



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mise à jour : février 2025

Ces conditions générales de vente sont conclues entre la micro entreprise **Les Couleurs de Lo** dont le siège social est situé à **Petit-Couronne**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rouen sous le numéro **949 869 747 0012** ci-après dénommée «**LEFEBVRE Laurence Les Couleurs de Lo**» et propriétaire du nom de domaine et du site www.lescouleursdelo.shop et par toute personne physique (le client particulier) souhaitant procéder à un achat à partir du site internet www.lescouleursdelo.shop.

Article 1. Objet

Les conditions générales de vente (CGV) ont pour objectifs de définir les relations contractuelles entre **Les Couleurs de Lo** et le client, en précisant les conditions applicables à tout achat effectué à partir du site internet www.lescouleursdelo.shop.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les accepter en totalité.

Le client ne peut pas effectuer d'achat dans le cadre de son activité professionnelle : **la revente en commerce, pour le compte d'un commerçant, avec bénéfice, est interdite.** L'achat est limité à une utilisation strictement personnelle ou un cadeau.

Les Couleurs de Lo conserve la possibilité de modifier à tout moment ces CGV : pour respecter toute nouvelle réglementation ou dans le cas de modifications de l'utilisation de son site.

Les CGV applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

Article 2. Articles

Les articles qui figurent sur le site www.lescouleursdelo.shop de la micro entreprise **Les Couleurs de Lo**, sont des articles **en quantité unique et de fabrication artisanale**. L'achat est effectué dans **la limite des stocks disponibles**. **Les Couleurs de Lo** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment des articles. Ils sont susceptibles d'être supprimés ou déclarés indisponibles dès qu'un achat est effectué sur les réseaux de vente : atelier, dépôt-vente et avec le site www.lescouleursdelo.shop.

Chaque article est présenté sur www.lescouleursdelo.shop avec un **descriptif** reprenant ses principales caractéristiques : type de bijou, taille, matières. Les **photographies** sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien **Les Couleurs de Lo** car, selon la qualité d'un écran, les couleurs peuvent varier. La vente des articles présentés sur le site www.lescouleursdelo.shop est destinée à tous les acheteurs particuliers résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches articles, les catalogues et les brochures sont des prix en Euro (€). La micro entreprise **n'est pas assujettie à la TVA** (art. 293 B du Code Général des Impôts). Le montant des achats est donc hors taxes applicables.

Les Couleurs de Lo propose des offres avec une réduction de prix ou des articles gratuits sur des périodes définies.

Le prix lié à l'article le jour de la validation de la commande ou de la signature du devis sera le seul applicable au client.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison. Le montant des frais de port sont annoncés avec la confirmation de la disponibilité des articles commandés. Ils correspondent au poids total de la commande (article(s), pochette, boîte cadeau et emballage) et au choix du mode de livraison décidé par l'acheteur. Les frais de port sont définis par des entreprises tiers, sans lien avec **Les Couleurs de Lo**. Les frais de port correspondent aux tarifs appliqués par ces entreprises et ils sont vérifiables. **Les Couleurs de Lo** appliquent strictement les tarifs en vigueur à la date de l'envoi des articles.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Sur le site www.lescouleursdelo.shop, le client indique les références des articles souhaités dans la partie **CONTACT COMMANDE**. Si le client souhaite une option de livraison, **Les Couleurs de Lo** vérifie la disponibilité des articles, indique les frais de port correspondant (*voir Article 8. Tarifs et frais de port*) et calcule le montant total dû. **Les Couleurs de Lo** propose au client de confirmer sa commande et de régler la somme due selon le mode de livraison souhaité.

3 options de paiement sont proposées au client :

- **Paiement en espèces** : modalités de paiement réservée au retrait à l'atelier, en livraison sur un lieu de dépôt-vente, en livraison en mains propres dans un lieu défini entre **Les Couleurs de Lo** et le client (exemple : lieu d'exposition, dans les entreprises partenaires).

- **Paiement par chèque** : le client remet le chèque à l'ordre de **Mme Laurence LEFEBVRE** lors de la remise en mains propres des articles à l'atelier, sur le lieu de dépôt-vente ou en exposition.

- **Paiement par virement bancaire** : le client effectue un virement bancaire sur le compte bancaire de la micro entreprise dont les références IBAN sont transmises par **Les Couleurs de Lo**. Le virement doit être validé avant l'envoi de la commande.

Les paiements par carte bancaire ou via les intermédiaires du type PayPal ne sont pas disponibles.

Les commandes d'articles spécifiques ou personnalisés : **Les Couleurs de Lo** propose un service de « bijou à la demande » et de « bijou personnalisé ». Ces services sont soumis à l'édition d'un **devis**. La création du bijou n'est réalisée qu'avec la **signature du devis**. Les **commandes supérieures à 25 €** sont soumises au paiement **d'un acompte de 30 %** de la somme totale. La signature du devis **engage le client à payer** la somme restante après la déduction de l'acompte, à la livraison de l'article.

Article 5. Délai de paiement

Une facture émise par **Les Couleurs de Lo** engage le client à un paiement dans un **délai d'un mois à partir de la date inscrite sur la facture**, selon les modalités de son choix.

