

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Demiro Mobility Kft. Autóbérlés

Székhely: 1139 Budapest, Tahi utca 68/A 3/1

Központi ügyintézés helyszíne: 1139 Budapest Frangepán utca 28/A

Cégjegyzékszám: 01-09-390957

a továbbiakban: „Társaság”) autóbérlés szolgáltatás kinal a Demiro Autó név alatt, ahol az igénylésre gépjárműveket adhatnak bérbe.

§ Fogalmak

„**bérlő**” természetes vagy jogi személynek vagy jogi személyiség nélküli szervezetnek, akik igénylik az autóbérlést

„**jármű**” a Társaság által biztosított bérautók

„**autóvezető**” adatai elektronikus úton továbbított természetes személy, Társaság alatt ellenőrzött és a bérleti szerződés kötése megerősített meghatalmazott autó használó bérlő részéről

„**Felek**” A Társaság, a bérlő és az autóvezető, akiket érint az autóbérlés.

„**Bérleti szerződés**” Autó kölcsönzésre vonatkozó jármű adatai és jármű sérülései, illetve autó használó neve és aláírása tartalmaz. Ez alapján Felek tudnak biztosítani előző állapota a járműnek.

„**ertesítés**” olvasható üzenetek email, telefon, vagy üzenet küldés applikáció segítségével (whatsapp, viber, kakaotalk, stb.)

1. Fejezet: § Az Általános Szerződési Feltételek tárgya

(1) A Társaság a bérautókat az ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfelelően adja bérbe. Az ÁSZF (1.-17. fejezet) a bérleti szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. A bérleti szerződés esetében a Társaság köteles biztosítani, hogy a jármű használatra alkalmas állapotban legyen. Az autóvezető illetve bérlő viszont köteles gondosan használni az autót, és felelős az általa okozott vagyoni és nem vagyoni kártérítésre.

(2) A jelen Általános Szerződési Feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:77. §-ban hivatkozott általános szerződési feltételeknek tekintendő. A jelen általános szerződési feltételek vonatkoznak a:

- személyes dokumentumok igazolása és másolása,
- vezetői engedély ellenőrzésére
- lakcímet igazoló dokumentum ellenőrzésére
- fizetési eszköz ellenőrzésére
- Társaság járművek használatára.

(3) Autóvezető Személyes adatai (vezetéknév, keresztnév, lakcím, email cím, születési hely és idő, magáncélú mobiltelefonszám, vezetői engedély száma és kiállításának és érvényesség dátuma illetve helyszíne) megadásával, valamint az általános szerződési feltételek elfogadásával jön létre jogviszony a Bérlő és a Társaság között.

(4) A szolgáltatás igénybevételével, ideértve a telefonon igénybe vehető illetve e mail úton megrendelőlap továbbításról, a Bérlő kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta az általános szerződési feltételekben foglaltakat, és azoknak a felek közötti jogviszony(ok)ban történő alkalmazásához hozzájárult. Társaság járművek bérbeadásakor a jelen általános szerződési feltételek kiegészülnek a bérleti feltételekkel, díj- és költségjegyzékkel.

(5) A jogviszony keletkezése a Társaság, és a Bérlő részére teremt jogot egyedi bérleti szerződések megkötésének követelésére.

2. Fejezet: § Foglalás menete

(1) Foglalási kérelem: A bérlő a foglalási kérelmét telefonon vagy e mailen keresztül nyújthatja be a választott marka modell autókhoz a Társaság megosztotta minden információ és keszen áll

A bérleti folyamat csak akkor folytatódik, ha a Társaság megkapta minden információ autóvezetőről, és megerősíti a foglalást.

(2) Foglalás módosítása / Lemondása : Amennyiben a bérlő módosítani vagy lemondani kívánja a foglalást, köteles a Társaságot legalább 48 órával a bérlet tervezett kezdete előtt értesíteni írásban vagy telefonon. A bérlő a következő feltételek előfordulása esetén ingyenes lemondhatja a foglalást. Ebben az esetben jogosult a bérlet Teljes díjának visszatérítésre:

I. A bérlet megkezdése előtt 48 órával (2 nappal)

II. A foglalás véglegesítésétől számított 2 órán belül minden esetben

III. A külföldről, repülővel érkező bérlő esetén járatkésés vagy járat törlés miatt mondja le, és ezt bizonyítani tudja.

Az ingyenes lemondási időszakon túl a bérlő a következő feltételekkel mondhatja le a bérletet:

IV. Több, mint 48 órával a bérlet megkezdése előtti lemondás esetén a bérlő visszakapja az általa megfizetett összeget, kivéve a szolgáltatás díját és a bankkártya tranzakciós díját (15+2%)

V. Kevesebb, mint 48 órával az utazás megkezdése előtti lemondás esetén a bérlő visszakapja az általa befizetett összeg 75%-át. A vissza nem térített összeg 25%-a a Társaság illeti meg kárpótlásként.

VI. Meg nem jelenés esetén a bérlőnek nem jár vissza összeg. Készpénzes fizetési módú foglalások esetén a Társaság jogosult a bérlő bankkártyáját terhelni a Teljes díj összegével. Sikertelen terhelés esetén a Társaság jogosult a Teljes díj összegét jogi eljárás keretein belül követelni a bérlőtől.

VII. Vis maior okok esetén: pl. természeti katasztrófa (az indulás vagy az érkezés helyszínén); új utazási korlátozások bevezetése esetén, amennyiben ezt bizonyítani tudja. Ha az ok bizonyítékkal alátámasztott, amit Társaság elfogad, és visszatéríti bérlő részére a lemondási díjat.

(3) **Alternatív járművek:** Amennyiben a Társaság nem tudja biztosítani a bérlő által megadott specifikációknak megfelelő járműt a foglaláskor (pl. modell, kategória, kiegészítők vagy más feltételek), a Társaság alternatív bérautót ajánlhat fel a bérlőnek hasonló vagy magasabb specifikációval.

Ebben az esetben a bérlés feltételei változatlanok maradnak az eredeti foglalásban meghatározottak alapján.

3. Fejezet: § Jármű Bérlése

(1) **A bérlés helyszíne:** A jármű átvételének és átadásának helyszíne a megrendelőn egyeztetett helyszínen történik. Ettől eltérni csak a Felek közös megállapodása alapján lehetséges. Külön díjak vonatkozhatnak a Társaság Budapesti irodáján vagy Budapest repülőtérén kívüli bérlésekre.

(2) **Jármű ellenőrzése:** A Társaság alatt felhatalmazott képviselője és az autóvezető külön-külön a jármű motorjának a beindítását megelőzően köteles megvizsgálni a gépjárművet, hogy van-e rajta látható meghibásodás, károsodás vagy jelentős szennyeződés. A Társaság minden előzetesen jelzett sérülésért felelősséggel tartozik, és köteles rögzíteni azokat még a bérlés megkezdése előtt.

(3) **A bérleti szerződés megkötése:** A bérleti szerződés akkor lép hatályba, amikor a Társaság képviselője átadja a jármű kulcsát és a szükséges dokumentumokat az autóvezetőnek, aki aláírja a bérleti szerződést, melyen a bérbeadó Társaság bélyegzője is szerepel.

(4) Ha Felek nem tudnak személyesen találkozni, akkor a Társaság képviselője tudja készíteni a járművet bérlésre, majd a megegyezett parkolóhelyen hagyja azt a jövőbeli bérlésre. A jármű kulcsa, forgalmi engedélye és a bérleti szerződése a helyszínen egy biztonságos helyen tárolva (teljes mértékben a Társaság felelőssége), továbbítható az autóvezetőnek. Ilyenkor a bérlet akkor lép hatályba, ha az autóvezető visszaigazolt aláírásával elfogadja a bérleti szerződést, majd továbbítja azt a Társaság részére.

