

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Jet Life Aero Sp. z o.o.

Wersja 1.0

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Jet Life Aero Sp. z o.o.

ul. Złota 75A/7

00-819 Warszawa

NIP: 954-282-41-85

REGON: 388330679

KRS: 0000886145

e-mail: sales@jetlife.aero

telefon: +48 507 961 805

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”) oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

2. Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane:

Dane przekazywane przez użytkownika

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane pasażerów,
- dane niezbędne do organizacji lotu,
- dane rozliczeniowe,
- dane zawarte w korespondencji.

Dane zbierane automatycznie

- adres IP,
- typ urządzenia,

- typ przeglądarki,
 - system operacyjny,
 - dane dotyczące korzystania ze strony internetowej,
 - pliki cookies.
-

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Kontakt z użytkownikiem

Cel:

obsługa zapytań przesłanych przez formularz kontaktowy lub pocztę elektroniczną.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

Przygotowanie oferty i organizacja lotu

Cel:

przygotowanie wyceny, organizacja lotu, zawarcie i realizacja umowy.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Realizacja obowiązków podatkowych i księgowych

Cel:

wystawianie faktur, prowadzenie dokumentacji księgowej.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Dochodzenie roszczeń

Cel:

ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Bezpieczeństwo strony internetowej

Cel:

zapewnienie bezpieczeństwa systemów informatycznych.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Odbiorcy danych

W związku z organizacją i realizacją usług lotniczych dane osobowe mogą być przekazywane również:

- przewoźnikom lotniczym realizującym lot,
- operatorom lotnisk,
- podmiotom świadczącym obsługę naziemną (handling),
- agentom lotniczym,
- służbom granicznym,
- organom celnym,
- organom imigracyjnym,
- innym podmiotom uczestniczącym w organizacji podróży,

w zakresie niezbędnym do realizacji usługi lotniczej oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego.

5. Operator płatności

W przypadku korzystania z płatności online dane mogą być przekazywane operatorowi płatności:

imoje (ING Bank Śląski S.A.)

w zakresie niezbędnym do realizacji płatności, przeciwdziałania oszustwom oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

6. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane:

Dane ofertowe

do 3 lat od ostatniego kontaktu.

Dane umowne

przez okres realizacji umowy oraz do czasu przedawnienia roszczeń.

Dokumenty księgowo

przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego, obecnie 5 lat od zakończenia roku podatkowego.

Dane marketingowe

do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu,
 - cofnięcia zgody,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego.
-

8. Prawo wniesienia skargi

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

www.uodo.gov.pl

9. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie stosuje:

- profilowania,
 - automatycznego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne wobec użytkownika.
-

10. Transfer danych poza EOG

Co do zasady dane są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jeżeli w związku z realizacją lotu konieczne będzie przekazanie danych poza EOG, Administrator zapewni odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez RODO.

11. Pliki cookies

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- utrzymania bezpieczeństwa,
- prowadzenia statystyk technicznych.

Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

12. Formularz kontaktowy

Przesłanie formularza kontaktowego jest równoznaczne z dobrowolnym przekazaniem danych osobowych zawartych w formularzu oraz wyrażeniem zgody na kontakt ze strony Administratora w celu obsługi zapytania, przygotowania oferty lub podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy.

Jeżeli Klient przekazuje Administratorowi dane osobowe innych osób, w szczególności pasażerów, oświadcza, że posiada odpowiednią podstawę prawną do ich przekazania oraz spełnił wobec tych osób obowiązki informacyjne wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.

Korzystając z formularza kontaktowego użytkownik podaje:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu.

Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi oraz przygotowania oferty.

13. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne mające na celu ochronę danych osobowych przed:

- utratą,
 - zniszczeniem,
 - nieuprawnionym dostępem,
 - nieuprawnionym ujawnieniem.
-

14. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Jednakże podanie danych oznaczonych jako wymagane jest niezbędne do:

- przygotowania i przedstawienia oferty,
- zawarcia i realizacji umowy,
- organizacji lotu,
- wystawienia dokumentów księgowych,
- realizacji płatności,
- obsługi reklamacji i zgłoszeń.

Niepodanie danych niezbędnych do realizacji powyższych celów może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy, realizacji usługi lub obsługi zgłoszenia.

W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, ich podanie jest całkowicie dobrowolne, a zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

15. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub zmian sposobu

świadczenia usług. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie internetowej www.jetlife.aero.