

Global Challenge

Estudios de caso 1: Reducir la desigualdad centrándose en los más jóvenes. Boa Vista, Brasil.

Entornos urbanos más seguros para niños, niñas y adolescentes (NNA) en asentamientos vulnerables

Reference: TOMO II de V

Versión 1 | Febrero 8, 2024



© Caminatas exploratorias Dhaka, UN-Habitat

Job number JN 78706-40

Arup Colombia S.A.S.
Calle 104 # 18A-52
Torre 2 Piso 7, Bogotá
Colombia
arup.com

Estudio de caso 1: Reducir la desigualdad centrándose en los más jóvenes. Boa Vista, Brasil.

1. Contexto del proyecto

El presente caso de estudio examina las iniciativas emprendidas en Boa Vista, Brasil, para reducir la desigualdad centrándose en el desarrollo de la primera infancia. Esta ciudad, situada en la región septentrional de Brasil, se enfrenta a persistentes desigualdades sociales y económicas. Con un alto índice de pobreza y una proporción significativa de barrios marginados, Boa Vista ha aumentado el interés por el desarrollo de la primera infancia, teniendo en cuenta su papel crucial en la reducción de las desigualdades y la ruptura del ciclo de la pobreza.

La ciudad de Boa Vista, en colaboración con organismos gubernamentales locales, organizaciones comunitarias e instituciones educativas, ha iniciado un trabajo para dar prioridad al bienestar de niños y jóvenes adoptando un enfoque holístico que se centra en aspectos cruciales como: la educación, la atención sanitaria, el apoyo a los padres, la protección social y las condiciones del entorno construido y los espacios públicos.

Caracterización

Boa Vista es la capital y el municipio más poblado del estado de Roraima, en el norte de Brasil, siendo la frontera del país en la cuenca del río Amazonas lo cual implica restricciones en términos de uso del suelo y bloquea el potencial de la ciudad para implantar una industria a gran escala, permaneciendo como un centro con una alta dependencia de la ayuda federal. A pesar de la falta de industrialización, la ciudad se ha convertido en uno de los principales destinos para la migración rural, territorios indígenas y países cercanos como Venezuela.

En este contexto, Boa Vista ha experimentado un considerable crecimiento demográfico y urbano facilitado por su ubicación en un terreno de sabana con amplio espacio para la expansión. Aunque la ciudad cuenta con una creciente clase media y algunos barrios acomodados, existen importantes núcleos de pobreza. Estos territorios carecen de acceso a una educación, sanidad y calidad urbana debido a la escasez de recursos e infraestructuras.

La movilidad de los cuidadores de niños pequeños se ve amenazada por las lluvias torrenciales en invierno y las altas temperaturas en verano. En relación con esta situación, cabe señalar que el gobierno local ha desempeñado un papel clave a la hora de abordar los problemas relacionados con las comunidades marginadas instalando un enfoque hacia la desigualdad urbana, en el cual la infancia es el centro de los programas.

Además, la gobernanza participativa como eje central se encarga de implicar a los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones, fomentando la participación a través de consultas públicas, foros ciudadanos e iniciativas colectivas. El municipio busca activamente cooperaciones y asociaciones internacionales para abordar retos urbanos, compartir buenas prácticas y acceder a oportunidades de financiación.

Resumen del Proyecto

El gobierno local presentó un programa integrado para la ciudad cuyo objetivo se centraba en mejorar el desarrollo de los niños integrando no solo en el componente social desde el acceso a la educación y a los centros de salud, sino también incluyendo el entorno físico, "alineando parques, clínicas y rutas de transporte con las necesidades de los niños más pequeños y sus cuidadores" (Steiden, 2019). Este plan logró la financiación del programa Urban95 de la Fundación Bernard Van Leer, con alrededor de los \$385.000 dólares para su propósito. Los principales objetivos del proyecto son:

- a) Crear un tablero de datos integrado que integre la información actualizada sobre los servicios públicos y cobertura.
- b) Co-crear una base de datos de infraestructuras con los estudiantes locales, capacitándolos sobre los principios de la georreferenciación para que ellos mismos puedan cartografiar sus barrios abordando elementos como aceras, casas, conexiones, instalaciones, parques, etc.
- c) Ejecutar un programa piloto de intervención urbana para Nova Cidade, considerado uno de los barrios más pobres de la ciudad y situado a mayor distancia del centro de acogida de niños y cuidadores. Esta intervención piloto incluye:
 - Trazar y construir rutas seguras, denominadas zonas de prioridad infantil, para conectar a los niños y cuidadores con sus instalaciones principales.
 - Construir una plaza que contenga un parque infantil y baños públicos adaptados para primera infancia.

