

TERMS & CONDITIONS DI VENDITA DI PRODOTTI E CONTENUTI DIGITALI DEL SITO WWW.EASYMULTA.IT

Ultimo aggiornamento: 10-3-2026

Definizioni

T&C: termini e condizioni che regolano i rapporti tra Easymulta e Utente;

Prodotti e Contenuti Digitali: tutti i contenuti digitali offerti in vendita sul Sito;

Sito: il Sito web www.Easymulta.it;

Easymulta: società che si occupa della vendita di prodotti digitali;

Marketplace: si intende lo spazio ospitato sul Sito, attraverso il quale venditori terzi, diversi da Easymulta, espongono i propri prodotti agli Utenti;

Utente: sia la persona fisica in qualità di consumatore, sia la persona fisica in qualità di professionista ovvero la persona giuridica che acquista Prodotti o servizi tramite il Sito;

Codice del Consumo: D.lgs 206/2005;

Scheda Prodotto: scheda informativa che accompagna ciascun Prodotto e che ne illustra le principali caratteristiche.

1.Validità e ambito di applicazione

1.1 Le presenti **Terms & Conditions (T&C)** disciplinano la vendita di Prodotti e Contenuti Digitali, tramite il sito web www.Easymulta.it da parte di Easymulta.

1.2 Le T&C si applicano esclusivamente a Prodotti e Contenuti Digitali commercializzati direttamente da Easymulta tramite il sito ai propri utenti. Easymulta non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di (i) terze parti venditori che promuovono e/o commercializzano, tramite Marketplace ospitato sul sito, prodotti propri o di terzi e (ii) soggetti presenti sul sito tramite *link*, banner o altri collegamenti ipertestuali. Easymulta non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Inoltre, per quanto concerne i soggetti di cui al punto (ii) che precede, Easymulta non effettua alcun controllo e/o monitoraggio sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, pertanto, non è responsabile per i contenuti di tali siti, né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte di essi.

1.3 I prodotti distribuiti da Easymulta tramite il sito sono costituiti in particolare da Contenuti Digitali forniti all'Utente tramite mail al momento dell'acquisto o poco dopo.

1.4 Le T&C applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine d'acquisto da parte dell'Utente e sono disponibili in lingua italiana. Easymulta si riserva il diritto di modificare le T&C in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul sito nella sezione "T&C" con indicazione della versione e della data di aggiornamento. Gli utenti sono, pertanto, invitati a consultare con regolarità l'apposita sezione.

1.5 L'acquisto dei Prodotti Digitali implica l'accettazione integrale e senza riserve delle presenti condizioni.

2. Premesse

2.1 L'offerta e la vendita dei Prodotti e dei Contenuti Digitali tramite il Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal D.lgs 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina sul commercio elettronico e, per gli utenti che rivestano la qualità di consumatori, dagli artt 45 e ss. del D.lgs 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni (**Codice del Consumo**).

2.2 La lingua a disposizione degli Utenti per la conclusione del contratto è l'italiano.

3. Acquistare tramite il Sito

3.1 L'acquisto dei Prodotti e/o dei Contenuti Digitali tramite il Sito è consentito a Utenti che rivestano la qualità di consumatore ai sensi dell'art 3, comma 1, lett. A del Codice del Consumo. L'ordine si perfeziona con la compilazione di un apposito modulo e l'invio telematico dello stesso conseguente al Pagamento del prezzo.

3.2 L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di acquisto sul Sito sono complete e veritiere e si impegna a tenere Easymulta indenne e manlevata da qualsiasi pretesa, danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

4. Il contratto tra Easymulta e l'Utente

Easymulta informa l'Utente che:

A) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti tramite il Sito, l'Utente dovrà completare un ordine in formato elettronico, compilare con sua diligenza i campi del formulario e inviare a Easymulta, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito.

