

COMUNIDAD DIGITAL

Desarrolla tus habilidades digitales
y amplía tu campo laboral



Apps Móviles para la Vida Diaria

10 de febrero 2026, 10 am – 13 am

COMUNIDAD DIGITAL

Desarrolla tus habilidades digitales
y amplía tu campo laboral



Adecco
Learning & Consulting

- **Contraseña Portátil: Cantizal.2025**
Sois Usuarios, no Administradores
- **Wifi WLR_Cantizal**
Usuario: cantizal
Contraseña: Cantizal01

Perfil de LinkedIn y Búsqueda de Empleo

10 de febrero 2026, 10 am – 13 am

Bienvenida al Curso

Tu Transformación Profesional Comienza Aquí

Bienvenidos a este curso práctico donde aprenderás a usar tu móvil con confianza para gestiones reales del día a día. Hoy vamos a descubrir juntos cómo aprovechar tu smartphone Android para ganar autonomía digital en tu entorno cotidiano.

Información del Curso

Duración: 3 horas intensivas

Modalidad: Presencial con acceso a LinkedIn

Formador: Mariano Puerta, Formador Certificado y Homologado.

Entidad: Ayuntamiento de Las Rozas · Proyecto Comunidad Digital American Towers

Requisitos: Dispositivo móvil y acceso a internet



Documentación: Al terminar, podréis descargar esta presentación mediante un QR

¿A Quién va Dirigido Este Curso?

Este curso está diseñado especialmente para ti si ya usas el móvil pero sientes que podrías aprovecharlo mucho mejor. No importa tu edad ni tu experiencia previa: aquí aprenderás a tu ritmo, con paciencia y sin prisas.

Nos centraremos en Android, el sistema que utilizan 8 de cada 10 móviles en España. Todo lo que veremos será práctico, cercano y aplicable a tu vida diaria en Las Rozas y la Comunidad de Madrid.



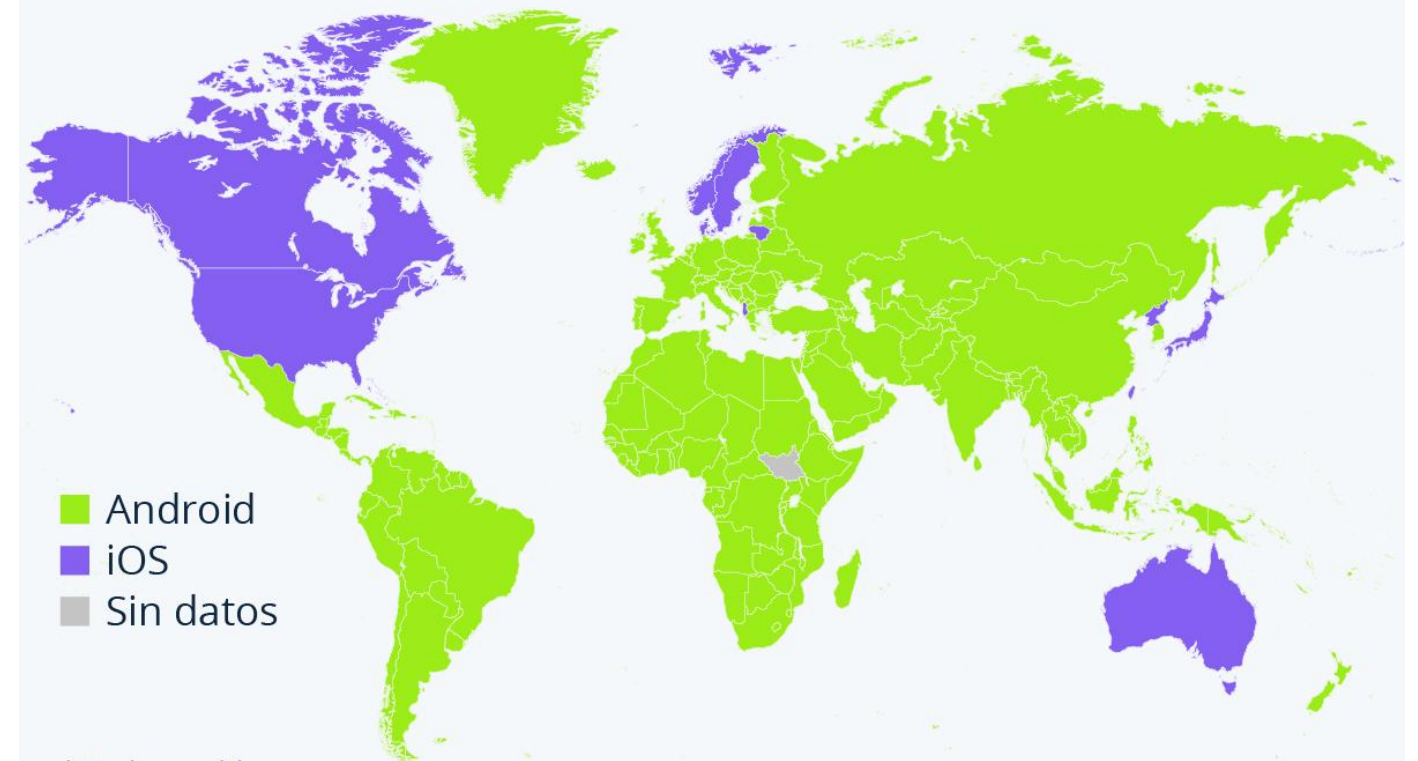
Android vs iOS

75% Mundial Android

80% España Android

El mapa mundial de Android e iOS

Sistema operativo móvil* con la mayor cuota de mercado por país (junio de 2024)



* Excluye tablets.

Fuente: StatCounter



Nuestro Objetivo Principal

Ganar autonomía digital real en tu entorno cotidiano

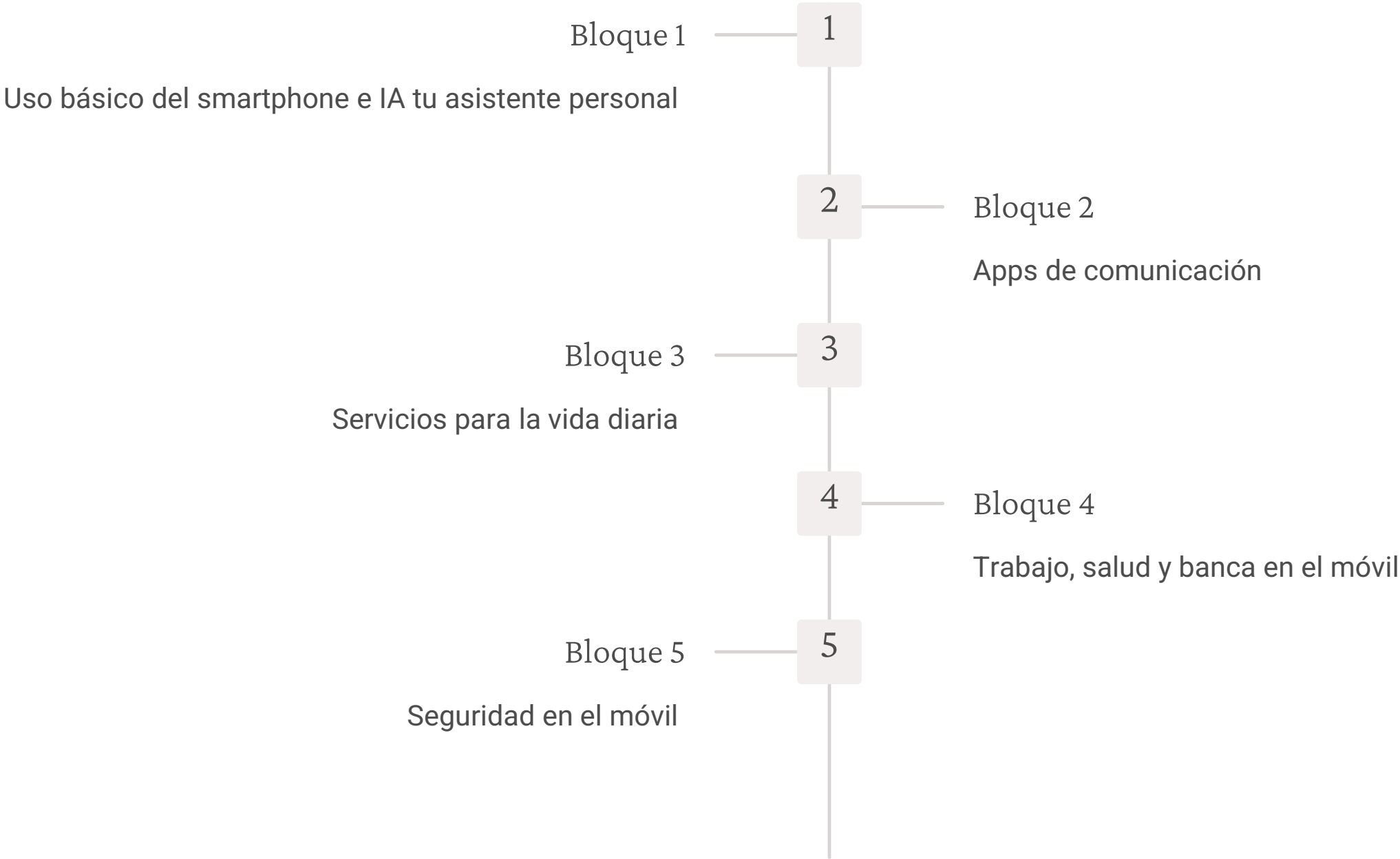
Al finalizar este curso, te sentirás seguro y capaz de usar tu móvil para gestiones habituales: citas médicas, contacto con el ayuntamiento, comunicación con familia, compras online y mucho más. Todo sin miedo, con confianza y de forma independiente.

¡Con tu móvil, tendrás nuevos superpoderes!

Como decía Spiderman, "**un gran poder conlleva una gran responsabilidad**". En esta formación, adquirirás habilidades que te harán la vida mucho más fácil, con la confianza y el conocimiento para utilizarlas de forma segura y eficaz.



Estructura del Curso





"En los próximos años los mejores trabajos no pertenecerán a quienes vayan a las mejores universidades sino serán de aquellos que tengan capacidad de adaptación, realicen un aprendizaje constante y tengan el dominio de la inteligencia artificial" Ryan Roslansky, CEO de LinkedIn



BLOQUE 1

Uso Básico/Medio del Smartphone

Comenzamos afianzando el manejo de tu móvil Android. En esta primera hora eliminaremos inseguridades habituales y aprenderás a configurar tu teléfono para que se adapte perfectamente a tus necesidades. Es el momento de conocer tu dispositivo a fondo.

Android: Tu Sistema Operativo

¿Por qué Android?