2. Marco conceptual

El marco conceptual del proyecto "Reducir las desigualdades centrándose en los más pequeños" pretende ofrecer un enfoque estratégico para abordar las desigualdades mediante intervenciones específicas centradas en el desarrollo de la primera infancia. En esta sección se presentan las principales cuestiones que el proyecto pretende resolver, así como la metodología utilizada y el modo en que se prestó atención a los niños y a los cuidadores:

Principales problemas abordados

Los principales problemas que afectan a la calidad de vida de los niños y cuidadores en la ciudad y, concretamente, en el barrio de Nova Cidade pueden agruparse en 3 principales:

- a) Acceso limitado a las instalaciones para niños y cuidadores.
- b) Espacio público inseguro donde se desarrollan actividades ilícitas.
- c) Exclusión social y discriminación por motivos étnicos, socioeconómicos o de discapacidad.

Metodología

El planteamiento general de las intervenciones incluía concebir el proyecto en dos escalas diferentes. Por un lado, a nivel de ciudad, se realiza la evaluación de las necesidades y parte de las intervenciones basadas en pruebas, así como su colaboración multisectorial, relacionadas con el proceso de descentralización y automatización de las instalaciones para niños y cuidadores.

Por otro lado, a nivel local se realizó la intervención piloto, que también incluyó una evaluación y colaboración multisectorial, así como el desarrollo de capacidades locales. La metodología diseñada introduce un proceso de cinco elementos principales:

- a) *Evaluación de las necesidades:*
- Evaluación exhaustiva de las necesidades para identificar los retos y problemas a los que se enfrentan los niños de la ciudad de Boa Vista específicamente en Pintolandia y el barrio de Nova Cidade. El proceso incluyó la recopilación de datos, encuestas, entrevistas y consultas con las principales partes interesadas, incluidos niños y cuidadores, familias, miembros de la comunidad y expertos en la materia.
- Realización de un FODA en relación con los riesgos y problemas de la primera infancia (puntos fuertes, puntos débiles, oportunidades y amenazas) para establecer las principales áreas de interés y la creación de una nueva organización (el Centro Tecnológico Territorial) para recopilar los

datos necesarios mediante herramientas digitales que incluían programas informáticos de georreferenciación.

b) *Colaboración multisectorial:*

- Promoción de colaboración sostenida en múltiples niveles para abordar los complejos retos a los que se enfrentan los niños y sus cuidadores, con el fin de promover una visión y un objetivo compartidos.
 - Alineación de políticas entre sectores y la formación de un comité ejecutivo constituido por todos los secretarios del gobierno municipal permitió la cooperación interdepartamental y con Urban95 con reuniones periódicas, planificación conjunta e intercambio de información.
 - Participación del sector privado, especialmente del área de consultoría, fue decisiva, ya que ayudó a implementar nuevas tecnologías para integrar y automatizar las bases de datos para tener un seguimiento eficiente. Esto facilitó la movilización de recursos entre sectores e incluyó la obtención de financiación, contribuciones en especie y conocimientos técnicos.
 - Interacción con el sector educativo privado y público, incluidas distintas facultades, y con institutos internacionales definió el éxito de la fase de diagnóstico.
- c) *Intervenciones basadas en pruebas:* las intervenciones realizadas por el proyecto se fundamentan en la investigación digital y social. Entre ellas se incluyen la mejora de los datos disponibles para realizar un mapeo más preciso.
- d) *Desarrollo de capacidades:* A escala metropolitana se diseñó un componente de educación y apoyo a la crianza con el objetivo de proporcionar a los cuidadores conocimientos y habilidades para apoyar el desarrollo de sus hijos.
- e) *Seguimiento y evaluación:* se generó un marco de seguimiento y evaluación de las intervenciones a partir de los indicadores establecidos y de forma periódica para dar a conocer el impacto y la eficacia de las intervenciones en el desarrollo de la primera infancia.

Enfoque NNA

El objetivo central es crear entornos seguros y de apoyo en los que los niños puedan relacionarse con sus iguales, desarrollar habilidades sociales y experimentar la inclusión independientemente de su origen, capacidades o situación socioeconómica. Específicamente aborda las necesidades de los niños vulnerables y marginados, incluidos los procedentes de comunidades indígenas o de otros países, quienes sufren otras formas de discriminación. En este sentido, el apoyo de los padres y cuidadores tiene un papel fundamental en el desarrollo de los niños, ya que la seguridad emocional refuerza su crecimiento cognitivo.

