



Traitement des données personnelles

La SARL JS FUNERAIRE, située au 47 montée des Cévennes 30330 CONNAUX, s'engage par la présente politique de protection des données à respecter la réglementation en matière de RGPD, pour ses salariés, clients, prospects, fournisseurs et prestataires, conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

Nos engagements

- Respecter les recommandations et, plus largement, la doctrine de la CNIL en matière de protection des données à caractère personnel, ou à justifier toute différence ;
- Mettre en place des procédures internes permettant de contrôler le respect des obligations légales ;
- Faciliter l'exercice des droits reconnus aux personnes concernées ;
- Assurer la plus grande transparence sur les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre.

Collecte et Finalités

Nous nous engageons à ne collecter que les données à caractère personnel strictement nécessaires afin de :

- Traiter vos demandes,
- Assurer nos prestations de formation
- Améliorer la qualité de nos services
- Respecter l'obligation légale et réglementaire
- Exécuter un contrat ou une convention de formation
- Collecter votre consentement à l'utilisation de vos données

Vos données personnelles ne seront utilisées que dans le cadre de votre projet professionnel.

Les données collectées et leurs traitements

→ Données transmises de manière directe entre vous et nous

- Nom marital et de naissance, prénom, civilité, date de naissance
- Adresse postale, e-mail, téléphone
- Situation professionnelle (BPF, Financeurs de formation, Pôle Emploi etc.)
- Situation d'handicap
- Nom, prénom et coordonnées de contact en cas d'urgence
- Toute information que vous portez à notre connaissance (Permis, diplômes, situations particulières, etc.)



- SIREN
- Suivi pédagogique, besoins spécifiques, aides aux financements
- Elaboration de documents commerciaux (Devis, Facture, Avoir via Henri - RGPD : <https://www.henri.com/protection-usage-donnees-rgpd/>)

➔ **Données transmises indirectement**

Via les plateformes Keyro, ZOOM, digiforma

- Planning
- Transmission de contenu pédagogique
- Signature et émargement électronique
- Recueil des temps de connexion
- Envoi de message, mail en lien avec la formation
- Elaboration de statistique (conformément aux exigences QAUALIOPI et Certif'Région)
- Communication avec les stagiaires
- Utilisation de mot de passe unique pour chaque utilisateur afin d'accéder à la plateforme keyro (géré par la plateforme)

Se référer aux RGPD des plateformes concernées :

Pour Zoom : <https://explore.zoom.us/fr/trust/legal-compliance/>

Pour Keyro : <https://keyro.fr/mentions-legales/#rgpd>

Pour Digiforma : https://www.digiforma.com/rgpd_pour_les_utilisateurs_digiforma/

Via notre site internet

Les informations saisies dans nos formulaires de contact nous sont envoyées par e-mail et ne sont pas stockées sur internet, sauf avis google.

Pour l'utilisation des cookies, se référer au RGPD du site Zyro (gestionnaire de notre site internet) : <https://zyro.com/fr/privacy-policy> .

Pour les boutons d'accès à nos pages, se référer à leurs RGPD :

Facebook : <https://www.facebook.com/policy/cookies/>

Instagram : <https://fr-fr.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

Via un tiers

En cas d'inscription via une tierce personne, celle-ci doit s'assurer que la personne concernée accepte la transmission de ses données personnelles à notre société.

Destinataires ou catégories de destinataires des données

- Les gestionnaires et formatrices de la société JS FUNERAIRE (signature d'une charte éthique et qualité avec un engagement pour le respect de la confidentialité et création de ce document de traitement de gestion des données) : Formation, service administratif, gestion commerciale, etc.
- Les organismes financeurs de vos formations
- En cas d'obligation légale ou réglementaire (service public, juridique, etc.)



Durée de conservation des données

Nous nous engageons à conserver vos données personnelles selon une durée variable :

- 10 ans pour tous les documents relatifs à votre dossier, hors diplômes et attestations de formation ;
- Durée indéterminé : Diplômes et attestations de formation.

Droits des personnes concernées

- **Droit d'accès** (Art 15 du RGPD) : Vous pouvez demander l'accès à vos informations afin de connaître quelles sont celles qui sont traitées et de quels types de traitements elles font l'objet.
- **Droit de rectification** (Art 16 du RGPD) : Vous pouvez demander la correction des données inexacts
- **Droit d'effacement** (Art 17 du RGPD) : Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles dans le cas où elles ne sont plus utiles.
- **Droit à la limitation du traitement** (Art 18 du RGPD) : Vous pouvez demander de limiter le traitement de vos données personnelles.
- **Droit à la portabilité des données** (Art 20 du RGPD) : Dans certains cas, vous pouvez demander à recevoir vos données retranscrites dans un format adapté. Vous avez le droit de les transmettre à un tiers.
- **Droit d'opposition** (Art 21 du RGPD) : Dans certains cas, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Pour exercer vos droits, vous devez envoyer votre demande à la SARL JS FUNERAIRE, Joy Roche déléguée à la protection des données, 47 montée des Cévennes, 30330 Connaux, accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité et signé.

Dans le cas où nous sommes dans l'incapacité de répondre à votre demande, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr>).