En España, 8 de cada 10 móviles funcionan con Android. Es el sistema más común y el que vamos a trabajar en este curso.

Android es desarrollado por Google y lo utilizan marcas como Samsung, Xiaomi, Huawei, Oppo y muchas más. Aunque cada marca puede tener pequeñas diferencias en el aspecto visual, las funciones básicas son las mismas en todos.

Si tienes iPhone, no te preocupes: muchos conceptos son similares, aunque algunas pantallas se vean diferentes.



La IA: Tu Nuevo Asistente para el "Cómo Se Hace"

¿Tienes una duda sobre una función del móvil, una aplicación o necesitas saber "cómo se hace" algo en concreto? La Inteligencia Artificial (IA) se convierte en tu mejor aliada. Te guiará paso a paso y te ofrecerá soluciones rápidas y precisas.

Los buscadores tradicionales están evolucionando rápidamente. Hoy, las herramientas de IA están tomando la delantera, ofreciéndote una experiencia de búsqueda más intuitiva y resolutive:

ChatGPT (Atlas)

Una IA conversacional que entiende tus preguntas y te da respuestas detalladas.

Perplexity AI (Comet)

Combina la búsqueda web con la capacidad de resumir y citar fuentes de información.

Gemini (en Chrome)

Integrado directamente en tu navegador, Google te ofrece respuestas inteligentes y contextuales.

Más Asistentes de IA para tu Móvil

Más allá de las opciones ya mencionadas, el panorama de la Inteligencia Artificial móvil está en constante expansión. Conoce otras herramientas potentes que te ayudarán a buscar información, generar ideas y resolver problemas de forma innovadora:



ChatGPT

El pionero en conversación. Ideal para generar texto, ideas, resúmenes y resolver dudas de forma interactiva.



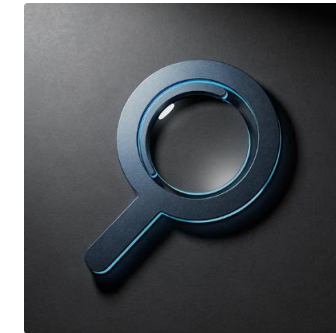
Gemini

La apuesta de Google. Combina capacidades de búsqueda con creatividad, perfecta para investigar y generar contenido diverso.



Grok

De xAI, diseñada para ofrecer respuestas con humor e irreverencia, con acceso a información en tiempo real a través de X (antes Twitter).



Perplexity AI

Un motor de búsqueda conversacional que no solo responde, sino que también cita sus fuentes, ideal para investigación.



Claude

Desarrollado por Anthropic, destaca por su capacidad de razonamiento y procesamiento de textos largos, enfocado en la seguridad.

PROMPT GENÉRICO – BÚSQUEDA DE AJUSTES EN ANDROID (MÓVIL)

Actúa como un formador experto en Android. Explícame paso a paso, con lenguaje sencillo, dónde encontrar en un móvil Android el ajuste llamado “[AJUSTE O FUNCIÓN QUE BUSCO]”, usando la barra de búsqueda de Ajustes.

Indica:

Ruta exacta desde la pantalla principal (por ejemplo: Ajustes → ...).

Qué palabra escribir exactamente en la barra de búsqueda (por ejemplo: notificaciones, firma, sincronización).

Para qué sirve ese ajuste, explicado de forma clara.

Un consejo práctico para no estropear nada.

Ten en cuenta que el usuario es adulto, nivel medio, y está aprendiendo a usar el móvil para su vida diaria. No uses lenguaje técnico ni abreviaturas.





Ajustes Imprescindibles para el Día a Día

Vamos a revisar juntos los ajustes básicos que te permitirán usar tu móvil de forma cómoda y eficiente. Aprenderás a conectarte a WiFi en casa, en centros municipales y bibliotecas, gestionar tus datos móviles, ajustar brillo y volumen, y personalizar el tamaño de letra para que leer sea más fácil.

Conexión WiFi y Datos Móviles



WiFi en Casa y Fuera

Conectarte al WiFi ahorra datos móviles. En Las Rozas encontrarás WiFi gratis en bibliotecas, centros culturales y edificios municipales. Siempre usar VPN, lo veremos después en Seguridad.



Datos Móviles

Cuando no hay WiFi disponible, tu móvil usa datos móviles. Aprende a activarlos y desactivarlos según tus necesidades.

Ajustes de Pantalla y Sonido

Brillo de Pantalla

Ajusta el brillo para ver bien en exteriores o ahorrar batería en interiores. Prueba el modo automático que se adapta a la luz ambiente.

Volumen

Controla el volumen de llamadas, notificaciones, música y alarmas de forma independiente. Cada tipo tiene su propio nivel.

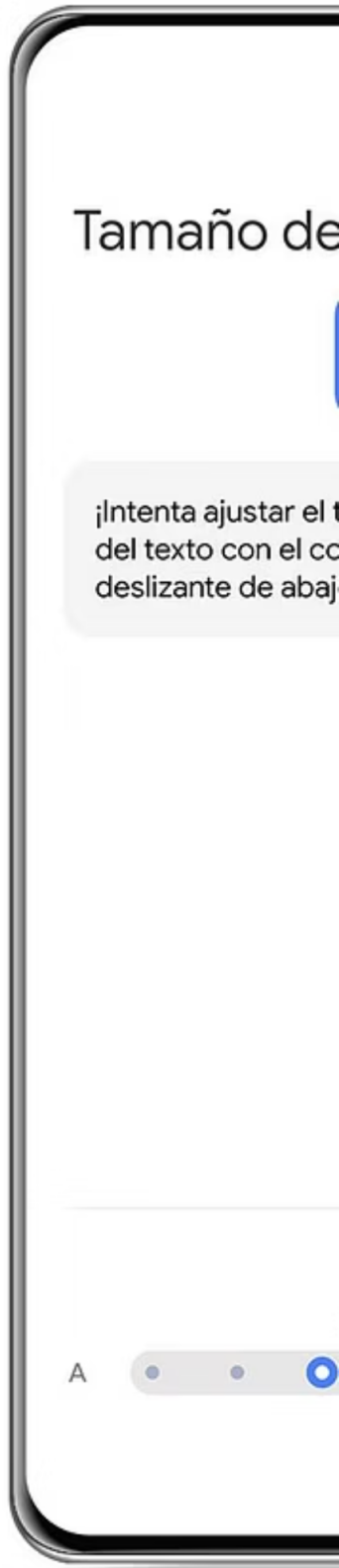
Tamaño de Letra

Agranda el texto para leer con comodidad. Android permite aumentar el tamaño de letra en todo el sistema, no solo en algunas aplicaciones.

Opciones de Accesibilidad

Android incluye herramientas pensadas para facilitar el uso del móvil a todas las personas. La lupa te permite ampliar cualquier zona de la pantalla, el texto grande hace que todo sea más legible, y el dictado por voz te permite escribir mensajes sin usar el teclado.

Estas funciones no son solo para personas mayores: muchos usuarios las encuentran útiles en el día a día. Exploraremos juntos cuáles pueden ayudarte más.



Gestión Básica del Móvil

01

Instalar Aplicaciones

Aprende a buscar y descargar apps desde Google Play Store, la tienda oficial de Android. Solo instalaremos aplicaciones de fuentes seguras.

02

Desinstalar Apps

Libera espacio eliminando aplicaciones que no usas. Es un proceso sencillo y reversible: siempre puedes volver a instalarlas.

03

Actualizaciones

Mantén tu móvil y tus apps al día para tener las últimas funciones y, sobre todo, las correcciones de seguridad más recientes.

Espacio de Almacenamiento

¿Por Qué es Importante?

Tu móvil tiene una cantidad limitada de espacio para guardar fotos, apps, videos y documentos. Cuando se llena, el teléfono funciona más lento y no puedes instalar nuevas aplicaciones ni hacer fotos.

Aprenderás a revisar cuánto espacio tienes disponible y a liberar memoria eliminando archivos innecesarios, fotos duplicadas o apps que ya no usas.

Limpieza Básica

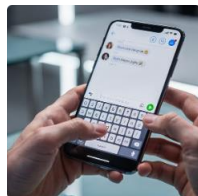
Android incluye herramientas para limpiar archivos temporales automáticamente. También veremos cómo mover fotos antiguas a la nube para liberar espacio.



Uso del Teclado Android

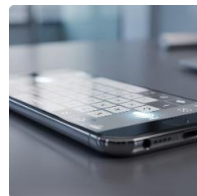
El teclado es tu principal forma de comunicarte con el móvil. Vamos a practicar escritura, descubrir atajos útiles, aprender a copiar y pegar texto, y sobre todo, a usar el dictado por voz para escribir mensajes sin tocar el teclado.

Escritura y Dictado por Voz



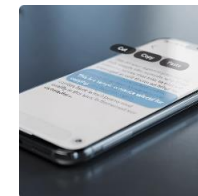
Escritura Manual

Practica pulsando las teclas con precisión. El teclado Android sugiere palabras para escribir más rápido.



Dictado por Voz

Pulsa el icono del micrófono y habla con claridad. El móvil convertirá tu voz en texto automáticamente.



Copiar y Pegar

Mantén pulsado sobre un texto, selecciona lo que necesitas y cópialo para usarlo en otro lugar.

Actividad Práctica del Bloque 1

Personaliza Tu Móvil

Ajusta el tamaño de letra, brillo y volumen según tus preferencias personales.
Conecta tu móvil al WiFi disponible.

Comprueba Actualizaciones

Revisa si hay actualizaciones pendientes del sistema o de tus aplicaciones instaladas.

Revisa el Espacio

Verifica cuánto espacio libre tienes en tu móvil y practica eliminando alguna app que no uses.



BLOQUE 2

Apps de Comunicación

Ahora que dominas lo básico, vamos a aprender a comunicarnos mejor con familia, amigos, administraciones y servicios. En este bloque de hora y media trabajaremos con WhatsApp, correo electrónico y videollamadas: las herramientas que te mantendrán conectado con tu entorno.

Aplicaciones Que Vamos a Trabajar



WhatsApp

La app de mensajería más usada en España para comunicarte con familia y amigos a través de mensajes, audios, fotos y videollamadas.



Gmail

El correo electrónico de Google, muy común y fácil de usar. Perfecto para gestiones con administraciones y empresas.



Outlook

El correo de Microsoft, también muy usado en España. Aprenderás las diferencias con Gmail y cuándo usar cada uno.



Videollamadas

Comunicación cara a cara a través de WhatsApp o Google Meet para hablar con seres queridos estén donde estén.

WhatsApp: Tu Herramienta de Comunicación Principal

WhatsApp es mucho más que enviar mensajes de texto. Es tu ventana para compartir momentos con familia, coordinarte con amigos, enviar documentos importantes y realizar videollamadas gratuitas. En España, prácticamente todo el mundo usa WhatsApp, lo que la convierte en una herramienta imprescindible.



