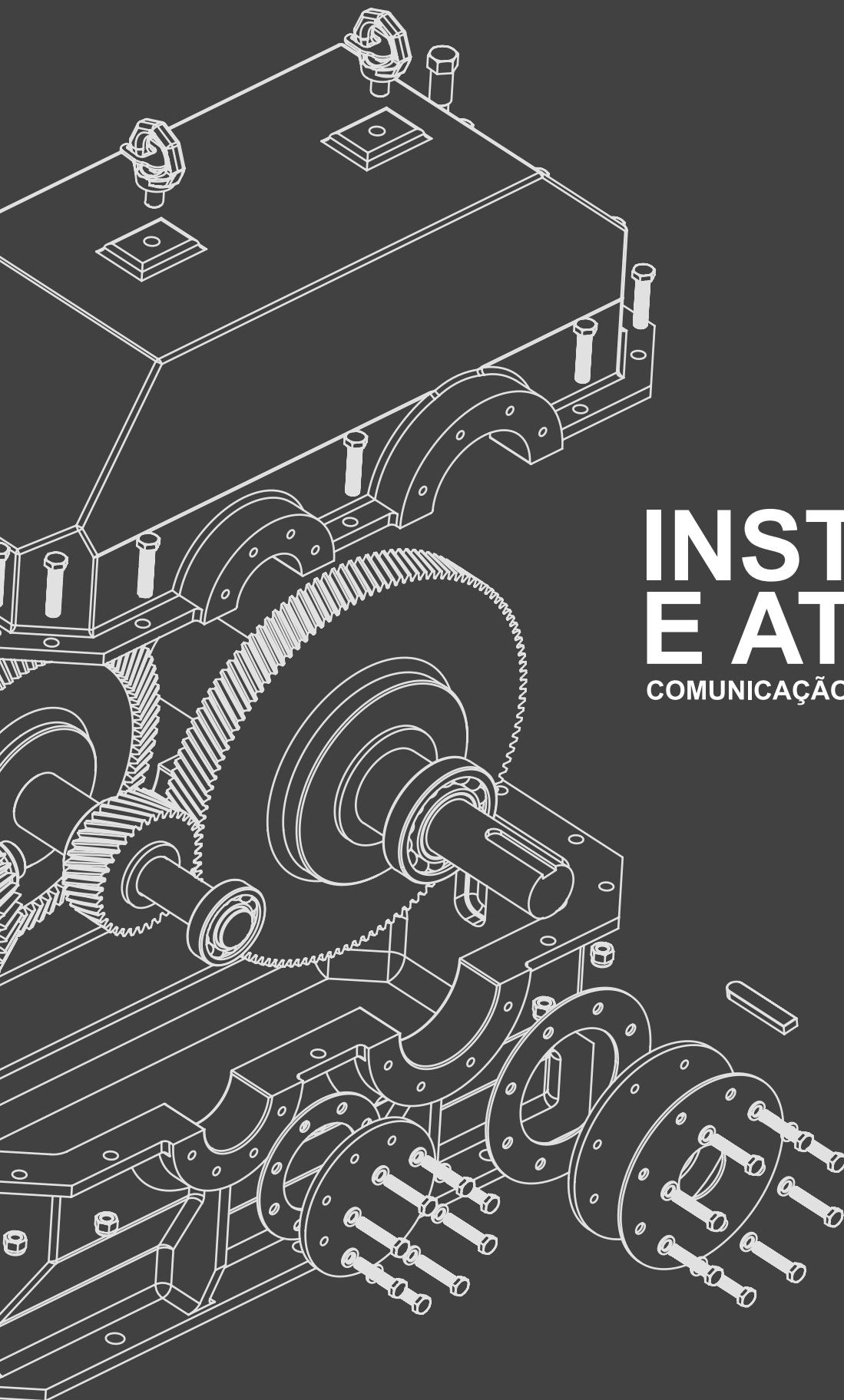


DOMACH

INSTRUIR E ATRAIR

COMUNICAÇÃO TÉCNICA CRIATIVA



SERGIO G. C. DOURADO

sergio@domach.com.br

+55 (11) 9 7535-7170

CATÁLOGO DE SERVIÇOS
Rev 03 - janeiro / 2025

SOBRE NÓS

SOMOS ESPECIALISTAS EM DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA
E APRESENTAÇÕES VISUAIS

A DOMACH é especializada na criação de documentação técnica inovadora e interativa para produtos. Desenvolvemos manuais do usuário, data sheets (folhas de dados e características), guias de instalação, vídeos / animações, imagens renderizadas, modelagem 3D e detalhamento técnico de peças e conjuntos, instruções de trabalho (IT) e vídeos institucionais.

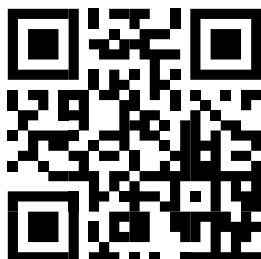
Apresentamos seu produto de maneira didática, criativa, animada e interativa, com a mais alta qualidade e diagramação. Acreditamos que a documentação técnica pode e deve ser envolvente, evitando a monotonia e tornando o conteúdo acessível e interessante. Nossa abordagem garante que seu produto seja apresentado de forma única e memorável, despertando o interesse de seus clientes e, o mais importante, auxiliando no completo entendimento de todos os seus detalhes.

- **MISSÃO:** Organizar as informações do seu produto e torná-las úteis às etapas comerciais, de fabricação, instalação e pós-vendas;
- **VISÃO:** Ser referência nacional e internacional no desenvolvimento de documentação técnica;
- **VALORES:** Objetividade, inovação, criatividade, parceria e respeito ao meio-ambiente;



Olá! Meu nome é Sergio e sou um profissional com mais de 17 anos de experiência no setor industrial, onde combinei minha experiência em Projetos Mecânicos e especialização em documentação técnica. Atuei na engenharia de produto, processos, pesquisa e desenvolvimento.

Minha missão é ajudar sua empresa a se destacar através de materiais de alta qualidade e desempenho. Com minha experiência, sou capaz de criar documentos que não apenas atendem às exigências técnicas, mas também facilitam a compreensão e o uso eficiente dos seus produtos e serviços.

