

Algemene voorwaarden Klank & Stilte

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle sessies, massages, klankreizen, vrouwencirkels en andere activiteiten aangeboden door Klank & Stilte, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2. Afspraken & annulering

- Sessies kunnen tot **24 uur van tevoren** kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- Bij annulering binnen 24 uur wordt **het volledige bedrag** in rekening gebracht.
- Bij te laat komen wordt de sessie niet verlengd, tenzij anders afgesproken.

3. Betaling

- Betaling gebeurt vooraf of direct na afloop van de sessie, contant of via bankoverschrijving.
- Bij workshops of cirkels geldt: deelname is definitief na betaling.

4. Gezondheid & eigen verantwoordelijkheid

- Deelname aan sessies of activiteiten gebeurt op **eigen verantwoordelijkheid**.
- De diensten van Klank & Stilte zijn **ondersteunend en verdiepend**, maar **geen vervanging voor medische of psychische behandeling**.
- Raadpleeg bij klachten altijd een arts of gekwalificeerde behandelaar.

5. Aansprakelijkheid

- Klank & Stilte is **niet aansprakelijk voor lichamelijke, geestelijke of emotionele klachten** die ontstaan tijdens of na deelname aan sessies of activiteiten.
- Jij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor wat je voelt, ervaart of in beweging brengt.

6. Privacy

- Jouw persoonlijke gegevens en ervaringen worden **vertrouwelijk behandeld** en nooit gedeeld met derden.
- Eventuele aantekeningen worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van jouw traject.

7. Annulering door Klank & Stilte

- Bij ziekte of onvoorziene omstandigheden kan een sessie of bijeenkomst worden verplaatst of geannuleerd.
- Bij annulering van een betaalde activiteit krijg je het volledige bedrag terug.

8. Eigendom & gebruik materiaal

- Alle gedeelde teksten, oefeningen of materialen blijven eigendom van Klank & Stilte. Gebruik of verspreiding alleen met toestemming.