PROMPT – USAR WHATSAPP O EL CORREO SIN MIEDO

Actúa como un formador digital. Explícame cómo realizar “[ACCIÓN]” en WhatsApp o correo electrónico, paso a paso, de forma correcta y segura, evitando errores habituales.

Usa ejemplos claros y lenguaje sencillo.

Funciones Básicas de WhatsApp

Mensajes de Texto

Escribe y envía mensajes instantáneos. Verás cuándo se entregan y cuándo los leen gracias a las marcas de verificación azules.

Mensajes de Audio

Graba tu voz manteniendo pulsado el icono del micrófono. Ideal cuando escribir es incómodo o quieres transmitir emociones.

Fotos y Videos

Comparte momentos al instante. Puedes hacer una foto nueva o enviar alguna que ya tengas en la galería del móvil.

Documentos

Envía PDFs, hojas de cálculo u otros archivos. Muy útil para compartir facturas, recetas médicas o documentación oficial.

Videollamadas en WhatsApp



Conecta Cara a Cara

Las videollamadas de WhatsApp te permiten ver y hablar con tus seres queridos en tiempo real, sin importar dónde estén. Son completamente gratuitas usando WiFi o datos móviles.

Aprenderás a iniciar llamadas individuales y grupales, activar y desactivar la cámara según prefieras, silenciar el micrófono si hay ruido de fondo, y colgar correctamente al terminar la conversación.

Uso Correcto de Grupos en WhatsApp

Respetar los Horarios

Evita enviar mensajes en grupos a horas intempestivas. Considera que hay personas que pueden tener el móvil sin silenciar.

No Satures con Reenvíos

Piensa antes de reenviar cadenas de mensajes. Muchas contienen información falsa o son molestas para otros miembros del grupo.

Mantén el Tema del Grupo

Si es un grupo familiar, de vecinos o de una actividad concreta, intenta que los mensajes sean relevantes para todos.

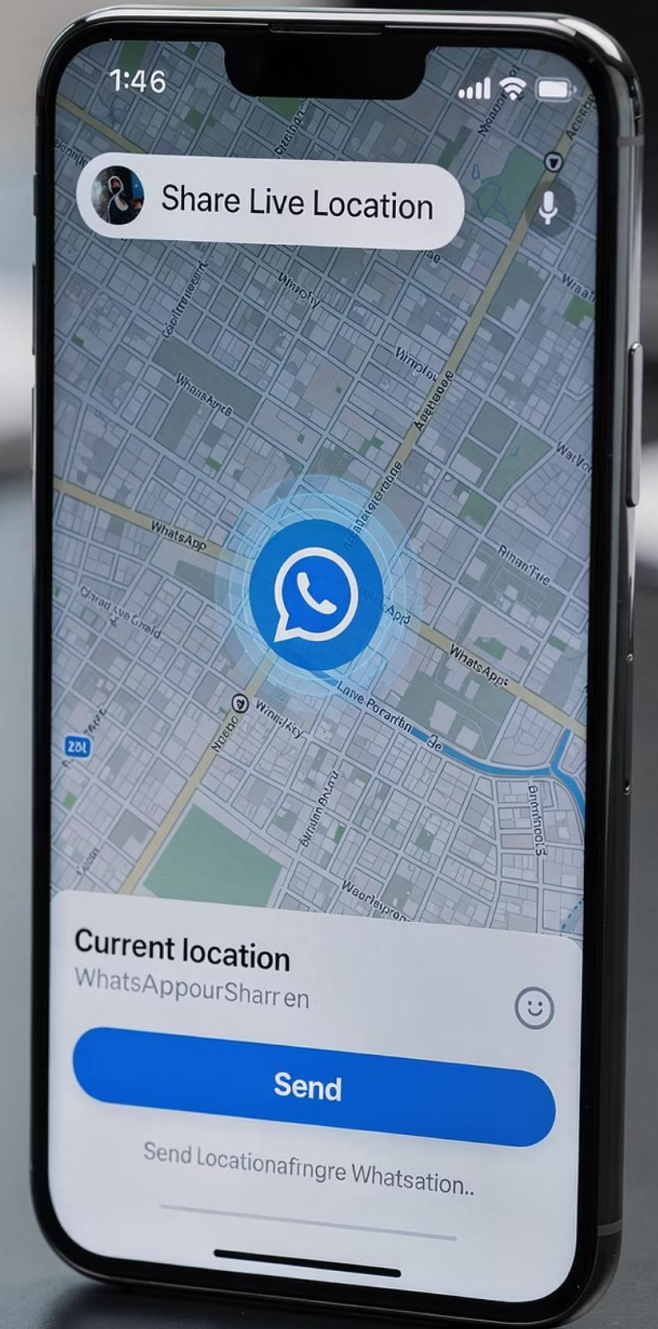
Silencia Grupos Ruidosos

Aprende a silenciar notificaciones de grupos muy activos sin salir de ellos. Así no te distraen constantemente.

Envío de Ubicación en WhatsApp

Una función muy práctica y poco conocida: compartir tu ubicación. Si quedas con alguien en un lugar de Las Rozas que no conoces bien, o si necesitas que alguien te encuentre, puedes enviar tu posición exacta por WhatsApp.

También es útil para compartir la dirección de un restaurante, una consulta médica o cualquier punto de interés. Veremos cómo hacerlo de forma segura, compartiendo tu ubicación solo cuando realmente lo necesitas.





Correo Electrónico: Gmail y Outlook

El correo electrónico sigue siendo fundamental para gestiones con administraciones públicas, bancos, empresas y servicios. En este curso trabajaremos con Gmail y Outlook, las dos opciones más comunes en España. Aprenderás a usarlos con confianza para leer, responder y enviar correos importantes.

PROMPT ÚNICO INTELIGENTE – BÚSQUEDA DE AJUSTES DE CORREO EN ANDROID

Actúa como un formador experto en móviles Android. Antes de empezar, pregúntame: “¿Usas Gmail o Outlook en tu móvil?”

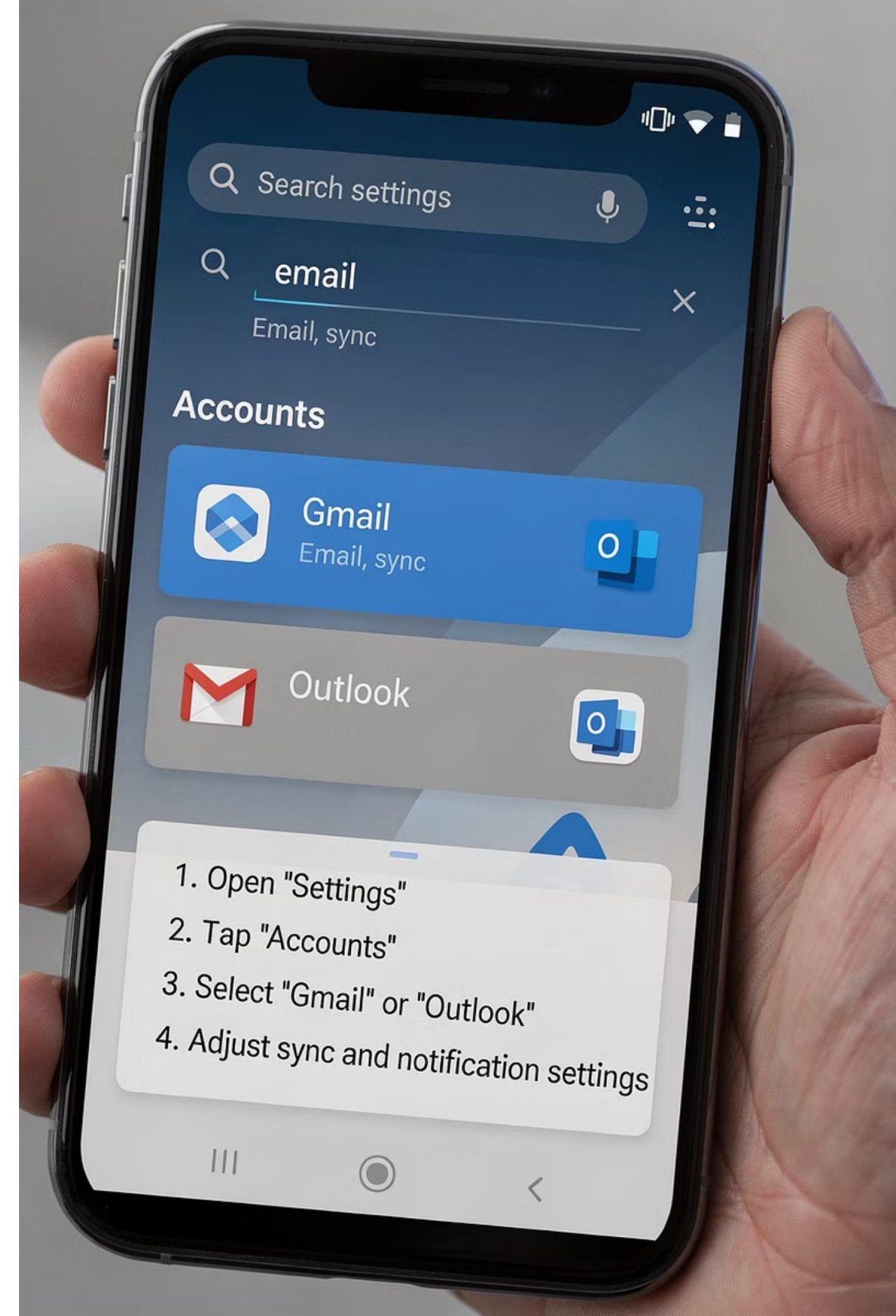
En función de mi respuesta, explícamelo paso a paso, con lenguaje sencillo, para encontrar el ajuste “[AJUSTE O FUNCIÓN QUE BUSCO]” en la app de correo correspondiente.

Indica siempre:

1. Dónde tocar primero desde la pantalla principal del móvil.
2. La ruta exacta dentro de la app (menús reales).
3. Qué palabra escribir si hay una barra de búsqueda.
4. Para qué sirve ese ajuste, explicado de forma clara.
5. Un consejo práctico para no cambiar nada importante por error.

Ten en cuenta que el usuario es adulto, nivel medio, y está aprendiendo a usar el móvil para su vida diaria.

No uses lenguaje técnico ni abreviaturas.



Diferencias Entre Gmail y Outlook

Gmail (Google)

- Integrado con Android
- Correo que termina en @gmail.com
- Conexión directa con otros servicios de Google
- Interfaz sencilla y colorida

Outlook (Microsoft)

- Correos @outlook.com o @hotmail.com
- Integrado con Office y OneDrive
- Opción de calendario incluida
- Diseño profesional y organizado

Ambas aplicaciones son fiables y seguras. La elección depende de tus preferencias personales o de qué correo te hayan creado previamente.