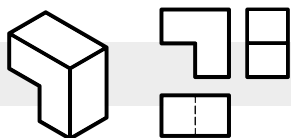


domach.com.br

- ✉ sergio@domach.com.br
- ☎ +55 (11) 9 7535-7170
- in [linkedin.com/company/domach](https://www.linkedin.com/company/domach)
- 📷 [@domachbrasil](https://www.instagram.com/domachbrasil)
- f [facebook.com/domachbrasil](https://www.facebook.com/domachbrasil)
- ▶ [youtube.com/@DOMACHBRASIL](https://www.youtube.com/@DOMACHBRASIL)

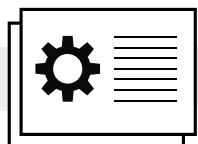
SERVIÇOS

PRECISÃO, CLAREZA E CONFIABILIDADE EM CADA DOCUMENTO



DESENHO / PROJETO

Modelagem 3D e detalhamento 2D do seu projeto, seja para criação, melhoria ou engenharia reversa de um produto.



DATA SHEET

Folha de dados para detalhar as informações básicas do produto e auxiliar quanto à seleção de possíveis opções.



MANUAL TÉCNICO

Documento abrangente e detalhado para orientar o uso, operação e manutenção segura e eficiente.



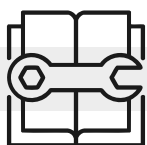
RENDERIZAÇÃO

Imagens realistas de alta qualidade para simular a apresentação do seu produto.



ANIMAÇÃO / VÍDEO

Vídeos de alta qualidade que destacam os detalhes, funcionalidade e instalação do produto ou institucional da empresa.



GUIA DE INSTALAÇÃO

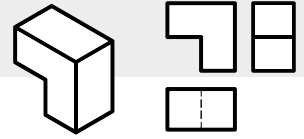
Passo a passo detalhado para garantir a eficiência e segurança na montagem / instalação.



INSTRUÇÃO DE TRABALHO (IT)

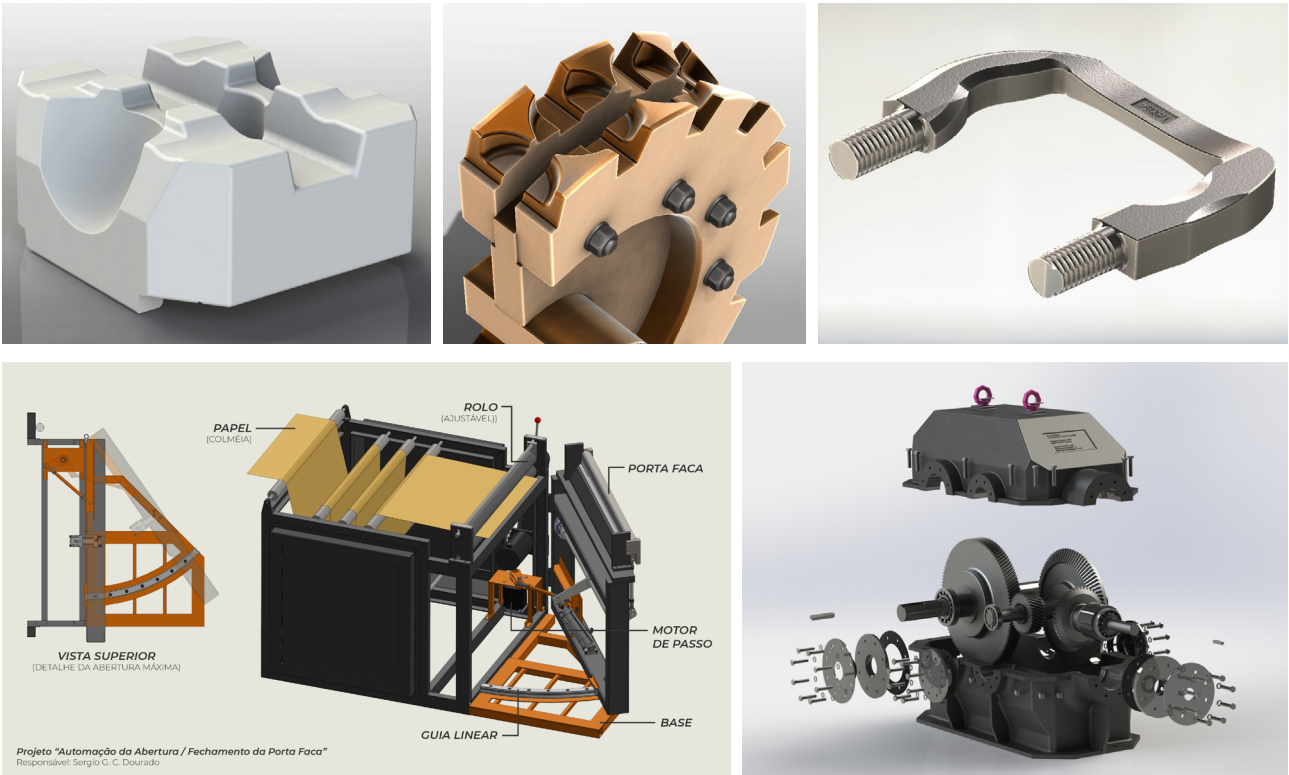
Guia com descrição detalhada sobre os procedimentos e etapas para realizar uma ou mais tarefas ou processos.