(5) A bérlő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amely nincs feltüntetve a bérleti szerződésben, és amelyet a felek nem igazoltak(átvételkor készített fotó vagy bérleti szerződésen szerepel sérülések) közösen a gépjármű átadásakor. A Felek felelősek szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért Ptk. 6:142§-ban foglalt szerződéssel okozott károkért rendelkezéseknek megfelelően egymás felé.

(6) Az autóvezető köteles ellenőrizni a bérleti szerződés tartalmának helyességét aláírás előtt. Ha módosítás szükséges, az autóvezető köteles kapcsolatba lépni a Társasággal a szükséges változtatások elvégzése érdekében.

(7) **A bérlés megtagadása:** A Társaság megtagadhatja a bérleti szerződés megkötését, ha autóvezető az alábbi feltételek bármelyikének megfelel:

- Nem hajlandó megadni a gépjármű bérléséhez szükséges személyes adatokat.
- Gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy a bérlő vagy az autóvezető alkoholos befolyásoltság alatt áll.
- Ha a bérlő a Társaság részére – korábbi bérlésekből fakadó – tartozást halmozott fel.
- A bérlő erőszakosan viselkedik.
- A bérlő ésszerűtlen követeléseket támaszt a Társasággal.
- Hamis információk terjesztése, megtévesztő eszközök alkalmazása a Társaság megsértésére, vagy a Társaság üzleti működésének akadályozása.
- Minden egyéb ésszerű indok, amely alapján a Társaság a bérleti szerződést nem tartja megfelelőnek.

Ilyen esetben a bérleti szerződés megszűnik, a bérlő pedig visszakapja a megfizetett Teljes díjat, kivéve egy napi Teljes díj, illetve visszautalasi tranzakciós díj összegét.

(8) **Bérleti csomagok:** A Társaság három különböző bérleti csomagot kínál, amelyek az alábbiakban ismertetett különbségeket tartalmaznak. A bérlő a bérleti kérelem benyújtásakor választhatja ki a kívánt csomagot: BASIC/SMART/PREMIUM. Ha bérlő vagy autóvezető nem válaszolt vagy nincs bizonylat erről, akkor Basic csomag kerül hozzá. A Társaság tetszőlegesen korlátozhatja a járművel megtehető napi kilométerek számát 100 és 800 km/nap intervallumon belül a csomagok között. A Társaság alapértelmezett beállítás szerint 50 Ft/km összegű túlfutási pótdíjra jogosult a bérlőtől. A Társaság az alapértelmezett pótdíjat tetszőlegesen módosíthatja csomagok között.

(9) **Bérleti költségek:** A bérleti díjak az alábbiakat tartalmazzák:

- Gépjármű alapidíj.
- Alternatív jármű biztosítása közlekedési baleset vagy a jármű üzemképtelensége esetén Magyarország területén.
- A jármű üzemképtelensége esetén, a műszaki probléma beállta után a bérleti díjat a Társaság elengedi.
- Gépjármű biztosítás (felelősségbiztosítás és Casco).
- Autópályák használata Magyarország területén (országos autópályamatrix)
- Szezonális gumicsere.
- Karbantartás.

Az alábbi költségek nem tartoznak a bérleti díjba, és a bérlőnek kell fedeznie azokat:

- Üzemanyag
- Biztosítás által nem fedezett költségek.
- Vontatási és javítási költségek helytelen üzemanyag feltöltése esetén.
- Vontatási és javítási költségek az AdBlue vagy hűtőfolyadék alacsony szintje miatt.
- A jármű belső károsodásának javítási költségei, beleértve a tisztítási költségek.
- Gumiabroncsok cseréje és költségei oldalfali sérülés esetén (például dudor vagy szakadások esetén), (mind a két oldal egybe kell cserélni azért 2db gumi költsége várhatóan).
- Közlekedési bírságok

(10) **A bérleti időszak módosítása:** A bérlő az értesítés csatornak hasznalatával szükség esetén módosíthatja a gépjármű átvételi és/vagy visszaadási időpontját, illetve helyszíne. A módosított időpontot a Társaságnak el kell fogadnia. Elfogadás esetén a módosított átvételi és/vagy visszaadási időpont/helyszín lesz érvényes. El nem fogadás esetén az eredetileg megadott időpontok maradnak érvényben. A Társaság az időszak modositásról származó díjakat fogadás elötte kéri. A Társaság elutasíthatja a bérleti időszak megváltoztatására irányuló kérelmet, ha az értesítési követelmények nem teljesülnek, vagy ha a bérlő nem teljesíti a további költségek vagy módosított díjak megfizetését. Amennyiben az első bekezdés értesítési követelményei teljesülnek, és a bérlő beleegyezik a további költségek vagy módosított díjak megfizetésére, a bérleti időszak a felek kölcsönös megegyezésével meghosszabbítható. Az időszak és a díjak változtatásán kívül a bérleti szerződés eredeti feltételei változatlanok maradnak. Ha bérlő a bérleti szerződésben rögzített határidő előtt szeretné befejezni a használatot (és ezzel megszüntetni az egyedi bérleti szerződést), az érvényes indoklás nélkül, nem jár vissza a maradék napokra terjesztett bérleti összeg. Csak akkor tud jár visszatérítést, ha tudja bizonyítani a helyzet komolyságát a Társaságnak. Utólagos fizetés esetén, A bérleti szerződés Bérlő részéről történő azonnali hatályú felmondása esetén a Bérlő köteles megfizetni a korábban keletkezett és a jelen ÁSZF egyéb fejezeteiben rögzített jogos követeléseit.

(11) **Jármű ellenőrzése, elégedettség:** A Társaság a járműt bérbeadása előtt a magyar jogszabályoknak megfelelően((1/1975. (II. 5.) KPM–BM rendelet - KRESZ)) elvégzi a szükséges ellenőrzéseket és karbantartásokat. A Társaság csak olyan személygépjárműre, valamint kishaszongépjárművek bérbe adhat,

- érvényes forgalmi engedéllyel és forgalmi rendszámmal,
- érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással
- érvényes műszaki vizsgával rendelkezik
- megfelelő műszaki és esztétikai állapotban van
- B kategóriás vezetői engedéllyel vezethető.

A bérleti időszak kezdetén a bérlőnek és a autóvezetőnek meg kell győződnie, hogy a jármű átesett a szükséges ellenőrzéseken és karbantartásban. Ellenőrizni kell a járművet és annak tartozékait, hogy megbizonyosodjanak arról, hogy nincsenek karbantartási problémák, és hogy a jármű megfelel a bérleti feltételeknek.(Peldaul nem világítja hibajel a műszerfalon, minden négy kerék latszik rendben stb.) Ha az ellenőrzés során karbantartási problémák merülnek fel, a bérlőnek vagy az autóvezetőnek azonnal értesítenie kell a Társaságot, amely elvégzi a szükséges karbantartási munkákat a probléma megoldására. A Társaság hibás teljesítése esetén a Bérlő a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint érvényesítheti kellékszavatossági jogait.