Funciones Esenciales del Correo Electrónico

1

Leer Correos

Abre tu bandeja de entrada y pulsa sobre cualquier mensaje para leerlo completo. Los correos no leídos aparecen en negrita.

2

Responder Mensajes

Pulsa el botón de responder, escribe tu mensaje y envíalo. Tu respuesta incluirá automáticamente el mensaje original.

3

Enviar Correos Nuevos

Pulsa el botón de redactar, escribe la dirección del destinatario, añade un asunto claro y redacta tu mensaje.

4

Adjuntar Documentos

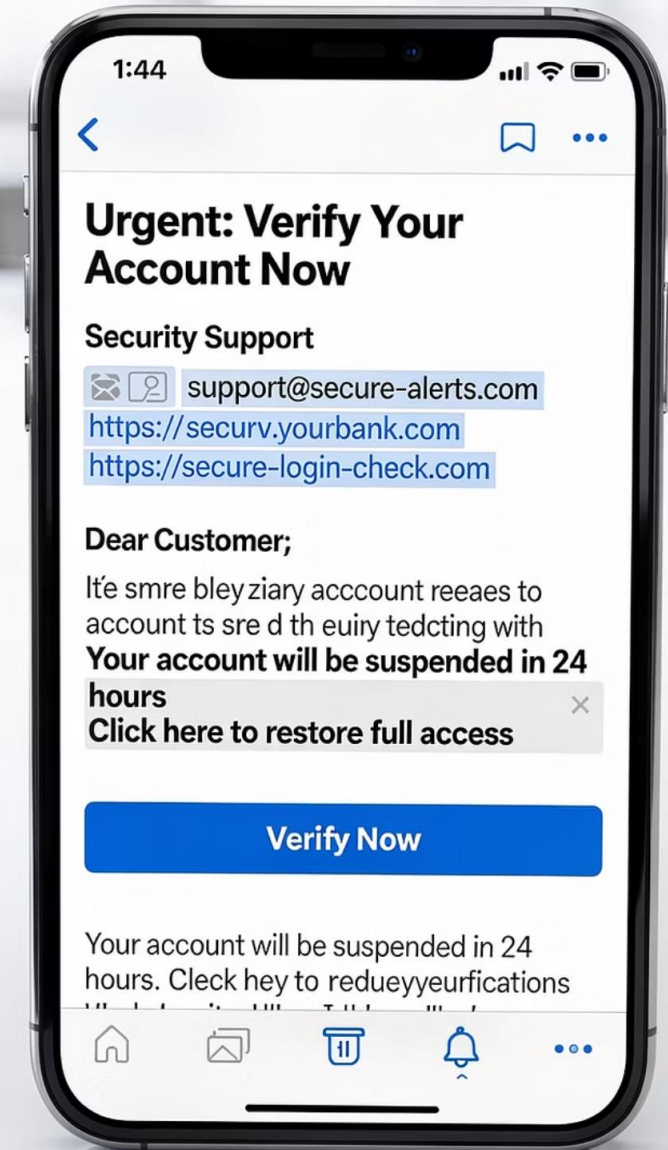
Añade archivos a tus correos: fotos, PDFs, documentos. Busca el icono del clip para adjuntar desde tu móvil.

Reconocer Correos Falsos o Sospechosos

Uno de los aspectos más importantes es identificar correos fraudulentos. Los estafadores envían mensajes que parecen oficiales para robar tus datos. Aprenderás a detectar señales de alarma: errores ortográficos, remitentes extraños, solicitudes urgentes de datos personales o bancarios, y enlaces sospechosos.

En este curso, veremos también antivirus y apps de seguridad.

Regla de oro: Ningún banco, administración u organismo oficial te pedirá nunca contraseñas, claves o números de tarjeta por correo electrónico.



PROMPT – ¿ESTO ES SEGURO O ES UNA ESTAFA?

Actúa como un experto en seguridad digital. Analiza este mensaje, correo o aviso y dime si es seguro o una posible estafa. Explícamelo con palabras sencillas y dime exactamente qué debería hacer.

Señales de Correos Fraudulentos



Urgencia Extrema

"Actúa ahora o perderás tu cuenta". La presión por actuar rápido es una señal clara de fraude.



Piden Datos Sensibles

Nunca compartas contraseñas, claves bancarias o números completos de tarjeta por correo.



Errores de Redacción

Faltas de ortografía o redacción extraña. Las empresas serias revisan sus comunicaciones.



Enlaces Sospechosos

Direcciones web raras o muy largas. No pulses enlaces sin verificar el remitente primero.

Videollamadas: WhatsApp y Google Meet

Dos Opciones Principales

WhatsApp es perfecto para llamadas rápidas e informales con amigos y familia. Google Meet se usa más para reuniones organizadas, citas médicas online o trámites con administraciones.

Ambas aplicaciones son gratuitas y funcionan igual de bien. La diferencia está en el contexto: WhatsApp para lo cotidiano, Google Meet para lo formal.

Funciones Básicas

- Encender y apagar la cámara
- Silenciar tu micrófono
- Ver a todos los participantes
- Colgar correctamente al terminar

Actividades Prácticas del Bloque 2



Envía un Correo con Archivo

Practica enviando un correo desde Gmail u Outlook adjuntando un documento o foto. Verifica que el archivo se adjunta correctamente antes de enviar.



Usa WhatsApp Completo

Envía una foto de la galería y graba un mensaje de audio. Practica también cómo reenviar mensajes y compartir tu ubicación.



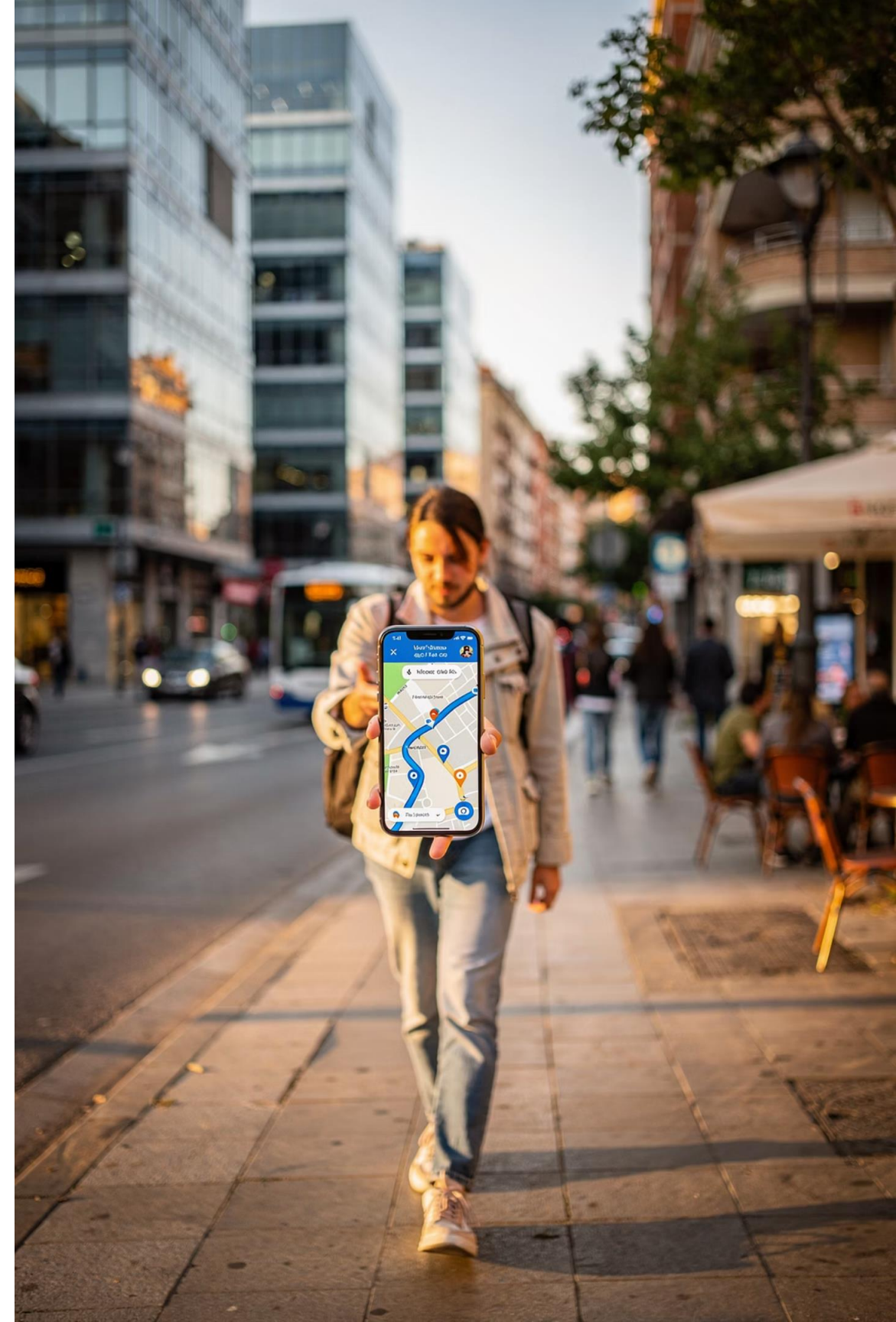
Videollamada de Prueba

Realiza una videollamada corta con alguien del grupo. Practica encender/apagar cámara, silenciar micrófono y colgar adecuadamente.

BLOQUE 3

Apps de Servicios para la Vida Diaria

Llegamos al corazón del curso: usar tu móvil para gestiones reales en tu entorno. En esta hora y media aprenderás a moverte por Las Rozas y Madrid, pedir citas online, contactar con el ayuntamiento, hacer compras básicas y organizar tu agenda. Todo desde tu Android, con autonomía y seguridad.



PROMPT 4 – HACER GESTIONES COTIDIANAS CON EL MÓVIL

Actúa como un formador en competencias digitales. Explícame cómo usar el móvil para hacer “[GESTIÓN QUE NECESITO]” en España (Las Rozas / Comunidad de Madrid), paso a paso y sin tecnicismos.

Incluye qué app usar, dónde tocar y un consejo práctico.