DESENHO E PROJETO

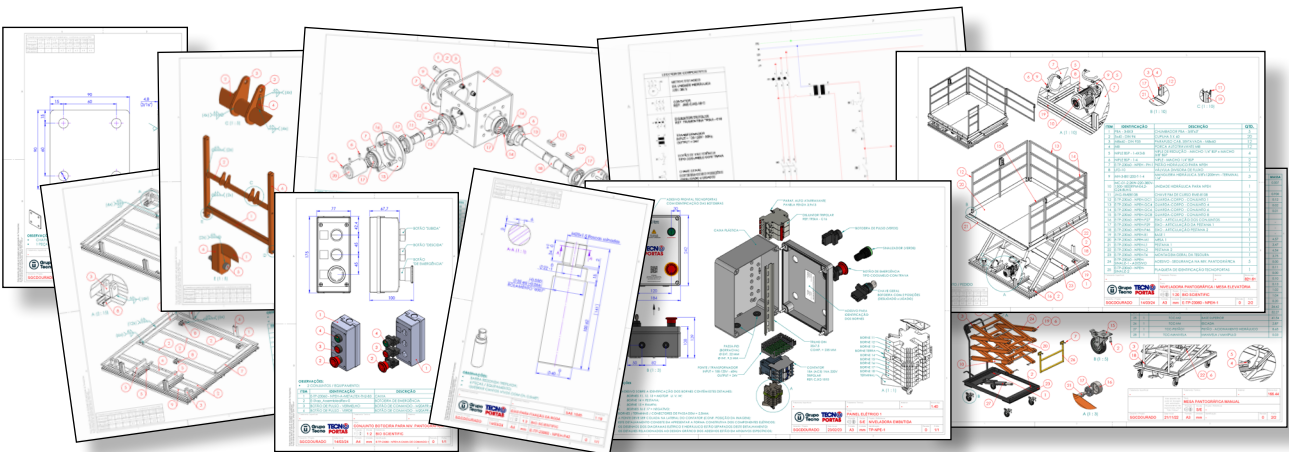


O Desenho / Projeto é basicamente a primeira etapa do desenvolvimento de um produto, pois é necessário coletar os detalhes dimensionais e de funcionamento para que, somado à modelagem 3D de peças e conjuntos, o projeto ganhe forma para ser detalhado, fabricado, publicado e utilizado.

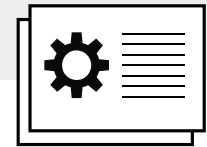
Modelagem 3D



Detalhamento



Detalhamento técnico é o conjunto de especificações necessárias para fabricar ou montar o produto. Este documento contém cotas, tolerâncias, lista de materiais, tabelas e legenda para identificação do desenho. Além disso, garante que todos os profissionais envolvidos tenham conhecimento sobre o produto, bem como o acesso aos detalhes de fabricação / construção e montagem.



O data sheet (ou folha de dados) é um documento técnico que apresenta as características, funcionalidades, especificações e aplicações de um produto. Utilizado principalmente na fase de pré-venda, ele auxilia na seleção do modelo mais adequado, especialmente quando há variações de dimensões ou capacidade, garantindo escolhas mais assertivas.

Dimensões

Descrição

Título

Ilustrações

NIVELADORA DE DOCA
MODELO: EMBUTIDA E (DETALHES DO NICH)

O Nicho é uma estrutura metálica para a Embutida Eletro-hidráulica (NEEH) em docas não tem abertura do Fosso. Sendo possível o perpendicular ou paralelo às Docas ou também a 45°, devido à limitação de espaço para estaca

OBSERVAÇÕES:

- Solda tipo filete com cordão contínuo 6mm
- Caso for necessário, um técnico / homologa instalada para melhor dimensionar a soluçã

NIVELADORA DE DOCA
MODELO: EMBUTIDA ELETRO-HIDRÁULICA (DETALHES DO EQUIPAMENTO)

A Niveladora de Doca Embutida Eletro-hidráulica é um equipamento instalado em docas de Centros Logísticos para compensar o desnível de altura (inclive ou declive) entre o chão da doca e o veículo durante a operação de carregamento ou descarregamento de produtos, feito por operadores de empilhadeira, paleteiras e etc.

- Capacidade Nominal de Carga = 6.000 kgf;
- Inclinação máx. para trabalho (active e declive) = 7°;
- Velocidade máx. Transito (sob o equipamento) = 10 Km/h;
- Acabamento Superficial = pintada (preto fosco + amarelo segurança)
- Temperatura de Trabalho = de -10° C à +40° C;
- Ruído produzido < 70 db;

TAMANHO	MASSA (kg)	NIVELADORA				ABERTURA			FOSSO			
		NL	NC	NA	LC	α	β	AA	AD	FL	FC	F
2000 X 2000 X 600	535	600	400	2045	600	400	1900	7°	283	283	2050	6
2000 X 2000 X 700	585	700	500	2045	700	500	1900	7°	293	293	2050	6
2000 X 2500 X 600	615	600	400	2045	600	400	2420	7°	343	343	2040	6
2000 X 2500 X 700	645	700	500	2045	700	500	2420	7°	353	353	2040	6
2500 X 3000 X 600	705	600	400	3045	600	400	2900	7°	403	298	3050	6
2500 X 3000 X 700	725	700	500	3045	700	500	2900	7°	413	413	3050	6

OBSERVAÇÕES:

- Os valores de "MASSA" são aproximados; considere como valor mínimo para dimensionar o dispositivo de içamento;
- A DOMACH observa as seguintes normas para desenvolver os projetos: EN 1398:1998, ABNT NBR 110 12100, NR-12, NR-10 e NR-17;
- As imagens são meramente ilustrativas e as especificações técnicas poderão ser alteradas sem aviso prévio, devido ao constante desenvolvimento da DOMACH;
- Para capacidade, dimensões ou acabamento superficial diferente da especificação, consulte a DOMACH, que realizará um estudo de caso e análise de projeto especial;
- Lembrando que todo projeto especial sofrerá impacto com prazo e preço de fornecimento;

DIREITOS AUTORAIS #
Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida sem a permissão da DOMACH.