4. Fejezet: §A Felek általános kötelezettségei és rájuk vonatkozó tilalmak

(1) Az autóvezető köteles:

- a gépjármű átvételekor kapott indítókulcsot és forgalmi engedélyt biztonságosan tartani
- a járművet óvatosan, fokozott gondossággal, környezetbarát és üzemanyaghatékony stílusban vezetni és kezelni,
- haladéktalanul értesíteni a Társaságot bármilyen rongálásból vagy sérülésről vagy súlyos szennyeződésről, beleértve a dohányzásra utaló körülmények (pl. füstszag, hamu-, cigarettacsikk maradványok) észlelését is.
- általánosságban védeni a Társaság járművét az eltulajdonítással szemben (parkolás alkalmával az ablakokat felhúzza tartani és az ajtózárat bezárni, riasztót vagy indításblokkolót (immobiliser) élesíteni stb.);
- figyelmeztető jelzés esetén ellenőrizni az üzemi folyadékok(pl.megfelelő üzemanyag, szélvédőmosó folyadék, AdBlue, hűtőfolyadék) szintjét és gyaníthatóan alacsony keréknyomás esetén a keréknyomást és szükség szerint beállítani azokat;
- a vezetést megelőzően ellenőrizni, hogy van-e a járművön egyértelmű meghibásodás;
- eleget tenni a jármű használatával kapcsolatos valamennyi jogszabályi követelménynek, különösen a közúti közlekedési rendszabályoknak, köteles ellenőrizni, hogy a gépjármű forgalomra képes műszaki állapotban van (1/1975. (II. 5.) KPM–BM rendelet - KRESZ).
- haladéktalanul megállni, ha a műszerfalon hibajelzés jelenik meg, és kapcsolatba lépni a Társasággal annak egyeztetése céljából, hogy az utazás folytatható-e. A megállapodást a Felek dokumentálni kötelesek;
- biztosítani azt, hogy a tank vagy elektromos autó esetén az akkumulátor legalább akkora üzemanyag szinttel vagy töltöttséggel rendelkezzen, mint átvételkor;
- biztosítani azt, hogy a jármű tisztasági állapotban legyen

- A gépjármű használata során okozott károkért az autóvezetője, illetve bérlő felel meg. Ez a felelősség a Ptk. 6:142§-ban foglalt szerződéssel okozott károkért rendelkezéseknek megfelelően felek között.

(2) Az autóvezető számára tilos:

- a járművet alkohol, kábítószer, tudatmódosító szer vagy olyan gyógyszer hatása alatt vezetni, ami hátrányosan befolyásolhatja a vezetési képességét. Az alkohol fogyasztására szigorú tilalom (véralkoholszint: 0‰) vonatkozik;
- kikapcsolni az utasoldali légzsákokat, kivéve, ha gyermek vagy csecsemő biztonsági gyermekülésben vagy ülésmagasítón történő szállításához, vagy a babahordozó elhelyezésére vonatkozó biztonsági előírásoknak való megfelelés miatt szükséges. Az utasoldali légzsák kikapcsolása esetén azt újra be kell kapcsolni a bérlés végén;
- a járművet épített úton kívüli utazáshoz (földút), motorsport vagy bármilyen verseny céljára használni;
- a járművet jármű tesztelésre, gépjárművezető-képzésre, személyek kereskedelmi célú szállítására vagy egyéb kereskedelmi szállítási célra (pl. futárszolgálat, étel kiszállítás) használni;
- a járművet gyúlékony, mérgező vagy más veszélyes anyagok háztartási mennyiséget jelentős mértékben meghaladó mennyiségben történő szállítására használni;
- a járművet olyan dolgok szállítására használni, amik hátrányosan befolyásolhatják a vezetés biztonságát, vagy a formájuk, méretük vagy súlyuk miatt károsíthatják a jármű belsejét vagy külsejét;
- a járművet állat szállítására használni, amennyiben a Társaság ezt nem engedélyezte
- a járművet bűncselekmény elkövetésére használni;
- a járműben a dohányozni vagy megengedni, hogy mások dohányozzanak a járműben;
- súlyosan beszennyezni a jármű kárpitját, vagy bármilyen hulladékot hagyni a járműben;
- több személyt szállítani, mint amennyi a forgalmi engedélyben megengedettként szerepel;
- javítási vagy átalakítási munkát végezni a járművön, vagy harmadik személyt igénybe venni ilyen munka elvégzésére;
- gyermekeket vagy csecsemőket a szükséges ülésmagasító/gyerekülés nélkül szállítani. Az autóvezető köteles betartani a gyártó gyerekülés elhelyezésére vonatkozó valamennyi utasítását;
- a járművet a megengedett területen kívüli utazásra használni
- A rendszámtábla megamisítása vagy a jármű módosítása a Társaság beleegyezése nélkül.
- A bérautó vontatásra vagy hasonló célokra történő használata a Társaság engedélye vagy a magyar közlekedési szabályok által előírt engedélyek nélkül.
- Engedély nélküli az autóvezető számára történő járműhasználat engedélyezése.
- A bérautó bérbeadása vagy zálogba helyezése harmadik fél számára, illetve a Társaság jogainak megsértése.

A Társaság jogosult az autóbérlést ideiglenesen vagy véglegesen, amennyiben az autóvezető a bérlés ideje alatt megszegi a felsorolt feltételek bármely pontját. Amennyiben ilyen tevékenységek előfordulnak, a Társaság azonnali szóbeli vagy írásbeli panaszt nyújthat be, értesítheti a bérlőt, és megoldást keres. A bérlő köteles megtéríteni a Társaságnak az ilyen tevékenységek által okozott költségeket, károkat vagy veszteségeket, és a Társaság a bérleti szerződést azonnal felmondhatja a 11. Fejezet 1. záradék alapján.

(3) A rendszeres ellenőrzésekhez és karbantartásokhoz a Társaság megkövetelheti, hogy a bérlő a járművet ellenőrző vagy karbantartó szerviz műhelybe vigye. Ha a bérlő nem kívánja személyesen szállítani a járművet, köteles értesíteni a Társaságot, és ideiglenes csere járművet kérhet.

Ilyen esetben a bérlő viseli a jármű 300 km-nek vagy 30 liter üzemanyagnak megfelelő üzemanyagköltségét.

A bérlőnek és az autóvezetőnek az ideiglenes csere járművet a bérleti szerződés feltételei szerint kell kezelnie és használnia. A visszaadásakor az üzemanyagszintnek meg kell egyeznie az átvételkori szinttel; ennek elmulasztása esetén a 15. Fejezet 3. záradék szerinti további díjak lépnek életbe.

(4) A bérlő vagy az autóvezetőnek használhat kiegészítő tartozékokat – például gyereküléseket vagy telefontartót –, ám a jármű visszaszolgáltatására az eredeti állapotába köteles a járművet visszaadni. A jármű belső terében okozott károk javítási költségeit a bérlő viseli. Ha a bérleti időszak idején karbantartási figyelmeztetések merülnek fel, a bérlőnek vagy az autóvezetőnek értesítenie kell a Társaságot. Az értesítés elmulasztása esetén a bérlő teljes felelősséggel tartozik az ebből eredő károkért vagy veszteségekért, beleértve a költségeket és kártérítést is. Ptk. 6:333. §(4)

(5) Járműcsere iránti kérelem: A bérleti szerződés megkötését követően a bérlő az alábbi okok miatt kérheti a jármű cseréjét. A Társaság 48 órán belül megvizsgálja és eldönti, hogy szükséges-e a járműcsere:

- üzemi folyadékok sűrűn hiánya (AdBlue, Motorolaj, Hűtővíz, szélvédőmosó folyadék)
- Guminyomás figyelmeztetés.
- Szokatlan jármű zajok.
- Veszélyes vezetési helyzetek. (Mint fényszóró gyengül, ablaktörlő lapát minősége gyenge, stb.)
- Hiba észlelés az elektronikai rendszeren (hűtés, fűtés, navigáció, carplay, radio, stb.)