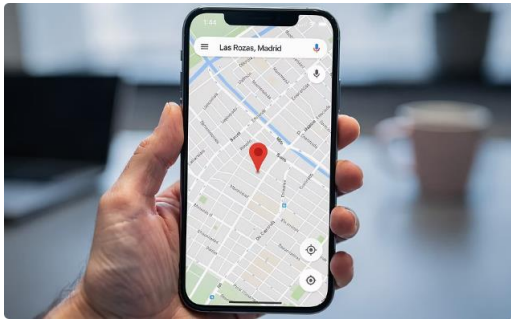
Google Maps: Tu Guía Personal

Google Maps es mucho más que un simple mapa. Es tu asistente personal de movilidad que te indica cómo llegar a cualquier lugar, te muestra rutas de transporte público, te informa de tráfico en tiempo real y te ayuda a descubrir nuevos sitios en Las Rozas y Madrid.

Aprenderás a buscar direcciones concretas, planificar rutas en coche o transporte público, guardar lugares favoritos para volver a ellos fácilmente, y usar la navegación paso a paso mientras caminas o conduces.



Funciones Prácticas de Google Maps



Buscar Direcciones

Escribe el nombre de una calle, un comercio o un edificio en Las Rozas y Maps te mostrará su ubicación exacta en el mapa.



Transporte Público

Descubre cómo llegar en autobús, metro o tren. Maps te indica qué línea tomar, dónde hacer transbordo y cuánto tardarás.

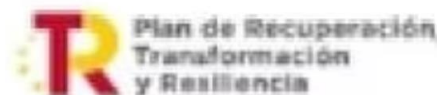


Navegación en Tiempo Real

Sigue las indicaciones por voz mientras caminas o conduces. Maps te avisa de giros, rotondas y destinos con antelación.



España | digital



Una relación ágil y sencilla con las **Administraciones Públicas.**

Carpeta Ciudadana

Mi Carpeta Ciudadana es tu espacio personal digital con el Gobierno de España. Desde esta aplicación puedes:

- Consultar tus datos personales gestionados por las Administraciones Públicas
- Acceder a notificaciones pendientes del Estado, Comunidades Autónomas y Entidades Locales
- Ver el estado de tus expedientes en tramitación
- Consultar citas previas con diferentes administraciones
- Acceder a tus escritos y solicitudes presentadas
- Consultar becas, ayudas y subvenciones concedidas
- Recibir avisos personalizados

Requiere identificación con Cl@ve (certificado digital, DNI electrónico o Cl@ve PIN). Es una herramienta que centraliza tu relación con las administraciones públicas desde un único punto de acceso.

Apps de la Comunidad de Madrid

Tarjeta Transporte Público

Recarga tu tarjeta de metro y autobús directamente desde el móvil. Consulta saldo y movimientos.

Citas Sanitarias

Pide cita con tu médico de cabecera o especialista.
Consulta tus próximas citas programadas.

Certificados y Documentos

Descarga certificados oficiales que necesites para trámites: empadronamiento, vida laboral, etc.

Gestiones Autonómicas

Accede a servicios de educación, empleo, vivienda y otros departamentos de la Comunidad.

Servicios del Ayuntamiento de Las Rozas

Tu Ayuntamiento en el Móvil

El Ayuntamiento de Las Rozas ofrece servicios online para facilitar trámites municipales sin necesidad de acudir presencialmente.

¿Qué Puedes Hacer?

- Consultar información sobre eventos y actividades locales
- Reportar incidencias en la vía pública
- Acceder a información sobre servicios municipales
- Consultar normativas y bandos
- Contactar con diferentes departamentos

Identificación Digital: Cl@ve

Cl@ve es el sistema de identificación digital de las administraciones públicas españolas. Te permite demostrar tu identidad de forma segura cuando realizas trámites online, sin necesidad de certificado digital.

Hay dos versiones: Cl@ve PIN (un código que recibes por SMS) y Cl@ve Permanente (una contraseña que eliges tú). Aprenderás a registrarte y usarla para citas, consultas y gestiones oficiales.

IDENTIDAD
ELECTRÓNICA PARA
LAS ADMINISTRACIONES

ción



Cl@ve PIN



Cl@ve

¿Qué es Cl@ve y Para Qué Sirve?

Registro Inicial

Te registras una sola vez proporcionando tu DNI, fecha de validez y otros datos básicos. El sistema verifica tu identidad.

Identificación en Trámites

Cuando necesites hacer un trámite oficial, Cl@ve te identifica de forma segura mediante SMS o contraseña permanente.

Acceso a Servicios

Una vez identificado, accedes a citas médicas, certificados, consultas tributarias y muchos otros servicios públicos.

The screenshot shows the FNMT website interface. At the top, there is a logo with a crown and the letter 'M', followed by 'FNMT' and 'CE'. Below this, the 'Sede Electrónica' logo is displayed, along with the text 'Real Casa de la Moneda', 'Fábrica Nacional de Moneda y Timbre'. A navigation bar contains 'Certificados' and 'Trámites'. On the left, a sidebar lists various services: 'Persona Física', 'Certificado de Representante', 'Administración Pública', 'Certificados de componente', and 'Informe Técnico'. The main content area is titled 'Certificados' and contains text explaining the services. A large red arrow points from the bottom left towards the 'Persona Física' link in the main content area.

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

[Certificados](#) | [Trámites](#)

[Inicio](#) > [Certificados](#)

[Persona Física](#)

[Certificado de Representante](#)

[Administración Pública](#)

[Certificados de componente](#)

[Informe Técnico](#)

Certificados

La FNMT-RCM como Prestador de Servicios diferentes tipos de certificados electrónicos y realizar trámites de forma segura a través de Internet.

En función del destinatario de los mismos, la FNMT-RCM ofrece diferentes tipos de certificados digitales que podrá solicitar a través de Internet.

[Persona Física](#)

El Certificado FNMT de Persona Física, que se obtiene al estar en posesión de su DNI o NIE, es la FNMT-RCM que vincula a su Suscriptor con la FNMT-RCM y confirma su identidad personal.

Este certificado le permitirá identificarse con la FNMT-RCM y firmar documentos electrónicos.

[Certificado de Representante](#)

[Representante de Administrador Único o Socios](#)

Certificado de representante para administración electrónica expedida por la FNMT-RCM que contiene los datos de verificación de firma y confirma la representación de una persona jurídica en calidad de representante.

Certificado Digital y Firma Electrónica

El Certificado Digital, emitido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) en España, es tu identidad digital. Es un fichero que te permite identificarte de forma segura en internet y firmar documentos electrónicamente con la misma validez legal que tu firma manuscrita.

Es esencial para una gran variedad de trámites que requieren autenticación y confianza, garantizando que eres tú quien realiza la acción y que el documento no ha sido alterado.

- Realizar trámites con la Administración: Accede a Hacienda, Seguridad Social, DGT, Ayuntamientos y más.
- Firma de documentos: Contratos, solicitudes o consentimientos con plena validez legal desde tu móvil u ordenador.
- Acceso a servicios online: Plataformas bancarias, consultas médicas y otros servicios que requieren alta seguridad.
- Presentación de impuestos: Envía tus declaraciones de forma segura y sencilla.
- Solicitar informes: Obtén tu vida laboral, informes de multas, etc., al instante.

DNI Digital: Tu Identidad en el Móvil

El DNI Digital es la versión electrónica de tu Documento Nacional de Identidad, integrada de forma segura en tu smartphone. A través de la aplicación oficial "DNle En el Móvil", puedes llevar tu DNle contigo, lo que te permite identificarte digitalmente en situaciones cotidianas y realizar trámites online con la misma validez que la tarjeta física.

Esta funcionalidad amplía el alcance de tu identidad digital, ofreciendo mayor comodidad y seguridad para acceder a servicios públicos y privados desde tu dispositivo móvil.





Compras y Servicios Habituales

Las principales cadenas de supermercados en España tienen sus propias aplicaciones móviles. Mercadona, Carrefour y Dia te permiten hacer la compra online, consultar catálogos, ver ofertas y recibir tu pedido en casa o recogerlo en tienda.

También veremos apps de farmacias para consultar disponibilidad de medicamentos, pedir productos de parafarmacia y localizar la farmacia de guardia más cercana.

Apps de Supermercados Principales



Mercadona

Haz tu compra habitual online y elige franja horaria de entrega a domicilio. Guarda tus listas de la compra y repite pedidos anteriores con un clic.



Carrefour

Amplísimo catálogo con entrega a domicilio o recogida en tienda. Consulta ofertas personalizadas y acumula puntos de fidelización.



Dia

Compra rápida con opciones de recogida en tienda gratuita. Accede a descuentos exclusivos de la app y cupones digitales.

Agenda y Recordatorios del Móvil

Google Calendar

Tu Android incluye Google Calendar, una agenda completa donde anotar citas médicas, eventos, cumpleaños y tareas pendientes.

Puedes configurar recordatorios que te avisarán con antelación: un día antes, una hora antes o cuando tú decidas. También puedes compartir eventos con otras personas para coordinarse mejor.

Recordatorios Rápidos

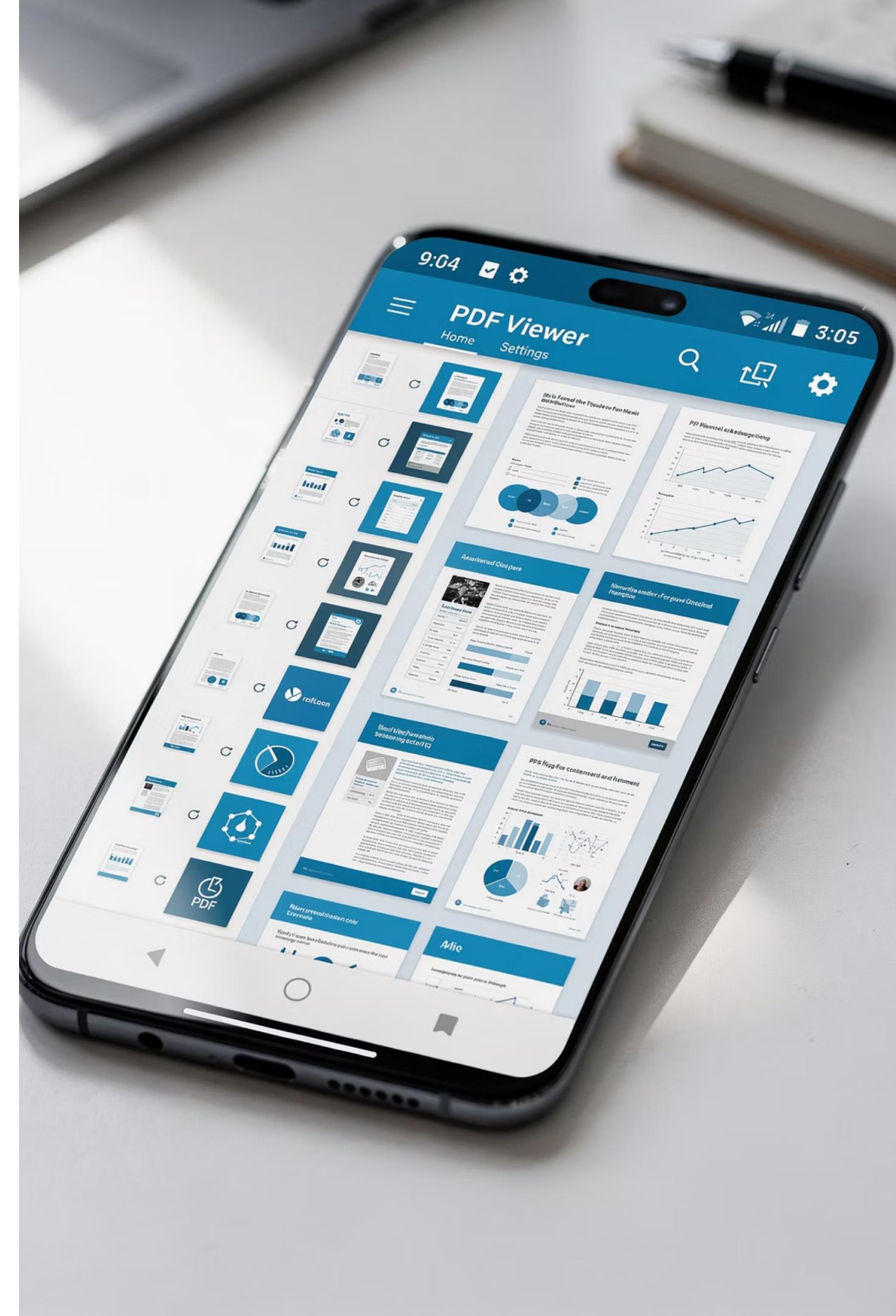
Google Assistant te permite crear recordatorios con tu voz: "Ok Google, recuérdame comprar pan mañana a las 10".