NIV-E-EH-DATASHEET-REV01 (22/09/2023) - FOLHA 01/04

DOMACH

facebook.com/domachbrasil
@domachbrasil
youtube.com/domachbrasil
linkedin.com/company/domach
sergio@domach.com.br

PRESENCIA NACIONAL

ISO 9001

Seu logo

Observações

QR Code do seu site

Endereço das redes sociais

Identificação do documento

Aviso sobre direitos autorais

Tabela de opções e variações

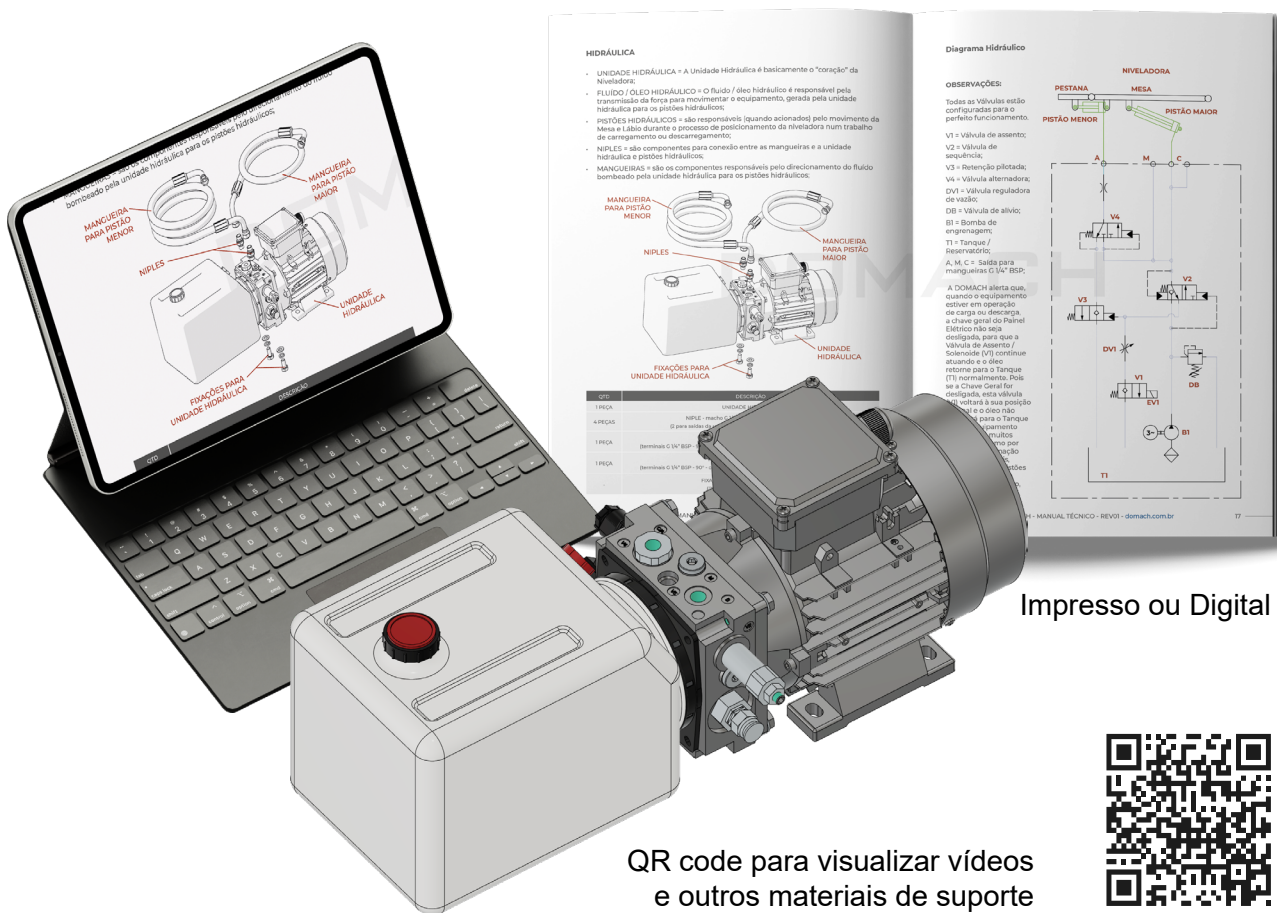
Os documentos podem ser visualizados digitalmente (celular, tablet e computador / notebook)

O Data Sheet não necessariamente deve ser uma única folha. Você pode outras folhas, por exemplo com instruções e pré-requisitos ao seu cliente.



O manual técnico é a documentação essencial que orienta o usuário ou instalador sobre as características, operação, manutenção e solução de problemas de um produto. Inclui ilustrações, diagramas e informações de segurança, com o objetivo de garantir o uso seguro e eficiente do produto, evitando erros e acidentes.

Para garantir a confidencialidade de seus materiais, a DOMACH envia um certificado de direitos autorais (copyright ©) para cada documento desenvolvido.



VOCÊ SABIA QUE O FORNECIMENTO DO MANUAL TÉCNICO É OBRIGATÓRIO?

Norma Regulamentadora (NR) 12.13.1: "As máquinas e equipamentos devem possuir manual de instruções fornecido pelo fabricante ou importador, com informações relativas à segurança em todas as fases de utilização."

Código de Defesa do Consumidor (CDC) art. 50.: "O termo de garantia ou equivalente deve ser padronizado e esclarecer, de maneira adequada em que consiste a mesma garantia, bem como a forma, o prazo e o lugar em que pode ser exercitada e os ônus a cargo do consumidor, devendo ser-lhe entregue, devidamente preenchido pelo fornecedor, no ato do fornecimento, acompanhado de manual de instrução, de instalação e uso do produto em linguagem didática, com ilustrações."

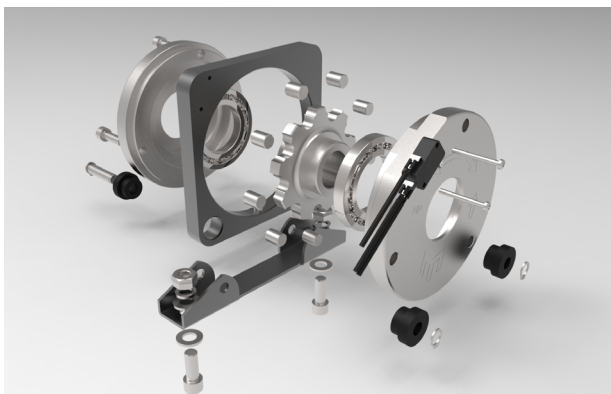
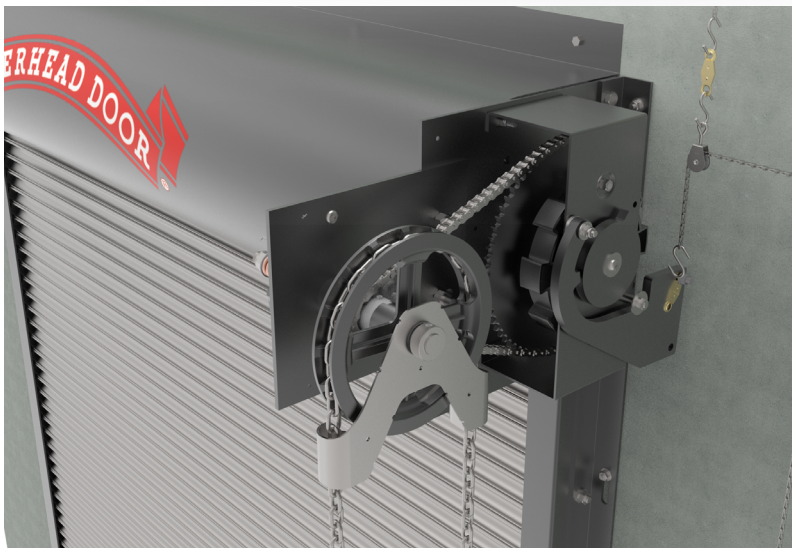
RENDERIZAÇÃO



