

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – LOJA OLIVA

Introdução

A Oliva valoriza a sua privacidade e está comprometida em proteger os dados pessoais de seus clientes e visitantes. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações fornecidas ao acessar nosso site ou realizar uma compra. Ao utilizar o site Oliva, você concorda com os termos aqui descritos.

Coleta de Informações

Podemos coletar as seguintes informações dos usuários:

2.1. Informações pessoais: nome completo, CPF/CNPJ, endereço, telefone, e-mail e dados de pagamento (tratados por plataformas seguras).

2.2. Informações automáticas: endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas e cookies, usados para melhorar a experiência do usuário.

Uso das Informações

Os dados coletados são utilizados para processar pedidos, entrar em contato com o cliente, enviar comunicações promocionais (com consentimento), melhorar a experiência de navegação e cumprir obrigações legais. A Oliva não compartilha informações pessoais com terceiros, exceto quando necessário para a execução dos serviços.

Armazenamento e Segurança

Os dados são armazenados em servidores seguros e protegidos contra acesso não autorizado. A Oliva adota medidas técnicas e administrativas adequadas conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Compartilhamento de Dados com Terceiros

Os dados podem ser compartilhados com prestadores de serviço (transportadoras, plataformas de pagamento), autoridades públicas e parceiros de marketing (com consentimento). Todos seguem padrões de segurança compatíveis com a LGPD.

Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para aprimorar a navegação, analisar o tráfego e lembrar preferências do usuário. O cliente pode gerenciar ou desativar cookies nas configurações do navegador.

Direitos do Usuário

De acordo com a LGPD, o titular tem direito de confirmar, acessar, corrigir, excluir ou transferir seus dados, além de retirar consentimento a qualquer momento. Solicitações podem ser enviadas para privacidade@oliva.com.br.

Retenção de Dados

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando obrigações legais e fiscais.

Comunicações e E-mails Promocionais

Com autorização, a Oliva poderá enviar e-mails sobre lançamentos e promoções. O usuário pode cancelar o recebimento a qualquer momento.

Alterações nesta Política

A Oliva reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor assim que publicadas no site.

Contato

Para dúvidas, entre em contato:

privacidade@oliva.com.br

@useoliva (Instagram)

Atendimento: segunda a sexta, das 9h às 18h.

Última atualização: 14 de outubro de 2025.