

## Privacybeleid VideoMeister

Laatst bijgewerkt: [18 - 07 - 2024]

### Welkom bij VideoMeister

Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze klanten en bezoekers. Dit privacybeleid beschrijft hoe wij persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen.

#### 1. Verzamelde gegevens

Wij kunnen de volgende persoonlijke gegevens verzamelen:

- Contactgegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer.
- Betalingsinformatie: Bankrekeningnummer, creditcardgegevens.
- Video-inhoud en gerelateerde bestanden: Geüploade video's, afbeeldingen, audiobestanden en bijbehorende metadata.
- Gebruik van de website: IP-adres, browsertype, bezoektijd en pagina's die zijn bekeken.

#### 2. Gebruik van gegevens

Wij gebruiken de verzamelde gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om onze diensten te leveren en te verbeteren.
- Voor klantenservice en ondersteuning.
- Om betalingen te verwerken.
- Voor marketingdoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven en promoties (alleen met uw toestemming).
- Voor analytische en statistische doeleinden om onze website en diensten te verbeteren.

#### 3. Delen van gegevens

Wij delen uw persoonlijke gegevens niet met derden, behalve in de volgende gevallen:

- Met uw uitdrukkelijke toestemming.
- Met serviceproviders die ons helpen bij het leveren van onze diensten (bijvoorbeeld betalingsverwerkers en cloudopslagproviders).
- Wanneer dit wettelijk verplicht is of om te voldoen aan juridische procedures.
- Om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom te beschermen.

#### 4. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik. Dit omvat het gebruik van encryptie, firewalls en veilige serverlocaties.

#### 5. Rechten van gebruikers

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens:

- Recht op inzage: U kunt een kopie van de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren opvragen.
- Recht op correctie: U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.

- Recht op verwijdering: U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonlijke gegevens.
- Recht op beperking: U kunt ons vragen de verwerking van uw gegevens te beperken.
- Recht op dataportabiliteit: U kunt vragen om overdracht van uw gegevens aan een andere organisatie.

### Contactinformatie

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of uw persoonlijke gegevens, neem dan contact met ons op via:

VideoMeister

[info@videomeister.nl](mailto:info@videomeister.nl)

+31 6 20233041