**Стандартен формуляр за упражняване правото на рекламация:**

До: ЛУДЕНС ЕООД с ЕИК 206572259

С настоящото уведомявам/e, че открих несъответствие на услугата/ите с договореното.

Предмет на рекламацията:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Поръчано на/получено на - …………………………………

Предпочитан начин на удовлетворение (заградете желаната опция):

* Извършване на услугата в съответствие с договора
* Отбив от цената
* Възстановяване на заплатената сума

Прилагам следните документи (заградете желаната опция):

* документ удостоверяващ плащане;
* протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на услугата с договореното;
* други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Размер на претендираната сума: …………………………………………………………………

Име на потребителя/ите: …………………………………………………………………

Адрес на потребителя/ите (ако е приложимо), според посочения начин на удовлетворяване: …………………………………………………………………

Дата: Подпис на потребителя (само при подаване на хартия):

………………………………… ………………………………………………………………………………………