

Politica de Confidențialitate (GDPR) – SC Auto Check SRL

1. Introducere

Prezenta Politică de Confidențialitate explică modul în care SC Auto Check SRL colectează, utilizează, stochează și protejează datele personale ale utilizatorilor website-ului www.itpconstanta.ro, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

Prin utilizarea site-ului și a serviciilor noastre, vă exprimați acordul privind prelucrarea datelor personale conform acestei politici.

2. Operatorul de date

SC Auto Check SRL

Constanța, România

Datele complete de contact sunt disponibile în secțiunea Contact de pe site.

3. Date personale colectate

SC Auto Check SRL poate colecta următoarele categorii de date:

3.1. Date furnizate direct de utilizator

- Nume și prenume
- Număr de telefon
- Adresă de e-mail
- Date despre vehicul (număr de înmatriculare, model, serie VIN – dacă este necesar)
- Date necesare pentru achiziția aplicațiilor software (nume, e-mail, date de facturare)

3.2. Date colectate automat

- Adresa IP
- Tipul dispozitivului și al browserului
- Cookie-uri și tehnologii similare
- Date privind navigarea pe site

3.3. Date colectate în cadrul achizițiilor de aplicații software

- Informații despre tranzacție
- Istoric descărcări
- Date necesare pentru suport tehnic

4. Scopurile prelucrării datelor

Datele sunt prelucrate pentru:

4.1. Prestarea serviciilor SC Auto Check SRL

- Programări ITP
- Confirmări și notificări privind expirarea ITP
- Emiterea polițelor RCA

- Comunicări administrative

4.2. Comercializarea aplicațiilor software

- Procesarea comenzilor
- Trimiterea linkurilor de descărcare
- Suport tehnic
- Emiterea facturilor

4.3. Marketing și comunicări comerciale

- Oferte promoționale
- Informări despre servicii noi
- Campanii de fidelizare

4.4. Securitate și prevenirea fraudelor

- Protejarea site-ului și a datelor utilizatorilor
- Detectarea activităților suspecte

5. Temeiul legal al prelucrării

SC Auto Check SRL prelucrează datele personale în baza:

- Consimțământului utilizatorului
- Executării unui contract (ex.: programare ITP, achiziție software)
- Obligațiilor legale
- Interesului legitim (ex.: securitatea site-ului)

6. Stocarea datelor

Datele sunt stocate în sisteme securizate și păstrate doar atât timp cât este necesar pentru:

- Prestarea serviciilor
- Respectarea obligațiilor legale
- Gestionarea garanțiilor și suportului tehnic
- Arhivare contabilă

7. Dezvăluirea datelor către terți

SC Auto Check SRL nu vinde și nu închiriază date personale.

Datele pot fi transmise doar către:

- Furnizori de servicii IT (hosting, e-mail)
- Procesatori de plăți (dacă este cazul)
- Autorități publice, în situații prevăzute de lege

Toți partenerii sunt obligați contractual să respecte GDPR.

8. Drepturile utilizatorului

Conform GDPR, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la datele personale
- Dreptul la rectificare
- Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”)
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de opoziție
- Dreptul de a retrage consimțământul
- Dreptul de a depune plângere la ANSPDCP

Solicitările pot fi trimise prin formularul de contact de pe site.

9. Cookie-uri

Site-ul utilizează cookie-uri pentru:

- Funcționarea corectă a site-ului
- Analiză trafic
- Personalizarea experienței utilizatorului

Utilizatorul poate gestiona cookie-urile din setările browserului.

10. Securitatea datelor

SC Auto Check SRL implementează măsuri tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor:

- Criptare
- Firewall
- Acces restricționat
- Backup periodic

Cu toate acestea, nicio transmisie online nu poate fi garantată 100%.

11. Modificări ale politicii

Ne rezervăm dreptul de a actualiza această politică. Versiunea actualizată va fi publicată pe site.

12. Contact

Pentru întrebări legate de protecția datelor personale, ne puteți contacta prin secțiunea Contact de pe site.