

## Informações Importantes

### Preparação

É necessária a presença de um responsável maior de 18 anos no local para o acompanhamento do serviço. Caso contrário, o serviço não será realizado.

Manchas ou sujidades em nível elevado, decorrentes do tempo, podem permanecer mesmo após o processo de limpeza.

A limpeza será realizada apenas se a instalação do equipamento estiver de acordo com a norma técnica do fabricante.

O local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança pessoal ao técnico, conforme as Normas Técnicas de Segurança do Trabalho – Trabalho em Altura.

Para o acesso às placas, é necessário espaço mínimo para circulação durante a operação de limpeza.

O local deve possuir um ponto de água com pressão próximo ao local de execução do serviço.

Os equipamentos devem ser de fabricantes com rede de assistência técnica autorizada no país, garantindo peças de reposição.

Em condomínios, o serviço será realizado exclusivamente no imóvel do cliente contratante, respeitando as leis de controle de ruído e regras internas. Verifique os horários permitidos.

### O que está incluso

Limpeza de até 4 (quatro) ou 8 (oito) placas fotovoltaicas, de 1,65 m × 1 m (residenciais) ou 2 m × 1 m (comerciais).

Limpeza e organização do local após a execução do serviço.

## Restrições

O serviço não será realizado em condições que comprometam a segurança, como dias chuvosos, descargas elétricas ou locais acima da altura permitida.

Não contempla montagens, desmontagens, manutenções, ajustes, instalações ou substituições de placas.

Não contempla a retirada de objetos que impeçam o acesso às placas.

Havendo avarias pré-existentes (rachaduras, empenamento etc.), o serviço não será executado.

O serviço não será realizado em telhados com inclinação superior a 35%, onde o prestador não consiga trafegar de pé.

Não inclui desmontagem de telhas do tipo fibrocimento (amianto) que impeça o acesso às placas.

O serviço não será executado em sistemas dentro do período de garantia do fabricante, para evitar perda da garantia.

A empresa e os prestadores não se responsabilizam por danos aos bens do cliente decorrentes do serviço.

## Tempo de Execução

Aproximadamente 2 horas.

## Garantia

Garantia de 30 dias sobre a mão de obra.

## Pós-atendimento

Para solicitar retorno, cancelar ou reagendar um serviço, acesse o Autoatendimento.

Para outras dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento pelo telefone (11) 2884-8787 ou WhatsApp (11) 96670-8283, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h.

## Pagamento

O pagamento é online, preferencialmente com cartão de crédito, em até 3x sem juros ou em 10x com juros, nos cartões Visa, Mastercard ou Elo.