

REGLES DE DMA ET RECOMMANDATIONS DE COLD FRANCE SAS

Est inclus :

1. Réception des livraisons du mobilier frigorifique
2. Le déchargement
3. Contrôle visuel des équipements et réserves au transporteur si nécessaire
4. Manutention et mise en place des meubles
5. Accouplement mécanique des meubles en linéaire de vente
6. Finition et Réglage : Frontons, montage des plinthes et caches-tubes
7. Réglage des vitrages
8. Réglages des rideaux de nuits électrique
9. Réglage des Portes vitrées
10. Constat technique après intervention

Est Exclu : (sauf condition particulière préalablement définis dans l'offre commerciale)

1. Le démontage des anciens linéaires
2. Les écoulements
3. L'évacuation des meubles remplacés
4. La mise en place des meubles réutilisés
5. Tous travaux tous corps d'état
6. Le Raccordement frigorifique ou électrique
7. La rémunération d'un organisme de contrôle en cas de litige
8. La réimplantation des aménagements : accessoires et étagères
9. Le nettoyage des meubles
10. La protection de meuble avec des bâches
11. Le réglage des détendeurs et des régulations
12. Le réglage des détendeurs et des régulations
12. La fourniture d'un chariot élévateur : A défaut 750 euros Par livraison
13. La maîtrise d'oeuvre

Préconisations particulières et recommandations pour le mobilier groupe logé ou intégré :

Non inclus dans la prestation d'installation des meubles canalisables :

- Le réglage de la Coordination des dégivrages entre les meubles positif et/ou les meubles surgelés
- Le Raccordement des sondes de traçabilités à la GTC
- La connexion entre les régulateurs par un câble de liaison.

Le point de vente doit être climatisé pour le bon fonctionnement des appareils groupe logé.

Ces équipements sont de classe climatique 3M1 et 3L1 soit +25°C Maximum et 60% de HR.

Dans le cas contraire, nous déclinons toute responsabilité quant au fonctionnement du matériel

Cette installation est soumise à un entretien régulier des condenseurs pour le bon fonctionnement.

Nous vous conseillons de convenir d'un contrat d'entretien pour la maintenance de votre équipement.

Sous réserve du choix d'installateur frigoriste de la maintenance, nous établirons un contrat de commission garantie avec votre installateur. Dans ce cas, celui-ci devra nous fournir les habilitations et attestations de capacité R290 nécessaires pour la rétribution.

Cachet et signature du donneur d'ordre :

Dates :

CONDITIONS GENERALES DE VENTE COLD FRANCE SAS - Indium Solutions

1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente de meubles frigorifiques : vitrines réfrigérées à groupe déporté, vitrines réfrigérées groupe logé, armoires frigorifiques, meubles froids inox, et chambres froides et de prestations de déchargement, de mise en linéaire et accouplement mécanique, la mise en service des appareils groupes logés et la maintenance des meubles frigorifiques par COLD FRANCE SAS, société immatriculée au RCS de BEZIERS, sous le numéro 838 367 340, dont le siège sociale est située 6152F route de Béziers, 34370 Maraussan France.

Le fait de passer commande implique de plein droit l'acceptation sans aucune réserve des présentes conditions générales de vente et la renonciation par l'acheteur à ses propres conditions d'achat, quels qu'en soient les termes, même dans le cas où l'acheteur aurait adressé à COLD FRANCE SAS des conditions d'achat ou autres documents.

Le fait que COLD FRANCE SAS ne se prévale pas, à un moment donné, d'une clause des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement desdites clauses des présentes conditions générales de vente.

Les e.mailing, notices, prospectus, catalogues ainsi que les accessoires et produits exposés notamment sur le site internet ne constituent que la présentation de modèles; Il ne saurait en résulter d'offre ferme. COLD FRANCE SAS se réserve le droit d'apporter à tout moment toutes modifications qu'elle juge utiles à ses matériels, sans obligation de modifier les matériels précédemment livrés ou en cours de commande.

2. COMMANDE ET VALIDITE DE L'OFFRE

Les commandes doivent toujours être passées par écrit, dûment signées et tamponnées accompagnées des CGV ou par signature électronique et accompagnées du règlement d'acompte
COLD FRANCE SAS confirme toutes les commandes par écrit.