A Társaságnak nincs kötelezettsége a bérlő vagy az autóvezető által benyújtott járműcsere iránti kérelmet teljesíteni, ha az biztonsági szempontok alapján nem indokolt. Nem biztonsági jellegű indokok például, de nem kizárólagosan:

- A CarPlay megléte vagy hiánya.
- Tolatókamera megléte vagy hiánya.
- Adaptív sebességtartó automatika megléte vagy hiánya.
- Személyes preferencia a jármű méretére vonatkozóan.
- Üzemanyag-típus különbségek (dízel, benzin, hibrid vagy plug-in hibrid).
- Az autó szélvédő és ablakai sötétítése megléte vagy hiánya.
- Személyes preferencia a légkondicionáló vagy fűtés erősségére vonatkozóan.
- Preferenciák az USB port típusával kapcsolatban.
- Kezelési preferenciák.
- Személyes preferencia a jármű teljesítményére vonatkozóan.

5. Fejezet: **§A Bérlet díj és egyéb fizetési kötelezettségei**

(1) Bérleti díj és feltételei: A bérleti szerződés a szerződésben foglalt díjszabás szerint jön létre, a bérleti díj fizetési és biztosítéki feltételeit az egyedi bérleti feltételek tartalmazzák. Bérlet nem jogosult beszámításra, illetve fizetési kötelezettsége teljesítésének visszatartására.

(2) Letét: A szerződés megkötésekor Bérlet a szerződésben meghatározott letét fizetésére köteles, amely biztosítéku szolgáltató Bérlet által a Társaságnak esetlegesen okozott károkért és Bérlet egyéb tartozásaiért. Társaság nem köteles az letétet visszafizetni mindaddig, amíg Bérlet esetleges kártérítési felelősségével vagy egyéb tartozásával kapcsolatosan függő kérdés áll fenn. Társaság a letét után kamatot nem tartozik fizetni.

(3) Amennyiben a Társaság a letétet a fentiek szerint egészben vagy részben, Bérlettel szembeni követelése kiegészítésére használja fel, a Bérlet köteles a Társaság felhívásának kézhezvételét követő 5 napon belül a felhívás szerinti összeget Társaságnak megfizetni a biztosíték eredeti összegének helyreállítása érdekében. Amennyiben ez nem történik meg, az a Bérlet részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.

(4) Felek közösen kijelentik, hogy Társaság jogosult egyoldalúan a jelen ÁSZF-ben nevesített díjakat és költségeket a KSH által közzétett fogyasztói árindex, a bérleti díjakat a biztosítási díjakban bekövetkezett változás alapján naptári évente az év elején, az adótörvényekben bekövetkezett változás esetén a változások hatályba lépésével, a pénzügyi körülmények (BUBOR, EURIBOR kamat) változásai alapján naptári negyedévente módosítani.

(5) Amennyiben a Fizetés jellege a Bérleti szerződésen „Előrefizetés”, úgy a Bérlet köteles a bérleti díjat a gépjármű átvételét megelőzően megfizetni, több hónapos bérlet esetén a következő időszakra vonatkozó bérleti díjat az időszak elején köteles megfizetni.

(6) Amennyiben a Fizetés jellege a Bérleti szerződésen „Utólagos fizetés”, úgy a Bérlet a bérleti díjat utólag a gépjármű visszaadását követően fizeti meg, több hónapos bérlet esetén a következő időszakra vonatkozó bérleti díjat az időszak végén köteles megfizetni.

(7) Amennyiben Társaság időtartam kedvezményt vagy egyéb akciós díjat kínál a Bérlet részére, a kedvezmény érvényesítés feltételeit a bérleti szerződés tartalmazza.

- A késedelmes fizetések esetén a kamat mértéke a magyar adóhatóság szabványai alapján kerül kiszámításra. Részletek itt találhatóak:

https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/kalkulatorok/kesedelmi_kamat_szamitasa

(8) Bérletet terhelő egyéb fizetési kötelezettségek:

I. Bérlet köteles megtéríteni a szerződésszegésből származó összes kárt teljes mértékben, továbbá a Társaságnak felmerülő, az üggyel összefüggésbe hozható egyéb kárát, járulékos költségét, valamint a rendeltetésellenes használatból okozott károkat.

II. Gépjármű kulcs, forgalmi engedély, és egyéb okmányok elvesztése miatt keletkező kárt, a pótlási költségeken túl esetenként nettó 100.000,-Ft immobilizációs díjat kerülni.

III. A gumibroncsban, keréktárcsában, díszláncban és az utastérben keletkezett kárt, valamint a Bérlet által okozott küszöb alatti sérülések javítási költségét, továbbá nettó 10.000,-Ft adminisztrációs költséget.

IV. Bármilyen közlekedési szabálysértéssel (pl.: szabálytalan parkolás, gyorsajtás, stb.) közlekedési, vagy más bűncselekménnyel okozott kárt vagy bírságot. Az esetek feldolgozásával összefüggésben (függetlenül a pénzügyi rendezés kötelezettségéről) eseményenként nettó 10.000,-Ft adminisztrációs költséget.

V. A bérleti szerződésben foglalt országúti segélyszolgálat igénybevétele esetén a segélyszolgálat által biztosított csereautó ingyenes napokon felüli díja, továbbá az esetleges kiszállítással, visszaszállítással, túlfutással, sérüléssel kapcsolatban Társaságnál felmerülő költségek.

VI. Bérlet hibájából a gépjármű karbantartása határidőre nem történik meg, továbbá a szezonális átszerelést a Bérletadó által megadott időintervallumban nem végzi el a ténylegesen felmerülő károkon túl esetenként nettó 30.000,-Ft-400.000,-Ft meghúzóulási kötbért.

VII. Bejelentés elmulasztása esetén keletkezett plusz költségeket.

VIII. Szándékosan okozott kárt pl.: tartós túlterhelés következményei, jogosulatlan szerelés, javítás, stb.

IX. Visszaszolgáltatáskor – amennyiben nem az átvételkor rögzített üzemanyag mennyiség van a gépjárműben – újratöltési díjat, melynek mértéke minden megkezdett 1/8-ad hiányzó üzemanyag szintenként nettó 5.000-8.000,-Ft. között változik a jármű tank kapacitásától, és üzemanyag típustól.

X. Amennyiben a gépjármű leadásakor olyan sérülések vagy hiányosságok vannak, melyek a kiadás során nem kerültek rögzítésre a helyreállítási költségeket a Társaság megítélése alapján vagy a biztosítói kárrendezés vagy a kár helyreállítására adott javítási kalkuláció vagy az 1. számú melléklet alapján.

XI. A bérleti díj nem tartalmazza a nem rendeltetésszerű használatból eredő javítások költségét, illetve a káresemények következtében felmerülő kárfelelősség mértékét, melyek esetén javításonként és helyreállításonként Társaság adminisztrációs díjat nem számít fel. Amennyiben a kár helyreállítására a szerződés megszűnését követően kerül sor további nettó 200.000,-Ft immobilizációs díjat számíthat fel.

XII. Amennyiben a bérleti idő alatt megtett futásteljesítmény magasabb, mint a szerződésben meghatározott futásteljesítmény, a többlet kilométer miatt a Bérleti szerződésben meghatározott díj fizetendő. Hosszútávú bérlet esetén a Társaság jogosult negyedévente a túlfutás díját kiszámlázni a Bérelő felé.

