

Termos e Condições – A Apicultora / Terra das Abelhas **Última atualização:** Setembro de 2025

1. Objeto Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e utilização do website www.aapicultora.com, bem como a compra de produtos, serviços e experiências disponibilizados pela A Apicultora / Terra das Abelhas. Ao utilizar o site ou efetuar uma reserva/compra, o utilizador declara aceitar estes Termos e Condições.
2. Serviços e Produtos Alojamento rural (reservas via Airbnb, Booking ou contacto direto). Experiências apícolas (reservas via loja online ou contacto direto). Produtos da colmeia e cabazes (loja online). Visitas escolares (por orçamento/email).
3. Reservas e Pagamentos As reservas de alojamento são processadas através de plataformas externas (Airbnb, Booking) que aplicam os seus próprios termos e condições. As experiências apícolas e produtos físicos podem ser adquiridos através da loja online, com pagamento seguro por parceiros (Stripe, PayPal, MBWay, Multibanco, etc.). O valor das reservas e compras inclui IVA à taxa legal em vigor.
4. Entregas e Envios Produtos físicos adquiridos na loja online são enviados por transportadora (ex.: CTT). O prazo de entrega em Portugal Continental é de 3–5 dias úteis, salvo rutura de stock. Os portes de envio são comunicados no checkout.
5. Cancelamentos e Reembolsos **Alojamento:** regem-se pelas condições das plataformas de reserva (Airbnb/Booking). **Experiências:** cancelamentos até 48h antes da data marcada permitem reagendamento sem custos; cancelamentos após esse prazo não dão direito a reembolso. **Produtos físicos:** o cliente dispõe de 14 dias após receção para exercer o direito de livre resolução (Decreto-Lei n.º 24/2014). Os custos de devolução ficam a cargo do cliente.
6. Responsabilidade A A Apicultora não se responsabiliza por falhas temporárias no site, atrasos de entrega causados por transportadoras ou situações de força maior (clima, greves, etc.). Nas experiências apícolas, todos os participantes devem seguir as instruções de segurança e utilizar o equipamento fornecido. A A Apicultora não se responsabiliza por acidentes resultantes do incumprimento das regras.
7. Propriedade Intelectual Todo o conteúdo do site (textos, imagens, logótipos, marcas) pertence à A Apicultora e não pode ser reproduzido ou utilizado sem autorização prévia.
8. Dados Pessoais O tratamento de dados pessoais rege-se pela Política de Privacidade e Cookies, disponível em www.aapicultora.com/politica-de-privacidade.
9. Lei Aplicável e Foro Estes Termos e Condições são regidos pela lei portuguesa. Qualquer litígio será dirimido nos tribunais da comarca de Santarém, com renúncia expressa a qualquer outro.
10. Contactos A Apicultora / Terra das Abelhas
Email: info@aapicultora.com
Morada: Coruche – Portugal