

BEM VINDO A BORDO!

**Conectando
pessoas e sonhos**



**36
ANOS**

Total Linhas Aéreas

**História e
tradição desde
1988**

que nos inspiram a seguir
em busca de excelência.

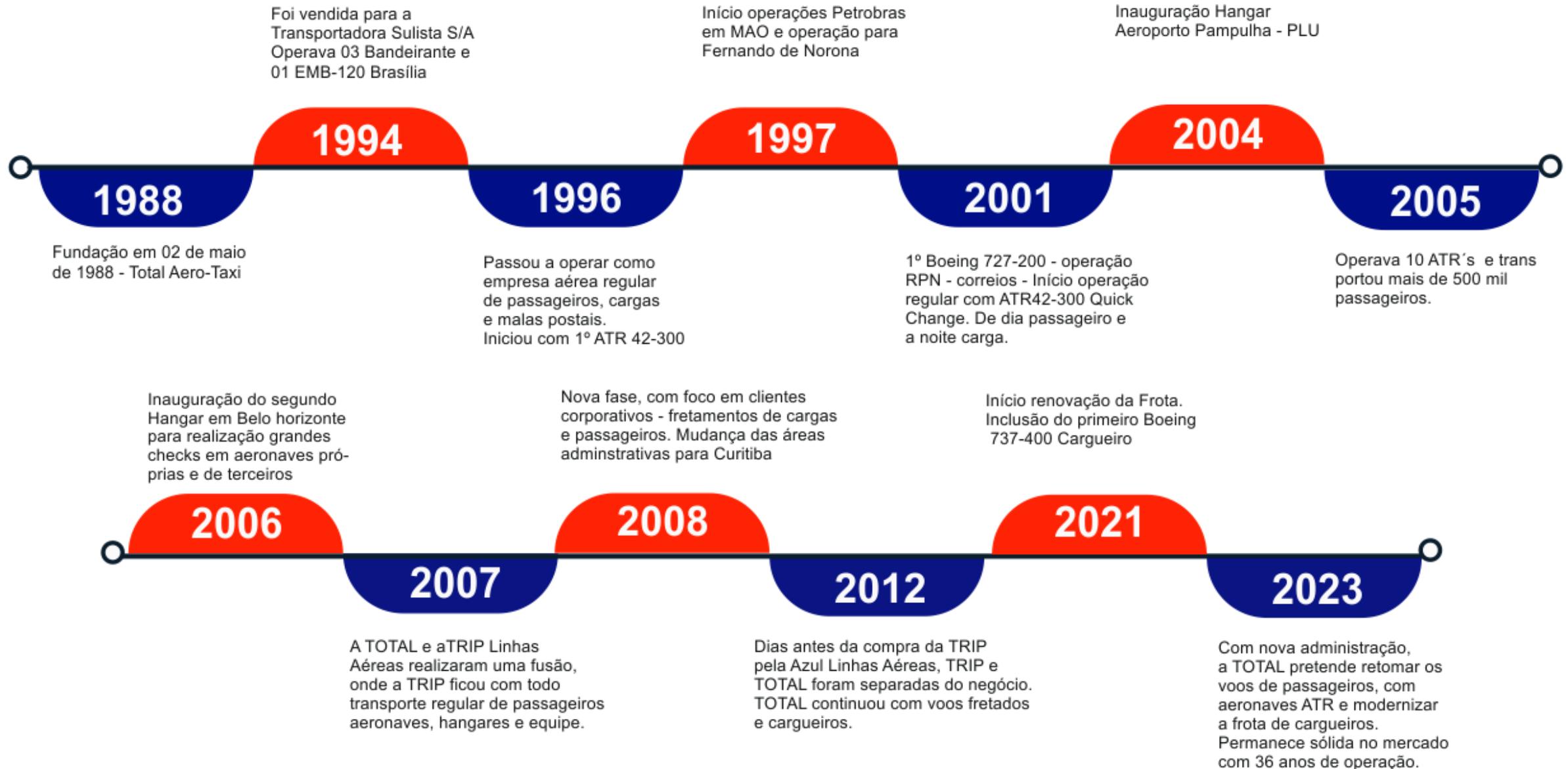
A Empresa



A TOTAL LINHAS AÉREAS, fundada em 1988 como “Total Aero-Táxi”, iniciou suas operações com aeronaves Embraer do modelo EMB-110. Em 1994, a empresa foi adquirida pela Sulista S/A, marcando uma nova fase em sua história ao se tornar uma companhia regular de passageiros, carga e transporte de malas postais.

