

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali UE 2016/679 (in seguito "GDPR"), ti forniamo le seguenti informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali.

Easymulta è costantemente impegnata nel rispetto della protezione della tua privacy e desidera che ti senta sicuro durante la navigazione del Sito.

In questa pagina vengono dunque fornite le principali informazioni sul trattamento dei dati personali degli Utenti (di seguito anche "Interessati") che navigano sul sito web www.Easymulta.it ("Sito"). Eventuali altre pagine che puoi consultare tramite link presenti nel Sito, come Facebook, Instagram, twitter o YouTube o altre pagine web, non sono oggetto della presente informativa privacy, pertanto prima di interagire con tali aree ti invitiamo a leggere attentamente le policy d'utilizzo di questi siti.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è la società Easymulta

P.iva:

Email:

Servizio Chatbot

Nel Sito del Titolare è implementato un CHATBOT: servizio di supporto riservato agli utenti autenticati, che permette di ricevere informazioni in merito all'ordine effettuato e/o allo stato di consegna. Il chatbot utilizza i seguenti dati: indirizzo e-mail, nome e cognome e numero di telefono. Vengono inoltre utilizzate informazioni sull'ordine, come importo, quantità e tipo di prodotti, e dettagli sulla consegna (indirizzo mail e numero di telefono), geolocalizzazione fornita dal browser, se espressamente abilitata dall'utente stesso. La base giuridica è costituita dalla corretta e puntuale esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte ai sensi delle Condizioni Generali di vendita o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. (b) GDPR). I Dati sono conservati per 90 giorni su server gestito da fornitore esterno.

Dati forniti dall'Utente

Tramite i form presenti sul Sito, avrai la possibilità di inserire i tuoi dati personali (quali, nome e cognome, data di nascita, genere, cellulare, indirizzo e-mail), nonché informazioni sui metodi di pagamento (numero della carta, intestatario, data di scadenza, CVV). Inoltre, come utente del sito avrai la possibilità di effettuare e leggere recensioni dei prodotti. Le informazioni che pubblicherai, compreso il nome e l'immagine del profilo ed altre informazioni relative alle tue inserzioni ed azioni potranno dunque essere visibili dagli altri Utenti. Ti ricordiamo che la creazione di un account sul Sito è soggetta all'accettazione delle T&C; pertanto, registrandoti ti assumi la responsabilità della dichiarazione

riguardante la tua età. Con particolare riferimento all'accesso effettuato tramite social login, selezionando la corrispondente opzione "Accedi con il social che preferisci" (disponibile per Google e PayPal), il Titolare memorizzerà esclusivamente i dati di cui espressamente autorizzi la condivisione.

Finalità del trattamento, base giuridica e tempi di conservazione dei dati

1. **SERVIZI RISERVATI AGLI UTENTI:** creazione di un account personale tramite il Sito la fruizione dei servizi riservati agli Utenti registrati o di volta in volta attivati, quali specifiche promozioni. Tra queste, la possibilità di contattare il Servizio Clienti ed effettuare reclami, Ricevere aggiornamenti e sconti su pacchetti di prodotti, pubblicare commenti, recensioni e condividere i contenuti presenti sul Sito.

Base giuridica

Corretta e puntuale esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte ai sensi delle Condizioni d'uso del Sito.

Conservazione

Fintanto che l'account personale risulta attivo e 10 anni dal termine del rapporto contrattuale.

2. **ACQUISTO DI BENI O SERVIZI:** perfezionamento dell'ordine di acquisto dei prodotti e servizi offerti dal Titolare, tra questi, la gestione degli ordini e dei rimborsi, inclusi gli aspetti relativi al pagamento, consegna dei prodotti e ogni altro adempimento previsto nelle T&C. Inoltre sono comprese le comunicazioni relative al ritardo nella consegna e ogni altra richiesta effettuata contattando il servizio clienti.

Base giuridica

Corretta e puntuale esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte ai sensi delle Condizioni d'uso del Sito.

Conservazione

Per il tempo necessario a perfezionare l'ordine di acquisto e 1 anni dal termine del rapporto contrattuale.

3. **ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA E CONTABILE:** svolgimento di qualsivoglia attività amministrativa e contabile connessa alla registrazione al Sito, nonché l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali.

Base giuridica

Adempimento di un obbligo legale (art 6 par. 1, lett. c GDPR)

Conservazione

Per tutta la durata dei servizi forniti e 1 anni dal termine del rapporto contrattuale.