A renderização é o processo digital de transformar o modelo 3D de um produto em imagens realistas. Ela é essencial para oferecer uma visualização detalhada e fiel ao produto, permitindo que o cliente tenha uma melhor experiência ao entender suas características, acabamentos e detalhes. A renderização proporciona uma representação precisa, facilitando a apresentação e a tomada de decisões sobre o produto.



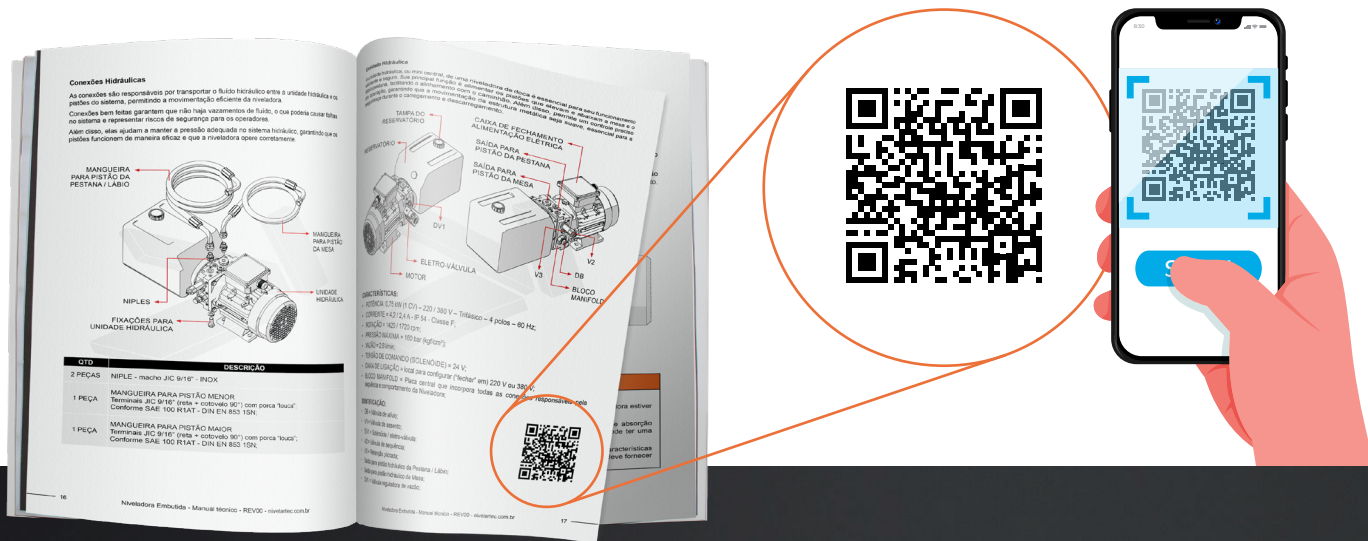
Imagens renderizadas podem ser utilizadas em materiais promocionais, impressos ou digitais, como folders, site, catálogos, postagens nas redes sociais e principalmente para apresentações do produto ao seu cliente.



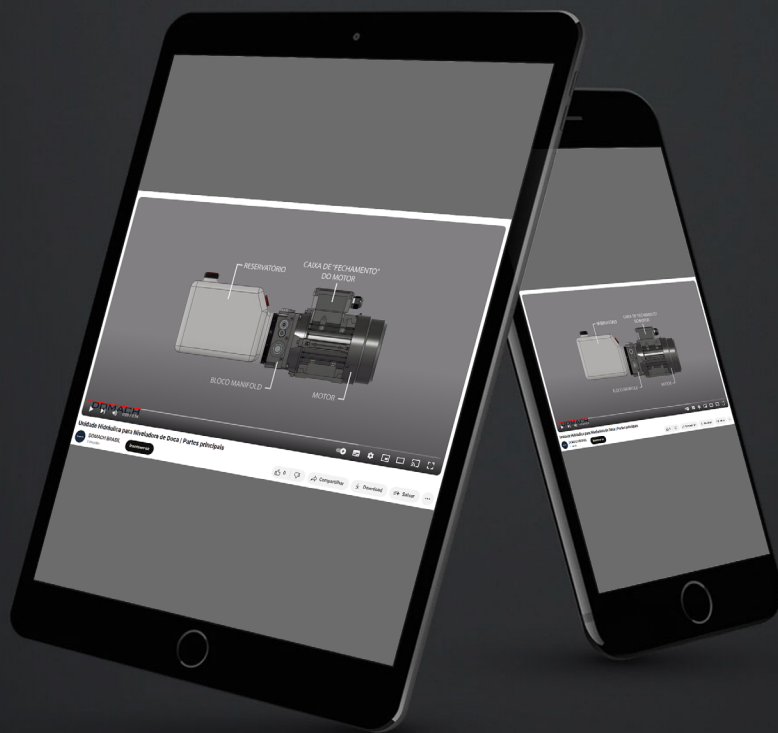
ANIMAÇÃO / VÍDEO



A animação e o vídeo são processos que transformam o modelo 3D em representações dinâmicas, mostrando os detalhes do produto, passo a passo de montagem ou funcionamento. Esses recursos são importantes para ilustrar de forma clara e visual como o produto deve ser utilizado, ajudando o cliente a entender processos complexos de maneira interativa e envolvente, o que facilita a compreensão e o aprendizado.