XIII. Engedély nélküli hataly lépésre nettó 100.000,-Ft immobilizációs díjat számíthat fel.

XIV. Dohányzásra vonatkozó előírás megszegése esetén 100 000 Ft + Áfa díj fizetendő.

XV. Bérelő a teljes, akár a gépjármű értékéig terjedő kárösszeget és felmerülő költségeket köteles megtéríteni az ÁSZF megszegése esetén, és különösen a következő esetekben:

- gondatlan, szakszerűtlen üzemeltetése, túlterhelése,
- Bérelő nem a gépjárműre előírt minőségű üzemanyagot használja,
- a gépjármű gondatlan őrzése, tárolása, magára hagyása,
- tehergépjárműnél a rakterület túlterhelése, a rakterület sérülése,
- a gépjármű bérlet időtartama alatt keletkezett károsodása, ami nem balesetből származik,
- az alkatrészek, tartozékok, felszerelések mindennemű hiánya,
- a havi kilométeróra állás megadásának elmulasztásáért
- olyan károk, amelyek azáltal keletkeztek, hogy a gépjárművet annak elhagyásakor nem zárták be, vagy azzal nem az előírásoknak megfelelően parkoltak,
- a járműben, alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett lopás és részlopás károkért (de a gépkocsi előkerült), amennyiben Bérelő a gépjárműben hagyta a gépjármű bármely kulcsát, forgalmi engedélyét, vagy a hatóság előtt a tulajdon- vagy a használati jog igazolására alkalmas iratokat,
- Bérelő vagy a gépjármű használatjának minden olyan jogellenes cselekménye, magatartása esetén, amely a biztosító kárért való helytállását kizárja vagy korlátozza.
- Bérelő a Társaság által megjelölt helyen és időben nem bocsátja rendelkezésre a gépjárművet az esedékes javítási, karbantartási, kár helyreállítási feladatok elvégzéséhez. Társaság jogosult kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni, amennyiben a gépjármű elveszíti a garanciát.
- Bérelő a Társaság felhívására a gépjármű abroncsainak szezonális átszerelését nem végzi el.

6. Fejezet: §A jármű visszaadása

(1) A bérelő, a járművet, megadott helyszínen vagy foglaláskor egyeztetett helyszínen és időpontban kell visszaadnia. Természeti katasztrófák vagy vis maior esetén, amelyek megakadályozzák a visszaszolgáltatást, a bérelő köteles azonnal értesíteni a Társaságot, és követni annak utasításait. Ilyen esetekben a késedelemért a bérelő nem vonható felelősségre. Ha a bérelő meg kívánja változtatni a visszaadási helyszínt vagy időt, köteles előzetesen értesíteni a Társaságot, és viselni a 15. Fejezet 2. záradék szerint meghatározott további költségeket.

Ha a járművet előzetes jóváhagyás nélkül (minimum 24 orával) más helyszínen adják vissza, a bérelőnek a 15. Fejezet 2. záradékban meghatározott további költségek kétszeresét kell megfizetnie. Ha a járművet előzetes jóváhagyás nélkül (minimum 24 orával) más időpontban adják vissza, a bérelőnek 15. Fejezet 3. záradékban meghatározott további varakozási és bérleti költségek kell megfizetnie.

(2) A bérelő a járművet a Társaság alkalmazottjának jelenlétében kell visszaadnia. A bérelőnek vagy autóvezetőnek biztosítania kell, hogy a járműben ne maradjanak személyes tárgyak. A Társaság nem vállal felelősséget a visszaadás után a járműben hagyott személyes tárgyakért.

(4) Bérelő, visszaadáskor a jármű állapotának, rendeltetésszerű használatra való alkalmasságának, különösen annak rongálástól mentes módon történt használatának igazolására alkalmas. Minden új sérülés és anyagi kár, bérleti szerződés szerint és képeken bizonyítva, a bérelő felelőssége.

(5) A Társaság kötelességei a visszaadásnál,

I. a járművet a bérelővel az visszaadás helyén, vagy az egyeztetett helyszínen, megadott időpontban visszavenni;

II. az Igénybevevő által visszaszolgáltatott az indítókulcsot és az átadott egyéb dokumentumokat visszavenni, ellenőrizni;

III. visszavételkor legalább öt (5) darab a jármű állapotának, rendeltetésszerű használatra való alkalmasságának, különösen annak rongálástól mentes módon történt használatának igazolására alkalmas, és megfelelő fényképet készíteni. A fényképeket köteles megőrizni 30 napig.

7. Fejezet: § Bíróságok rendelkezése és Hatósági felelőssége

(1) Bérő tudomásul veszi, hogy a Társaság autóvezető adatait a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli és szükség esetén – így közigazgatási bírság kivetése, parkolási díj, pótdíj érvényesítése, közlekedési szabályszegés elkövetőjére vonatkozó hatósági megkeresés esetén – az arra illetékesek részére kiszolgáltatja.

(2) Amennyiben a bérő vagy az autóvezető tudomást szerez egy bérautóval kapcsolatos közlekedési bírságról, köteles azonnal értesíteni a Társaságot.

I. Ha bérő közvetlenül azonosítja a bírságot:

Bérő úgy dönthet, hogy maga fizeti be a bírságot. Ha bérő közvetlenül fizeti be a bírságot, meg kell tartani bizonylatot a Társaság részére, hatósági megkeresés esetén. Ha bérő nem mutatja be a befizetési igazolást, és a bírságot később a Társaságra terhelik, bérő köteles megtéríteni a teljes bírság összeget és további adminisztrációs költséget. Szerződő felek rögzítik, hogy a társaság nem köteles ellenbizonyítás lefolytatására vagy a bírság kifogásolására.

II. Ha bírságot a Társaságra terhelik:

A Társaság tájékoztatja a bérőt a bírságról, és lehetőséget biztosít számára a bírság közvetlen befizetésére. Ha a bérő értesíti a Társaságot arról, hogy maga fizeti be a bírságot, teljes felelősséget vállal a határidőben történő befizetésért. Illetve köteles továbbítani a befizetési igazolást. Ha bérő kéri, hogy a Társaság fizesse be a bírságot helyette, a Társaság kifizeti a bírságot, és a bérőnek a bírság összegén felül nettó 10,000,-Ft feldolgozási díjat számít fel bírságonként.

(3) Közigazgatási bírság megkérése esetén vezetői adatok feldolgozása:

A Társaságnak köteles vallomást tenni az autóvezető személyes adatait átadni a hatóságoknak. A bérő beleegyezik az ilyen adatközlésekbe, ha azok szükségesek. A bérő tudomásul veszi, hogy a közlekedési bírságokat vagy szankciókat még a bérleti időszak lejártá után, akár két évvel később is kiszabhatják – ezt a Társaság köteles igazolni a bérő számára, akár utólag is. A bérő vállalja, hogy ezen cikk szerint jár el a bírságokkal kapcsolatban, még akkor is, ha azok a bérleti szerződés lejártá után merülnek fel.

(4) A közlekedési bírságok díjak adómentesek. A bírság feldolgozása további 27%-os ÁFA kerül felszámításra.

(5) A közlekedési bírságok megfizetése a bérő felelőssége, függetlenül attól, hogy ő vezette-e az autót. A Társaság nem vitatja meg a bírságokat a hatóságokkal a bérő nevében. A bérő közvetlenül vitathatja a bírságot a rendőrségnél e-mailben vagy telefonon. Minden további bírság, amely késedelmes fizetésből ered, a bérőt terheli.

(6) Ha a járművet elszállítják, a bérő köteles visszaszerezni a járművet, és megfizetni az elszállítási költségeket. Az elszállítási díjak különállnak az esetlegesen kiszabott bírságoktól. Ha a járműre kerékbilincset helyeznek a hatóságok, a bérő köteles megfizetni a bilincs eltávolításának díját, amely szintén különáll a bírság összegétől.