Los recordatorios aparecerán en tu pantalla en el momento indicado, asegurando que no olvides nada importante.

Gestión de Documentos en el Móvil

Aprenderás a descargar documentos importantes desde correos o webs, guardarlos de forma organizada en tu móvil, y localizarlos fácilmente cuando los necesites. Los archivos PDF son el formato más común para facturas, certificados y documentos oficiales.

También veremos cómo compartir estos documentos por WhatsApp o correo electrónico cuando te los soliciten, y cómo crear carpetas para mantener todo ordenado.



Notificaciones Útiles vs Molestas

Qué Son las Notificaciones

Son avisos que aparecen en tu pantalla cuando una app quiere informarte de algo: un mensaje nuevo, una cita próxima, una oferta.

Configúralas a Tu Gusto

No necesitas recibir notificaciones de todas las apps. Aprende a desactivar las que te molestan y mantener solo las importantes.

Prioriza lo Importante

Configura para que notificaciones de mensajes, llamadas y citas suenen, mientras que otras aparezcan silenciosamente.

Actividades Prácticas del Bloque 3

01

Busca una Dirección Real

Usa Google Maps para buscar un lugar conocido de Las Rozas: el ayuntamiento, tu centro de salud o un parque. Practica cómo llegar a pie o en transporte público.

02

Simula una Cita Online

Explora la interfaz de citas de la Comunidad de Madrid. Aunque no hagas una cita real, familiarízate con el proceso y los pasos necesarios.

03

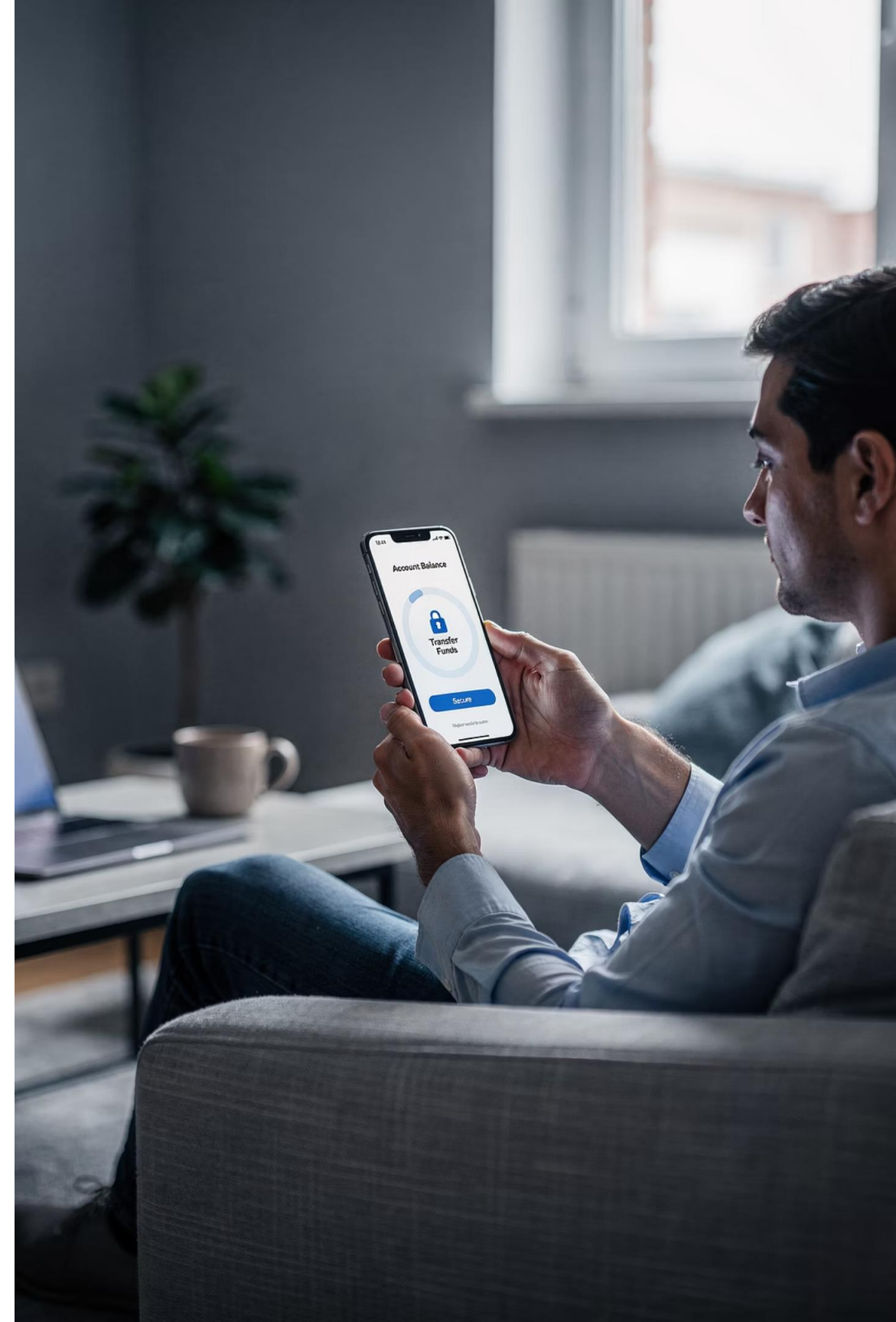
Descarga y Guarda un Documento

Practica descargando un PDF de prueba, guárdalo en una carpeta específica de tu móvil y localízalo después para abrirlo.

♡ BLOQUE 4

Trabajo, Salud y Banca en el Móvil

En este bloque de una hora trabajaremos con aplicaciones sensibles que requieren especial cuidado: salud y banca. Aprenderás a gestionar citas médicas, consultar tu información sanitaria, y realizar operaciones bancarias básicas desde tu Android con total seguridad y confianza.



PROMPT – TRABAJO, SALUD Y BANCA EN EL MÓVIL, CON SEGURIDAD

Actúa como un formador digital. Explícame cómo usar la app “[APP DE TRABAJO, SALUD O BANCA]” de forma segura:

- Qué se puede hacer
- Qué no se debe hacer nunca
- Un consejo para evitar problemas

Usa lenguaje claro para personas adultas.

Principales Apps de Búsqueda de Empleo

Tu móvil puede ser una herramienta poderosa para encontrar nuevas oportunidades profesionales. Explora las aplicaciones más populares para la búsqueda de empleo:



LinkedIn

Más que una bolsa de empleo, LinkedIn es la red social profesional por excelencia. Conecta con otros profesionales, construye tu marca personal, y encuentra ofertas que se ajusten a tu perfil. Ideal para networking y búsqueda activa.



InfoJobs

La plataforma líder en España para encontrar trabajo. Ofrece una amplia variedad de ofertas en todos los sectores. Permite gestionar tus candidaturas, recibir alertas personalizadas y seguir el estado de tus procesos de selección.



Indeed

Conocida por ser uno de los mayores agregadores de ofertas de empleo a nivel mundial. Recopila anuncios de miles de empresas y otras bolsas de trabajo, ofreciendo un gran volumen de opciones y filtros de búsqueda avanzados.



Glassdoor

Además de buscar empleo, Glassdoor te permite investigar opiniones de empleados sobre empresas, ver rangos salariales y leer descripciones de entrevistas. Es una herramienta clave para informarte antes de aplicar a un puesto.

Servicios de Salud en la Comunidad de Madrid

El SERMAS (Servicio Madrileño de Salud) ofrece servicios digitales para gestionar tu salud sin desplazarte al centro de salud. La Carpeta de Salud digital te permite pedir citas, consultar medicación, ver resultados de analíticas y acceder a tu historial médico.

Todo está protegido con identificación segura mediante Cl@ve. Nunca compartas tus claves de acceso con nadie, ni siquiera con familiares.



Qué Puedes Hacer con la App Sanitaria

Pedir Citas Médicas

Solicita cita con tu médico de familia, pediatra o enfermera. Elige el día y hora que mejor te convenga entre las disponibles.

Consultar Citas Programadas

Revisa todas tus citas futuras: fecha, hora, profesional y centro de salud. Recibe recordatorios para no olvidarlas.

Ver Medicación Activa

Consulta qué medicamentos tienes prescritos actualmente, dosis recomendadas y próximas renovaciones de recetas.

Resultados de Pruebas

Accede a resultados de analíticas y pruebas cuando tu médico los suba al sistema. Descárgalos en PDF si los necesitas.