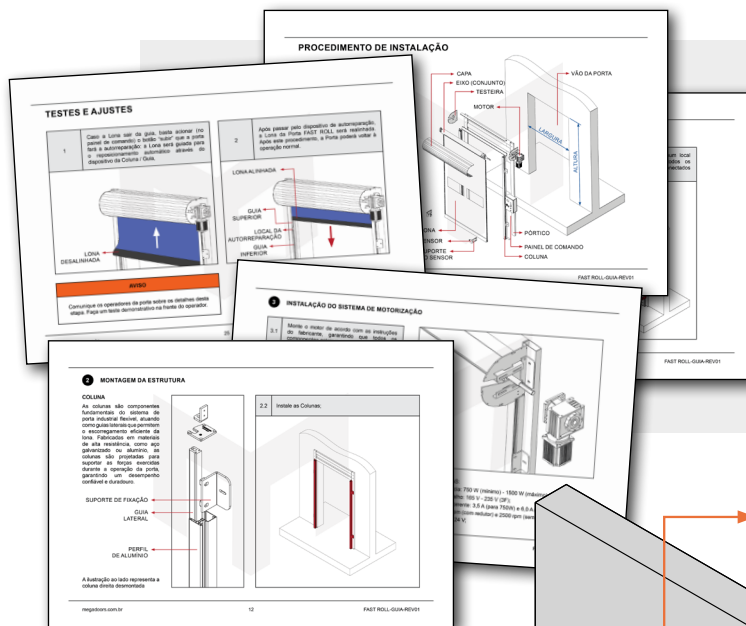
Um QR Code (com link do vídeo) pode ser inserido na Documentação Técnica. Assim, o leitor terá acesso a um conteúdo adicional que facilita a compreensão sobre o produto, sua funcionalidade ou processo de instalação.



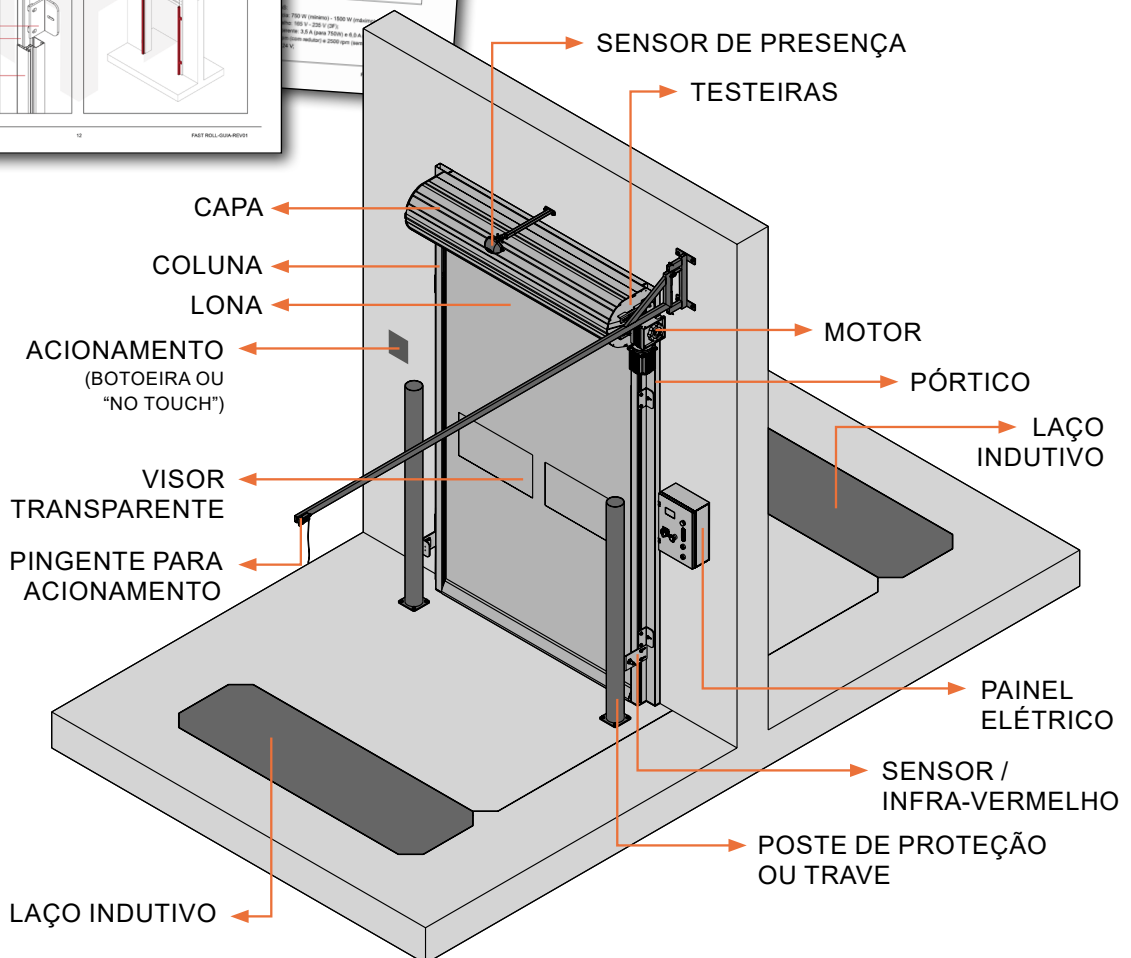
GUIA DE INSTALAÇÃO



O Guia de Instalação é um documento técnico que fornece instruções detalhadas sobre como montar, instalar ou configurar um produto corretamente. Ele é essencial para garantir que o produto seja instalado de maneira adequada, evitando erros que possam comprometer seu funcionamento ou segurança. Sua importância está em fornecer um passo a passo claro e acessível, facilitando o trabalho do instalador e garantindo que o produto opere de forma eficiente e segura desde o início.



