EMMEV HARDWARE

Scheda accettazione computer

Data

|  |
| --- |
|  |

Cliente

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Nome Cognome

Telefono Email Marca e Modello

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Per i Notebook e’ Presente la batteria? E’ Presente l’alimentatore?

SI SI

NO NO

Descrizione Del Guasto

|  |
| --- |
|  |

Password all’ accensione Password dell’Utente Windows

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Servizi Richiesti

|  |
| --- |
|  |

**Salvataggio da effettuare (backup dati)**

RICORDIAMO CHE IN CASO DI REINSTALLAZIONE DEL SISTEMA OPERRATIVO NON E’ POSSIBILE SALVARE I PROGRAMMI. LE PASSWORD E LE IMPOSTAZIONI DI WINDOWS E DEL SOFTWARE.COMPILARE CON ACCURATEZZA I CAMPI SOTTOSTANTI AL FINE DI EVITARE LA PERDITA DI FILES E DOCUMENTI IMPORTANTI MEMORIZZATI SUL PC. L’ERRATA O IMPRECISA COMPILAZIONE DEI DATI SOTTOSTANTI NON PERMETTERA’ DI EFFETTUARE IL CORRETTO SALVATAGGIO DEI DATI.

(NON VERRANNO PRESE IN CONSIDERAZIONE PER ESEMPIO RICHIESTE DEL TIPO “SAVARE TUTTO”)

|  |
| --- |
|  |

**Nessun Salvataggio dati da effettuare**

Firma – il cliente dichiara di non voler il salvataggio dati

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Salvataggio cartelle**

|  |
| --- |
|  |

Si richiede salvataggio di cartelle specifiche

Specificare quali

|  |
| --- |
|  |

Dichiarazione sul prodotto

|  |
| --- |
|  |

Il cliente dichiara che il prodotto consegnato presenta solo il difetto denunciato e sopra indicato. Altre eventuali problematiche (guasti , malfunzionamenti, difetti,) che venissero riscontrati sul prodotto successivamente alla consegna e durante il periodo di affidamento per la riparazione non saranno imputabili al centro assistenza. nel caso in cui il centro assistenza nell’esaminare il prodotto,rivenga altre anomalie,avviserà il cliente informandolo della possibilita’di ritirare il prodotto medesimo secondo quanto stabilito al successivo articolo 3, oppure di accettare il preventivo che gli verra’ proposto in relazione alla riparazione/sostituzione del guasto riscontrato e non denunciato dal cliente,al quale si applicano integralmente le regole sotto indicate.

|  |
| --- |
|  |

Dichiarazione sull’intervento

2- Il cliente dichiara di essere a conoscenza che l’intervento per la riparazione può comportare la perdita totale o parziale dei dati in qualunque modo contenuti o registrati nel materiale consegnato per la riparazione. Il centro assistenza non si assume nessuna responsabilità riguardo tale perdita, pertanto è esclusiva cura del cliente assicurarsi di aver effettuato una copia di sicurezza dei dati. Nel caso in cui non ne chieda il salvataggio compilando la sezione del modulo didicata il cliente e’ l’unico responsabile dei dati,informazioni e programmi contenuti o registrati in qualunque modo nel materiale consegnato al centro assistenza con particolare riferimento alla liceità e leggittima titolarità degli stessi.

Accordi con il cliente

|  |
| --- |
|  |

3- Salvo diversi accordi scritti,il cliente e’tenuto aritirare il prodotto recandosi presso il punto assistenza secondo i tempi indicati dallo stesso. Nel caso in cui il cliente non ritiri il prodotto nel termine stabilito in 60 giorni dalla comunicazione di avvenuta riparazione, il cliente riconosce sin d’ora espressamente al centro assistenza la facolta’ di esercitare il diritto di ritenzione sul prodotto ed eventualmente la facoltà di venderlo ai sensi e per effetti degli articoli 1152 e2756 c.c.

Firma del cliente per accettazione riparazione

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Controllo sulla riparazione

|  |
| --- |
|  |

Il cliente si accerterà che la riparazione e’avvenuta con successo e verifica il corretto funzionamento dell’apparecchio riconsegnato

Firma del cliente per consegna effettuata Data della consegna al cliente

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_