A défaut de réponse à cette confirmation écrite dans un délai de 48 heures stipulant le contraire, la commande sera considérée comme ferme entre COLD FRANCE SAS et l'Acheteur.

COLD FRANCE SAS se réserve néanmoins le droit de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement ou en cas de difficultés concernant la commande reçue.

Elle en avisera au plus vite l'acquéreur.

Toute offre de vente est valable 30 jours calendaires à compter de la date d'émission.

3. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

3.1 Tous les prix sont des informations exclusives et confidentielles de COLD FRANCE SAS et l'Acheteur convient de ne pas les divulguer à des tiers.

Les prix s'entendent FCA-Incoterms 2010 et hors taxes, hors frais de traitement, de transport ou d'expédition.

Ils sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande.

COLD FRANCE SAS s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Les tarifs proposés contiennent les rabais et ristournes que COLD FRANCE SAS serait amenée à octroyer.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

3.2 TAXES :

Toutes taxes sur les ventes existantes à ce jour ou à venir sont à la charge de l'Acheteur.

1. MOYENS DE PAIEMENTS : Virement bancaire, Carte bancaire, Chèque sous réserve d'encaissement ou chèque de banque

2. DELAIS DE PAIEMENT ET INTERETS DE RETARD :

En vertu de la loi LME, le délai de paiement applicable est de 45 jours fin de mois, à moins que les parties soient adhérentes de fédérations professionnelles signataires d'un accord dérogatoire aux délais de paiement de la LME, validé par le Conseil de la Concurrence et le Ministère de l'Economie et des Finances français.

Un acompte de 40% payable à la signature de l'offre est demandé aux clients de COLD FRANCE SAS.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises et/ou prestations objets de la commande, COLD FRANCE SAS peut suspendre sans mise en demeure préalable toute nouvelle livraison et facturer des frais d'annulation.

En vertu de la loi LME, des frais de retard de paiement calculés sur le montant HT des sommes restant dues, équivalents à trois fois le taux d'intérêt légal par an, seront imposés sur lesdits soldes arriérés dus à COLD FRANCE SAS.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € due au titre des frais de recouvrement.

Les délais et modalités de paiement sont soumis à un plafond d'encours établi par le Service Recouvrement de COLD FRANCE SAS en fonction des risques de crédit.

Les retards ou défauts de paiements suspendent de plein droit tous SAV, transports, DMA et vente complémentaire jusqu'à régularisation des factures à acquitter.

Si dans les 15 jours qui suivent la mise en œuvre de la sanction inhérente au défaut de paiement, l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra générer l'allocation de dommages et intérêts au profit de COLD FRANCE SAS.

4. LICENCES

L'obtention des licences officielles requises pour installer, mettre en service et démarrer les installations convenues relèvera de la seule responsabilité de l'Acheteur et n'affectera en aucune façon l'exécution et le caractère obligatoire de la facturation.

5. LIVRAISONS - RECLAMATION

5.1 Sauf spécification contraire, tous les envois sont franco- transporteurs usine (FCA-Incoterms 2010). Le transport des marchandises des entrepôts à leur destination finale s'effectuera toujours aux frais et aux risques de l'Acheteur. Toutes les irrégularités résultant du transport, à savoir perte, casse ou dommage, doivent être signalées au transporteur final. COLD FRANCE SAS décline toute responsabilité.

5.2 A la demande de l'Acheteur, COLD FRANCE SAS organisera le transport et ajoutera le coût de celui-ci ainsi que les coûts de manipulations au prix des produits. Tous les dommages résultant du transport et/ou du déchargement (perte, casse et dommage) doivent être signalés sur le bon de livraison signé ou CMR/BL/AIW à la réception des marchandises. COLD FRANCE SAS acceptera uniquement les réclamations introduites sous un délai de 2 jours calendaires à compter de la livraison et accompagnées du bon de livraison signé ou CMR/BLAIW ainsi que des informations pertinentes comme des photographies.

5.3 COLD FRANCE SAS procédera à l'emballage et à l'envoi des produits conformément aux procédures standard pour l'expédition.

5.4 Les dates de livraison sont fixées dans les conditions particulières du contrat.

5.5 Les deux parties conviennent de consentir à tous les efforts raisonnables pour respecter les dates de livraison mais leur non- respect ne pourra entraîner la rupture du contrat ou donner lieu à une quelconque indemnisation, un tel retard n'étant pas considéré comme une faute suffisamment grave pour justifier une telle rupture.