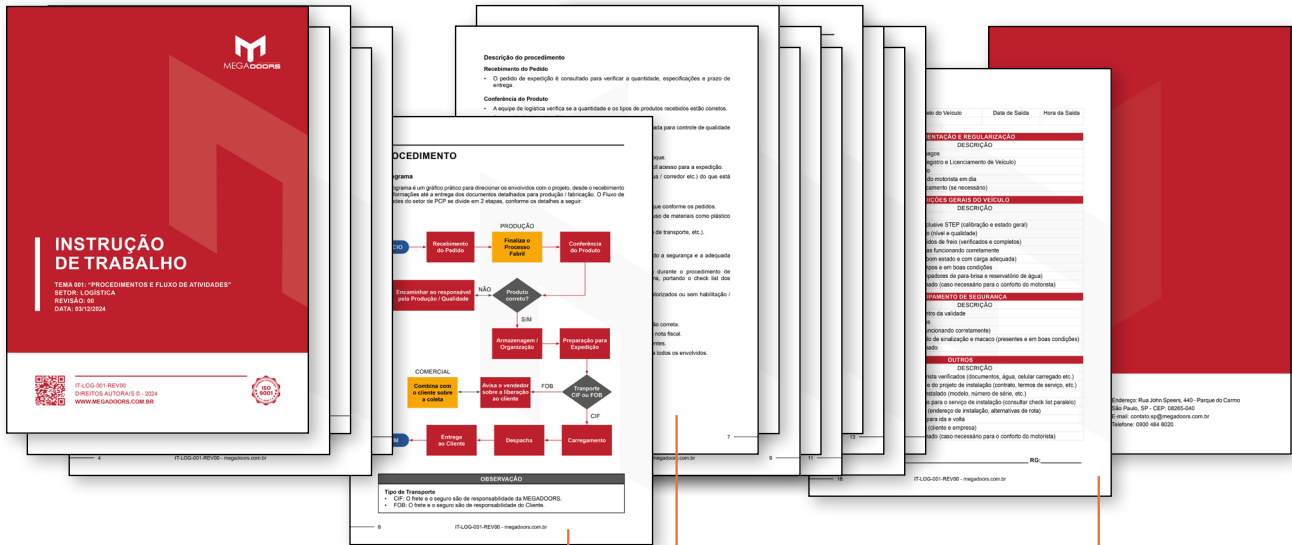
Alguns fabricantes optam por manter o guia de instalação separado e exclusivo para o pessoal autorizado (homologado), uma vez que ele contém informações confidenciais e segredos industriais. Aliás, este material pode ser utilizado, também, para treinamentos aos colaboradores sobre o produto.



INSTRUÇÃO DE TRABALHO (IT)



A Instrução de Trabalho (IT) é um documento técnico que descreve de forma detalhada e sequencial os procedimentos necessários para realizar uma tarefa específica, garantindo que ela seja executada de maneira padronizada e eficiente. As ITs são fundamentais para assegurar a qualidade, segurança e conformidade das operações, além de facilitar o treinamento de equipes e a redução de erros durante o processo de trabalho.



Fluxograma de atividades para facilitar a rotina e seqüência de tarefas e responsabilidades.

Descrição detalhada das atividades, explicando cada ação e limitações.

Dentre todas as informações, é possível inserir, também, checklists, listas, normas etc.

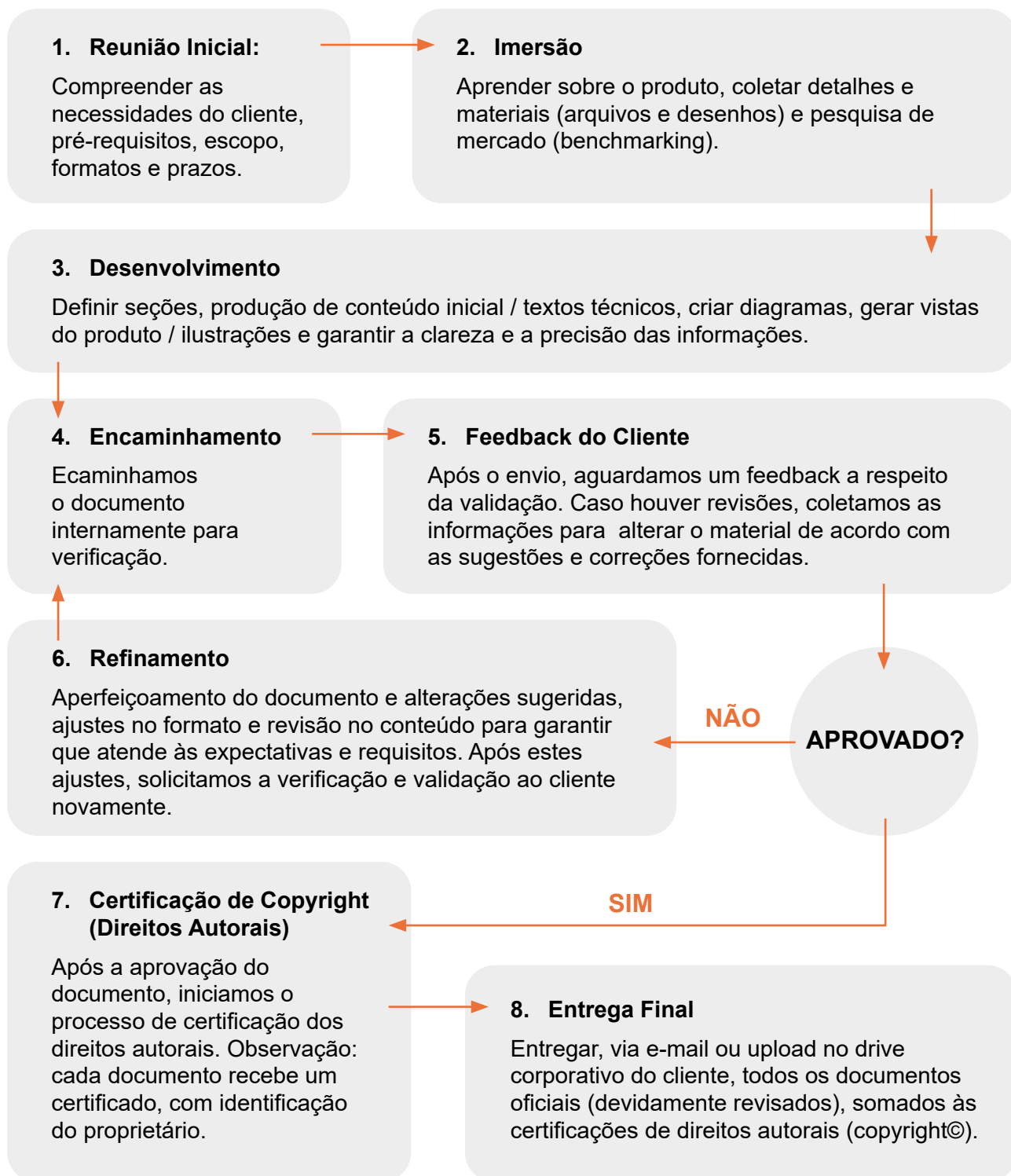
A Instrução de Trabalho (IT) é aplicável a todos os setores da sua empresa e é altamente recomendada para ser desenvolvida em cada um deles. Vale ressaltar que, dependendo das especificidades e necessidades de cada área, pode ser necessário criar diferentes ITs para garantir que os procedimentos sejam seguidos de maneira adequada e eficiente.