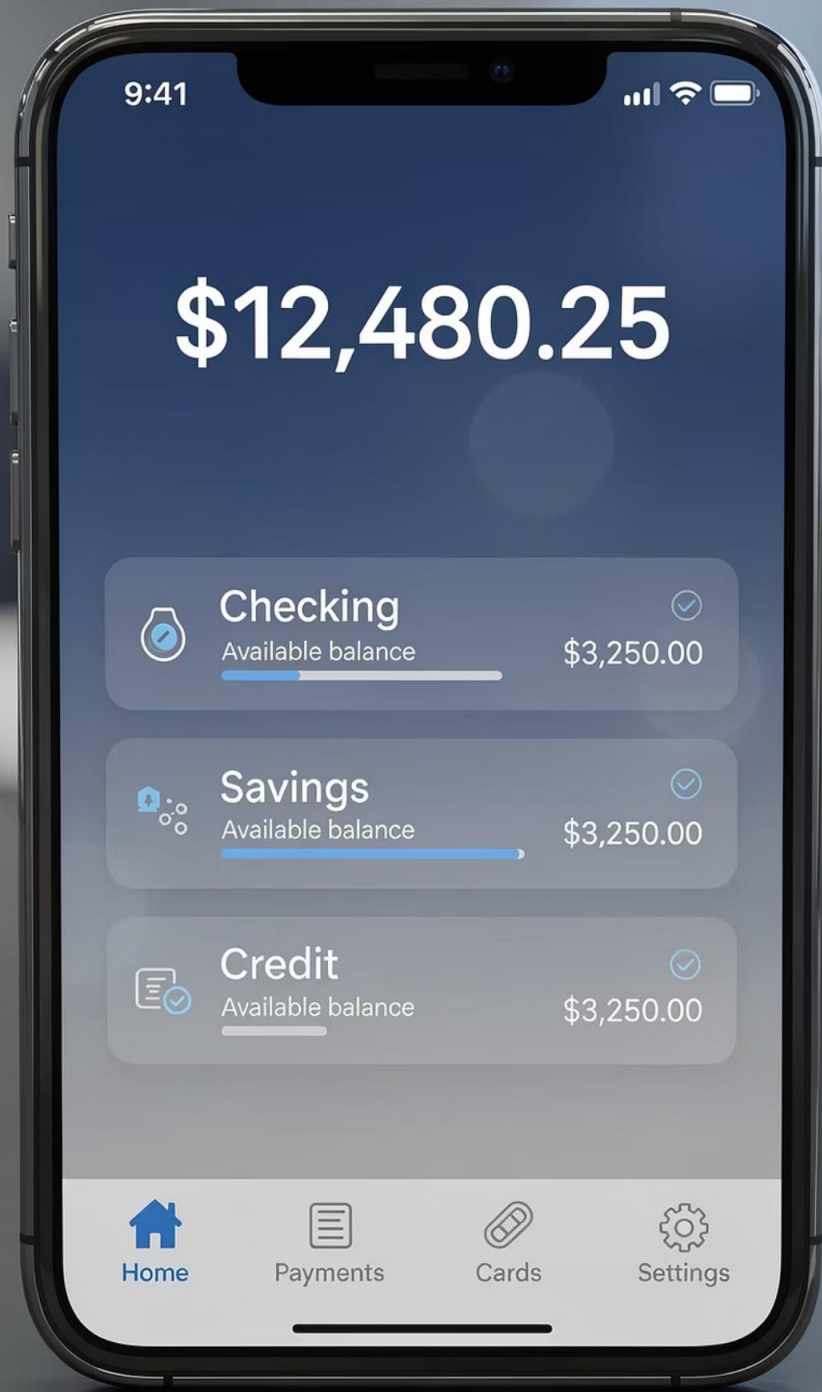
Uso Seguro de Datos Personales de Salud

Protege Tu Información

Tus datos de salud son privados y sensibles. Mantén tu móvil bloqueado con PIN o huella dactilar para que nadie acceda sin permiso.

Consejos de Seguridad

- No compartas tus claves de Cl@ve con nadie
- Cierra sesión en apps sanitarias al terminar
- No hagas capturas de pantalla con datos sensibles
- Usa WiFi seguro para consultas médicas

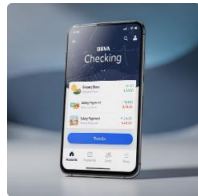


Banca Móvil: Introducción

La banca móvil te permite gestionar tu dinero desde cualquier lugar: consultar saldo, ver movimientos, hacer transferencias y pagar recibos. Es segura, cómoda y te ahorra viajes a la oficina bancaria.

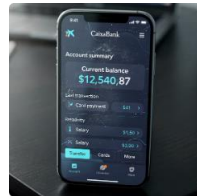
Trabajaremos tanto con apps de bancos tradicionales españoles como con neobancos, opciones modernas completamente digitales que están ganando popularidad.

Banca Tradicional en España



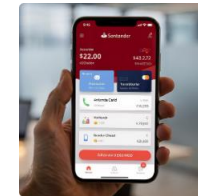
BBVA

App completa con gestión de cuentas, tarjetas, transferencias y contratación de productos. Interfaz moderna y fácil de usar.



CaixaBank

Una de las apps bancarias más valoradas. Incluye asistente virtual, Bizum integrado y gestión completa de finanzas personales.



Santander

App intuitiva con acceso rápido a tus cuentas, tarjetas y préstamos. Permite videollamadas con tu gestor bancario.

Neobancos: Revolut y Wise

Revolut

Neobanco británico muy popular en España. Ofrece cuenta sin comisiones, tarjeta gratuita, cambio de divisas ventajoso y control total desde la app. Ideal para viajar y compras online.

Incluye funciones innovadoras como presupuestos automáticos, bóvedas de ahorro y análisis de gastos por categorías.

Wise (antes TransferWise)

Especializado en transferencias internacionales con tipos de cambio reales. Perfecto si tienes familia en el extranjero o viajas frecuentemente.

Cuenta multimonedada que permite tener saldo en diferentes divisas sin comisiones ocultas.

Diferencias: Banco Tradicional vs Neobanco

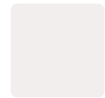
Bancos Tradicionales

- Tienen oficinas físicas para atención presencial
- Gama completa de productos: hipotecas, seguros, fondos
- Años de experiencia y regulación española
- Pueden tener comisiones de mantenimiento

Neobancos

- 100% digitales, sin oficinas físicas
- Generalmente sin comisiones básicas
- Apps muy innovadoras y fáciles de usar
- Servicios más limitados que banca tradicional

Qué Puedes Hacer Desde la App Bancaria



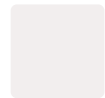
Consultar Saldo y Movimientos

Ve cuánto dinero tienes en cada cuenta y revisa todos los cargos y abonos recientes. Detecta cualquier movimiento sospechoso rápidamente.



Hacer Transferencias

Envía dinero a otras cuentas escribiendo el IBAN del destinatario. Guarda destinatarios frecuentes para futuras transferencias más rápidas.



Pagos con Bizum

Bizum es el sistema español de pagos instantáneos entre particulares. Solo necesitas el número de móvil del destinatario.

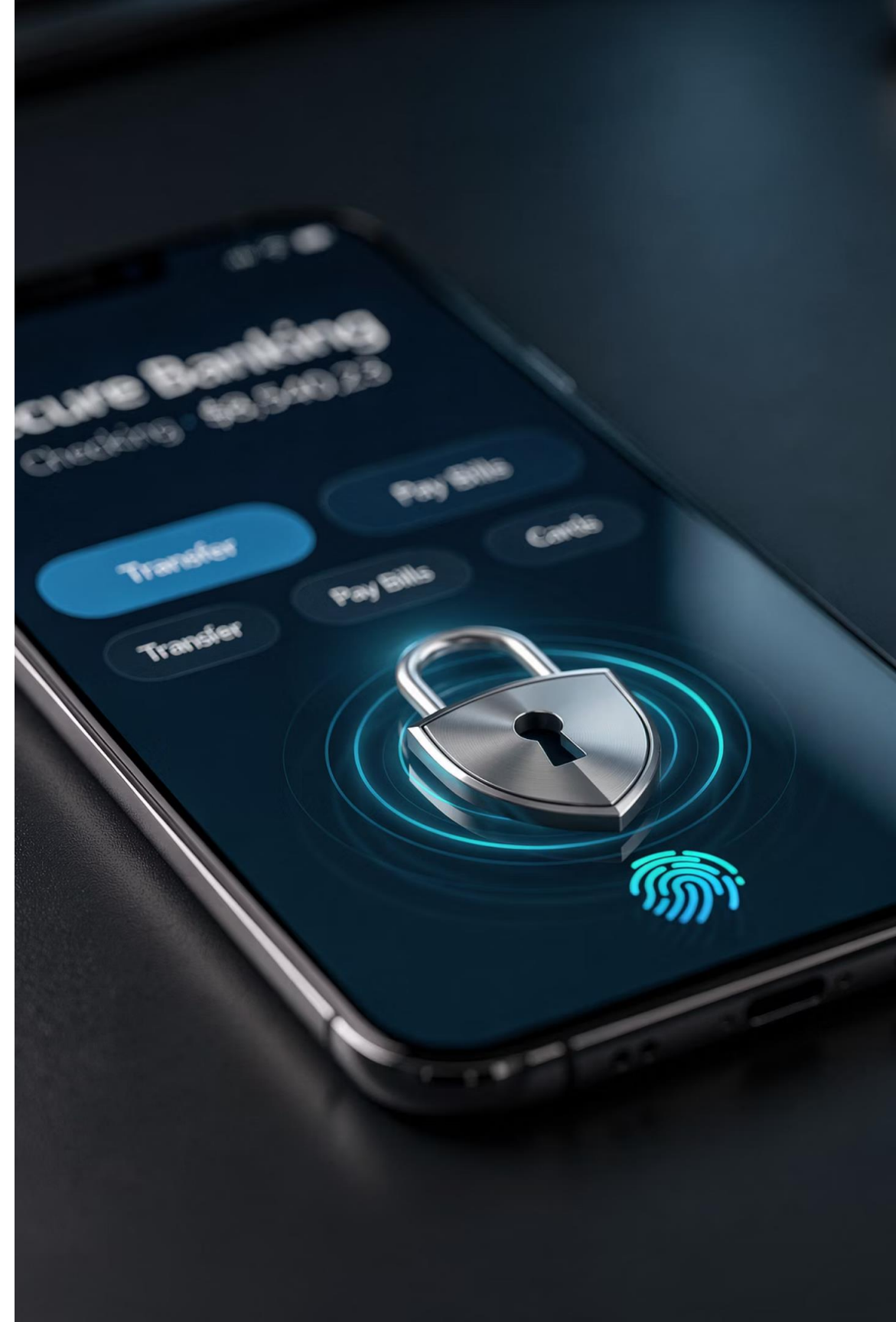


Gestionar Tarjetas

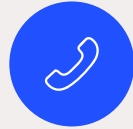
Bloquea o desbloquea tus tarjetas temporalmente, consulta límites de gasto, activa compras online o configura alertas de uso.

Seguridad en Banca Móvil

La seguridad es fundamental cuando gestionas tu dinero desde el móvil. Las apps bancarias españolas son muy seguras, pero tú también debes tomar precauciones para proteger tus cuentas y evitar fraudes.