6. DECHARGEMENT, MONTAGE, ALIGNEMENT (DMA)

6.1 Sauf spécification contraire, les jours et heures de déchargement sont considérés comme allant du lundi au vendredi, de 7 heures à 18 heures. A la demande de l'Acheteur, COLD FRANCE SAS prendra les dispositions requises pour des heures et jours spécifiques de déchargement qui feront l'objet d'une facturation supplémentaire.

6.2 L'Acheteur assume seul la responsabilité du déchargement des produits et indiquera clairement à l'avance les sites de déchargement.

6.3 Les deux parties conviennent de consentir à tous les efforts raisonnables pour respecter les heures de déchargement mais leur non-respect ne pourra entraîner la rupture du contrat ou donner lieu à une quelconque indemnisation.

6.4 Il est de la responsabilité de l'acheteur de compléter tous les documents nécessaires fournis par l'installateur afin de permettre la mise aux normes de l'installation. Si pendant un délai de 5 jours calendaires à compter de la fin des travaux d'installation, l'Acheteur n'a pas notifié par écrit un désaccord ou des réclamations, les travaux seront considérés comme étant réalisés avec succès et valablement réceptionnés sans réserves.

7. STOCKAGE

Si 20 jours calendaires se sont écoulés depuis la date convenue pour la livraison sans que l'Acheteur n'ait procédé à l'enlèvement des marchandises de nos entrepôts, COLD FRANCE SAS se réserve le droit d'appliquer des frais de gestion s'élevant à 150

euros par produit non enlevé et par tranche de 7 jours calendaires. Si un délai de 80 jours calendaires s'est écoulé depuis la date convenue pour la livraison, sans que l'Acheteur n'ait procédé à l'enlèvement des marchandises de nos

entrepôts, COLD FRANCE SAS considérera la commande comme étant annulée et se réserve le droit d'appliquer la clause d'annulation des dites conditions générales de vente et le paiement de tout dommage afférent à cette annulation.

8. MODIFICATIONS

Toutes les demandes de modification de la commande doivent être établies par écrit.

Toute modification intervenant après le début du processus de fabrication aura pour conséquence de retarder la livraison effective des produits.

Une nouvelle date de livraison sera communiquée par COLD FRANCE SAS dans les meilleurs délais. Les frais de modification qui en résulteront seront partiellement supportés par le client, selon les critères suivants :

-Jusqu'à 25 jours calendaires avant la date de livraison confirmée, aucun supplément ne sera facturé au client. Une nouvelle date de livraison sera confirmée.

-Entre 24 et 15 jours calendaires avant la date de livraison confirmée : 400 euros par produit seront facturés. Une nouvelle date sera confirmée.

Les modifications ne seront pas acceptées à partir de 14 jours calendaires avant la date de livraison convenue.

COLD FRANCE SAS se réserve le droit d'apporter des modifications raisonnables aux frais mentionnés dans l'article 'Annulation'. Le cas échéant l'Acheteur sera informé au plus tard 3 mois avant la mise en place des nouveaux tarifs relatifs aux frais de modification.

9. ANNULATION

Toute annulation de commande de la part de l'Acheteur doit être établie par écrit.

En cas d'annulation d'une commande, 90% du prix net sera facturé au titre des frais d'annulation si la machine a déjà été fabriquée.

Sous réserve d'une acceptation écrite de COLD FRANCE SAS, l'acheteur pourra prendre possession des marchandises à une date ultérieure sans se voir appliquer la clause d'annulation.

Cette date ne pourra excéder un délai de 80 jours calendaires à compter de la date de livraison originale convenue.

Le cas échéant des frais de gestion pour stock de 150 euros par produit et par tranche de 7 jours calendaires seront appliqués pendant un délai maximum de 80 jours calendaires, après lequel la totalité des frais d'annulation seront appliqués.

10. GARANTIE

Les produits de COLD FRANCE SAS sont garantis comme ne présentant aucun vice de matériaux ni de défaut de fabrication dans des conditions d'utilisation et de maintenance normales pendant une période de 12 mois à partir de la date de facturation des produits COLD FRANCE SAS, étant précisé que les interventions au titre de la garantie ne pourront avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci.

