



DINAMICA SEGUROS PLUS LTDA

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Dinámica Seguros Plus LTDA, identificada con NIT 902046011- 1, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

1. Finalidad del tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para:

- Gestionar la relación comercial con clientes, proveedores y aliados
- Comercializar productos y servicios (incluyendo pólizas de seguros)
- Realizar procesos de cotización, emisión, renovación y gestión de pólizas
- Compartir información con las compañías aseguradoras para la correcta ejecución del contrato
- Enviar información comercial, publicitaria y promocional
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales
- Gestionar PQRS (peticiones, quejas, reclamos y solicitudes)

2. Derechos del titular

El titular de los datos podrá:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

3. Canales de atención

Para el ejercicio de tus derechos puedes contactarnos en:

Correo: info@dinamicasegurosplus.com

Teléfono: +57 3214245756

4. Vigencia

La información será conservada mientras sea necesaria para las finalidades descritas o conforme a disposiciones legales.



DINAMICA SEGUROS PLUS LTDA

AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE DATOS Y ENVÍO DE COMUNICACIONES

El titular de los datos personales autoriza de manera previa, expresa e informada a **Dinámica Seguros Plus Ltda** para recolectar, almacenar, usar, circular y suprimir sus datos personales conforme a la presente política.

1. Canales de contacto autorizados

El titular autoriza el contacto a través de:

- Llamadas telefónicas
- Correo electrónico
- Mensajes de texto (SMS)
- Aplicaciones de mensajería instantánea como **WhatsApp**

2. Finalidades del contacto

- Envío de información sobre productos y servicios
- Recordatorios de pago, vencimientos o renovaciones
- Atención al cliente y soporte
- Campañas comerciales y promocionales

3. Revocatoria de autorización

El titular podrá en cualquier momento solicitar la suspensión del envío de comunicaciones comerciales, mediante:

- Solicitud al correo electrónico de la empresa



DINAMICA SEGUROS PLUS LTDA

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN

Dinámica Seguros Plus LTDA se compromete a garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de la información personal de sus clientes, proveedores y demás grupos de interés.

1. Uso de la información

La información recolectada será utilizada exclusivamente para:

- La ejecución de relaciones comerciales y contractuales
- La gestión de productos de seguros
- El cumplimiento de obligaciones legales

2. Compartición de datos

Los datos podrán ser compartidos con:

- Compañías aseguradoras vinculadas a los productos adquiridos
- Proveedores o aliados estratégicos necesarios para la operación
- Autoridades competentes cuando sea requerido por ley

En todos los casos se garantizará el cumplimiento de la normativa de protección de datos.

3. Medidas de seguridad

La empresa adopta medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger la información contra:

- Acceso no autorizado
- Pérdida o alteración
- Uso indebido

4. Limitación de responsabilidad en canales digitales

El uso de canales como WhatsApp se realiza con fines informativos, comerciales y operativos, sin reemplazar los canales formales cuando la ley lo exija.