

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) · Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) · Ley 34/2002 (LSSICE)

En TERROIR RADICAL reconocemos la importancia de proteger tu información personal y nos comprometemos a tratarla con responsabilidad, de conformidad con la normativa vigente de protección de datos.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de tus datos personales en virtud de esta Política de Privacidad es:

Nombre comercial: TERROIR RADICAL

Titular: Esteban Figuerola Ciercoles

NIF: 47715251A

Domicilio: Calle Pepe Martínez Molla, 2 Local 3, 46800 Xàtiva (Valencia)

Teléfono: +34 96 148 93 30 / +34 630 135 551

E-mail: hola@terroirradical.es

Web: terroirradical.es

2. Datos personales que recogemos

Un dato personal es cualquier información que te identifica o te hace identificable. A través de los formularios del sitio web recogemos los datos que tú mismo nos comunicas: nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, dirección postal y población. También podemos recibir datos a través de redes sociales, en cuyo caso la privacidad dependerá de la configuración establecida por el usuario en cada plataforma.

La visita al sitio web no implica que tengas que facilitar ningún dato personal. No obstante, en caso de facilitarlos, los trataremos de forma lícita, conforme al RGPD 2016/679 y la LOPDGDD 3/2018.

3. Finalidad, duración y legitimación del tratamiento

Tratamos tus datos con las siguientes finalidades:

Finalidad	Base legal	Conservación
Gestión de compras y pedidos	Ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD)	Duración de la relación contractual + obligaciones fiscales (mín. 5 años)
Registro de usuario y área privada	Consentimiento del usuario (art. 6.1.a RGPD)	Mientras no se solicite la baja + mín. 3 años por ley
Envío de comunicaciones comerciales y boletín	Consentimiento del usuario (art. 6.1.a RGPD)	Hasta revocación del consentimiento
Mejora de la experiencia de navegación (cookies)	Consentimiento del usuario (art. 6.1.a RGPD)	Hasta revocación o eliminación de cookies

Gestión de redes sociales	Interés legítimo y consentimiento (art. 6.1.f RGPD)	Mientras no se revoque el consentimiento
---------------------------	---	--

En todos los casos basados en consentimiento, tienes derecho a revocarlo en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

4. Cesión y transferencias internacionales de datos

Tus datos no se comunicarán ni cederán a terceros salvo obligación legal o a los proveedores de servicios vinculados a TERROIR RADICAL que actúen como encargados del tratamiento (plataformas de pago, empresas de transporte, herramientas de envío de email), siempre bajo contrato de encargo y con las garantías exigidas por el RGPD.

No se realizan transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo. En caso de que en algún momento fueran necesarias, se te informará previamente para obtener tu consentimiento y se aplicarán las garantías adecuadas exigidas por la normativa.

5. Derechos de los interesados

Conforme al RGPD y la LOPDGDD, puedes ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- **Acceso:** obtener confirmación de si tratamos tus datos y una copia de los mismos.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados.
- **Oposición:** oponerte al tratamiento de tus datos en determinadas circunstancias.
- **Limitación:** solicitar la suspensión del tratamiento en ciertos supuestos.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en un formato estructurado y de uso común.
- **No ser objeto de decisiones automatizadas** con efectos jurídicos significativos.

Puedes ejercer estos derechos dirigiéndote a: hola@terroirradical.es o por escrito a Calle Pepe Martínez Molla, 2 Local 3, 46800 Xàtiva (Valencia).

Si consideras que tus derechos no han sido atendidos debidamente, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos: www.aepd.es

6. Carácter obligatorio de la información solicitada

Los formularios del sitio web indican con un asterisco (*) los campos obligatorios. Si no se facilitan esos campos o no se acepta esta Política de Privacidad, no será posible completar la solicitud o la compra.

El usuario garantiza que los datos facilitados son veraces, exactos y actualizados, y se compromete a comunicar cualquier modificación. TERROIR RADICAL no responde de la veracidad de datos facilitados por terceros.

7. Uso de contraseñas y área privada

Para acceder al área privada el usuario deberá autenticarse con su correo electrónico y contraseña. El usuario es responsable de la custodia y confidencialidad de sus credenciales y se compromete a no cederlas a terceros. Deberá notificar de inmediato a TERROIR RADICAL cualquier uso indebido, robo o acceso no autorizado a su cuenta.

8. Menores de edad

Quien facilita sus datos a través de los formularios de este sitio web y acepta su tratamiento declara ser **mayor de 18 años**. Queda expresamente prohibido el acceso, uso y compra en este sitio web a menores de dicha edad, al tratarse de una tienda de venta de bebidas alcohólicas.

Si TERROIR RADICAL detecta que un menor de 18 años ha proporcionado datos personales, procederá a la cancelación inmediata de los mismos y de la cuenta asociada. Los padres o tutores legales podrán contactar con nosotros para solicitar el bloqueo de cuentas de menores a su cargo.

9. Redes sociales

TERROIR RADICAL está presente en redes sociales (Instagram, entre otras) con el objeto de dar visibilidad a sus productos y actividades. Estas plataformas almacenan datos personales en sus propios servidores y se rigen por sus propias políticas de privacidad. Se recomienda revisar los términos y condiciones de cada red social en el momento del registro.

TERROIR RADICAL se reserva el derecho de eliminar de sus perfiles cualquier contenido publicado por terceros que vulnere la legalidad, incite a hacerlo o atente contra la dignidad de personas o instituciones, así como el derecho a bloquear o denunciar el perfil autor de dichos contenidos.

10. Tratamiento de cookies

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para fines técnicos, analíticos y publicitarios. El usuario puede configurar su navegador para rechazarlas o ser alertado de su recepción. Para información detallada sobre los tipos de cookies utilizados, su finalidad y cómo gestionarlos, consulta nuestra **Política de Cookies** disponible en el sitio web.

11. Medidas de seguridad

TERROIR RADICAL aplica las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento, conforme al artículo 32 del RGPD. Entre ellas se incluyen el cifrado de datos, el control de acceso, la minimización de datos y la formación del personal. En caso de brecha de seguridad que afecte a tus derechos y libertades, serás notificado conforme a la normativa vigente.

12. Actualización de la política

TERROIR RADICAL se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios legislativos, jurisprudenciales o de funcionamiento interno. Los cambios relevantes serán comunicados al usuario con antelación suficiente.

Para cualquier consulta sobre el tratamiento de tus datos: hola@terroirradical.es · +34 630 135 551