Conceptos fundamentales

El proyecto se basa en el modelo de inversión y desarrollo infantil, según el cual, los niños prosperan en entornos enriquecedores donde reciben un cuidado atento y receptivo y están expuestos a una amplia gama de experiencias de aprendizaje. Esto es esencialmente relevante para los niños en situación de riesgo de las comunidades desfavorecidas.

El proyecto también plantea el debate sobre cómo una planificación urbana adaptada a los niños, con un enfoque en la seguridad vial, los espacios públicos activos y la accesibilidad a las instalaciones infantiles, puede desencadenar un entorno propicio para su desarrollo convirtiendo todo el entorno urbano en un rico paisaje para el aprendizaje. Como parte de su programa Urban95, la Fundación Bernard Van Leer (2019) afirma que "dos de los factores más importantes para el bienestar del niño durante su período más temprano son 1) entornos físicos seguros y estimulantes para explorar y 2) interacciones frecuentes, cálidas y receptivas con adultos cariñosos" (p. 8).

3. Componentes del proyecto

Codiseño participativo

El codiseño participativo tuvo un valor educativo para la ciudad y el barrio elegidos. Se utilizó la iniciativa participativa existente Bracos Alberto, en la cual los niños y cuidadores fueron incluidos en el diseño de la intervención a través de la conformación de grupos focales, talleres interactivos, actividades basadas en el arte, narración de cuentos y actividades basadas en el juego en las escuelas locales a través de las cuales se co-crearon posibles mejoras a la infraestructura del espacio público demarcando principalmente 1). Las rutas más comunes entre las residencias y las instalaciones. 2). Las aceras que presentaban vacíos en su continuidad y las más inseguras. 3). Los espacios potenciales para parques infantiles, según entrevistas específicas con niños del barrio.

El equipo del proyecto, junto con facilitadores formados, creó un espacio seguro e inclusivo en el que los niños se sintieron cómodos compartiendo sus opiniones. Sus voces fueron escuchadas y respetadas, fomentando un sentimiento de empoderamiento y propiedad. Sus aportaciones se incorporaron al proceso de toma de decisiones del proyecto, garantizando que se tuvieran en cuenta sus perspectivas.

Enfoque de seguridad

La seguridad se concibe desde dos perspectivas: la primera tiene que ver con las actividades sociales que se desarrollan en el espacio privado, en términos de las relaciones padres-hijos; y en el espacio público, es decir, la relación entre los niños y los diferentes grupos sociales que lo comparten, donde se incluye la percepción de seguridad.

La segunda tiene que ver con las condiciones en las que se encuentra el espacio público, por ejemplo, la anchura, el estado y la existencia de aceras, el número de cruces seguros y la regulación de los flujos de tráfico, el mobiliario urbano existente y su estado, y la existencia de parques y zonas de juego. Siendo una de las áreas de enfoque del proyecto, en la búsqueda de mejorar y promover un mejor desarrollo físico y social de los niños, se abordan particularmente las rutas a las escuelas y otros servicios, así como lugares de encuentro y recreación para los niños.

Elementos físicos del proyecto

- a) Centros de desarrollo de la primera infancia: el proyecto incluía la creación de nuevas instalaciones familiares centradas en la primera infancia. Para ello se rehabilitaron edificios, se mejoraron las infraestructuras existentes y se equiparon los centros con materiales y recursos didácticos adecuados.
- b) Parques de bolsillo y zonas de juego mejorados: el proyecto dio prioridad al desarrollo de zonas de juego y espacios creativos que respondieran a las necesidades específicas de los niños como fomentar el juego activo, el desarrollo de la motricidad y la interacción social cerca de sus casas. Además la creación de múltiples y coloridos murales y señaléticas apoyó la consolidación del proyecto en la memoria colectiva de los beneficiarios y demás stakeholders.
- c) Rutas peatonales y transporte seguros: la generación de rutas seguras se basa en la mejora y ampliación de las aceras tomando como base la caracterización georreferenciada. Teniendo en cuenta que en Brasil las aceras son responsabilidad del dueño de la propiedad, el verdadero reto consistía en persuadir a los residentes para que utilizaran materiales menos caros que el hormigón o el ladrillo visto, como superficies de tablas. Las nuevas aceras conectaban varias instalaciones públicas del barrio, algunas coloridas con pistas de rayuela, patrones curvos y diagonales para los niños y otros elementos interactivos para potenciar el juego. Para el caso,

las fachadas grises ubicadas en algunas porciones de las rutas generadas fueron pintadas con escenas donde los niños podían posar y tomarse fotos.