Destacando-se no segmento de carga, a empresa atende clientes renomados como os Correios, Banco Central, Petrobras e outras empresas de Marketplace.

Histórico da Empresa



A Empresa

Com um novo grupo econômico e diretoria à frente, a TOTAL LINHAS AÉREAS planeja integrar regiões, atendendo a demanda e impulsionando o desenvolvimento socioeconômico através da retomada dos voos de passageiros. Este compromisso visa não apenas facilitar o transporte de pessoas, mas também promover o intercâmbio comercial e social entre diferentes localidades, contribuindo assim para o crescimento e progresso das comunidades atendidas.



Informações Gerais



TOTAL LINHAS AÉREAS S.A.	TOTAL LINHAS AÉREAS S.A
CNPJ	32.068.363/0001-55
Ano constituição	21/06/1988
Capital Social	R\$ 12.000.000,00
Atividade Principal	Transporte Regular de Passageiros, Carga e Mala Postal
Certificado – COA	1996-08-0TTL-01-01/ANAC
Sede Administrativa	Av. Cristiano Machado, 1733 – Belo Horizonte- MG - 31-31140535
Base Principal Operacional	Av. Cristiano Machado, 1733 – Belo Horizonte- MG – 31-31140535
Base Principal Manutenção	Av. Cristiano Machado, 1733 – Belo Horizonte- MG – 31-31140535

A top-down view of approximately 15 hands of various skin tones reaching out from the edges of a wooden table towards the center. The hands are open and palm-up, creating a sense of unity and shared purpose. The wooden table has a prominent grain pattern. The text "NOSSA GERAÇÃO DE VALORES" is centered over the hands.

**NOSSA GERAÇÃO
DE VALORES**

Nossa Geração de Valores

Segurança, excelência na prestação de serviços e compromisso de construir valores para acionistas, sociedade e meio ambiente.

Garantia da qualidade.



Compromisso com o Cliente | Liderança | Ética | Inovação | Respeito | Transparência

Empresa de atuação e reconhecimento na prestação de serviço seguro e eficiente.

A Identidade Visual



Em nossa estratégia, elegemos uma geração essa geração como fonte de inspiração para o branding e campanhas de comunicação da **TOTAL**.

Nesta nova fase, reformulamos a marca, paleta de cores e fontes para refletir uma estética mais moderna.



Estrutura da Empresa



ESCRITÓRIOS

CURITIBA É a matriz da empresa e onde se localizam as áreas Financeira, Contábil, Compras Administrativas, Jurídico e Tecnologia da Informação.

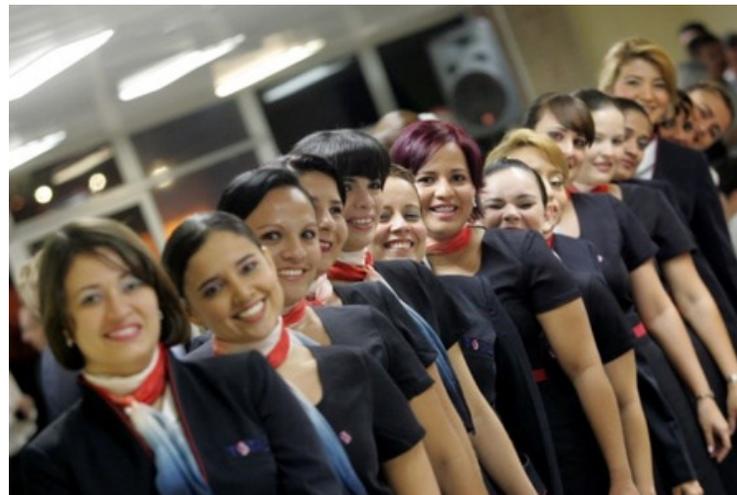
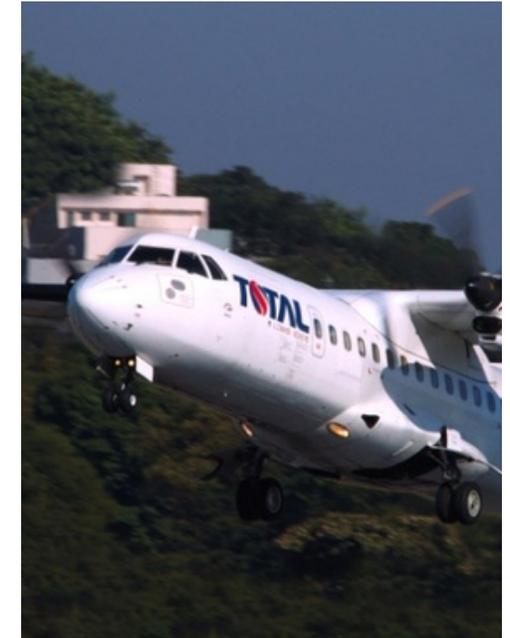
BELO HORIZONTE