- B) Con l'invio dell'ordine, l'Utente accetta le presenti T&C e la conclusione del contratto sarà confermata da Easymulta tramite l'invio di un messaggio di posta elettronica, all'indirizzo mail indicato dall'Utente in fase di compilazione del formulario. Il messaggio di conferma comprenderà di un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, il Prodotto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo e del mezzo di pagamento utilizzato, nonché le informazioni sul diritto di recesso.
- C) L'ordine sarà archiviato nella banca dati di Easymulta il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge.

5. Informazioni sui prodotti

5.1 I Prodotti Digitali venduti da Easymulta sono strumenti informativi a modello standardizzato, essi sono forniti "così come sono" e hanno il solo scopo di fornire all'Utente indicazioni e consigli relativi all'attività di contestazione delle sanzioni amministrative del codice della strada.

5.2 Ciascun Prodotto è accompagnato dalla relativa Scheda Prodotto. Le descrizioni presenti sul sito riproducono quanto più fedelmente possibile i prodotti e le immagini sono presenti solo a scopo esemplificativo. Ai fini del contratto d'acquisto farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nella conferma dell'ordine.

5.3 I Prodotti Digitali venduti da Easymulta sono strumentali alla sola ed esclusiva prima fase della contestazione, ovvero quella di notifica del ricorso al Prefetto.

6. Prezzi

6.1 I prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro e si intendono comprensivi dell'IVA.

6.2 Easymulta si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'Utente sarà quello indicato al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni

successive alla trasmissione dello stesso, fatti salvi i casi in cui i prezzi indicati siano sproporzionatamente incompatibili con il normale prezzo di mercato di tale Prodotto a causa di evidenti errori materiali. Eventuali mutamenti di prezzo saranno in ogni caso visibili sul Sito.

6.3 Nel caso in cui un Prodotto sia offerto ad un prezzo scontato, nonché per l'eventuale promozione o offerta sui prodotti che comporti una riduzione del prezzo, essa sarà comunicata agli Utenti in maniera ben visibile sul Sito ovvero nella Scheda Prodotto in conformità con l'art 17-bis del Codice del Consumo e con la Direttiva Omnibus.

7. Modalità di pagamento

7.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito, PayPal, o altri sistemi di pagamento anche temporaneamente resi disponibili sul Sito. Nel caso in cui una di tali modalità di pagamento non possa essere utilizzata in relazione a uno specifico Prodotto, ciò sarà chiaramente indicato sul Sito, al più tardi all'inizio della procedura di acquisto.

7.2 Easymulta effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'importo totale dovuto. Nel caso in cui il pagamento non vada a buon fine, Easymulta non invierà il Prodotto all'Utente, ma invierà una mail all'Utente comunicando che l'operazione di acquisto non è andata a buon fine, invitandolo a verificare i dati e a procedere nuovamente.

7.3 Il pagamento dei Prodotti acquistati tramite il Sito può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora l'Utente opti per tale modalità, sarà reindirizzato sul sito www.paypal.it dove autorizzerà PayPal a procedere al pagamento su richiesta di Easymulta, in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute tra l'Utente e PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con Easymulta. Easymulta non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'Utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto. Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato al momento di spedizione dei Prodotti.

L'Utente potrà, altresì, abilitare il pagamento automatico, autorizzando Easymulta ad addebitare un importo per i successivi acquisti tramite il Sito, senza previo accesso dell'Utente al proprio conto PayPal. Le condizioni di tale autorizzazione sono disponibili sul conto PayPal dell'Utente, nella propria area riservata. Easymulta effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Nel caso in cui l'addebito non vada a buon fine, Easymulta non effettuerà la spedizione e invierà una e-mail all'Utente, invitandolo a pagare l'Importo Totale Dovuto entro 7 (sette) giorni dal ricevimento dell'e-mail, con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento nel termine indicato, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. Easymulta si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli Utenti inadempienti, dandone comunicazione tramite mail.

