

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Jet Life Aero Sp. z o.o.

Wersja 1.0

### §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Jet Life Aero Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Złotej 75A/7, 00-819 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Okręgowy M. St. Warszawy, wydział XIII, pod numerem KRS 0000886145, NIP 954-282-41-85, REGON 388330679, kapitał zakładowy 15.000 zł.
2. Jet Life Aero Sp. z o.o. działa jako broker czarterów lotniczych i pośredniczy w organizacji usług lotniczych świadczonych przez przewoźników lotniczych.
3. Jet Life nie jest przewoźnikiem lotniczym, operatorem lotniczym ani właścicielem statków powietrznych.
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [www.jetlife.aero](http://www.jetlife.aero).

### §2. DEFINICJE

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

Broker – Jet Life Aero Sp. z o.o.

Carrier (Przewoźnik) – podmiot posiadający odpowiednie zezwolenia i certyfikaty lotnicze, wykonujący przewóz lotniczy.

Charter – usługa czarteru statku powietrznego realizowana przez Przewoźnika.

Charter Agreement – umowa przewozu lotniczego zawierana pomiędzy Klientem a Przewoźnikiem.

Charter Price – całkowita cena usługi wskazana w Potwierdzeniu Rezerwacji.

Charterer (Klient) – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług Jet Life.

Confirmation (Potwierdzenie Rezerwacji) – dokument potwierdzający warunki realizacji lotu.

Departure Destination – lotnisko bazowania lub podstawienia samolotu.

Departure Time – planowana godzina odlotu.

Request for Quotation – zapytanie ofertowe skierowane przez Klienta.

Empty Leg – lot pozycjonujący oferowany po preferencyjnej cenie.

### §3. ZAKRES USŁUG

1. Jet Life organizuje:
  - a) loty prywatne (Private Jet),
  - b) loty grupowe,
  - c) loty cargo,
  - d) loty medyczne,
  - e) inne usługi lotnicze dostępne w ofercie przewoźników.
2. Usługa obejmuje wyszukanie przewoźnika, negocjację warunków oraz koordynację realizacji przewozu.
3. Jet Life nie odpowiada za operacyjne wykonanie lotu.

### §4. ZAPYTANIA OFERTOWE I REZERWACJE

1. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Oferta przedstawiona przez Jet Life ma charakter informacyjny do momentu przestania Potwierdzenia Rezerwacji.
3. Rezerwacja zostaje zawarta po:
  - a) zaakceptowaniu warunków,
  - b) otrzymaniu pełnej płatności,
  - c) przestaniu Potwierdzenia Rezerwacji.

### §5. PŁATNOŚCI

1. Akceptowane formy płatności:
  - a) przelew bankowy,
  - b) płatność online za pośrednictwem imoje (linki do płatności online).
2. Klient zobowiązany jest do uiszczenia 100% ceny przed realizacją usługi.
3. Brak terminowej płatności może skutkować anulowaniem rezerwacji.

### §6. ANULACJE

1. W przypadku rezygnacji:
  - a) ponad 10 dni przed lotem – opłata 20% ceny,
  - b) od 5 do 10 dni przed lotem – opłata 50% ceny,
  - c) poniżej 5 dni przed lotem – opłata 100% ceny.
2. Dla lotów Empty Leg obowiązuje opłata 100% niezależnie od terminu anulacji.

### §7. AML/KYC

1. Jet Life może wymagać dokumentów potwierdzających tożsamość lub źródło środków.
2. Jet Life może odmówić realizacji usługi w przypadku podejrzenia:
  - a) prania pieniędzy,
  - b) finansowania terroryzmu,
  - c) naruszenia sankcji międzynarodowych.

#### §8. CHARGEBACK

1. W przypadku nieuzasadnionego chargebacku Klient zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z postępowaniem.
2. Jet Life ma prawo dochodzić należności na drodze prawnej.

#### §9. REKLAMACJE

1. Reklamacje należy kierować na:

[sales@jetlife.aero](mailto:sales@jetlife.aero)

lub

Jet Life Aero Sp. z o.o.

ul. Złota 75A/7

00-819 Warszawa

2. Odpowiedź udzielana jest w terminie 14 dni.

#### §10. PRAWO ODSTĄPIENIA

Na podstawie art. 38 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku usług związanych z przewozem osób świadczonych w oznaczonym terminie.

#### §11. OCHRONA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności.

#### §12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby Jet Life, z zastrzeżeniem praw konsumentów wynikających z obowiązujących przepisów.
3. Jet Life zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.