



## 1. Description

SAS JS FUNERAIRE, sise 47 montée des Cévennes 30330 Connaux, commercialise des cartes de remerciements personnalisées. Il est possible de choisir un modèle et un texte existant ou d'incorporer une ou des images avec un texte de votre choix. Nous nous accordons le droit de refuser une commande qui nous semble irréalisable. Il est possible de demander un thème spécifique qui n'a pas encore été créé ou de transmettre vos propres images/photos.

## 2. Conditions générales

En commandant auprès de JS FUNERAIRE, vous acceptez d'être lié par les dispositions des présentes Conditions générales. Pour pouvoir commander vos cartes, vous devez transmettre à JS FUNERAIRE la feuille ou mail « commande de cartes de remerciements » complétée et la renvoyer dans les plus brefs délais. Vous recevrez une esquisse à valider pour lancer la production. Toute validation est définitive et entraîne une facturation due. Après validation, toute modification entraînera une facturation supplémentaire.

En cas de congés vous recevrez un mail vous donnant les dates où il vous sera impossible de commander des cartes. Vous confirmez que vous avez au moins 18 ans, ou l'âge de la majorité dans votre pays de résidence, et que vous avez le pouvoir de vous engager à respecter les présentes Conditions générales en votre nom ou au nom de la société ou de l'organisation pour laquelle vous agissez.

## 3. Modifications aux Conditions générales

JS FUNERAIRE peut à tout moment modifier les présentes Conditions générales et peut également modifier ou imposer des règles ou des directives supplémentaires. En tout état de cause, les modifications vous seront notifiées par mail. Ces modifications entrent en vigueur dès leurs réceptions. Les Conditions générales en vigueur au moment de la commande régissent la commande en question.

## 4. Contenu du Site et du Catalogue

Tout modèle de carte présent sur le catalogue ou notre site, est considéré comme la propriété de JS FUNERAIRE et/ou d'un tiers auprès duquel JS FUNERAIRE a obtenu une licence pour utiliser le contenu, et est protégé par le droit d'auteur ainsi que d'autres lois applicables en matière de propriété intellectuelle.

## 5. Contenu Client

Vous devez vous assurer que les informations transmises afin de réaliser vos cartes sont correctes et que les images sont de bonnes qualités (résolution, couleur, luminosité, etc.) et adéquates pour l'impression.

JS FUNERAIRE ne revendique pas la propriété du Contenu Client. Cependant, en nous le fournissant, vous accordez à JS FUNERAIRE une licence non exclusive, mondiale, à titre gracieux, pour l'utiliser dans la mesure où cela est nécessaire pour vous fournir les Services. Vous déclarez et garantisiez également que vous possédez et/ou avez obtenu une licence pour utiliser le Contenu Client, et que JS FUNERAIRE est libre d'utiliser, de modifier, de publier, de reproduire et de distribuer le Contenu Client dans le cadre de la fourniture des Services sans avoir à obtenir d'autorisation ou de licence d'un tiers.

Vous ne devez pas télécharger de Contenu Client contenant des éléments menaçants, harcelants, diffamatoires, pornographiques, obscènes, montrant toute forme de maltraitance d'enfants ou d'abus de quelque nature que ce soit, racialement offensants, susceptibles d'inciter à la haine contre toute personne, groupe ou religion, ou autrement criminels ou offensants pour une personne raisonnable ou en violation de toute loi applicable. Vous devez obtenir le consentement préalable de toute personne figurant dans le Contenu Client avant de nous le transmettre. Vous ne pouvez pas choisir de Contenu Client contenant des logos, des marques, des noms commerciaux ou d'autres éléments protégés par des droits, notamment de propriété intellectuelle, de tiers sans l'autorisation du détenteur des droits.



Toutefois, si du Contenu Client envoyé par vous n'est pas conforme aux présentes Conditions générales, nous nous réservons le droit de le supprimer et de vous le refuser avec effet immédiat et ce, dans toute la mesure permise par la réglementation applicable, sans aucune obligation ou responsabilité à votre égard.

#### **6. Prix et paiement**

Les prix indiqués sont en euros et hors taxes. Le prix de tout Produit est le prix en vigueur à la date et à l'heure de votre commande, tel qu'indiqué dans votre confirmation de commande.

Toutes les transactions peuvent être soumises à la TVA en fonction de l'adresse de facturation ou de livraison et du taux de TVA en vigueur au moment de la réalisation de votre transaction, comme indiqué dans votre confirmation de commande. Vous devez payer votre commande dès réception de la facture, par chèque ou virement sur le compte : **JS FUNERAIRE – IBAN FR76 1027 8079 4100 0205 9190 368 – BIC CMCIFR2A**

#### **7. Commandes et livraison**

JS FUNERAIRE peut, sans préavis, annuler les commandes effectuées, si les Produits commandés ne sont plus disponibles ou en cas de violation des présentes Conditions générales. Veuillez noter que JS FUNERAIRE fait ses meilleurs efforts pour s'assurer de la disponibilité des Produits présentés mais que vous pourrez être contacté pour toute difficulté éventuelle liée à l'approvisionnement. En cas de modification d'une commande, vous en serez informé et il vous sera demandé de valider la modification apportée ou de la refuser.

JS FUNERAIRE traitera votre commande, préparera et expédiera vos Produits dans un délai ne dépassant pas 48 heures ouvrés. En cas de retard sur l'acheminement de la commande, JS FUNERAIRE ne sera pas tenu responsable. La livraison sera effectuée à l'adresse que vous avez indiquée au moment de passer la commande. JS FUNERAIRE a le droit exclusif de choisir le transporteur qui livrera vos Produits. Votre commande sera considérée comme livrée et le titre de propriété et le risque de perte vous seront transférés au moment de l'expédition de la commande.

