

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL:**PRIMERO – GENERALIDADES:****Objetivo General del Aviso de Privacidad Integral:**

Proporcionar al Titular o Titulares de los datos personales y/o sensibles de manera entendible, sencilla y detallada acerca de su tratamiento, transferencia y uso de su información por “RELUZ” y en lo individual por sus Cotitulares de dicha marca, siendo estos profesionistas independientes del sector de la arquitectura dirigido a brindar servicios y productos relativos a este.

Conforme a lo anterior, se establecen y delimitan los alcances, así como las condiciones generales del tratamiento de los datos personales del Titular, esto a efecto de hacerle de su conocimiento y brindarle la posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos personales, mantener el control y disposición sobre ellos; asimismo, permite que nosotros como responsables, transparentar dicho tratamiento de conformidad a nuestra legislación mexicana.

Definiciones:

Aviso de Privacidad	Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales.
Datos Personales	Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
Datos Personales Sensibles	Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como: • Origen racial o étnico. • Estado de salud presente y futuro. • Información genética. • Creencias religiosas, filosóficas y morales. • Afiliación sindical. • Opiniones políticas. • Preferencia sexual.
Responsable(s)	Persona(s) física(s) o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
Titular(es)	La persona física a quien corresponden los datos personales.
Transferencias	Toda comunicación de datos personales realizada a persona distinta del titular, del Responsable del tratamiento.

Categorización de datos personales:

Titular, se le informa que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento no prevén categorías y/o especificaciones exactas de datos personales, sin embargo, a efecto de esclarecerlos para Usted, se le hace de su conocimiento lo que podrá conocer los tipos de datos personales y su categorización, así como una lista de la documentación

las cuales las conforman, pudiendo ser solicitados por las Responsables a efecto de ejecutar los servicios y/o entregar productos de manera adecuada, dichas especificaciones se encuentran contenidas en el apartado “*TERCERO*” denominado como “*DATOS PERSONALES Y SEÑALAMIENTO EXPRESO DE DATOS SENSIBLES*”.

SEGUNDO – RECONOCIMIENTO Y DOMICILIO DE LAS RESPONSABLES:

“RELUZ” como marca, con domicilio en Torre Américas, Avenida Américas, Número Exterior 1254, Piso 10, Colonia Country Club, Código Postal 44610, Municipio de Guadalajara, Estado de Jalisco, México (mismo que se señala para oír y recibir todo tipo de notificaciones), somos responsables del tratamiento de los datos personales que el Titular nos proporcione, mismos que serán protegidos de conformidad a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los Lineamientos del este Aviso de Privacidad Integral.

TERCERO – DATOS PERSONALES Y SEÑALAMIENTO EXPRESO DE DATOS SENSIBLES:

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad? Se realizará el tratamiento de los siguientes datos personales:

Datos de identificación: toda aquella información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, siendo: nombre completo; estado civil; rúbrica, firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; sexo, nacionalidad; fotografía; edad, datos y claves referentes a la credencial de elector expedida por el Instituto Nacional Electoral o de ser procedente, la forma migratoria (FM1, FM2 o FM3) expedida por el Instituto Nacional de Migración, , rúbrica y/o firma autógrafa; datos contenidos en Actas expedidas por el Registro Civil de la persona titular y sus beneficiarios (nacimiento, adopción, matrimonio y defunción).

Datos de contacto: Información que permite mantener o entrar en contacto con la persona Titular, los cuales serán: domicilio fiscal o legal, domicilio convencional, datos en comprobantes de domicilio; correo electrónico; número de teléfono fijo; número de teléfono celular (incluyendo datos de contacto por medio de aplicaciones de mensajería como WhatsApp y Telegram), perfil o nombre de usuario de Instagram, Facebook, X (twitter) y/o LinkedIn.

Datos laborales: Información concerniente a una persona física relativa a su empleo, cargo o comisión, convenio; desempeño laboral y experiencia profesional, puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional.

Datos sobre características físicas: Información sobre una persona física relativa a su fisonomía, anatomía, rasgos o particularidades específicas, como: color de la piel, del iris o del cabello; señas particulares; estatura; peso; complexión; cicatrices, esto solo será recabado en caso de tratarse de video llamadas grabadas o a través de videocámaras de seguridad (CCTV) que se encuentren en las oficinas de las Responsables.

Datos académicos: Información que describe su preparación, aptitudes, desarrollo y orientación profesional o técnica, avalada por instituciones educativas, como: trayectoria educativa; títulos; cédula profesional.

Datos patrimoniales o financieros: Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad social, número de cuenta; tipo de cuenta; número de tarjeta bancaria; número de cliente; número de cuenta CLABE; número de monedero electrónico; número de membresía de puntos; datos del manejo de cuenta (comisiones, intereses, pagos); datos de beneficiarios; actividad económica y régimen fiscal en cédulas de Registro Federal de Contribuyentes.

Adicionalmente, se le informa que se podrán solicitar los siguientes **datos** personales que son considerados **sensibles**: información sobre, la imagen del iris y huella dactilar, asimismo se aclara que no se hace discriminación alguna por creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Por otra parte, se informa que de los datos antes categorizados, se podrán obtener otros datos adicionales de manera indirecta por la naturaleza de la ejecución de algunos de nuestros servicios, no obstante, se les dará el mismo tratamiento y protección como si hubiesen sido entregados por el Titular.