Aspectos programáticos de la intervención

Con la finalidad de incluir a los niños de manera permanente en la sensibilización sobre entornos urbanos seguros, un grupo de aproximadamente 1.800 alumnos de 9 a 10 años participó en el programa Digital Pathfinders profundizando en los principios de Urban95 y su relevancia para las necesidades y los derechos de los padres y los niños pequeños. Para abordar este problema, los estudiantes realizaron observaciones locales y participaron en debates formulando un plan de acción.

El programa continuó implementándose durante el año escolar 2019, asegurando el compromiso y la participación continua de los estudiantes en la búsqueda de la creación de entornos urbanos amigables para los niños.

4. Modelo de gestión

Análisis de las partes interesadas

Desde el inicio el gobierno local propendió por la inclusión de diversos sectores que otorgaran sostenibilidad al Proyecto, involucrando así a todas las partes, tanto actores públicos, privados como organizaciones civiles locales con niveles de interés e influencia medios y altos. Esta multisectorialidad le permitió al proyecto contar con un marco político y una línea base local que garantiza en cierta medida la voluntad política y comunitaria para el éxito y continuidad.

- a) Gobierno local y autoridades: Facilitadores de un marco político macro y local que garantice la asignación de recursos para programas y servicios asociados a la infancia.
 - Alcaldesa
 - Centro de Asistencia Social
 - Teniente de alcalde
 - Secretarios del gobierno local: salud, educación, planificación, comunicaciones, proyectos sociales y tecnología digital.
 - Familia que acoge (Família que Acolhe)
- b) Comunidad y residentes de Nova Cidade: Participantes activos durante el diseño y la implementación de programas brindando información sobre las necesidades y experiencias locales, así como participes de los procesos de capacitación local.
 - Líderes comunitarios
 - Cuidadores
 - Niños y niñas beneficiarios
- c) Organizaciones no gubernamentales: Ofrecimiento de experiencia y recursos para la formulación e implementación del plan de acción, así como para la instalación de capacidad local tanto en niños como en líderes.
 - Fundación Maria Cecilia Souto Vidigal
 - Fundación AVSI
 - Bola de Meia
 -

- d) Instituciones educativas: Proporcionaron asistencia técnica en términos de programas de georreferenciación y mapas base, así como instructores que enseñaron a procesar la información.
- Educadores, líderes comunitarios
 - Colegios locales
 - Universidad Federal de Roraima
 - Universidad Estatal de Roraima
 - Estaio College
 - Instituto Arnaiz (Internacional)
 - El Centro Tecnológico Territorial
 -
- e) Agencias de Financiación y Donantes: Además de los recursos financieros necesarios para la formulación y ejecución de las propuestas piloto, aportaron la base metodológica para entender los entornos urbanos desde la percepción y necesidades propias de los niños.
- Fundación Bernard Van Lee (Urban 95)

Mecanismos de gestión y financiación

- a. Gestión del proyecto: Estuvo liderada por el comité ejecutivo de Família que Acolhe, un programa preexistente que ya contaba con experiencia en el territorio. El comité estaba dirigido por el secretario de Economía, Planificación y Finanzas y contaba con un vicesecretario de Proyectos Especiales. Había reuniones periódicamente con el alcalde y contaba con la participación permanente de los secretarios de Desarrollo Social, Sanidad, Comunicaciones, Educación y Cultura y Proyectos Especiales. Hacer uso del comité preexistente y todo su historial local le permitió a la alcaldía local afrontar más fácilmente los desafíos de cooperación intersectorial.
- b. Asociación y colaboración: La búsqueda de recursos y aliados no solo se restringió a insumos económicos, sino también a recaudar recursos humanos que desde diferentes fundaciones y la academia brindaron para la ejecución de las sesiones de transferencia de conocimiento e instalación de capacidad local, lo cual redujo el requerimiento presupuestal de dichos componentes.
- c. Fuentes de financiación: La Fundación Bernard Van Leer apoyó el proyecto subvencionando al gobierno local con 385.000 dólares para que la ciudad desarrollara el programa basado en los principios de Urban95. Como parte del acuerdo, la ciudad se comprometió a invertir dinero público en un programa piloto para construir elementos adaptados a los niños y las familias en el barrio de Nova Cidade, de bajos ingresos. La Fundación Bernard Van Leer aprobó una segunda subvención para la siguiente fase de inversiones, la cual incluía 473.000 dólares para financiar el trabajo en curso con la base de datos hasta 2021.

