

MENTIONS LÉGALES

Mentions légales

Éditeur du site

Vi'eux mais heureux

Entreprise de services à la personne et d'accompagnement à domicile des personnes âgées

Forme juridique : EURL

SIRET : 994 041 572 00011

Code APE : 8810A – Aide à domicile

Numéro SAP : 994 041 572

Adresse du siège social :

145 impasse de la Voie Romaine

34090 Montpellier – France

Téléphone : 07 69 26 15 47

Email : ecoutemoi.eve@gmail.com

Site internet : www.vieuxmaisheureux.fr

Responsable de la publication :

Madame Ève Breton, fondatrice et gérante de Vi'eux mais heureux

Hébergement du site

Le site www.vieuxmaisheureux.fr est hébergé par :

Hostinger International Ltd

61 Lordou Vironos Street

6023 Larnaca – Chypre

Site :www.hostinger.fr

Activité

Vi'eux mais heureux propose des prestations **non médicales** d'aide à domicile et d'accompagnement à la vie quotidienne, destinées aux personnes âgées, fragiles ou en perte d'autonomie.

Ces activités relèvent du champ des **services à la personne (SAP)** au sens de l'article **D.7231-1 du Code du travail**.

Les prestations proposées comprennent notamment :

- Aide à la préparation et à la prise des repas,
- Accompagnement dans les déplacements et sorties,
- Aide à l'organisation du quotidien et du courrier,
- Entretien du cadre de vie **dans une approche participative et respectueuse**,
- Maintien du lien social,
- Activités de stimulation cognitive, créative, sensorielle ou relationnelle (musique, ateliers mémoire, Snoezelen, loisirs adaptés).

Les interventions sont réalisées dans le respect du rythme, de la dignité et des capacités de la personne accompagnée.

Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA)

L'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) est une aide financière attribuée par le **Conseil départemental**, sous conditions, aux personnes âgées en perte d'autonomie.

Vi'eux mais heureux :

- **Ne décide pas** de l'attribution de l'APA,
- **N'instruit pas** les dossiers APA,
- **N'encaisse pas** directement l'APA pour le compte du Département.

Les prestations réalisées par Vi'eux mais heureux peuvent être réglées par la personne accompagnée, y compris lorsque celle-ci perçoit l'APA, conformément à son plan d'aide.

Document d'information – ne vaut pas décision administrative.

Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées via le site ou lors des échanges sont utilisées exclusivement pour :

- Répondre aux demandes d'information,
- Établir des devis,
- Organiser les prestations.

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données, en adressant une demande à :

 ecoutemoi.eve@gmail.com

Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site (textes, images, visuels, logos, illustrations, créations graphiques, vidéos) est la propriété exclusive de **Vi'eux mais heureux**, sauf mentions contraires.

Toute reproduction, représentation ou utilisation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite.

— CONDITIONS GÉNÉRALES D’UTILISATION (CGU)

Conditions Générales d’Utilisation (CGU)

Article 1 – Objet du site

Le site www.vieuxmaisheureux.fr a pour objet de présenter les activités et prestations de Vi’eux mais heureux, ainsi que de permettre aux visiteurs de prendre contact pour obtenir des informations ou un devis.

Article 2 – Nature des prestations

Vi’eux mais heureux propose des prestations **non médicales**, relevant du champ des services à la personne, notamment :

- Aide à la vie quotidienne,
- Accompagnement relationnel et social,
- Activités de bien-être, de stimulation et de lien social,
- Accompagnement lors de sorties ou rendez-vous non médicaux.

Ces prestations ont pour objectif de favoriser l’autonomie, le mieux-être et le maintien à domicile, dans le respect de la personne accompagnée.

Article 3 – Limites de responsabilité

Vi’eux mais heureux n’est ni un service médical, ni un service infirmier ou paramédical.

Les prestations proposées :

- Ne se substituent pas aux actes de soins réalisés par des professionnels de santé,
 - Ne comprennent aucun acte médical ou paramédical.
-

Article 4 – Devis et facturation

Toute prestation fait l’objet d’un **devis personnalisé**, établi avec la personne accompagnée ou son représentant légal.

Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises, et peuvent varier selon :

- la nature des prestations,

- La durée,
 - Le lieu d'intervention,
 - Les besoins spécifiques de la personne.
-

Article 5 – Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur du site s'engage à fournir des informations exactes lors de toute prise de contact et à utiliser le site de manière conforme à la législation en vigueur.

Article 6 – Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Article 7 – Esprit du service

Vi'eux mais heureux est un service profondément humain, fondé sur :

- La bienveillance,
- L'écoute,
- Le respect de la personne âgée.

Chaque accompagnement est unique, co-construit avec la personne et, si besoin, avec sa famille, dans une démarche de confiance, de dignité et de lien social.