4. **MARKETING:** Invio di comunicazioni commerciali da parte del Titolare su prodotti e servizi del Titolare. Tale attività può riguardare, ad es. L'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale relativo a ricerche di mercato, (inclusa la customer satisfaction), offerte speciali, promozioni e novità a mezzo di sistemi automatizzati via mail, sms o simili.

Base giuridica

Libero consenso espresso dall'interessato (art 6 par. 1, lett. c GDPR).

Conservazione

Per una finestra temporale non superiore a 36 mesi dall'ultimo acquisto o fino a revoca del consenso.

5. **PROFILAZIONE:** migliorare ed accrescere la capacità di adeguare l'offerta complessiva del Titolare alle esigenze dell'Utente inviando comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate basate sulla profilazione. A tale fine, verranno rilevate le abitudini e preferenze di consumo, anche in forma individuale tramite analisi automatizzata od elettronica delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e servizi.

Base giuridica

Libero consenso espresso dall'interessato (art 6 par. 1, lett. c GDPR).

Conservazione

Per una finestra temporale non superiore a 36 mesi dall'ultimo acquisto o fino a revoca del consenso.

6. **SOFT SPAM:** l'invio di comunicazioni commerciali finalizzate alla promozione o alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati o fruiti dall'Utente ai sensi dell'art. 130, c. 4 del d.lgs. 196/2003 ("Codice privacy"), utilizzando le coordinate di posta elettronica indicate in tali occasioni. L'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento con le modalità riportate in calce alla comunicazione o di seguito indicate per l'esercizio dei diritti.

Base giuridica

Legittimo interesse del titolare (art. 7, par. 1, lett. f GDPR)

Conservazione

Per una finestra temporale non superiore a 36 mesi o fino all'esercizio del diritto di opposizione.

Modalità, logiche del trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione conformi a quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, al fine di ridurre al minimo i rischi di perdita di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati.

Sempre relativamente alla sicurezza dei dati, Easymulta utilizza un servizio di pagamento sicuro che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza TLS. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono

criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti, che ne è l'unico responsabile. Easymulta non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'Utente per il pagamento dei prodotti, fatte salve le ultime quattro cifre della carta di credito utilizzata e la data di scadenza della stessa.

Qualora i pagamenti vengano effettuati mediante PayPal, i dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dal fornitore di servizi e non saranno trasmessi o condivisi con Easymulta. Easymulta non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'Utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

Con riferimento agli aspetti di protezione dei dati, l'Utente è invitato, a segnalare al Titolare eventuali circostanze o eventi nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito, fraudolento o di una indebita divulgazione delle credenziali di registrazione inviando una comunicazione al servizio clienti di Easymulta. Tali informazioni saranno utilizzate da Easymulta al fine di consentire una immediata valutazione della violazione dei dati e l'adozione di eventuali misure volte a contrastare l'evento ai sensi dell'art. 33 del GDPR.

Ambiti di comunicazione e trasferimento dei dati

I tuoi dati personali potranno essere comunicati a dipendenti e collaboratori del Titolare per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico, i quali sono stati appositamente nominati soggetti autorizzati al trattamento.

IL Titolare potrà comunicare e far trattare anche disgiuntamente i dati personali degli Utenti a terze parti che forniscono servizi su nostra richiesta. Tra questi sono presenti i nostri fornitori di servizi commerciali (es. marketing), a tal fine nominati responsabili esterni del trattamento, nonché soggetti terzi che prestano servizi informatici e telematici (es. servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) strumentali al funzionamento del Sito.

Forniremo a queste terze parti solamente le informazioni necessarie ad effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i tuoi dati personali.

Qualora per questioni di natura tecnica o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal Titolare e il trasferimento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal Capo V del GDPR.

Infine, i dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito.

Diritti degli interessati

Potrai esercitare in ogni momento i diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati, tra cui quello:

1. di accedere ai tuoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
2. di ottenere senza ritardo l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati personali inesatti che ti riguardano;
3. di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei tuoi dati;
4. di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;

5. di richiedere la portabilità dei dati che hai fornito al Titolare, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, nei limiti e con i vincoli previsti dall'art. 20 del GDPR.

Inoltre, potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR se ritieni che il trattamento sia effettuato in violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Aggiornamenti della policy

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente Privacy Policy, anche in conseguenza di variazioni legislative o regolamentari. Le modifiche saranno comunicate. Tempestivamente sul Sito Web.