In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso dovuto all'Utente sarà accreditato sul conto PayPal dello stesso. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, Easymulta non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'Utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'Utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

7.4 La consegna dei Prodotti Digitali all'Utente avviene tramite messaggio di posta elettronica unitamente agli altri elementi previamente indicati

8. Diritto di recesso e Risoluzione del contratto

8.1 Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. o) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il diritto di recesso è escluso per la fornitura di contenuto digitale mediante supporto non materiale, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal modo avrebbe perso il diritto di recesso.

8.2 Nel caso in cui all'Utente sia consegnato un Prodotto Digitale differente da quello acquistato, ovvero che differisca da quanto indicato nella Scheda Prodotto, l'Utente avrà diritto alla risoluzione del contratto e alla restituzione integrale di quanto versato in fase di pagamento, oppure alla riparazione e sostituzione gratuita del bene, in conformità a quanto disposto al punto 10.1 delle presenti T&C.

9. Contenuti Digitali

9.1 Nei contratti relativi ai Contenuti Digitali l'esecuzione può essere, a seconda dei casi, simultanea rispetto alla ricezione da parte dell'Utente della e-mail di conferma ordine, ovvero successiva alla conclusione del contratto. In entrambi i casi, l'esecuzione del contratto, che coincide con l'avvio del download o, se non è previsto un download, con l'avvio della fruizione del Contenuto Digitale, è subordinata alla conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto.

9.2 Easymulta richiama espressamente l'attenzione dell'Utente che rivesta la qualità di consumatore su quanto segue:

(i) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale sia simultaneo all'acquisto, l'Utente è informato che, prima di inoltrare l'ordine, gli sarà richiesto di esprimere il proprio consenso all'inizio della esecuzione del contratto immediatamente (e, dunque, prima della scadenza del Periodo di Recesso) e di dichiarare che accetta di perdere tale diritto una volta che il download abbia avuto inizio;

(ii) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale sia successivo all'acquisto, l'Utente è informato che, prima di effettuare il download, gli sarà chiesto di esprimere il proprio consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto prima della scadenza del Periodo di Recesso.

10. Garanzia legale di conformità

10.1 Tutti i Prodotti e i Contenuti Digitali offerti tramite il Sito all'Utente che riveste la qualità di consumatore ai sensi del Codice del Consumo sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo. In presenza di un difetto di conformità è riconosciuto all'Utente il diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita del bene, ovvero, nel caso in cui tali diritti non fossero esercitabili, il diritto alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

11. Servizio clienti

11.1 è possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando l'indirizzo mail indicato nel Sito oppure utilizzando il Chatbot IA.

12. Limitazione di responsabilità

12.1 Fatto salvo quanto altrimenti previsto ai sensi della normativa vigente, Easymulta non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile per i Prodotti e/o i Contenuti Digitali, per inadempimenti, disservizi e/o ritardi legati a cause non imputabili a Easymulta e/o dovuti a circostanze al di fuori del controllo di Easymulta stessa e/o a cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pandemie, epidemie, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, incendi, alluvioni, terremoti, scioperi, sabotaggi, non corretto funzionamento e/o guasti e/o interruzioni e/o difetti di qualsivoglia altro tipo delle linee telefoniche, elettriche e delle reti di comunicazione.

12.2 L'Utente prende atto ed accetta che, in ogni caso, la responsabilità di Easymulta non potrà eccedere le somme pagate dall'Utente a Easymulta per l'acquisto del Prodotto o del Contenuto Digitale. Resta fermo quanto altrimenti previsto ai sensi della normativa vigente.

12.3 Easymulta non fornisce alcun servizio legale, consulenza legale o assistenza legale personalizzata all'Utente. Attraverso la vendita dei Prodotti Digitali non sorge alcun rapporto di rappresentanza legale o mandato tra le parti. L'acquisto dei Prodotti digitali non costituisce alcun rapporto cliente-avvocato o l'instaurazione di un mandato professionale.

12.4 Easymulta non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo improprio, l'errata applicazione o l'adattamento incompleto o errato dei Prodotti Digitali da parte dell'Utente. L'Utente è l'unico responsabile di verificare che il Prodotto Digitale acquistato si appropriato e valido per il suo specifico scopo.

