

Conditions Générales de Vente Wood and Leer (Nliba Group)

Conditions Générales de Vente pour la vente de mobiliers d'occasion

1. Livraison

La livraison est offerte et n'entraîne aucun supplément pour la zone indiquée dans l'annonce. Elle sera organisée dans un délai de **15 jours ouvrés**, sauf en cas de force majeure.

Une option de livraison express (sous **5 jours**) est disponible en supplément.

2. État et qualité des biens

L'état et la qualité des meubles d'occasion sont décrits à l'aide de fichiers textes, photos et/ou vidéos fournis par le vendeur. Ces éléments permettent à l'acheteur de prendre connaissance de l'état du bien avant l'achat.

Les photos et vidéos ne sont pas contractuelles.

- Pour les meubles **vintage**, étant donné que nous sommes dépendants du marché de l'occasion, le modèle livré peut être légèrement différent du modèle vu en photo.
- De plus, les fichiers multimédias (photos, vidéos, etc.) **ne garantissent pas la teinte exacte** du meuble reçu. Ces meubles étant fabriqués ou restaurés à la main par des artisans, des variations de teinte peuvent exister entre les différents meubles ou par rapport aux couleurs perçues sur les photos.

3. Facturation

Pour toute commande de meubles d'occasion, une facture sera émise **sans TVA**, conformément à la législation applicable à ces transactions.

4. Acompte et paiement

- Pour toute commande spécifique livrée par nos soins, un acompte de **30%** du montant total est exigé par virement bancaire.
- Pour toute commande spécifique (bien non en stock ou livré par un transporteur tiers), un acompte de **50%** est exigé par virement bancaire.
- Le solde restant, soit **70% ou 50%** selon le cas, doit être réglé à réception du meuble sans délai.

5. Annulation de commande

Aucune annulation de commande ne sera autorisée **48 heures avant la date prévue de livraison**. En cas d'annulation après ce délai, l'acompte de **30%** sera encaissé à titre de compensation pour les frais engagés.

6. Retour et remboursement

Un retour est possible dans un délai de **14 jours** suivant la date de commande. Les frais de retour seront à la charge de l'acheteur et déduits du remboursement.

Conditions Générales de Vente pour la vente de mobiliers neufs

1. Livraison

La livraison des meubles neufs est estimée entre **1 et 3 mois** pour les articles fabriqués sur mesure ou expédiés depuis l'Angleterre ou d'autres pays hors Europe.

La livraison est gratuite pour les zones définies dans l'annonce, mais des options de livraison express peuvent être proposées moyennant un supplément.

À certaines périodes de l'année (notamment lors des fêtes, des congés annuels ou des périodes de forte demande), ainsi qu'en cas de force majeure, **les délais de livraison peuvent être rallongés**. Dans ces cas, l'acheteur sera informé dès que possible des nouveaux délais estimés.

Certaines **teintes de cuir exclusives** nécessitent un processus de fabrication spécifique et une estimation personnalisée du temps de fabrication et de livraison. Nous vous recommandons de nous contacter avant toute commande pour obtenir ces informations.

2. Fabrication sur mesure

Les meubles fabriqués sur demande sont considérés comme des articles sur mesure.

Ces articles ne peuvent être retournés ou échangés.

Une fois la commande passée, elle **ne peut être annulée**.

3. Garantie

Tous les meubles neufs bénéficient d'une garantie de **5 ans** à compter de la date de réception.

Cette garantie couvre les défauts de fabrication, mais exclut :

- L'usure normale
- Les dommages causés par une mauvaise utilisation ou un entretien inapproprié

4. Acompte et paiement

Pour toute commande de mobilier neuf :

- Un acompte de **50%** du montant total est exigé par virement bancaire lors de la validation de la commande.
- Le solde de **50%** doit être réglé **à la réception du mobilier, sans délai.**

5. Facturation

Une facture sera émise pour chaque commande de meubles neufs, **avec TVA incluse**, conformément aux réglementations fiscales en vigueur.

6. Retours

- **Les meubles fabriqués sur demande ne sont ni repris, ni échangés.**
- Pour les autres meubles, un retour est possible dans un délai de **14 jours suivant la réception du produit.**
- Les frais de retour seront à la charge de l'acheteur et seront déduits du montant remboursé.

7. Teintes et variations

Les fichiers multimédias (photos, vidéos, etc.) fournis ne garantissent pas la teinte exacte du meuble reçu.

Les meubles étant fabriqués à la main par des artisans, **des variations de teinte peuvent exister** entre les différents meubles ou par rapport aux couleurs perçues sur les photos.

Wood and Leer est une marque possédée par la société NLIBA GROUP, enregistré avec le SIRET du siège social 912 853 660 00013 et le numéro N° TVA Intracommunautaire FR53 912 853 660.

NLIBA GROUP est domiciliée au 94 AVENUE PASTEUR 77500 CHELLES

NLIBA GROUP exerce différentes activités notamment l'achat et la revente de meuble neuf et d'occasion à international.

Ce document est sujet à modification sans période de préavis et applicable dès sa publication ou son envoi par mail. La dernière version officielle faisant foi de référence.

Adresse mail : contact@woodandleer.com

Mis à jour en Mai 2025