

Termos e Condições Gerais

Avisamos previamente que ao acessar este site você concorda tacitamente com as disposições contidas neste documento. Por isso, pedimos atenção ao ler cada uma das cláusulas e obrigações dispostas a seguir:

1. Do Objeto

Esta plataforma tem como finalidade ser um e-commerce, disponibilizando a venda de produtos e serviços online através do nosso site ou aplicativo.

2. Da Reserva de Produtos

2.1 Nosso website não trabalha com reserva de produtos ofertados em nossa plataforma.

2.2 O fato de um produto estar no carrinho de compras não configura reserva, e ele pode ser adquirido por outra pessoa antes da finalização do pagamento.

3. Das Obrigações do Cliente

3.1 O cliente deve fornecer dados completos e corretos no momento do cadastro.

3.2 Qualquer erro no fornecimento de dados é de inteira responsabilidade do cliente.

3.3 O uso da plataforma deve respeitar a ética, os bons costumes e a legislação vigente.

3.4 Apenas maiores de idade (18 anos) podem realizar compras na plataforma.

3.5 O cliente não deve publicar comentários ou imagens com conteúdo difamatório, ofensivo, de ódio ou preconceituoso.

3.6 É vedado fornecer informações falsas ou fraudulentas.

4. Das Obrigações da Oliva

4.1 Informar de forma clara sobre as características do produto (exemplo: cores, tamanho, material).

4.2 Enviar os produtos dentro do prazo estabelecido.

4.3 Disponibilizar uma plataforma segura para compras.

4.4 Fornecer imagens e descrições fiéis aos produtos vendidos.

4.5 Emitir e enviar nota fiscal junto com o produto.

5. Isenção de Responsabilidade

5.1 A Oliva não se responsabiliza por mau uso ou instalação incorreta dos produtos adquiridos.

5.2 Todos os produtos são enviados em perfeitas condições, conforme recebidos do fabricante.

5.3 Todas as informações sobre os produtos estão disponíveis no site e nos manuais de instruções.

6. Propriedade Intelectual

6.1 O design, nome, logotipo e identidade visual da Oliva são de nossa propriedade.

6.2 É proibida a cópia sem autorização de qualquer imagem, vídeo, design ou descrição de produtos.

6.3 Não nos responsabilizamos por links externos apresentados em nossa plataforma.

6.4 Qualquer uso indevido de nosso conteúdo poderá acarretar sanções legais.

7. Formas de Pagamento

7.1 Aceitamos cartão de crédito, boleto bancário e Pix.

7.2 O boleto tem validade até a data de vencimento indicada, e o Pix tem prazo de 30 minutos para pagamento.

7.3 Após a confirmação do pagamento, o produto será enviado em até 10 dias úteis.

7.4 Parcelamentos podem incluir juros adicionais da operadora do cartão.

8. Política de Entrega e Envio

8.1 O prazo de entrega é de 10 a 30 dias úteis, dependendo da localidade.

8.2 Todos os pedidos possuem código de rastreamento, enviado por e-mail em até 2 dias úteis após a postagem.

8.3 Caso o endereço seja informado incorretamente e o produto retorne ao remetente, o cliente deverá pagar uma taxa para reenvio.