12.5 I Prodotti Digitali offerti all'Utente da Easymulta sono funzionali alla sola ed esclusiva prima fase di contestazione, ovvero quella di presentazione del ricorso al prefetto. L'esito

dell'analisi del Prefetto e l'eventuale conseguente notifica di una risposta, di accoglimento o di rigetto del ricorso esula dalla responsabilità di Easymulta, per il semplice motivo che a seguito di un eventuale esito negativo della prima fase di contestazione, la volontà di procedere con una nuova contestazione al Giudice di Pace importerebbe una analisi approfondita del singolo caso, configurando quella che può essere intesa come un'assistenza legale, quale non è un servizio offerto da Easymulta.

12.6 La conclusione del rapporto negoziale di acquisto dei Prodotti Digitali offerti all'Utente da Easymulta non integra in alcun modo il sorgere di un rapporto consulenza legale o assistenza legale personalizzata all'Utente, rendendo esule Easymulta da qualsivoglia responsabilità derivanti dall'utilizzo degli stessi da parte degli Utenti. L'utilizzo del Prodotto Digitale fa sorgere responsabilità solo nei confronti dell'Utente dal momento che l'eventuale notifica al Prefetto del ricorso sarà frutto di una mera scelta dell'Utente stesso e all'acquisto del Prodotto Digitale non è connesso alcun obbligo di notifica al Prefetto.

13. Divieti e obblighi dell'Utente

13.1 è fatto espresso divieto all'Utente di:

- A) Rivendere, distribuire, sublicenziare, cedere, affittare o trasferire i Prodotti Digitali a terzi, sia a titolo oneroso che gratuito,
- B) Pubblicare i Prodotti Digitali su internet o renderli disponibili al pubblico,
- C) utilizzare i Prodotti Digitali per creare prodotti o servizi concorrenti.

Easymulta si riserva il diritto di agire per vie legali in ogni caso in cui l'Utente non rispetti tali divieti.

13.2 L'Utente si impegna a:

- A) fornire dati veritieri e completi in fase di acquisto,
- B) Rispettare scrupolosamente i divieti di cui al punto 13.1,

C) Utilizzare il Sito e i Prodotti Digitali nel rispetto delle leggi e delle presenti T&C.

14. Legge applicabile e foro competente

14.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante o connessa all'applicazione o all'interpretazione delle presenti T&C e all'acquisto dei Prodotti Digitali.

14.2 Se l'Utente agisce come consumatore, il foro competente è quello del suo luogo di residenza o domicilio elettivo, se ubicati nel territorio dello stato. Se l'Utente agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, le parti convengono la competenza esclusiva del foro.

15. Garanzie

15.1 Easymulta non garantisce in alcun modo l'esito positivo del ricorso, il fine di questa piattaforma è quello di fornire agli Utenti un mezzo per aumentare la probabilità di vittoria ed insegnare loro a gestire in autonomia eventuali sanzioni future dello stesso tipo.

15.2 l'obbligazione che sorge in capo ad Easymulta è un'obbligazione di mezzi non un'obbligazione di risultato, Easymulta si impegna a fornire all'Utente un prodotto conforme a quanto descritto sul Sito in fase d'acquisto e non può essere ritenuto responsabile in alcun modo per l'eventuale esito negativo del ricorso.

Ai sensi degli articoli 1341, e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver letto e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali di Vendita:

1. Validità e ambito di applicazione, 2. Premesse, 3. Acquistare tramite il sito, 4. Il contratto tra Easymulta e l'utente, 5. Informazioni sui prodotti, 6. Prezzi, 7. Modalità di pagamento, 8. Diritto di recesso e risoluzione, 9. Contenuti digitali, 10. Garanzia legale di conformità, 11. servizio clienti, 12. Limitazione della responsabilità, 13. Divieti e obblighi dell'utente, 14. Legge applicabile e foro competente, 15. Garanzie