

Szanowni Państwo,

Od 25 maja 2018r obowiązują nowe przepisy o ochronie danych osobowych.

W związku z tym zapraszamy do zapoznania się z Polityką Prywatności MARYAM Biuro Pielgrzymkowo - Turystycznego opisuje w jaki sposób przetwarza Państwa dane i jakie są związane z tym prawa.

Polityka Ochrony Prywatności

1. Właścicielem Biura Pielgrzymkowo –Turystycznego MARYAM jest Dariusz Cichowski. Firma przykłada szczególną wagę do ochrony prywatności Podróżnych. Z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych. MARYAM zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. MARYAM sprawuje kontrole nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia i organizacji imprez turystycznych.

2. W celu realizacji imprez turystycznych dane personalne klientów są przetwarzane przez MARYAM. Administratorem bazy danych jest Biuro Pielgrzymkowo - Turystyczne "MARYAM" Dariusz Cichowski z siedzibą w Tarnowie, przy ul. Profesora Antoniego Kępińskiego, nr 12A, 33-100 Tarnów, NIP: 8731231971; Regon: 529912384. Z Administratorem Danych Osobowych można skontaktować się za pomocą maila: maryam69@wp.pl

3. W sytuacji określonej w pkt. 2, MARYAM udostępnia Instytucjom współpracującym z MARYAM za zgodą Podróżnych, którzy biorą udział w danej Imprezie Turystycznej, ich dane osobowe niezbędne do organizacji i przebiegu Imprezy. Zgoda na udostępnianie i przetwarzanie danych zawarta jest w Umowie podpisywanej przez Podróżnego.

4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda samych Klientów, jak również ustawowe upoważnienie, szczególnie RODO, do przetwarzania danych niezbędnych w celach związanych z działalnością MARYAM.

Cele przetwarzania danych osobowych:

- przekazywanie danych osobowych do Biuro Pielgrzymkowo - Turystyczne "MARYAM" Dariusz Cichowski drogą elektroniczną (e - mail),
- obsługa zgłoszeń na pielgrzymkę,
- przekazywanie danych osobowych do firmy ubezpieczającej imprezę turystyczną – zapewnienie świadczeń KL, NNW i ubezpieczenie bagażu Podróżnych,

- przekazywanie danych osobowych do hoteli/pensjonatów, w których nastąpi zakwaterowanie w czasie trwania imprezy turystycznej lub liniom lotniczym danych osobowych w celu rezerwacji biletów lotniczych, jeśli impreza ma charakter samolotowy lub samolotowo/autokarowy – obsługa imprezy turystycznej,
- przekazywanie pracownikom MARYAM, pilotom danych osobowych w celach związanych z organizacją imprezy turystycznej,
 - obsługa imprezy turystycznej,
- usługi księgowo – rozliczeniowe,
- archiwizacja,
- obsługa reklamacji oraz zwrotów,
- inne, związane z usługą oraz zapytaniem.

5. Podanie jakichkolwiek danych osobowych przez Podróżnego jest dobrowolne. Jednak niezbędne dla uczestnictwa w Imprezie Turystycznej jest podanie danych wymienionych w pkt. 7 w celach określonych w pkt. 4.

6. Klienci mogą przeglądać oferty pielgrzymek bez uprzedniej Rejestracji oraz podawania danych osobowych.

7. Dane podawane przez Podróżnego w trakcie Rejestracji na stronie rafael-stellaemaris.pl lub w siedzibie Biura MARYAM to:

- imię/imiona i nazwisko/nazwiska
- pesel lub seria oraz numer dowodu. (w niektórych przypadkach wyjazdowych za granicę RP niezbędne jest podanie numeru paszportu Podróżnego oraz daty jego ważności).
- adres
- nr telefonu
- adres poczty elektronicznej.
- informacja czy posiada chorobę przewlekłą (nie trzeba podawać nazwy choroby)

Wyżej wymienione dane wykorzystywane są do celów organizacji imprezy turystycznej i związanych z nią zobowiązań jak np. ubezpieczenie Podróżnych (cele - patrz pkt. 4):

Dane kontaktowe, za zgodą Podróżnego, wykorzystywane są również do przesyłania Podróżnemu przez MARYAM informacji o firmie i świadczonych przez nią usługach. Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania tego typu informacji.

8. Dane Podróżnych mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

9. Dokumentacja Umów z danymi osobowymi przechowywana jest przez MARYAM w okresie 5 lat z mocy istniejącego prawa o archiwizacji danych.

MARYAM