DESADV n'a pas été reçu alors contacter le fournisseur par mail.
 Si le DESADV a été reçu alors attendre le temps que WITRON mette à jour et actualise le statut de la commande.

5. Fiche 5 : Retour d'expérience

5.1. Remerciements

Merci à toute l'équipe de la SOCAMIL pour leur accueil et leur gentillesse.

Je tiens à remercier Mickaël mon maître de stage pour son encadrement et ses conseils durant ce stage. Merci également à l'équipe du service informatique pour leur temps et leur pédagogie et plus particulièrement au deux alternants Bryand et Loan avec qui j'ai beaucoup appris. Sans oublier de remercier Adeline sans qui je n'aurais pas eu ce stage.

5.2. Point(s) positif(s)

Ce stage m'a permis de découvrir et comprendre le monde de l'entreprise, ses codes, ses attentes ainsi que les différentes branches d'un service informatique.

Durant ce stage j'ai pu développer et approfondir mes compétences que j'ai pu acquérir durant ma première année de formation et en apprendre de nouvelles au sein de l'entreprise.

5.3. Piste(s) de progrès

Parmi les pistes de progrès identifiées durant mon stage, j'aurais pu plus m'intéresser sur les différents métiers autres que technicien informatique présent au sein du service comme celui de responsable de pôle et chef de projet en identifiant le parcours et les compétences attendus pour ce métier.