Evaluación ex post y monitoreo

Para efectos de la evaluación y monitoreo de los avances del proyecto, el comité se centró en documentar los objetivos del proyecto Urban95 que había alcanzado comprometiéndose a reportar al patrocinador sobre una serie de indicadores que abordan aspectos asociados a los impactos del proyecto en el corto plazo tanto en lo social como en lo físico. Parte de los desafíos reportados por el comité durante el monitoreo se referían a la necesidad de más tiempo para recopilar información sobre los logros intermedios y el corto plazo de la subvención inicial no permitía medir los resultados que sólo se acumulaban a lo largo de períodos prolongados.

Indicadores sociales

- Número de niños menores de seis años beneficiados por las intervenciones, con un objetivo de 8.500.
- Número de cuidadores beneficiados, con un objetivo de 9.000.
- Aumento del tiempo que los cuidadores pasan jugando al aire libre con los niños
- Aumento del número de visitas médicas durante el embarazo
- Aumento del número de cuidadores apoyados por el modelo ReachUp
- Percepción de seguridad, movilidad y aislamiento por parte de los cuidadores.
- Porcentaje de familias vulnerables apoyadas por Família que Acolhe
- Porcentaje de familias vulnerables apoyadas por Criança Feliz
- Número de trabajadores de primera línea formados
- Número de gestores o supervisores formados

Indicadores físicos

- Número de parques y parques de bolsillo implantados por metro cuadrado
- Porcentaje de parques con agua potable, aseos y otras instalaciones para las familias
- Velocidad media del tráfico en las inmediaciones de espacios públicos para niños
- Número de lugares para que padres e hijos paren y descansen
- Kilómetros de aceras por pavimentar o ampliar
- Distancia media de las paradas de autobús a los espacios públicos
- Calidad de las guarderías

5. Lecciones aprendidas

Innovaciones

- Crear un *tablero de datos integrado* que reúna las distintas bases de datos de servicios sociales, sanidad, educación y otras bases de datos municipales y federales sobre las cuales se aplican tecnologías innovadoras para vincular la información entre ellas. Según lo previsto, el sistema produciría alertas que notificarían a la ciudad y permitirían mantener una base de datos de infraestructuras actualizada e instalar en el gobierno local al cultura de los datos territoriales como herramienta clave para los procesos urbanos.
- El programa *Digital Pathfinders* el cual integra capacitación y mapeo SIG colaborativo con NNA para diagnosticar el área de estudio de forma sistematizada. A través del uso de herramientas digitales los NNA se consolidan como ciudadanos activos y aportan a la elaboración de propuestas de políticas públicas territoriales desde la escala local.
- La creación del nuevo *Centro Tecnológico Territorial* como espacio central que lidera la recolección de datos espaciales. Como nodo de capacitación, este espacio acoge los procesos de instalación de capacidad local y cuenta con el apoyo de las instituciones académicas vinculadas al proceso digital de datos para la etapa de diagnóstico y monitoreo.
- Los padres fueron instruidos para hacer uso de la *aplicación Digital*, la cual desde los teléfonos móviles vincula a los cuidadores con una variedad de programas para mejorar sus conocimientos en el cuidado de NNA, ayudando a reducir la necesidad de personal profesional en los programas sociales y potenciando la asistencia entre pares (cuidadores).

Factores de éxito y desafíos.