Qué NUNCA Debes Hacer



Dar Claves por Teléfono

Ningún banco te llamará pidiendo contraseñas, PIN o códigos de verificación. Si alguien lo hace, es un estafador. Cuelga inmediatamente.



Compartir Contraseñas

Tus claves bancarias son personales e intransferibles. No las escribas en papeles ni las guardes en el móvil sin protección.



Usar WiFi Público

Evita hacer operaciones bancarias en WiFi de cafeterías, centros comerciales o lugares públicos. Usa tus datos móviles o WiFi de casa.



Pulsar Enlaces Sospechosos

No entres a tu banco desde enlaces en SMS o correos. Abre siempre la app oficial o escribe la web manualmente en el navegador.

Cómo Identificar Apps Bancarias Oficiales

Descarga Solo de Google Play

Busca la app directamente en Google Play Store. Verifica que el desarrollador sea el banco oficial (BBVA, CaixaBank, etc.).

Comprueba el Nombre Exacto

Las apps fraudulentas usan nombres parecidos con pequeñas diferencias. Verifica que el nombre coincida exactamente con el oficial.

Revisa Opiniones y Descargas

Apps oficiales tienen millones de descargas y miles de opiniones. Desconfía de apps con pocas descargas o valoraciones extrañas.

Actividad Práctica del Bloque 4



1

Explora Apps Sanitarias

Familiarízate con la interfaz de citas médicas de la Comunidad de Madrid. Identifica dónde están las opciones principales aunque no hagas gestiones reales todavía.

2

Identifica Apps Bancarias Oficiales

Busca en Google Play Store las apps de varios bancos españoles. Compara apps oficiales con posibles falsificaciones para reconocer las diferencias.

3

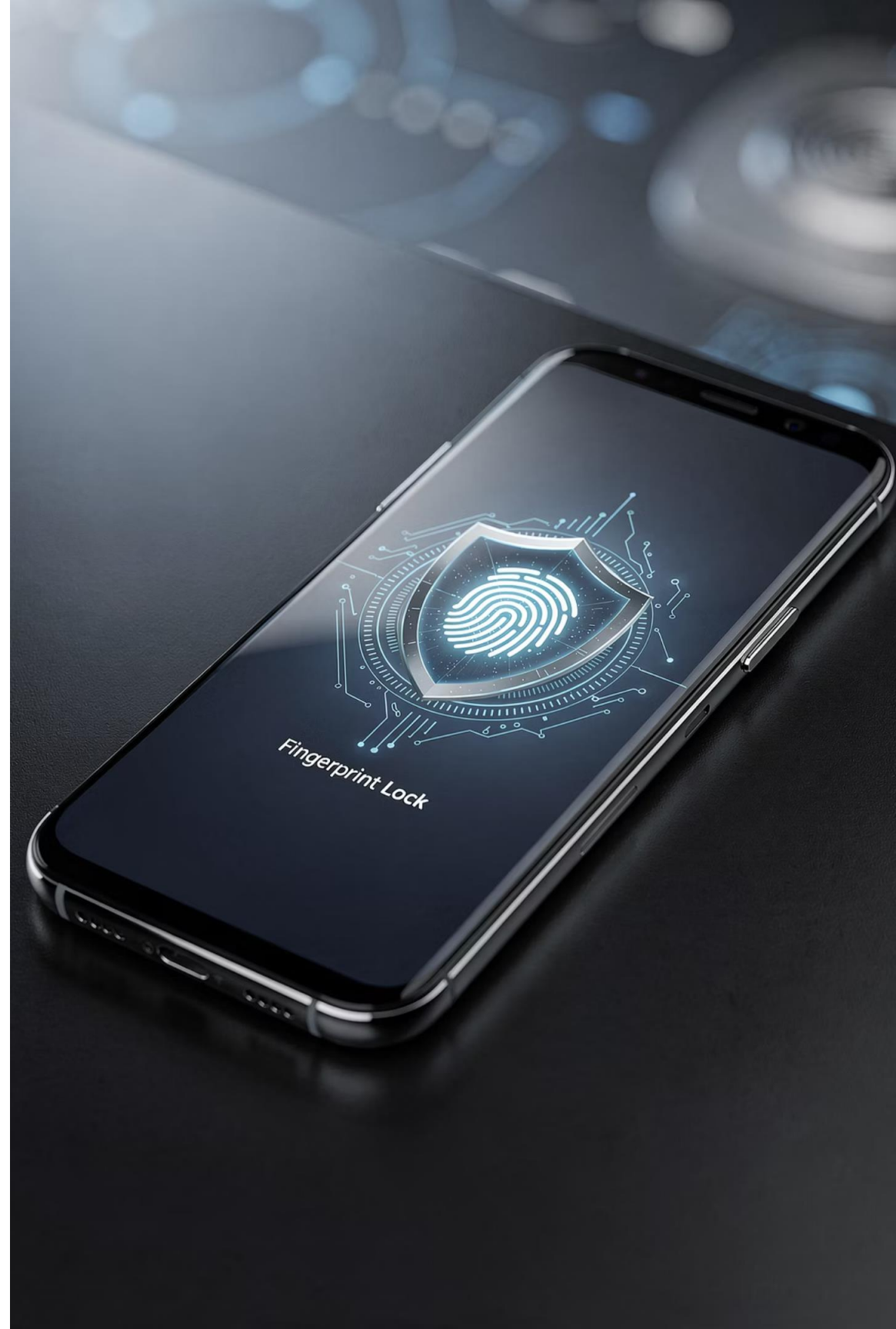
Simulación Guiada Sin Datos Reales

Con apps de demostración, practica cómo navegar por la banca móvil: consultar saldo ficticio, ver movimientos de ejemplo y explorar menús principales.

BLOQUE 5

Seguridad en el Móvil

Cerramos el curso con el bloque más importante: proteger tu móvil y tus datos personales. En esta última hora aprenderás a configurar bloqueos seguros, gestionar permisos de aplicaciones, identificar estafas comunes en España y realizar copias de seguridad. La seguridad no es opcional: es fundamental para usar tu móvil con tranquilidad.



Métodos de Bloqueo del Móvil

1

PIN o Contraseña

Un código numérico de 4-6 dígitos que solo tú conoces. Elige números que no sean obvios como tu fecha de nacimiento.



Reconocimiento Facial

El móvil te reconoce mirando la cámara frontal. Algunos modelos Android incluyen esta función avanzada.



Huella Dactilar

Desbloqueo rápido y seguro usando tu huella. La mayoría de móviles Android incluyen lector de huellas.



Patrón de Desbloqueo

Dibuja una forma conectando puntos en la pantalla. Menos seguro que PIN o huella, pero más rápido que escribir.

Autenticación de Doble Factor (MFA)

La autenticación de doble factor (MFA o 2FA) añade una capa extra de seguridad a tus cuentas. Además de tu contraseña, se requiere una segunda verificación para confirmar que eres tú, haciendo mucho más difícil que alguien acceda a tus datos aunque conozca tu clave.



Códigos por SMS o Email

Recibirás un código temporal en tu móvil o correo electrónico. Es fácil de usar, pero puede ser vulnerable a interceptaciones.



Apps Autenticadoras

Aplicaciones como Google Authenticator o Microsoft Authenticator generan códigos que cambian cada pocos segundos. Son más seguras.



Biometría

Si tu móvil lo permite, algunas apps pueden usar tu huella dactilar o reconocimiento facial como segundo factor de verificación.

Actualizaciones de Seguridad

¿Por Qué Actualizar?

Las actualizaciones corrigen vulnerabilidades de seguridad que los ciberdelincuentes podrían explotar. Mantener tu Android actualizado es tu primera línea de defensa.

Cómo Actualizar

Ve a Ajustes → Sistema → Actualización del sistema. Tu móvil te avisará cuando haya actualizaciones disponibles.

Configura actualizaciones automáticas por WiFi para no preocuparte. El móvil se actualizará mientras duermes.

Antivirus y VPN: Protección Esencial

Para una seguridad móvil completa, los programas antivirus y las Redes Privadas Virtuales (VPN) son herramientas indispensables. Protegen tu dispositivo de software malicioso y aseguran tu privacidad al navegar.



Bitdefender

Una suite completa con antivirus y VPN, conocida por su alta detección de amenazas y rendimiento eficiente que no ralentiza tu móvil.



Avast Mobile Security

Combina antivirus con herramientas de limpieza y bloqueo de aplicaciones. Su versión premium añade VPN y protección contra el phishing.



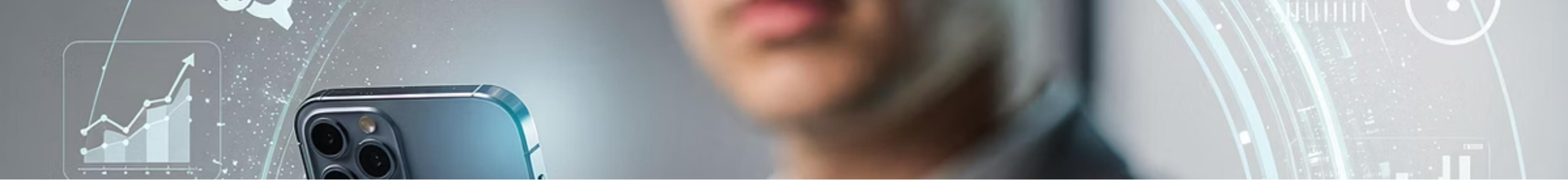
Norton Mobile Security

Ofrece protección robusta contra malware, rastreo web y software espía. Incluye funciones antirrobo y un firewall para tu Android.



NordVPN

Especializada en VPN, garantiza una conexión a internet segura y privada, ocultando tu dirección IP y cifrando tu tráfico de datos.



Resumen del Curso: Tus Nuevos Superpoderes Móviles

¡Felicidades! Has completado el curso y adquirido las habilidades esenciales para dominar tu smartphone. Recapitulamos los conocimientos clave que te equiparán para usar tu móvil de forma segura, eficiente e inteligente en tu día a día.



Dominio de Android y la IA

Configuración esencial del sistema operativo y cómo la inteligencia artificial se convierte en tu asistente personal.



Comunicación Segura y Efectiva

Manejo avanzado de WhatsApp y correo electrónico, aprendiendo a identificar fraudes y a usar funciones clave.



Gestiones Cotidianas al Alcance

Uso de apps para navegar (Google Maps), acceder a servicios públicos (Carpeta Ciudadana, Cl@ve) y gestionar compras.



Tu Móvil en Trabajo, Salud y Banca

Exploración de apps de empleo, servicios de salud y banca móvil con un enfoque en la seguridad y las mejores prácticas.



Seguridad Móvil Integral

Aplicación de métodos de bloqueo, autenticación de doble factor, actualizaciones y herramientas como antivirus y VPN.