La garantie de COLD FRANCE SAS couvre les produits et tous leurs composants à l'exception des fluides frigorigènes, des éclairages, des vitrages, des déshydrateurs, protections électriques, et résistances de réévaporation et autres pièces de rechange typiques de la maintenance.

La présente garantie ne s'applique pas à la perte d'aliments ou au contenu des produits ou d'un chiffre d'affaires ou d'exploitation, du fait d'une panne pour quelque motif que ce soit.

La garantie s'étend uniquement à l'utilisateur d'origine, au site d'installation d'origine et n'est pas cessible.

En cas de demande de réparation en garantie, l'acheteur doit impérativement communiquer à COLD FRANCE SAS le modèle et le numéro de série des produits en cause.

Tout retard de paiement entraînera une suspension de la couverture de la garantie.

COLD FRANCE SAS se réserve le droit de modifier ou changer les conditions de sa garantie, à tout moment et sans préavis.

La politique de garantie qui s'applique au produit sera celle en vigueur à la date de livraison du produit. Le cas échéant des conditions particulières de garantie pourront être appliquées à cette commande si elles ont fait l'objet d'un accord avec COLD FRANCE SAS

11. RESPONSABILITES - CONFORMITE

En aucun cas COLD FRANCE SAS ne pourra être tenue responsable pour tous préjudices immatériels causés à l'acheteur. L'acheteur renonce à recours contre COLD FRANCE SAS pour obtenir réparation des conséquences pécuniaires de tous préjudices immatériels causés à des tiers et indemniserà COLD FRANCE SAS de toutes réclamations des tiers pour tous préjudices immatériels.

COLD FRANCE SAS rappelle qu'il est impératif que l'acheteur respecte les normes et réglementations afférentes aux conditions d'utilisation propres à chaque matériel vendu et à son installation.

L'acheteur s'engage, en ce sens, à aménager le cas échéant les locaux où sera installé le matériel objet de la commande pour en permettre un fonctionnement optimal et, plus particulièrement, à respecter les conditions d'ambiance et/ou de température, lesquelles varient en fonction de la nature, de la qualité ou de la quantité du matériel vendu et du matériel déjà présent dans le local.

L'acheteur reconnaît expressément que toutes les informations techniques nécessaires lui ont été transmises à cette fin.

12. FORCE MAJEURE

COLD FRANCE SAS n'assumera aucune responsabilité pour toute perte ou tout dommage résultant d'un cas fortuit ou de force majeure, laquelle s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens des dispositions de l'article 1148 du Code Civil et qui échappe par nature au contrôle de COLD FRANCE SAS.

En cas de cas fortuit ou de force majeure perturbant l'exécution de la commande et de la prestation de COLD FRANCE SAS, le délai prévu pour le respect par COLD FRANCE SAS de ses obligations aux termes de la présente convention sera prolongé d'une période égale à celle durant laquelle ces circonstances restent en vigueur.

Les certificats délivrés par les autorités compétentes constitueront une preuve suffisante de ces circonstances et de leur durée.

13. TRANSFERT DES RISQUES ET DU TITRE DE PROPRIETE - CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

L'acheteur assume tous les risques et frais relatifs au matériel vendu à compter de la date de livraison.

Néanmoins, la marchandise reste la propriété du vendeur jusqu'à complet paiement du prix en principal et accessoires.

Il est toutefois entendu que la simple remise d'un titre créant une obligation de payer traite ou autre ne constitue pas un paiement au sens de la présente clause, la créance originaire du vendeur sur l'acheteur subsistant avec toutes les garanties qui y sont attachées, y compris la réserve de propriété jusqu'à ce que le dit effet de commerce ait été effectivement payé.

Tant que le prix n'aura pas été intégralement payé, l'acheteur devra individualiser les marchandises livrées au titre du présent contrat et ne pas les mélanger avec d'autres marchandises de même nature provenant d'autres fournisseurs. A défaut d'individualisation, le vendeur pourra en exiger le remboursement ou reprendre celles en stock.

En cas de saisie-arrêt, ou de toute autre intervention d'un tiers sur les marchandises, l'acheteur devra impérativement en informer le vendeur sans délais afin de lui permettre de s'y opposer et de préserver ses droits.