a) Desafíos principales

- La consolidación de una red de parques de bolsillo para niños en barrios de renta baja, con el fin de crear lugares donde los más pequeños pudieran jugar al aire libre a poca distancia de sus casas, no pudo ser finalizada con éxito porque se generaron desacuerdos sobre la escala adecuada. Algunos abogaban por instalaciones a gran escala hechas con materiales resistentes, y por otro lado, otros apoyaban la realización de intervenciones más pequeñas y con materiales más simples aunque esto significara mayor mantenimiento y reposición de elementos.
- La creación de un sentido de responsabilidad cívica para el mantenimiento de los espacios es un desafío constante, porque la apertura de nuevos espacios públicos bien dotados se convierte en un blanco fácil para el vandalismo. Con el tiempo, el gobierno local incluyó como parte del programa de apertura campañas de comunicación que apoyaran el cambio de comportamiento además de la instalación de equipos menos vulnerables.
- La intervención física en entornos vulnerables trae consigo un reto de escala mayor a la simple creación de espacio público efectivo. Durante los procesos de ejecución de los parques de bolsillo, algunas intervenciones tuvieron que ser interrumpidas porque debía realizarse en primera instancia trabajos de redes de infraestructura sanitaria que al no hacer parte del presupuesto de la obra, implicaba la consecución de recursos adicionales ante dependencias del gobierno local.
- La participación directa de la comunidad en actividades técnicas como el levantamiento cartográfico implica procesos arduos de capacitación y la selección atenta de NNA aptos para estas tareas, para evitar reprocesos o levantamientos erróneos; en este contexto, se hace necesaria la participación de los docentes como auditores y garantes de la calidad de la información.

b) Factores de éxito:

- El apoyo de alto nivel sin duda fue el mejor garante de gobernanza intersectorial que le permitió al proyecto incorporar la primera infancia al flujo de trabajo de los departamentos de la ciudad. La colaboración efectiva a nivel local interdependencias y verticalmente a nivel nacional permitieron escalar de manera más efectiva el proyecto. En un contexto donde las políticas nacionales ya apoyan la inversión en la infancia, los cambios a nivel local se pueden acelerar si la voluntad política del municipio está dada.
- La adaptación de un comité existente y con historial en el territorio para supervisar el trabajo; la coordinación desde el comité Família que Acolhe, facilitó el desafío de lograr que varios departamentos gubernamentales cooperaran.
- Los líderes municipales tuvieron la oportunidad de realizar viajes de estudios, para visitar ejemplos de proyectos al estilo Urban95. Además, se realizaron talleres de educación ejecutiva lo cual les permitió sensibilizar a los funcionarios, superar el escepticismo entre los miembros clave del personal y ganar adeptos dentro de la estructura del gobierno local para allanar el camino político del proyecto en el mediano y largo plazo aumentando las posibilidades de que el proyecto se mantenga a pesar de los cambios de administración.
- Trabajar con organizaciones sin fines de lucro que previamente habían generado conocimiento y confianza entre los ciudadanos del territorio a intervenir, es un elemento clave para la sostenibilidad y facilidad en los procesos.
- Ante el riesgo de politización y su impacto en la sostenibilidad, el proyecto optó por otorgar la responsabilidad de algunos aspectos del programa a una fundación o asociación privada. Esta estrategia ayudó a mejorar la continuidad del proyecto y del personal participante así como a proporcionar un escenario neutral para evaluar los resultados.

Acciones transferibles a Cazucá

- La integración con programas externos que tengan el un objetivo relacionado y que cuente con un recorrido y estabilidad significativa, como ocurrió con el programa Familia que

Acolhe (Familiar Acogedora) quien adopta el rol de doliente principal del proyecto y sobre el cual hay construida una confianza política y comunitaria.

- La inclusión del gobierno municipal como actores clave es necesaria para la creación de sinergias internas para lograr continuidad del proyecto y un objetivo común desde el nivel local. Si bien la metodología del proyecto permite obtener resultados en el muy corto plazo, el compromiso del gobierno local y sus programas de inversión territorial son claves para garantizar una sostenibilidad y mayores impactos en el mediano y largo plazo.
- Instalación de capacidad no solo en los profesionales de los equipos técnicos, sino también en los políticos locales, líderes comunitarios, profesores y cuidadores. Adelantar un proceso de comprensión y sensibilización facilitará la coordinación y sinergias entre las partes interesadas, estando todos en el mismo nivel de conciencia pública.
- La inclusión de campañas y procesos de sensibilización para construir con cambio de comportamiento permite consolidar un compromiso con el mantenimiento de los proyectos no solo por parte del gobierno de la ciudad, sino también de los residentes locales que los utilizan.
- El involucramiento de organizaciones y fundaciones que ya están trabajando en entornos urbanos seguros para niños es clave para abordar el territorio de forma consistente, reconocer su trabajo, sus adelantos, sus programas en progreso, e incluirlos como aliados en objetivos comunes. La confianza de la comunidad hacia estas organizaciones y sus trabajos le permite al proyecto acelerar la fase de implementación.
- El mapeo en estrecha colaboración con las comunidades y la recopilación de información necesaria para una política basada en evidencia es fundamental para construir una base sólida que permita diagnosticar, formular y monitorear el proyecto de manera eficiente.