É o coração da empresa, onde se localizam as áreas de

Operações, Manutenção, Segurança, Recursos Humanos, Comercial, Suprimento Técnico, Qualidade e outras. De BH são coordenadas todas as bases da Empresa, tripulantes, mecânicos, bem como todos os voos da Companhia.

MANAUS

Sede do Hangar da cia, construído pela Total no ano de 2003 para reforçar a estrutura na região Norte do país. O Hangar está localizado no aeroporto Eduardo Gomes e possui estrutura para realizar manutenções até em aviões Boeing 727-200, o maior da frota. A área total é de 1.920m², sendo: 1.460 metros de hangar, 200m² de oficinas e 260m² de escritórios.



Estrutura da Empresa

BASES

A Total possui atualmente 7 bases operacionais.

As bases possuem estrutura para

atendimento dos voos (carga, descarga, peso e balanceamento, abastecimento) e para manutenção de aeronaves.

A Total possui ainda, em todas essas bases, apoio de suprimento técnico, para fornecimento de peças de reposição.

POA
Porto Alegre

FLN
Florianópolis

CWB
Curitiba

GRU
Guarulhos

GIG
RJ/Galeão

VIX
VITÓRIA

MAO
Manaus



Estrutura da Empresa



HANGAR (OFICINA DE MANUTENÇÃO) Para execução de serviços em aeronaves da sua frota, a Total é homologada conforme o RBAC 145, o que permite tanto a manutenção da própria frota quanto o atendimento de terceiros. Possui capacidade para execução dos Checks A, B e tarefas de Corrosion Prevention and Control Program (CPCP) em aeronaves modelo B727-200. É homologada, também, para todos os serviços previstos no Programa de Manutenção de Aeronaves ATR 42-500. Para o B737-400, a empresa é homologada para os checks 4A e inferiores. Execução de inspeções em motores Pratt & Whitney que equipam aeronaves B727 e ATR 42-500 e hélices Hamilton modelo 568F e capacidade para execução de serviços em rodas, freios e baterias no hangar de MAO.



Estrutura da Empresa

AERONAVES

A frota da Total é composta de **06 AERONAVES**, sendo :

02 ATR: ATR-42-500 que operam fretamentos de passageiros.

03 Boeings 727-200: Boeings 727-200, com capacidade média de 24 toneladas de carga.

04 Boeing 737-400: B737-400 com capacidade de aproximadamente 19 toneladas de carga



Estrutura da Empresa



FROTA ATUAL

EQUIPAMENTO	SN	PREFIXO	PROPRIEDADE	
			STATUS	LESSOR
ATR 42 - 500	504	PR - TTK	PRÓPRIO	
ATR 42-500	610	PR-TKB	PRÓPRIO	
BOEING 727-200	21.200	PR-TTO	PRÓPRIO	
BOEING 727-200	21.502	PR-TTP	PRÓPRIO	
BOEING 727-200	22.438	PR-TTW	PRÓPRIO	
BOEING 737-400	28.753	PS-TLA	LEASING	World Star Aviation

FROTA FUTURA

Quantidade	Modelo
02 B727-200	CARGO
04 B737-400	CARGO
02 ATR42-500	PAX
02 ATR72-500	PAX

Dentro do nosso planejamento está a modernização de aeronaves cargueiras, para promover maior eficiência econômica nas operações logísticas.