8. Fejezet: § Elmaradt visszaadás esetén teendők

(1) Ha a bérő nem adja vissza a járművet a kijelölt helyszínen és időben, vagy ha a Társaságnak megalapozott gyanúja van arra, hogy a jármű nem kerül visszaadásra (pl. a bérő elérhetetlenné válik), a Társaság jogi lépéseket tehet, beleértve büncselekmény bejelentését is.

(2) A Társaság megteheti a szükséges lépéseket a jármű felkutatására, például kapcsolatba léphet a bérővel, az autóvezetővel, kollégákkal, vagy használhat GPS-követést. A bérő felelős a Társaságnak minden kár és költség megtérítéséért, amely a jármű visszaadásának elmulasztásából ered, beleértve a felkutatás és visszaszerzés költségeit is.

(3) A bérő jogosult jelezni a Társaság felé, ha meglátása szerint indokolatlan panasz miatt történt kártya terhelés. A panaszt a Társaság a direkt erre a célra létrehozott email címen lehet megtenni (service@joajorentcar.com). A panasz előterjesztését a panaszos a kártyaterheléstől számított 24 órás jogvesztő határidőn belül jogosult megtenni.

(4) A panasz előterjesztéséhez részletesen le kell írni az eseményt, amit fotók, bérleti szerződés másolata, esetleg videók is alátámasztanak. A kapott panaszokat a Társaság feldolgozza, majd felveszi a kapcsolatot a bérővel e-mailen, akinek a megkereséstől számítva 24 órája van arra, hogy elküldje a saját bizonyítékait, amivel tisztázhatja magát. A kapott bizonyítékok alapján a bérő döntést hoz, majd megterheli a vétkes a kártyáját. Indokolatlan panasz esetén a panasztevő nem köteles pótdíj megfizetésére.

9. Fejezet: § Üzemképtelenség vagy Balesetek Esetén Teendők

(1) Jármű Meghibásodása/Üzemképtelensége Esetén Teendők

I. Ha a Társaság hibájából történt:

- **Magyarországon belül:** A Társaság fedezi az összes költséget, beleértve a kiszállást és vontatást. Az üzemképtelenséget megoldják, vagy 24 órán belül (munkaidőben) csere járművet biztosítanak.
- **Magyarországon kívül:** A Társaság fedezi az összes költséget, beleértve a kiszállást és vontatást, valamint segítséget nyújt a bérőnek vagy az autóvezetőnek. Az üzemképtelenséget megoldják, vagy 48 órán belül (munkaidőben) csere járművet biztosítanak.

II. Ha a bérő vagy az autóvezető hibájából történt:

- **Magyarországon belül:** A bérő viseli az összes költséget, beleértve a kiszállást és vontatást. A Társaság megoldja a problémát, vagy 24 órán belül csere járművet biztosít.
- **Magyarországon kívül:** A bérő viseli az összes költséget, beleértve a kiszállást és vontatást. Ha a bérő nem tudja megoldani a problémát, a Társaság segítséget vagy csere járművet biztosít 48 órán belül.

Cserejármű Költsége:

A cserejármű napi költsége azonos az üzemképtelen jármű költségével, függetlenül a típusától. A cserejármű nem feltétlenül azonos szintű az eredeti járművel.

(2) Teendők közúti balesetek esetén

Ha a bérautó használata közben baleset történik, a bérelőnek és az autóvezetőnek azonnal meg kell állnia, és az alábbi lépéseket kell megtennie, függetlenül a baleset súlyosságától:

- I. Ne hagyják el a helyszínt, és azonnal jelentsék a balesetet a Társaságnak.
- II. Kövessék a Társaság által adott utasításokat.
- III. Jelentsék a balesetet a helyi rendőrségnek, és végezzék el a szükséges eljárásokat.
- IV. Ha nem készül rendőrségi jelentés, az autóban található baleseti bejelentőlap kitöltése kötelező.
- V. A bérelő köteles együttműködni a Társasággal, és köteles minden szükséges dokumentumot benyújtani a balesettel összefüggésben.
- VI. A Társaság előzetes jóváhagyása nélkül ne kössenek peren kívüli megállapodást vagy egyéb egyezséget a másik féllel.

A fentiek teljesítésén túl a bérelőnek vagy az autóvezetőnek felelősséget kell vállalnia a baleset kezeléséért és az abból adódó problémák megoldásáért. A Társaság tanácsot és segítséget nyújt a balesethez kapcsolódó problémák kezeléséhez. Ha a jármű vezetési rögzítővel van felszerelve, a Társaság a baleset esetén felülvizsgálja a rögzített adatokat az események körülményeinek ellenőrzésére. A Társaság szükség esetén megfelelő intézkedéseket tesz, beleértve a rögzített adatok ellenőrzését. A bérelő köteles írásos baleseti nyilatkozatot benyújtani a biztosítási ügyintézés érdekében.

(3) A jármű sérülése vagy elvesztése

I. Ha a bérautó a bérelőnek vagy az autóvezetőnek nem felróható okból megsérül vagy eltűnik a bérleti időszak alatt, a bérelő köteles azonnal jelenteni az esetet a Társaságnak, és követni annak utasításait.

II. Ha a bérautó vagy kapcsolódó tárgyak (pl. kulcsok, forgalmi engedély) a bérelő hibájából elvesznek, ellopják, megsérülnek vagy megsemmisülnek, a bérelő köteles a biztosítás által nem fedezett minden veszteséget megtéríteni a Társaságnak.

(4) A Bérleti Szerződés Megszüntetése Üzemképtelenség Miatt

I. Ha a bérelő úgy dönt, hogy nem fogad el csere járművet, megszüntetheti a bérleti szerződést a bérleti díjak és egyéb kapcsolódó költségek megfizetésével.

II. Ha ugyanaz az autóvezető két balesetért is felelős a naptári évben, a Társaság fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan megszüntesse a bérleti szerződést. Ptk. 6:333. § (3)

10. Fejezet: § Kártérítés és Felelősség a Károkért

(1) Kártérítés és Felelősség a Károkért

I. A bérelő teljes mértékben felelős a Társaságnak a bérleti időszak alatt felmerült összes kárért és veszteségért, beleértve, de nem kizárólagosan:

- Harmadik feleknek vagy a Társaságnak okozott károkat a bérleti időszak alatt.
- A bérautóban keletkezett, biztosítás által nem fedezett károkat vagy veszteségeket.
- A jármű belső szennyezését (pl. élelmiszer maradványok, hulladék, állati ürülék vagy szőr), valamint az erős dohányfüstből eredő szagokat. Az ilyen esetekre vonatkozó kártérítés a 37. cikkben meghatározott további díjak szerint történik.

II. A bérelő vagy az autóvezető nem követelhet kártérítést vagy kompenzációt a Társaságtól a jármű használatának képtelensége miatt, kivéve, ha az eset a Társaság súlyos gondatlansága vagy szándékos mulasztása miatt következett be.

(2) Biztosítás

Minden bérautó rendelkezik felelősségbiztosítással (KGFB) és teljes körű biztosítással (CASCO/CDW).

A Társaság nem biztosít személyi balesetbiztosítást, az autóvezető hibájából történt illetve nem tagad a biztosításból kérhető igények. Személyi sérülések esetén a bérelőnek vagy az autóvezetőnek vagy az utasoknak van joga, okozótól kérni kár követelést illetve kompenzációt de a Társaságot nem vállalja vagy helyette áll. Bérelő tudomásul veszi, hogy a jármű biztosítása nem terjed ki a raktérben szállított árura. A CASCO biztosítás önrésze, a szélvédő önrész, és a kárrendezési ügyintézési díj a kondíciós listában kerül meghatározásra. **Az önrész káreseményenként / sérülésenként értendő.** Az alap biztosítás nem fedezi a gumiabroncsok, felnik, antenna sérüléseiből, a nem megfelelő üzemanyag-használat okozta meghibásodásból eredő, illetve semmilyen, a belső térben keletkezett kárt, melyekre Bérelő kártérítési felelőssége az önrész összegétől függetlenül teljes körűen fennáll.

