

FICHE FORMATION

Soft skills et travail dans la coopération et la solidarité internationale

Timon Van Lidth – 2025

Contexte : Les voies du monde du travail dans la coopération et la solidarité internationale sont passionnantes et non moins sinueuses et complexes.¹ Les étudiants qui se préparent à travailler dans ces domaines ont tout à gagner à développer les compétences appelées « soft skills », tout comme les professionnels déjà engagés dans un parcours international.

Les soft skills permettent de nous adapter dans différents contextes en combinant nos capacités à réfléchir et interagir avec autrui. Elles ont trait au savoir-être (en complément au savoir-faire des compétences techniques et au savoir des connaissances). Elles ont un rôle et un impact prépondérant dans le travail et la réussite dans la vie professionnelle.

Dans cette perspective, en mettant l'accent sur la pratique professionnelle et le parcours à l'international incluant le retour, je propose de la formation destinée aux étudiants en cursus niveau master (relations internationales, coopération internationale, développement, humanitaire, autres) et aux professionnels concernés.

Objectifs :

- Renforcer les connaissances et outiller les participant-es en soft skills de manière générale et appliquées au travail dans la coopération et la solidarité internationale ;
- Mieux appréhender les réalités et les exigences du travail et du parcours à l'international en lien avec les soft skills ;
- Nourrir les réflexions et le regard des participant-es sur leurs compétences et leurs objectifs professionnels, et valoriser leurs profils et leurs talents.

Activités :

- Formation avec le module intégral sur 3 jours / 21 heures ;
- Sessions de formation pour traiter d'une partie spécifique du module ;
- Interventions thématiques d'une ou plusieurs heures selon les besoins identifiés.

¹ La coopération et la solidarité internationale sont entendues de manière multisectorielle, comprenant la coopération au développement, l'aide humanitaire, la promotion de la paix et des droits humains, la gestion de crise et post-crise, la diplomatie multilatérale et autres secteurs liés à l'international.

Approche/Méthodologie : La formation se veut dynamique et interactive, avec des discussions et des exemples concrets à l'appui. Les différents points de connaissance sont complétés par des questions-réponses et des exercices variés individuels ou en groupes (analyses, études de cas, jeux de rôle, etc.). Les échanges sont valorisés avec le partage d'expériences et de réflexions.

Places : Pour veiller à un cadre adéquat d'apprentissage, dans le cadre de la formation sur les soft skills à l'international, le nombre maximum de participants recommandé est de 20 personnes en présentiel. Pour toute intervention thématique de quelques heures en présentiel ou en distantiel, le nombre de participants peut être plus important selon le contenu et les modalités fixées avec le client.

Durée : Le module de formation dans son intégralité se déroule sur 3 jours (21 heures). Dans l'optique d'interventions à la carte, le temps alloué à une partie ou un thème spécifique peut être modulé.

Structure du module de formation (voir le plan ci-après) : Le module est composé d'une partie préliminaire sur les soft skills suivie de trois parties majeures et complémentaires : sélection d'objectifs essentiels dans le travail en relation avec les soft skills (**Partie 1**), application des soft skills dans la pratique professionnelle en lien avec des fonctions et des activités typiques dans la coopération et la solidarité internationale (**Partie 2**), parcours professionnel, vie à l'international et retour au pays (**Partie 3**).

Modalités d'évaluation : Questionnaire en ligne soumis aux participants à la fin de la formation pour évaluer celle-ci (pour la formation intégrale).

Agenda/Planification : Dans la mesure du possible, la formation dans sa version intégrale devrait être confirmée au moins 2 mois par avance et une intervention thématique 1 mois par avance.

Tarif : À discuter entre le client et moi et en tenant compte le cas échéant de la grille tarifaire de l'établissement de formation ou de l'organisation intéressée. En présentiel, des frais de déplacement et d'hébergement sont à prévoir.

Contact : contact@timonvanlidth.com

PLAN DE FORMATION (Module intégral)

Durée pour la formation dans sa version intégrale : 21 heures / 3 jours.

Rappel : Le choix des thèmes et la durée allouée sont ajustables selon les besoins.

INTRODUCTION (15 min)

PARTIE PRÉLIMINAIRE. PRÉSENTATION DES SOFT SKILLS (2h30)

- A. Aspects essentiels des soft skills
- B. Apprentissage continu et développement de soi
- C. Soft skills à l'international et interculturalité

PARTIE 1. OBJECTIFS EN RELATION AVEC LES SOFT SKILLS (6h)

- 1.1 Cultiver son esprit critique
- 1.2 S'adapter aux situations et à son environnement
- 1.3 Interagir avec tact et empathie
- 1.4 Communiquer avec clarté et efficacité
- 1.5 Combiner autonomie, collaboration et leadership dans un esprit d'équipe
- 1.6 Gérer ses émotions

PARTIE 2. FONCTIONS ET ACTIVITÉS À L'INTERNATIONAL ET SOFT SKILLS (8h)

- 2.1 Ressources humaines
- 2.2 Gestion de projet
- 2.3 Liaison et partenariats
- 2.4 Assistance humanitaire
- 2.5 Information et communication interne
- 2.6 Information et communication externe
- 2.7 Management et direction
- 2.8 Représentation et protocole

PARTIE 3. PARCOURS À L'INTERNATIONAL ET SOFT SKILLS (4h)

- 3.1 Fondations et premiers pas
- 3.2 Progression et évolution professionnelle
- 3.3 Engagement et éthique professionnelle
- 3.4 Vie professionnelle et personnelle à l'international
- 3.5 Retour et réinsertion
- 3.6 Transition, reconversion et nouveau départ

CONCLUSION-CLÔTURE (15 min)