ISO 9001

A ISO 9001 visa garantir a qualidade e a consistência dos processos dentro de uma organização. As Instruções de Trabalho (ITs) são fundamentais nesse contexto, pois fornecem diretrizes claras e detalhadas para a execução das atividades. Isso ajuda a padronizar os processos, minimizar erros e aumentar a eficiência. Além disso, ao documentar as ITs de forma estruturada, a empresa consegue cumprir os requisitos de controle e monitoramento estabelecidos pela norma, garantindo conformidade e melhorando a satisfação do cliente.

COMO TRABALHAMOS?

UM PROCESSO ESTRUTURADO PARA GARANTIR
A EFICIÊNCIA E QUALIDADE



POR QUE ESCOLHER NOSSOS SERVIÇOS?

TRANSFORME COMPLEXIDADE EM CLAREZA

Em um mundo onde a precisão e a clareza são essenciais, oferecemos mais do que simples manuais e guias — entregamos soluções que facilitam a compreensão e o uso eficiente de suas máquinas e equipamentos. Nossa expertise em criar documentação técnica detalhada e acessível assegura que seus usuários tenham tudo o que precisam para operar com confiança e segurança.

Ao escolher nossos serviços, você está investindo em 5 fatores:



Profissionalismo: seus clientes ficam imensamente satisfeitos quando você disponibiliza materiais detalhados. Com um manual bem elaborado, os clientes sentem mais segurança e confiança, sabendo que têm acesso a informações cruciais que facilitam a solução de problemas e a maximização do desempenho dos produtos. Essa atenção ao detalhe demonstra o compromisso do fabricante com a qualidade e o sucesso dos seus clientes.



Aprimoramento na experiência do usuário: nossos manuais, datasheets e guias são projetados para simplificar o uso e maximizar a eficiência, reduzindo dúvidas e aumentando a satisfação do usuário



Agilidade: permita que nós, especialistas em documentação de alta qualidade, desenvolvamos os materiais unindo experiência teórica e prática do produto com uma bela diagramação e design gráfico.



Segurança: documentação técnica clara, precisa e segura. Oferecemos a certificação de copyright © (direitos autorais), que te protege contra plágios no seu mercado.



Economia: as documentações técnicas podem te auxiliar na economia de tempo e recursos, pois as informações detalhadas permitem que seu cliente não precise de atendimento pós-vendas frequente e, além disso, você concentra seu time no que faz de melhor: desenvolver o seu produto com dedicação, criatividade e inovação.

Escolha nossos serviços para transformar a complexidade técnica em uma experiência intuitiva e sem esforço. Juntos, elevaremos a qualidade da sua documentação e a confiança dos seus clientes em seus produtos.

DEPOIMENTOS

FEEDBACK REAL E SATISFAÇÃO

“Gostaríamos de expressar nossa imensa satisfação com os serviços prestados pelo projetista Sergio (DOMACH), no desenvolvimento do projeto para nossas baterias de aquários. Estamos extremamente satisfeitos com a qualidade excepcional e o comprometimento demonstrado por ele ao longo de todo o processo.

Sérgio não apenas compreendeu nossas necessidades, mas também as superou. Seu profundo conhecimento técnico, combinado com ideias inovadoras resultou em um projeto que não apenas atendeu, mas excedeu nossas expectativas. A qualidade do trabalho de Sérgio é impressionante, cada detalhe foi cuidadosamente elaborado, e o produto é não apenas eficiente, mas também visualmente atraente.”

Roberto Silva

Diretor de negócios na AQUATERRARIO OBRAS LTDA

“Confiar no trabalho de alguém que não conhecemos, pode ser desafiador e gerar muita insegurança, principalmente quando o tempo é curto.

Nesses momentos, indicações podem salvar peles, prazos, projetos.

Entre milhões de mensagens e arquivos trocados, muita paciência e competência o Sergio (DOMACH) fez um trabalho excepcional, com todas as centenas de modificações e alterações que um projeto de última hora exige.

Fica aqui minha recomendação e meu agradecimento!”

Natália Passarella

Diretora na SINTERCAN

CLIENTES / PARCEIROS:



Líder em Portas Automáticas

NAVILLE®



NOS CONTATE AINDA HOJE!

CONTRATE NOSSA EXPERTISE EM DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA.

Entre em contato agora e descubra como podemos ajudar a melhorar a eficiência, reduzir erros e aumentar a satisfação dos seus usuários.

Se estiver lendo na versão digital, clique nos botões abaixo para começarmos:



domach.com.br



sergio@domach.com.br



+55 (11) 9 7535-7170



[linkedin.com/company/domach](https://www.linkedin.com/company/domach)



[@domachbrasil](https://www.instagram.com/domachbrasil)



[facebook.com/domachbrasil](https://www.facebook.com/domachbrasil)



[youtube.com/@DOMACHBRASIL](https://www.youtube.com/@DOMACHBRASIL)

DOMACH