# **FORMULÁRIO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO**

**Caro cliente,**

O preenchimento deste Formulário e assinatura do Termo de Responsabilidade são OBRIGATÓRIOS, ambos deverão ser encaminhados junto com o produto a ser enviado. A não descrição do defeito implicará em um prazo mais estendido no envio do orçamento ou devolução do equipamento.

|  |
| --- |
| **NÃO REPARAMOS EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS NO ALIEXPRESS** |

# **DADOS PARA ENVIO**

CNPJ: 52.514.891/0001-06

Rua C-60, nº 340, Qd.117, Lt. 15, Sl. 03, Setor Sudoeste, Goiânia-GO, CEP 74305-390.

**DADOS PESSOAIS**

Nome completo:

CPF/CNPJ:

Endereço:

Nº:       Complemento:

Bairro:

Cidade:       UF:    CEP:

Celular/WhatsApp: (  )       E-mail:

**DADOS DO EQUIPAMENTO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Houve alguma tentativa de reparo? | Sim | Não |

Equipamento:       Modelo:

Marca:       Nº de Série:

Acessórios:

**DESCRIÇÃO DO PROBLEMA**

|  |
| --- |
|  |

# **TERMO DE RESPONSABILIDADE**

Ao enviar o produto para a TRITECH INFORMÁTICA, o consumidor aceita explicitamente os termos a seguir:

- Após o recebimento do equipamento, será realizada a abertura da O.S. (Ordem de Serviço) e o contratante receberá uma cópia que será enviada para seu WhatsApp ou e-mail;

- O prazo para envio do orçamento é de até **72 horas úteis** após a abertura da O.S.  
*Obs.:* No caso de envio de mais de um equipamento, esse prazo poderá ser estendido.

- A análise técnica e/ou a aprovação do orçamento não garantem o sucesso do reparo, que depende da possibilidade de substituição e disponibilidade de componentes/peças.

- O solicitante está ciente que a tentativa de reparo pode potencialmente agravar a situação, especialmente dependendo da natureza do defeito. Circuitos eletrônicos são complexos, e situações inesperadas podem ocorrer. Exemplo: um equipamento que inicialmente liga, mas não apresenta imagem deixa de ligar após as intervenções necessárias para solução do problema;

- O solicitante reconhece que não há garantia de reparo completo de um produto antes que ele seja completamente consertado e testado após a implementação de todos os procedimentos e soluções necessárias;

**IMPORTANTE**: Caso não seja possível reparar o equipamento devido a danos irreversíveis, falta de componentes ou custo elevado (quando o reparo não compensa financeiramente), **será cobrada uma taxa fixa de** **R$ 60,00 por cada equipamento.** Esse valor cobre o tempo e os recursos investidos na tentativa de reparo.

- **Os custos de frete (envio e retorno) são de inteira responsabilidade do contratante**, conforme o método escolhido por ele (PAC/Sedex, com seguro/sem seguro);

- A TRITECH INFORMÁTICA **não se responsabiliza por eventuais problemas no transporte**, como atrasos, extravios ou danos causados por Correios ou transportadoras.

- Qualquer ocorrência relacionada ao transporte deverá ser tratada pelo cliente diretamente com a empresa responsável pelo transporte.

|  |
| --- |
| ASSINATURA DO CLIENTE |

# ETIQUETAS PARA ENVIO

Para facilitar, deixamos prontos os modelos das etiquetas:

#

|  |
| --- |
| DESTINATÁRIO:  TRITECH INFORMÁTICA  RUA C-60, 340 - QD 117 - LT. 15 - Sala 03 - St. Sudoeste.  Goiânia-GO CEP: 74305-390 |

#

|  |
| --- |
| REMETENTE:  Nome:  Endereço:  Nº:       Complemento:  Bairro:  Cidade:  Estado:       CEP: |