Recebemos 01 B737-400 em maio, receberemos 02 B737-400 até o mês de junho de 2024. A futura Frota será de 04 B737-400 Cargo.

Estrutura da Empresa

Quadro de Colaboradores

O grande patrimônio da Total Linhas Aéreas é a sua equipe de colaboradores, que dispõem de vasta experiência e conhecimento.

Recursos Humanos



Estrutura da Empresa

GESTÃO

PEO-TRAM Programa desenvolvido pela

Petrobras, com

apoio técnico da Lufthansa Consulting e do RINA, que objetiva elevar os padrões de segurança de seus operadores aéreos.

Estamos neste projeto há mais de 15 anos, sob constante avaliação e aprovação.



QUALIDADE e SEGURANÇA A empresa dispõe de um sistema

integrado de gestão para o

controle de qualidade. O projeto teve início em 2006, com o lançamento do SIGA (Sistema Integrado de Gestão Aérea).

Dispomos ainda de software específico para este fim, o EQM (Enterprise Quality Management), da SoftExpert.



SISTEMA DE ERP

Para gerenciamento das rotinas do dia-a-dia a empresa utiliza o ERP R3 da SAP. Nele, todas as áreas da empresa estão integradas.



Principais Clientes



A Total possui contrato com a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, para atendimento à Rede Postal Noturna (RPN). Nesse contrato, é realizado o transporte regular de malotes e cargas despachadas pelos Correios. À Total, cabe colaborar com os padrões de qualidade estabelecidos pelo cliente, principalmente em relação aos prazos e segurança dos documentos a ele confiados.



O Banco Central do Brasil freta aeronaves cargueiras da empresa para o transporte de valores e papel moeda, em operações seguras e dedicadas.

Nossos Serviços

Voos
Corporativos e
Turismo

Soluções personalizadas com conforto e eficiência para garantir uma jornada tranquila

Voos Grupos
Esportivos e
Bandas

Parceria especializada em transporte de equipes. Horários adaptáveis para atender às necessidades.

Carga Aérea

Logística eficiente, compromisso com pontualidade e segurança, explorando novos marketplaces.



Nossos Serviços

Por que escolher a TOTAL

Experiência Comprovada:

- Mais de três décadas de excelência no setor de aviação.
- Milhares de clientes satisfeitos.

Compromisso com a Segurança:

- Rigorosos padrões de segurança e manutenção.
- Tripulações altamente treinadas e qualificadas.

Atendimento ao Cliente Excepcional:

- Equipe dedicada para resolver suas necessidades 24/7.
- Foco em superar as expectativas do cliente.

Inovação Contínua:

- Investimento em tecnologia para aprimorar a experiência do cliente.
- Focos nas tendências do setor para fornecer soluções .

Nossos Serviços

Estamos preparados para desenvolver soluções sob medida para suas necessidades de transporte aéreo de passageiros e carga.

Nosso compromisso com a excelência e uma abordagem voltada para o cliente nos orientam a oferecer o melhor serviço possível.



Transportando nossos passageiros e sua carga com segurança e eficiência até o destino final!

Perspectivas

A Total estabeleceu como meta para os próximos anos a continuidade dos contratos existentes e a expansão da sua base de clientes, mantendo-se como uma operadora aérea de referência com altos níveis de regularidade e pontualidade. Além disso, a empresa visa manter os mais elevados padrões de segurança em todas as suas operações.

A Total está em busca de parcerias estratégicas e clientes que possam fortalecer sua posição no mercado e impulsionar seu crescimento.

Essas parcerias podem incluir alianças com outras empresas do setor aéreo, bem como acordos comerciais com empresas de outros setores para expandir sua base de clientes e oferecer serviços complementares.

A empresa está comprometida em identificar oportunidades de colaboração que agreguem valor tanto para ela quanto para seus potenciais parceiros e clientes, visando fortalecer sua posição competitiva e alcançar seus objetivos estratégicos.

Entre em contato conosco para explorarmos juntos como podemos atender de forma mais eficaz às suas demandas e superar suas expectativas. Estamos ansiosos para colaborar com você e encontrar soluções que atendam perfeitamente às suas necessidades.



 **+55 67 9 9923-4349**

 **tc.aeronautico@gmail.com**

MUITO OBRIGADO!