14. UTILISATION DES MARQUES DE COMMERCE ET APPELLATIONS COMMERCIALES

L'acheteur n'utilisera pas, sans autorisation préalable, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, les appellations commerciales et marques de fabrique du groupe COLD FRANCE SAS, comme composante de sa dénomination sociale ou commerciale, comme composante d'un nom de domaine Internet lié à son activité professionnelle, ou à toute fin autre que celles visées dans les présentes Conditions Générales et d'une manière autre que celles spécifiquement convenues par écrit par COLD FRANCE SAS.

Les logos et noms commerciaux sont protégés par des droits d'auteur, marques de fabrique et autres droits de propriété intellectuelle. L'acheteur ne supprimera, n'altérera ou ne modifiera autrement aucun(e) droit d'auteur, marque de fabrique, appellation commerciale ou autre logos.

L'acheteur ne déposera aucun(e) marque de fabrique ou appellation commerciale, dessin, brevet, nom de domaine ou autres droits de propriété intellectuelle qui sont similaires à, contiennent ou ressemblent (en partie) à des marques de fabrique, appellations commerciales et autres droits de propriété intellectuelle de la société COLD FRANCE SAS.

Sauf spécification contraire, l'acheteur convient de ne pas recouvrir, ni effacer toute notification, appellation commerciale ou marque de commerce que COLD FRANCE SAS pourrait placer ou apposer sur l'un des produits.

15. CESSION

Aucun droit ou obligation en vertu de la présente ne peut être transféré ou cédé par aucune des parties sans l'approbation écrite et préalable de COLD FRANCE SAS.

16. LES DONNEES PERSONNELLES

COLD FRANCE SAS se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant.

Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution et traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et administratives.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site INTERNET.

17. ARCHIVAGE

COLD FRANCE SAS archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1379 du Code Civil.

18. INDIVISIBILITE

Les présentes Conditions Générales expriment l'entente complète et finale entre les parties aux présentes et remplacent l'ensemble des communications, déclarations, ou contrats antérieurs, verbaux ou écrits, entre les parties aux présentes eu égard à l'objet des présentes.

Aucun contrat ou accord modifiant ou étendant le présent Contrat ne sera exécutoire pour l'une ou l'autre des parties aux présentes à moins qu'il ne le soit par écrit et signé par un représentant dûment habilité de ces dernières.

19. ATTRIBUTION DE COMPETENCE ET LOI APPLICABLE - CONTESTATION

Le droit applicable à tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est le droit français.

Sera seul compétent en cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou l'exécution de la commande le Tribunal de Commerce d'AMIENS, sauf renonciation à la présente clause d'attribution de compétence territoriale de la part de COLD FRANCE SAS.

Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, et quels que soient le mode et les modalités de paiement, sans que les clauses attributives de juridiction pouvant exister sur les documents des acheteurs puissent mettre obstacle à l'application de la présente clause.

20. NULLITE

La nullité de textes isolés du contrat ou des Conditions générales de commerce ne révoquent pas l'action du contrat ou des présentes Conditions générales.

En cas d'invalidité de quelque texte, COLD FRANCE SAS est autorisée à remplacer sa disposition par une disposition en vigueur, dont l'effet économique correspond le mieux possible à la disposition invalide. Tout litige à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat, ainsi que tout différend, de quelque ordre qu'il soit, est de convention express soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce d'AMIENS, même en cas d'appel en garantie, de référé ou de pluralité de défendeurs.

DATE :

SIGNATURE ET CACHET DE L'ENTREPRISE

Fiche signalétique et conditions particulières

Adresse de facturation :

SIRET :

TVA Intra :

RIB : (à joindre au formulaire)

Adresse de livraison :

Nom responsable :

N° Téléphone :

Email :

Adresse d'expédition factures (si différente) :
(Ex : Crédit bailleur, Maîtrise d'oeuvre, comptabilité externalisée...)

Coordonnées magasin :

Nom responsable :

Téléphone :

Fax :

Portable :

Email :

Votre livraison :

(Hors DMA, vous devez prévoir vous même le déchargement)

Date de livraison :

Matin - Après-midi

Heure :

Heure :

Jours et horaires d'ouverture :

Accessibilité semi : Oui - Non

Quai de déchargement : Oui - Non

Fenwick sur place : Oui - Non

Frigoriste pour garantie :

Nom :

Contact :

Adresse :

Téléphone :

Conditions de règlement : 30 jours fin de mois

Mode de paiement :

- Chèque
- Virement
- Effet à payer
- Crédit bail

Type de commande :

- Commande centrale
- Commande franchisé/Indépendant