**PALVE VAHETADA KAUP VÕI TAGASTADA KAUBA EEST MAKSTUD RAHA**

„\_\_\_“ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ a.

|  |  |
| --- | --- |
| **OSTJA ANDMED** | |
| Ostja ees- ja perenimi |  |
| Ostja e-posti aadress |  |
| Ostja telefoni number |  |
| Pangaarve number | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| Konto omaniku täisnimi |  |
|  |  |
| **TELLIMUS** | |
| Tellimuse number |  |
| Ostuarve, KM arve-faktuuri/kaubatšeki number |  |
| Kauba kättesaamise kuupäev |  |

Käesolevaga kinnitan, et tühistan allpool loetletud kauba (kaupade) ostulepingu (või selle osa) ja kohustun viivitamatult, vastavalt internetikaupluse eeskirjadele, kuid mitte hiljem kui 14 kalendripäeva jooksul pärast käesoleva teate allakirjutamise kuupäeva, tagastama müüjale allpool loetletud kaubad:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAGASTATAVAD KAUBAD** (kaupade täielik nimetus ja nende kogus) | | |
|  | **Nimetus** | **Kogus** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Kauba (kaupade) tagastamise põhjus.** Tagastamise põhjus, näiteks juhul kui kaup (kaubad) oli (olid) riknenud tarnimise käigus, kirjeldada täpselt kõik kauba vigastused. |
|  |

Palun vahetada kaup samasuguse või samaväärse vastu, juhul kui see ei ole võimalik, siis palun tagastada kauba eest makstud raha.

Palun tagastada kauba eest makstud raha minu poolt näidatud pangaarvele.

Kinnitan, et kauba (kaubad) tagastan nende originaalpakendis.

Anname teada, et Normul Teenused OÜ (aadress Nurme 8, Rakvere, e-post kontakt@normul.ee) töötleb kliendi esitatud andmeid: eesnime, perekonnanime, telefoninumbrit, e-posti aadressi ja muid lepingus nimetatud andmeid Normul Teenused OÜ Ostjaga lepingu sõlmimise ja selle täitmise eesmärgil. Isikuandmete esitamine on vajalik selleks, et sõlmida ja täita lepingut, mille osapool on Ostja. Selles punktis nimetatud andmeid säilitatakse 6 (kuus) kuud alates teostatud operatsioonist

**Alla kirjutades kinnitan oma allkirjaga, et ülalpool esitatud informatsioon vastab tõele, et olen tutvunud ja nõustun** [**normul.link**](http://www.k-rauta.ee) **internetikaupluse kaupade tagastamise kõikide reeglite ja kaupade tagastamise tingimustega.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ostja ees- ja perenimi, allkiri)