Para las finalidades anteriores, se tratarán las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos laborales.
- Datos sobre características físicas.
- Datos Académicos.
- Datos patrimoniales o financieros
- Datos sensibles.

La anterior clasificación es enunciativa, haciendo hincapié de que dependerá de cada caso individual del Titular en concreto y nuestra valoración para la recolección y utilización de los datos personales a efecto de brindarle un servicio y/o producto de calidad, de acuerdo a sus necesidades.

CUARTO – FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

Los datos personales recabados serán tratados con la finalidad de:

Elaboración de cotizaciones, servicios, productos, diseños, asesorías, consultorías, compraventas, diagnósticos, análisis, peritajes relativos al sector de la arquitectura y sus derivados, así como integrar el expediente de cliente, acreditar su identidad, localización, realizar trámites administrativos, cobrar remuneraciones por los servicios y/o productos brindados, integrar documentos contables para la comprobación de egresos e ingresos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Fines educativos y/o académicos.
- Fines promocionales y ofertas de servicios y/o productos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito, manifestando lo anterior, o bien, requiriendo el formato correspondiente para tal efecto. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le impidamos realizar la solicitud del servicio y/o producto en el que se encuentre interesado.

¿Autoriza el envío de información relacionada con fines educativos y/o académicos, así como para fines comerciales, promocionales, ofertas de servicios y/o productos?

☐ “NO ACEPTO”

QUINTO – TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES:

Se hace de su conocimiento que “RELUZ” como marca, adicional a las transferencias que realiza y que no requieren de su consentimiento, podrá llevar a cabo la transferencia de sus datos personales que a continuación se indican:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos laborales.
- Datos Académicos.
- Datos patrimoniales o financieros

Lo anterior, a razón de que se necesitará realizar posibles cotizaciones, contrataciones o requerir servicios de personal externo para la correcta ejecución de los servicios y/o proporción de los productos.

Para estas transferencias requerimos de su consentimiento, por lo que, si no desea que sus datos personales sean transferidos para alguna o todas las finalidades señaladas, podrá manifestarlo al momento en que se le pongan a disposición los formatos respectivos por cada una de estos fines.

SEXTO – RELATIVO AL CONSENTIMIENTO:

Para estas finalidades y/o transferencias requerimos de su consentimiento, por lo que, si no desea que sus datos personales sean tratados para estas finalidades y/o transferencias, podrá manifestarlo al momento en que se le ponga a disposición el formato correspondiente.

En caso de identificar alguna finalidad en la cual se pueda manifestar la negativa, también deberá habilitar el mecanismo correspondiente y expresarlo en el Aviso de Privacidad Integral.

SÉPTIMO – MEDIOS DE LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES:

Si usted desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial proveniente de “RELUZ” y las Responsables, puede hacerlo valer mediante el ejercicio de sus derechos A.R.C.O establecidos en el presente Aviso.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (<https://home.inai.org.mx/>).

Por otro parte, usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) directamente a “RELUZ” a cualquiera de los responsables, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre: Arq. María Fernanda Castro Reyes
- b) Domicilio: con domicilio en Torre Américas, Avenida Américas, Número Exterior 1254, Piso 10, Colonia Country Club, Código Postal 44610, Municipio de Guadalajara, Estado de Jalisco, México
- c) Correo electrónico: contacto@reluz.mx
- d) Número telefónico: 3337219799.

Una vez sea enviada su solicitud, será revisada y se le dará respuesta dentro de los 15 días naturales siguientes, a efecto de tomar las acciones pertinentes para atender su petición.

Ahora bien, con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos A.R.C.O, le informamos lo siguiente: La solicitud para el ejercicio de los derechos A.R.C.O deberá contener:

- I. El nombre de la persona Titular y su domicilio o cualquier medio para recibir notificaciones.
- II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona Titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud.
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos A.R.C.O, salvo que se trate del derecho de acceso.

V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular.

VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

OCTAVO – COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS:

Le informamos que en la página de internet perteneciente a “RELUZ” y sus Responsables, utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como para brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar por nuestra página de web y de terceros que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad Integral.

Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Los diferentes tipos de cookies que podremos utilizar para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compra y uso de servicios en internet son:

- **Cookies esenciales:** Utilizadas para permitirle un uso adecuado de nuestros sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas.
- **Cookies para recordar sus preferencias y experiencia:** de las cuales obtenemos horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- **Cookies para objetivos de rendimiento y análisis:** Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- **Cookies publicitarias propias y de terceros:** Podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros para obtener información relativa a sus preferencias de compra, consumo y visualización de sitios web para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.

Le informamos que utilizamos otras tecnologías y al mismo tiempo la forma en que se pueden deshabilitar en su portal de internet, a través de advertencias colocadas en un lugar visible de la página respectiva.

**NOVENO – CAMBIOS, MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD
INTEGRAL:**

El presente Aviso de Privacidad Integral puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad Integral le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a través de su correo electrónico o en las oficinas habilitadas de “RELUZ”; o bien, por un mensaje enviado a su teléfono móvil o en periódicos de amplia circulación; o a través de www.reluz.mx, nuestra página de internet.

Fecha de elaboración / actualización: 17 de Abril del 2024.

-Termina Aviso de Privacidad Integral de Reluz-