#### **8. Retours et politique de remboursement**

Les Produits qui contiennent du Contenu Client sont préparés spécifiquement pour vous lors de votre commande. Par conséquent, une fois la commande passée et l'esquisse validée, celle-ci ne peut être modifiée ni annulée.

Si vous recevez un Produit défectueux, endommagé ou incorrect, ou si vous n'êtes pas satisfait de la qualité du Produit livré, vous devez le signaler le plus rapidement possible (et dans toute la mesure permise par la réglementation applicable, dans les 14 jours) suivant la date de réception du Produit en nous contactant à l'adresse [js.funeraire@gmail.com](mailto:js.funeraire@gmail.com). Il pourrait vous être demandé de fournir une photographie ou toute autre preuve documentaire de l'existence du défaut que vous signalez.

Nous nous engageons à vous livrer à nouveau le Produit ou à vous rembourser le prix d'achat du Produit, si vous signalez l'existence d'un défaut du Produit ou une insatisfaction quant à la qualité du Produit livré. JS FUNERAIRE ne procédera pas à une livraison ou au remboursement du prix d'achat si le défaut ou l'insatisfaction est lié au Contenu Client, dont vous êtes le seul responsable.

Si nous recevons des demandes répétées de votre part pour obtenir des remboursements et que nous avons une raison raisonnable de suspecter que vous commettez un abus potentiel de notre politique de remboursement, nous nous réservons le droit de ne pas accepter de commandes supplémentaires de votre part et d'enquêter davantage sur le défaut ou le problème avant de fournir des remboursements supplémentaires.

#### **9. Indemnisation**

JS FUNERAIRE vous indemniser et vous dégage de toutes les réclamations et demandes de tiers, y compris celles relatives à la responsabilité, aux dommages, aux coûts, aux frais juridiques raisonnables et aux dépenses découlant de ou liés à (1) une violation par JS FUNERAIRE des présentes Conditions Générales ; (2) une violation par JS FUNERAIRE de toute loi ou réglementation applicable au Site, aux Services ou aux Produits; et (3) une violation par JS FUNERAIRE du droit d'un tiers, notamment du droit de propriété intellectuelle d'un tiers.



Vous acceptez d'indemniser et de dégager JS FUNERAIRE de toutes les réclamations et demandes de tiers, y compris celles relatives à la responsabilité, aux dommages, aux coûts, aux frais juridiques raisonnables et aux dépenses découlant de ou liés à (1) votre violation des présentes Conditions générales, (2) votre utilisation des Produits, (3) votre violation de la propriété intellectuelle d'un tiers ou d'autres droits, ou (4) le Contenu Client que vous nous avez fourni.

#### **10. Limitation de responsabilité**

JS FUNERAIRE n'est pas responsable de la qualité de l'image des Produits. Les Produits fournis peuvent donc différer de l'aperçu sur le Site, par exemple en termes de netteté, de luminosité ou de couleurs.

JS FUNERAIRE n'est pas responsable de la perte du Contenu Client que vous avez fourni, y compris la perte des photos que vous nous avez transmises.

La responsabilité de JS FUNERAIRE est, dans tous les cas, limitée au montant que vous avez payé pour les Services. La limitation de responsabilité susmentionnée ne s'applique pas en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de JS FUNERAIRE. En outre, la limitation de responsabilité susmentionnée n'affecte pas vos droits d'ordre public en tant que consommateur et ne s'appliquent que dans la mesure permise par la loi applicable.

#### **11. Affiliation**

Aucune relation d'affiliation, de partenariat, de coentreprise ou de franchise n'est sous-entendue, prévue ou établie par les présentes Conditions générales.

#### **12. Intégralité**

Les présentes Conditions générales, ainsi que toute commande acceptée, constituent l'intégralité de l'entente entre vous et nous. Vous reconnaissez que vous n'avez pas conclu cet accord sur la base d'une déclaration, d'une garantie ou d'une représentation faite par nous ou par toute autre personne et vous renoncez irrévocablement et inconditionnellement à tout droit de réclamer des dommages et intérêts et/ou d'annuler les présentes Conditions générales en raison d'une fausse déclaration qui n'est pas contenue dans les Conditions générales et toute commande acceptée. Ceci n'affecte pas vos droits d'ordre public en tant que consommateur et ne s'applique que dans la mesure permise par la loi applicable.

#### **13. Divisibilité**

Si l'une des dispositions des présentes Conditions générales devient ou est déclarée illégale, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera divisible des autres dispositions et sera considérée comme supprimée de celles-ci. Les autres dispositions des présentes Conditions générales resteront pleinement en vigueur.

#### **14. Vie privée**

Nous utilisons vos renseignements personnels dans le but de répondre à vos commandes de cartes, ces renseignements ne seront utilisés qu'à votre demande.

#### **15. Loi applicable, médiation et juridiction compétente**

Les présentes Conditions générales sont régies par le droit français. Tout litige qui n'est pas résolu à l'amiable sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux.

Cette disposition ne s'applique que dans la mesure où elle n'est pas autrement réglementée par les lois applicables en matière de protection des consommateurs de la juridiction dans laquelle vous résidez.

En cas de réclamation ou de litige, vous devez nous contacter par mail à l'adresse [js.funeraire@gmail.com](mailto:js.funeraire@gmail.com). Nous ferons de notre mieux pour trouver avec vous une solution amiable à votre réclamation.

#### **16. Contactez-nous**

Pour nous contacter au sujet des présentes Conditions générales, de votre commande ou de nos Services, veuillez nous envoyer un mail à l'adresse suivante : [js.funeraire@gmail.com](mailto:js.funeraire@gmail.com).