Les **commandes supérieures à 25 €** avec un devis sont soumises au paiement immédiat **d'un acompte de 30 %** de la somme totale. La signature du devis engage le client à payer la somme restante de la commande après la déduction de l'acompte, à la livraison de l'article. Le paiement s'effectue dans un **délai d'un mois à partir de la date inscrite sur la facture**, selon les modalités de son choix.

Article 6. Réserve

Les Couleurs de Lo propose la réservation d'articles. Le client transmet la référence des articles souhaités et la réservation sera active durant **10 jours** à partir de la date de la réservation. Passé ce délai, les articles seront remis à la vente. La réservation des articles sélectionnés n'est pas renouvelable.

La réservation d'articles n'entraîne pas d'obligation d'achat.

Article 7. Réserve de propriété

Les Couleurs de Lo conserve la propriété des articles vendus jusqu'au parfait encaissement du prix et des frais de port éventuels.

Article 8. Rétractation et échange

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, le client dispose d'un **délai de quatorze jours ouvrables** à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire un retour du produit dans son emballage pour échange ou remboursement.

Les frais de port du retour des articles sont à la charge du client.

Le client effectuant un achat pour un cadeau à la **possibilité d'échanger** l'article sous conditions :

- le client dispose d'un **délai de 15 jours** après l'achat pour demander un échange.
- L'article ne doit pas avoir été porté.
- Le client doit restituer l'article, l'emballage et la fiche descriptive.

L'échange donne droit à **un avoir du prix** de l'article restitué. Cet avoir est **valable 1 mois**.

Article 9. Livraison et frais de port

Les Couleurs de Lo prépare la commande dans un emballage protecteur.

La commande est envoyée à l'adresse indiquée par le client. Le client doit **vérifier l'état** de sa commande à son arrivée. En cas de dommage pendant le transport, **toute réclamation** doit être effectuée auprès du transporteur dans un **délai de 3 jours** à compter de la livraison. Il est également conseillé de contacter **Les Couleurs de Lo** dès la livraison pour procéder au règlement du litige.

Attention : les articles sont uniques. Aucun bijou ne pourra être refait strictement à l'identique en cas de dommages liés à l'envoi.

Modes de livraison :

- **Lettre suivie** pour toute commande dont l'épaisseur du courrier ne dépasse pas 3 cm (réglementation de La Poste).
- Colis en **Mondial Relay** : le client transmet son adresse, son numéro de téléphone et son adresse de messagerie ainsi que l'adresse du relai pour le dépôt du colis (*voir le site <https://www.mondialrelay.fr/>*)
- **Colissimo** : la commande est envoyée à l'adresse indiquée par le client.

Les articles sont livrés avec une pochette ou une boîte cadeau (sur demande) sans supplément de prix.

Une **photo de la commande** prête à l'envoi et la **date de dépôt** est transmise au client par courriel, SMS ou via Messenger.

Les frais de port appliqués correspondent à la date de l'envoi et selon les tarifs pratiqués par les entreprises tiers. **Les Couleurs de Lo** ne peut être tenu pour responsable de l'augmentation des frais de port pratiqués par les prestataires.

Article 10. Garantie

Tous les articles fournis par **Les Couleurs de Lo** bénéficient de la **garantie légale de 2 ans** prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil :

- « *le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine* ». Le vice caché est un défaut non apparent lors de l'achat.
- La garantie de conformité : l'article doit correspondre au descriptif du vendeur.
- La garantie commerciale permettant les réparations gratuites en cas d'usage normal de l'article.

En cas de non-conformité d'un article ou de vices cachés, le client adresse ses réclamations par courriel à lescouleursdelo76@gmail.com avec les photos montrant le ou les défauts constatés. **Les Couleurs de Lo** confirme le ou les défauts. **Les Couleurs de Lo** et le client définissent un accord : modification de l'article ou restitution et remboursement de l'article (hors frais de port de la livraison initiale).

Le client bénéficie du **service après-vente** avec réparations gratuites sur une durée de 2 ans. **La garantie commerciale s'applique uniquement en cas d'usage conforme de l'article.** Pour tout autre cause, les articles ne sont ni repris ni échangés.

Article 11. Responsabilité liée à Internet

Les Couleurs de Lo n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

Article 12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.lescouleursdelo.shop sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **Les Couleurs de Lo**. La reproduction, l'exploitation ou l'utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site sont interdites.

Les Couleurs de Lo est propriétaire du logo, des photos, des textes et des mises en page.

Article 13. Données à caractère personnel

Les Couleurs de Lo s'engage à préserver la **confidentialité des informations** fournies par le client. Toute information concernant le client est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courriel (lescouleursdelo76@gmail.com) ou par courrier à l'adresse suivante : *Mme Laurence LEFEBVRE Les Couleurs de Lo 37 rue Jean Racine 76650 PETIT-COURONNE.*

Article 14. Règlement des litiges

Ces CGV sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent est celui de Rouen.

Les clients peuvent à tout moment demander des informations complémentaires concernant les CGV.

Les Couleurs de Lo certifie avoir rédigé ces CGV pour assurer la transparence des relations commerciales et en vertu des textes en vigueur.