(3) Önrész Mentesség(Full Cover-ZDW) hatálya:

- A ZDW a jármű külső sérüléseire vonatkozik, amelyeket azonnal bejelentettek a Társaságnak, valamint közlekedési balesetekre.

Esetek, amikor önrész fizetendő még ZDW mellett is:

- Azok a balesetek vagy károk, amelyeket nem jelentettek azonnal a Társaságnak.
- Az autó alvázának sérülése.
- A jármű belső terének sérülése.
- A jármű teljes megsemmisülése az autóvezető hibájából.

- Balesetek vagy károk, amelyek engedély nélküli bérleti hosszabbítás során történtek.

Esetek, amelyekre nem vonatkozik biztosítási fedezet:

- Közlekedési balesetek vagy járműkárok, amelyeket nem regisztrált autóvezető okozott.
- A jármű kulcsainak elvesztése.
- Gumikárok (pl. oldalfali sérülés, dudor, szakadás vagy defekt).
 - Ha egy gumi sérül meg, az érintett oldalon mindkét gumit ki kell cserélni.
- Helytelen üzemanyag használata miatt bekövetkezett károk.
- Közlekedési balesetek vagy károk, amelyeket ittas vezetés vagy illegális tevékenységek okoztak.
- Azok az esetek, amelyeket a 5.Fejezet 8.záradékaban határozott
- A szükséges baleseti dokumentáció hiányos benyújtása vagy elmulasztása.
- Közterületi infrastruktúrában okozott károk a normál útviszonyok között.
- Helyi jogszabályok megsértéséből eredő balesetek (pl. ittas vezetés, kábítószer-használat, veszélyes anyagok szállítása vagy túlsúlyos járművezetés).
- Jogosulatlan javítások vagy vontatás, amelyek költségeket vagy veszteségeket okoznak.

(4) Biztosítási fedezet országok szerint:

A biztosítás csak a bérleti szerződésben megjelölt országokban érvényes. Az egyes irodák adatait lásd:

www.cobx.org További információ a fennhatósága alá tartozó földrajzi területekre nyújtanak fedezet:

<http://gc-territorial-validity.cobx.org>

Országok, ahol a biztosítás érvényes		Országok, ahol a biztosítás, fennhatósága alá érvényes	Országok, ahol a biztosítás nem vonatkozik
Ausztria (A)	Írország (IRL)	Albánia (AL)	Belarus (BY)
Belgium (B)	Izland (IS)	Andorra (AND)	Russia (RUS)
Bulgária (BG)	Luxemburg (L)	Azerbajdzsán (AZ)	Irán (IR)
Cseh Köztársaság (CZ)	Litvánia (LT)	Svájc (CH)	
Németország (D)	Lettország (LV)	Bosznia és Hercegovina (BIH)	
Dánia (DK)	Málta (M)	Marokkó (MA)	
Spanyolország (E)	Norvégia (N)	Észak-Macedónia (MK)	
Észtország (EST)	Hollandia (NL)	Montenegró (MNE)	
Franciaország (F)	Portugália (P)	Szerbia (SRB)	
Finnország (FIN)	Lengyelország (PL)	Tunézia (TN)	
Görögország (GR)	Románia (RO)	Törökország (TR)	
Magyarország (H)	Svédország (S)	Ukrajna (UA)	
Horvátország (HR)	Szlovákia (SK)	Egyesült Királyság (UK)	
Olaszország (I)	Szlovénia (SLO)		

11. Fejezet: § A Bérleti Szerződés Felmondása

(1) A Bérleti Szerződés Megszüntetése

Ha a bérelő vagy az autóvezető megszegi a 4.Fejezet 2.záradéka bármely rendelkezését vagy a jelen szerződés vagy bérleti megállapodás más feltételeit a bérleti időszak alatt, a Társaság megszüntetheti a bérleti szerződést, követelheti a bérautó visszaadását, vagy a bérelő vagy az autóvezető beleegyezése nélkül visszaveheti a járművet további értesítés folyamán. Ptk.6:333. §(3) Ha a bérleti szerződést ez záradék alapján megszüntetik, a következő feltételek alkalmazandók:

- A Társaság felszámítja a bérleti díjat a bérleti időszak kezdetétől a megszüntetés dátumáig.
- A bérelő köteles megtéríteni a Társaságnak az esetleges veszteségeket vagy károkat. A Társaság megfelelő dokumentációt nyújt be az ilyen követelések alátámasztására. Ptk.6:333. §(4)
- Az autóban észlelt károkra a biztosítási fedezet nem feltétlenül terjed ki.

(2) Korai Felmondás a Bérelő Részéről

Ha a bérelő a megállapodás szerinti bérleti időszak lejártá előtt fel kívánja mondani a bérleti szerződést, köteles legalább két munkanappal a kívánt megszüntetési dátum előtt értesíteni a Társaságot. Ha a bérelő nem ad ilyen értesítést, a következő büntetések vonatkoznak:

- **Egynapos előzetes értesítés esetén:** Egy további nap bérleti díj mint büntetés.
- **Aznapi értesítés esetén:** Két további nap bérleti díj mint büntetés.

12. Fejezet: § Személyes Adatok Feldolgozása(Adatkezelés)

A Személyes Adatok Felhasználásának Célja

A Társaság a bérlő vagy az autóvezető személyes adatait az alábbi célokra gyűjti:

- I. Információk benyújtása biztosítótársaságok számára baleseti ügyintézés esetén.
- II. Bérautó és kapcsolódó szolgáltatások nyújtása a bérlő vagy az autóvezető számára.
- III. Bérlők vagy autóvezetők ellenőrzése a bérleti kérelem során, valamint alkalmasságuk megállapítása a bérleti szerződés megkötésére.
- IV. Vezetői adatok továbbítása a hatóságok számára, ha a bérlő vagy az autóvezető közlekedési szabálysértést követ el.
- V. Az itt nem felsorolt célokra a Társaság külön meghatározza a személyes adatok felhasználásának célját, és a bérlő és az autóvezető beleegyezését kéri az adatok gyűjtése, felhasználása vagy harmadik felekkel való megosztása előtt.

13. Fejezet: § Egyéb Információk Felhasználása

(1) GPS Rendszer

A bérautó Global Positioning System (GPS) rendszerrel lehet felszerelve, amely rögzíti a jármű aktuális helyzetét és utazási útvonalait. A bérlő és az autóvezető tudomásul veszi és beleegyezik, hogy a rögzített adatokat a Társaság az alábbi célokra használhatja:

- I. Annak ellenőrzése, hogy a bérautót a bérleti szerződés végén a kijelölt helyszínre adták-e vissza.
- II. A bérautó aktuális helyzetének ellenőrzése szükség szerint a járműkezeléshez vagy más bérleti megállapodások teljesítéséhez.

14. Fejezet: § Bérleti Díjak és További Költségek

(1) E-matrica, Autópályadíjak és Alagútdíjak

A Társaság minden bérautója rendelkezik magyarországi autópálya-használati jogosultsággal.

