

# Matthieu COCHARD

gestion administrative, management,  
assistance RH, communication digitale,  
formation, créativité



## Adresse

13 bis route de maisons blanches  
10800 BUCHERES

## Contact

06.82.63.95.91

matthieu.cochard10@gmail.com



[matthieu-cochard.fr](http://matthieu-cochard.fr)

## SAVOIR-FAIRE

- Management d'équipes
- Gestion administrative
- Formation individuelle et collective
- Création et pilotage de tableaux de bord
- Gestion et suivi de plans d'action
- Assistance RH
- Réalisation des Entretiens annuels et des entretiens disciplinaires
- Gestion du recrutement
- Gestion des achats/ventes
- Facturation clients / fournisseurs
- Planification des collaborateurs
- Comptabilité et fiscalité courante
- Communication digitale et marketing
- Infographie, photo, vidéo, webdesign

## CENTRES D'INTÉRÊT

Musique, écriture, photographie, vidéo, infographie, intelligence artificielle, nouvelles technologies

## PROFIL

Fort d'une solide expérience de 10 années passées dans le management d'équipes, j'ai eu l'opportunité de former, de superviser et de diriger plus d'une centaine de collaborateurs, en veillant à maintenir un haut niveau de performance et de satisfaction client. Je suis un candidat polyvalent et capable de relever les défis les plus exigeants. Ma sensibilité artistique m'accompagne également dans mes projets, pour la recherche de solutions aux concepts novateurs.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### FOSELEV | Assistant d'agence / Assistant de gestion | 2024 - 2025

Établissement des devis et factures clients, recouvrement, saisie des variables de paie, accueil téléphonique, planification des interventions, gestion administrative, gestion et saisie comptable des achats.

### BLOODY BLOOM STUDIO | Entrepreneur | 2022-2024

Gestion administrative, communication digitale, gestion des ventes et des achats, comptabilité.

### SELECTRA | Responsable d'un Call Center | 2019-2022

Responsable d'un centre d'appels. Gestion totale du site de production: Gestion administrative, recrutement, management, suivi RH et disciplinaire, formation, planification, création et suivi de tableaux de bord, contrôle et gestion de la qualité et de la satisfaction client, suivi des ventes et de la productivité, reportages photos / vidéo d'entreprise, création de challenges, organisation événementielle.

### MAJOREL / 3MEDIA | Superviseur en CRC | 2015 -2019

Encadrement et management d'équipes sur les produits EDF et bancaires (ING Banque). Accompagnement des commerciaux sur leur montée en compétences, audit et suivi des indicateurs qualité/ventes/productivité, suivi disciplinaire, recrutement.

### ARVATO / 3 MEDIA | Commercial | 2012-2014

Conseil et vente par téléphone, gestion des réclamations orales et écrites, traitement BO/MO.

### MUZICITY | Rédacteur en chef et webmestre | 2010 -2014

Rédacteur en chef du site d'actualité musicale de la ville de Troyes, chroniqueur du magazine POLCA (Pôle Régional Musiques Actuelles de Champagne-Ardenne), communication digitale.

## DIPLOMES & CERTIFICATIONS

2019 | **IOBSP niveau I** | Titre d'Intermédiaire Opérations de Banque

2017 | **Titre Professionnel de Superviseur Relation Client**

2011 | **Licence AES** | Administration Economique et Sociale

2010 | **DUT GEA** | Gestion des Entreprises et des Administrations

2008 | **BAC Scientifique** | Option Sciences de l'ingénieur