



# Elizabeth Serna Cano

## Diseñadora de Experiencias para el Cambio Social

✉ elizabethserna18@gmail.com 📞 +57 320 712 09 62

📁 [www.elizabethsc.art](http://www.elizabethsc.art) 🏠 Santo Domingo, Antioquia

Soy Comunicadora Social - Periodista y **creo en el poder de las pequeñas acciones para lograr grandes cambios**. Como Diseñadora de Experiencias para el Cambio Social, **mi enfoque es impulsar la transformación a través de la innovación y la comunicación estratégica**. Me especializo en construir ecosistemas de impacto y traducir datos complejos en historias humanas para fortalecer a emprendimientos sociales y comunidades vulnerables.

Adoro el **arte de crear contenidos que transmitan**, analizar **datos que cuenten historias** y diseñar estrategias que realmente marquen la diferencia.

Tengo una habilidad única para **encontrar soluciones creativas**. He ampliando estos horizontes a través de mi **maestría en Gerencia de Organizaciones Sociales para la Innovación Social y el Desarrollo Local**, un paso más en mi compromiso con el impacto positivo en la sociedad.



## Habilidades



Escucha activa



Orientación al logro



Storytelling



Empatía



Liderazgo



Comunicación estratégica



Creatividad e innovación

## Aficiones



Go High Level



Open AI



Gemini



Mailchimp



CapCut



Trello



Canva



Office 365



Notion



Google Analytics



Metricool



WordPress

# Mi viaje

## Directora de Comunicaciones

**Diseño Centrado en el Usuario** en proyectos de innovación.

**Comunicación estratégica** para la apropiación de la innovación en las organizaciones.

**Renovación de marca** y creación del sitio web.

## Directora de Comunicaciones

**Estrategias de gamificación para el desarrollo de habilidades blandas** a nivel nacional para en jóvenes, y para la comunicación interna.

**Gestión de proyectos gubernamentales** de liderazgo juvenil.

**Liderazgo digital** con el diseño de landing page y administración de sitios web y RRSS

## Comunicadora

**Liderazgo el diseño de un ecosistema digital** para un programa de innovación que apoyó a más de 500 docentes a nivel nacional.

**Creación de curso virtual de Innovación educativa** para profesores de colegios.

**Aplicación de metodologías ágiles** para el desarrollo de productos.

## Promotora Cultural

**Fomento del empoderamiento femenino** y de la cohesión social en contextos vulnerables a través del arte.

**Alianzas estratégicas** para la vinculación de ciencia y cultura en la programación para la comunidad.

**Organización de eventos culturales** y educativos para la comunidad.

## Auxiliar Administrativa

**Gestión financiera** adquiriendo habilidades en el manejo de recursos financieros, optimización de costos y procesos contables.

**Comunicación efectiva** para la eficiencia operativa, facilitando la colaboración y el intercambio de información.

**Gestión de proveedores e inventario.**

## Estratega de Comunicaciones

**Supervisar y moderar interacciones** para reducir la desinformación sobre la población migrante.

**Diseño de una estrategia de contenido en video** (Reels) para combatir la desinformación y sensibilizar sobre la xenofobia.

**Elaboración de informes y boletines** en colaboración con organismos como la ONU Migración (OIM).

## Comunicadora

**Conceptualización y lanzamiento de la franja digital "Mueve tu Cuerpo"**, una iniciativa creada para ampliar el acceso a la actividad física a públicos excluidos de los programas presenciales.

**Asesoramiento a los coordinadores de programas** en el desarrollo de sus estrategias de comunicación

**Ejecución de estrategia de comunicación interna** para restaurar la confianza del equipo durante una crisis reputacional.

## Community Manager

**Creación de guiones y copys** para múltiples formatos y redes (incluso en inglés).

**Administración y gestión integral de distintas cuentas**, utilizando análisis de métricas (Google Analytics, Metricool) para optimizar el alcance (+70%) y el crecimiento de la comunidad (+50%).

**Implementación de flujos de trabajo automatizados** para la gestión de contenidos

2014 - 2015

2015 - 2017

2017 - 2019

2019 - 2020

2020 - 2021

2021 - 2022

2022 - 2023

2024 - 2025



Creación de contenidos (guiones, copys, infografías...)

Curaduría de información

Liderar equipos

Análisis de datos

# Saberes y voces

EF ENGLISH LIVE

2024– Actual Curso de  
Inglés B1 a C2

UNIVERSIDAD  
**EAFIT**

2023 – 2025  
Maestría en Gerencia de  
Empresas Sociales para la  
Innovación Social y el  
Desarrollo Local.



2008 – 2014  
Comunicación Social –  
Periodismo.



2002 – 2007  
Bachiller.  
I. E. Santo Ángel



Laborales

Eliza es una profesional muy talentosa, con buenas ideas que marcan la diferencia en los productos comunicacionales que propone y realiza. Muy organizada con las labores que se le asignan y con una bonita energía que suma en cualquier equipo de trabajo. Tener profesionales como ella, potencian la gestión de un líder.

**Julieth Arango** 📞 +57 301 2461253  
Jefe Comunicaciones Inder Medellín

Elizabeth se caracterizó siempre por ser una profesional íntegra y de excelentes relaciones interpersonales. Inquieta por aprender, conocer y crear en diversos desafíos a su cargo, permitiendo a cada paso una realización más integral de su trabajo como profesional.

**Carlos A. Arango** 📞 +57 300 6196397  
Gerente Kairos (MiEslabon)

Personales



**Alejandro  
Sepúlveda**  
+57 318 3310107



**Daniela  
Rios**  
+57 302 1211403



**Juan Fernando  
Tavera**  
+57 301 7399239