- I. Szolgáltatási díj ellenében a bérlő kérheti, hogy a Társaság külföldi autópálya-matricát vásároljon. Ebben az esetben a Társaság vállalja a matricával kapcsolatos bírságokért való felelősséget.
- II. A magyarországi autópályadíjakon és alagútdíjakon kívüli díjak külön költségként jelentkeznek, és a bérlő viseli őket, például parkolási díj.
- III. A bérlő saját maga is vásárolhat autópálya-matricát külföldre. Ebben az esetben a matricákkal kapcsolatos minden problémáért a bérlő felel.

15. Fejezet: § Egyéb további költségek

(1) Átvételi és Egyirányú Szállítási Költségek

Az átvételi szolgáltatások igénylésekor a bérlő köteles legalább két munkanappal az átvételi dátum előtt értesíteni a Társaságot munkaidőben, megadva az utasok és poggyászok számát.

- I. Ha az utasok vagy poggyászok tényleges száma eltér az előzetesen megadott adatoktól, és ez további járművet igényel, a Társaság további költségeket számít fel.
- II. Egy szabványos jármű/SUV kapacitása: három utas, három kézipoggyász és három feladott poggyász.
- III. Azonos díjak vonatkoznak a fordított útvonalakra is (kiindulási/célállomás cseréje).
- IV. Munkaidőn kívüli szolgáltatási igények esetén további díjak lépnek életbe a 38. cikk szerint.
- V. A standard árlistában nem szereplő helyszínek további költségeket vonhatnak maguk után, amelyek a távolság és időigény alapján kerülnek kiszámításra.

Indulási célpont	Érkezési célpont	Személykocsi/SUV Díj (EUR)	Kisbusz Díj(EUR)
Budapest Repülőtér (BUD)	Budapest Belváros	70	100
Budapest Repülőtér (BUD) Budapest Belváros	Schwechat Repülőtér (VIE)	220	250
Budapest Repülőtér (BUD) Budapest Belváros	Prága-Václav Havel repülőtér (PRG)	500	550

(2) További Költségek a Bérlet és Visszaadás Helyszíneire vonatkozóan

A bérlő a jármű átvételét vagy visszaadását az általa kívánt helyszínen is megteheti, a következő díjak szerint meghatározott további díj ellenében.

- I. A munkaidőn kívüli bérletek és visszaadások költsége külön kerül felszámításra.
- II. Az itt nem szereplő helyszínek további díjait a távolság és az időigény alapján számítják ki.
- III. Azok a bérletek vagy visszaadások, amelyek a Társaság által megjelölt helyszíneken történnek, díjmentesek.

Leadás Helyszíne	Díjak (EUR) Tartalmaz Áfát
Budapest Iroda	0
Budapest Belváros	30
Budapest Repülőtér (BUD) Attól függ a parkolás zónák	0-70 Euro között
Schwechat Repülőtér (VIE)	220
Prága-Václav Havel repülőtér (PRG)	500

(3) Egyéb További Díjak(Tartalmaz Áfát)

Autóbérlés-leadása nyitvatartás időn kívül egyeztetés nélkül	€100
Üzemanyag hiány a leadásnál:	€3/L.
Extra Vezető:	€10-20/day.
Reptéri Bérlésre Kesés a repülőjárat érkezés után (például, beengedély vízum ügyintézés, csomag késés, Vám ellenőrzés). Itt nem tartalmazza azokat a repülőjárat késéseket és repülőtéri váratlan helyzeteket. A késések esetén a Terminál parkolóba készült járművet a bérlő maga veszi át és maga intézi az adminisztratív dokumentumokat. A vonatkozó parkolási díjat továbbra is a bérlőnek kell kifizetnie.	A repülőjárat leszállása után számít: Kesés több mint 60 perc: €20 Kesés több mint 75 minutes: €30 Kesés több mint 90 minutes: €40 Továbbra Kesés minden 15-perc ként: €10
Terminálon üdvözlő találkozás a tablaval:	15 EUR
Gépjarmű benne dohányzás (tobacco/e-cigarettes): (Bizonylat a képek vagy ismeretlen aroma illatok eseten)	150-300 EUR minden alkalommal
Kárpittisztítás (kisallat sőr, etel-itál, stb.):	100 EUR minden alkalommal
Bírság ügyintézés(Belföldi-Külföldi):	30 EUR minden alkalommal

Nyitvatartás időn kívüli autóbérlés-leadás pótdíj	Díja (EUR)
07:00-09:00	15
17:00-20:00	15
20:00-22:00	25
22:00-07:00	50
09:00-17:00 (Vasarnap & Nemzeti Ünnepek)	25

(4) Egyeb Tovabbi díjak; Dokumentum hiány és kisebb sérülések (nettó ár)

Dokumentum	ár	sérülés/mértéke	ár
Rendszám tabla	8,000-Ft/db	karcolás 25-75mm	40,000-Ft
Gumi szőnyeg	5,000-Ft dbként	karcsolás 75-150mm	80,000-Ft
Forgalmi engedély	8,000-Ft	karcolás nagyobb mint 150mm	120,000-Ft
Autó kulcs	150,000-Ft	Fényszóró egy oldal	250,000-500,000-Ft
Szelvédő lapát	8,000-Ft/db	szelvédő repedés	20,000-Ft
Elsőbbség csomag	20,000-Ft	Felni sérülés	30,000-150,000-Ft
Pótkerék és készülék	120,000-Ft	Gumi sérülés	40,000-60,000-Ft dbként
		ülés sérülés	150,000-300,000-Ft

16. Fejezet: § Munkaidő

(1) Hatarozott Munkaidő jelentése: Hétfőtől Péntekig, 9:00–17:00 (Magyarország időzóna szerint), kivéve hétvégéket és magyarországi ünnepnapokat.

(2) Létfontosságú Szolgáltatások ami munkaidőn kívül

Előre egyeztetett bérlések, visszaadások, baleseti reagálás, valamint járműhibák (pl. defekt, akkumulátor-problémák, figyelmeztető jelzések) esetén a készenléti személyzet napi 24 órában elérhető.

17. Fejezet: Egyéb Rendelkezesek

(1) Utólagosan Bérleti Díj Módosítás

- I. A bérleti szerződéskötés előtt meghatározott bérleti díjak egyoldalúan nem módosíthatók a felek közös megegyezése nélkül.
- II. A bérleti díjak módosításáról azonban tárgyalni lehet vis maior esetén, például a magyar kormány politikájának változásából eredő helyzetekben.
- III. Ha a bérlő nem ért egyet a módosításokkal, visszaadhatja a járművet, miután kifizette a használati időszakra vonatkozó bérleti díjakat.

(2) Jogi Érvény

- I. Ha a bérlő nem fizeti meg a számla összegét a megadott határidőig, a Társaság jogi lépéseket kezdeményezhet a bérlő nevének és adatainak felhasználásával.
- II. A bérlő felelős minden költségért, beleértve:
 - o Árfolyam-díjak.
 - o Banki átutalási díjak.
 - o Jogi képviselési és kapcsolódó kiadások.

(3) Bérlő kijelenti, hogy vagyon elleni bűncselekmény kapcsán elmarasztalva nem volt, és büntetőeljárás hatálya alatt nem áll.

(4) Bérlő tudomásul veszi, hogy a Bérbeadó a szerződésben meghatározott gépjárművek üzemeltetője, melyet Bérbeadó jogosult a tulajdonos megbízottjaként üzemeltetni és azt további bérletbe, albérletbe adni.

(6) Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

(7) Társaság fenntartja a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF-et saját belátása szerint módosítsa azzal, hogy az aktuális rendelkezéseket megosztja ügyfeleknek.

Hatályba lépés: 2025. Januar 20.

Ha eltérések vannak a jelen feltételek és egyedi megállapodások között, az egyedi megállapodások élveznek elsőbbséget.