

## **Algemene Voorwaarden - VideoMeister**

### **Artikel 1 : Toepasselijkheid**

Door het aangaan van een overeenkomst met VideoMeister verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 : Betalingsvoorwaarden**

Een aanbetaling van 50% van het totale bedrag is vereist bij aanvaarding van de offerte. Dit geldt voor alle diensten: de "Vakantiehuisen", "AirBnB's", "Commerciële panden" en de "Luxe vastgoed". Na ontvangst van de betaling en alle benodigde materialen wordt de bewerking gestart. De voltooide video wordt vervolgens binnen de aangegeven minimale levertijd geleverd. Het resterende bedrag dient voor de levering van de voltooide video te worden voldaan.

### **Artikel 3.1 : Leveringsvoorwaarden**

Na ontvangst van de eerste betaling en alle benodigde materialen wordt de bewerking gestart. De voltooide video wordt vervolgens binnen de aangegeven minimale levertijd geleverd.

### **Artikel 3.2 : Leveringsvoorwaarden**

De klant krijgt een ruwe montagevideo die op de maat gemaakte afspraak is gebaseerd. Na de ruwe montage is gezien door de klant, zijn aanpassingen nog mogelijk. Aanpassingen na de ruwe montage zitten geen kosten aan verbonden. Na de ruwe montage volgt de 'final cut'. Als er na de 'final cut' nog aanpassingen of klachten zijn, kan dit in rekening worden gebracht.

### **Artikel 3.3 : Leveringsvoorwaarden**

De geschatte levertijd voor de voltooiing van de bewerkingen is gebaseerd op de aard en omvang van het project. VideoMeister streeft ernaar om de opdracht binnen de aangegeven levertijd te voltooien.

### **Artikel 3.4 : Leveringsvoorwaarden**

Bij een niet betaalde factuur volgt eerst een herinnering na 7 dagen zonder kosten. Na 2 weken geen betaalde factuur ontvangen te hebben, volgt een te betalen bedrag van 25 euro. Na 4 weken wordt een incassobureau ingeschakeld.

### **Artikel 5.1 : Aansprakelijkheid**

Alle geproduceerde tekst, concepten, geluid en beeld, et cetera, vallen onder het volledige auteursrecht van VideoMeister, tenzij anders afgesproken. Voor eventuele claims is VideoMeister niet verantwoordelijk.

## **Artikel 5.2 : Aansprakelijkheid**

De klant krijgt bij de betaalde videoproductiedienst het copyright voor het doel dat omschreven staat in de offerte. Dit betekent dat de klant de video niet voor andere doeleinden mag gebruiken zonder aanvullende toestemming of een nieuwe overeenkomst.

## **Artikel 5.3 : Aansprakelijkheid**

Bij overmacht kan geen rekening worden toegerekend. Alleen rechtstreekse schade door opzet of grove schuld kan in rekening worden gebracht.

## **Artikel 6 : Gebruik van Content voor Marketing en Publicatie**

Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, verleent de klant VideoMeister het recht om video's en ander beeldmateriaal dat in het kader van de dienstverlening wordt geproduceerd, te gebruiken voor distributie op sociale media en andere marketingdoeleinden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het plaatsen van content op platforms zoals Instagram of LinkedIn, het gebruik in promotievideo's, en andere vormen van digitale en offline publicatie. De klant erkent en stemt ermee in dat VideoMeister deze content mag bewerken, wijzigen, en reproduceren voor marketingdoeleinden zonder verdere toestemming van de klant.

## **Artikel 7 : Klachten**

Klachten dienen uiterlijk binnen 7 werkdagen na levering te worden gemeld. De klacht moet een volledige omschrijving bevatten van de tekortkoming. Als de klacht gegrond is, kan VideoMeister de werkzaamheden verrichten. Dit kan mogelijk wel in rekening worden gebracht (zie leveringsvoorwaarden 3.2). Als de klacht na 2 weken is opgemerkt, zijn er geen aanpassingen nodig.

## **Artikel 8 : Reis- en parkeerkosten**

De reiskostenvergoeding is 0,65 euro per kilometer. De vermelde reiskosten zijn indicatief. Op de offerte worden de werkelijke reiskosten weergegeven.

## **Artikel 9 : Privacy verklaring erkennen**

Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze klanten en bezoekers. Dit privacybeleid beschrijft hoe wij persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen. Meer informatie is te vinden in de footer van onze website.

---

VideoMeister  
[info@videomeister.nl](mailto:info@videomeister.nl)  
+31 6 20233041

**Laatste aanpassing: 26 - 09 - 2024**